

RCS-chatt

Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland

<https://support.google.com/>

Uppdaterades 16 mars 2023

Tidigare version: [21 december 2020](#)

Avtalssammanfattning

- I denna avtalssammanfattning beskrivs de viktigaste delarna i vårt tjänsteerbjudande som krävs enligt lagstiftningen inom EU¹.
- Den är skapad för att du ska kunna jämföra mellan tjänsteerbjudanden .
- Fullständig information om vårt tjänsteerbjudande hittar du i andra dokument.

Tjänster

RCS-chatten ger dig en uppgraderad förbättrad meddelandeupplevelse för Messages från Google-användare. En internetanslutning krävs för att skicka RCS-chattmeddelanden. RCS-chatten tillhandahålls av Jibe Mobile med rimlig kompetens och skötsel, men inga miniminivåer av tjänstekvalitet erbjuds.

Pris

RCS-chatten erbjuds utan kostnad och användningen av chatten måste följa Jibe Mobiles användarvillkor (tillgängliga på <https://jibe.google.com/policies/terms/>) och Googles användarvillkor (tillgängliga på <https://policies.google.com/terms>).

Längd, förnyelse och uppsägning

Du kan använda RCS-chatten direkt när du har registrerat dig. Du måste inte använda RCS-chatten under en viss tidsperiod och du kan sluta använda den när som helst.

Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättningar

Du kan använda RCS-chatten med en skärmläsare. Mer information finns på <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=sv>.

Annan relevant information

Kundsupport: Hjälp och support för RCS-chatten finns på <https://support.google.com/>.

Bestridanden: Du kan eventuellt ta ditt besvär till en leverantör av alternativ tvistlösning som finns i följande lista <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> eller någon annan leverantör, i enlighet med ditt lands rättsliga krav. Mer information finns i Googles användarvillkor.

Säkerhetsincidenter: Jibe Mobile har ett noggrant incidenthanteringsprogram som är aktivt dygnet runt för att upptäcka och svara på säkerhets- eller integritetshändelser omedelbart. Jibe Mobile tillhandahåller även en säkerhetschecklista så att du kan hantera onlinesäkerheten.

Personuppgifter: När du registrerar dig för RCS-chatten måste du ange ditt telefonnummer. I Googles integritetspolicy (tillgänglig på <https://policies.google.com/privacy>) hittar du mer information om de

¹ Artikel 102.3 av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 där den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation definieras (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).

personuppgifter som Jibe Mobile samlar in när du använder RCS-chatten. Googles integritetspolicy utgör inte en del av avtalet mellan dig och Jibe Mobile eller av denna sammanfattning.