

# Google Meet

## Google Ireland Limited («Google»)

Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Fecha de entrada en vigor: 21 de diciembre del 2020

### Resumen del contrato

- El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicios tal como exige el Derecho de la UE<sup>1</sup>.
- Ayuda a comparar ofertas de servicios.
- En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

### Servicios

Google Meet es un servicio de comunicación por vídeo que se ofrece en dispositivos y varios sistemas operativos mediante una interfaz web o una aplicación. Para comunicarse mediante Google Meet, se requiere una conexión a Internet. Google presta los servicios de Google Meet con diligencia y cuidado razonables, pero no garantiza niveles mínimos de calidad del servicio.

### Precio

Google Meet se ofrece sin coste y su uso está sujeto al cumplimiento de los Términos del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

### Duración, renovación y resolución

Google Meet está disponible para que lo uses inmediatamente después de registrarte. No tienes la obligación de usar Google Meet durante un periodo de tiempo concreto, y puedes dejar de usarlo en cualquier momento.

### Medidas para usuarios finales con discapacidad

En Google Meet, puedes usar un lector de pantalla y atajos de teclado, así como activar subtítulos de la persona que esté hablando. Más información en <https://www.google.com/accessibility/>

### Otra información pertinente

Atención al cliente: Puedes acceder al servicio de asistencia de Google Meet a través de la página <https://support.google.com/>.

Resolución de disputas: Dependiendo de los requisitos legales de tu país, puedes tener la opción de presentar una reclamación ante un organismo alternativo de resolución de disputas de entre los indicados en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, o ante otro organismo.. Consulta más información en los Términos del Servicio de Google

Incidencias de seguridad: Google cuenta con un riguroso programa de gestión de incidencias disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, para identificar y responder a incidencias de seguridad o privacidad sin dilaciones. Google también pone a tu disposición una Lista de Comprobación de Seguridad de Google para ayudarte a gestionar tu seguridad online.

Datos personales: Para registrarte en Google Meet, debes proporcionar tu nombre, correo electrónico y número de teléfono. La Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>) proporciona más información sobre los datos personales que Google recoge cuando usas Google Meet. La Política de Privacidad de Google no forma parte de tu contrato con Google ni de este resumen.

---

<sup>1</sup> Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo de 11 de diciembre del 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).