

Gmail

Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Важи од 21. децембра 2020.

Резиме уговора

- Овај резиме уговора описује главне елементе наше понуде услуга према закону ЕУ¹.
- Његова намена је да вам помогне да упоредите понуде услуга.
- Комплетне информације о понуди наших услуга доступне су у другим документима.

Услуге

Gmail је услуга за имејл која се нуди за различите уређаје и платформе преко веб-интерфејса или апликације. За слање и пријем имејлова преко Gmail-а потребна је интернет веза. Google обезбеђује Gmail користећи разумне вештине и посвећеност, иако нису понуђени минимални нивои квалитета услуге.

Цена

Gmail се нуди бесплатно, а његова употреба подлеже поштовању Google услова коришћења услуге (доступних на <https://policies.google.com/terms>).

Трајање, обнављање и раскид

Gmail је доступан за употребу одмах након регистрације. Нисте у обавези да користите Gmail током неког фиксног времена и у било ком тренутку можете престати да га користите.

Функције за крајње кориснике са умањеним способностима

Gmail можете да користите помоћу читача екрана и тастерских пречица, а можете и да подесите тему са великим контрастом. Додатни детаљи су доступни на <https://www.google.com/accessibility/>.

Друге релевантне информације

Корисничка подршка: Помоћ и подршка за Gmail доступне су на <https://support.google.com/>.

Спорови: Можете да поднесете жалбу алтернативном добављачу услуга за решавање спорова наведеном на <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> или другом добављачу, у складу са законима у вашој земљи. Додатни детаљи су доступни у Google условима коришћења услуге.

Безбедносни инциденти: Google одржава ригорозни програм управљања инцидентима нон-стоп како би без одлагања идентификовао случајеве везане за безбедност и приватност и одговорио на њих. Google пружа и листу за проверу безбедности која вам помаже да управљате онлајн безбедношћу.

Лични подаци: Да бисте се регистровали за Gmail, треба да унесете име и корисничко име за налог. Google политика приватности (доступна на <https://policies.google.com/privacy>) пружа додатне информације о личним подацима које Google прикупља кад користите Gmail. Google политика приватности не чини део уговора између вас и Google-а нити део овог резимеа.

¹ Члан 102(3) Директиве (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета од 11. децембра 2018. о успостављању европског кодекса за електронске комуникације (ОЈ L 321, 17.12.2018, стр. 36).