

Чат през RCS

Jibe Mobile Ltd. (Jibe Mobile)

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ирландия

<https://support.google.com/>

Актуализирано на 16 март 2023 г.

Предишна версия: [21 декември 2020 г.](#)

Обобщена информация за договора

- Настоящата обобщена информация за договора описва основните елементи на офертата ни за услуга в съответствие с изискванията на законодателството на ЕС.¹
- Целта е да можете по-лесно да направите сравнение между различни предложения за услуги.
- Пълна информация за предлаганата от нас услуга можете да намерите в другите документи.

Услуги

Услугата за чат през RCS осигурява подобрени и разширени функции за обмен на съобщения за потребителите на Messages от Google. За изпращане на съобщения в чата през RCS се изисква връзка с интернет. Jibe Mobile осигурява услугата за чат през RCS, като прилага разумни умения и внимателен подход, но без да предлага определени минимални нива на качество.

Цена

Услугата за чат през RCS се предлага без парично заплащане и използването ѝ трябва да е съобразено с Общите условия на Jibe Mobile (публикувани на адрес <https://jibe.google.com/policies/terms/>) и Общите условия на Google (публикувани на адрес <https://policies.google.com/terms>).

Продължителност, подновяване и прекратяване

Услугата за чат през RCS е достъпна за вас веднага след регистрацията. Не поемате ангажимент да я използвате за определен срок и можете да спрете ползването ѝ по всяко време.

Функции за крайни потребители с увреждания

Можете да използвате екранен четец с услугата за чат през RCS. Допълнителни подробности са публикувани на адрес <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=bg>.

Друга приложима информация

Поддръжка на клиенти: Помощ и поддръжка за RCS можете да намерите на адрес <https://support.google.com/>.

Оспорвания: В случай на жалба може да имате възможност да я отнесете до доставчик на услуги за извънсъдебно решаване на спорове, който фигурира в списъка на адрес <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, или до друг доставчик в съответствие със законовите изисквания за държавата ви. Допълнителни подробности са налице в Общите условия на Google.

Инциденти, свързани със сигурността: Jibe Mobile ръководи строга програма за справяне с инциденти. Екипът работи денонощно и без почивен ден, за да идентифицира и реагира мигновено на събития, свързани със сигурността и поверителността. Jibe Mobile също така осигурява контролен списък за сигурността, с чиято помощ да се грижите за безопасността си онлайн.

¹ Член 102(3) от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).

Лични данни: За да се регистрирате за услугата за чат през RCS, трябва да предоставите телефонния си номер. Декларацията за поверителност на Google (публикувана на адрес <https://policies.google.com/privacy>) съдържа допълнителна информация за личните данни, които се събират от Jibe Mobile, когато използвате услугата за чат през RCS. Декларацията за поверителност на Google не е съставна част от договора между вас и Jibe Mobile, нито от тази обобщена информация.