

# Gmail

Google Ireland Limited (以下「Google」)  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland  
<https://support.google.com/>

適用開始日: 2020 年 12 月 21 日

## 契約の概要

- この契約の概要では、EU 法に従った Google サービスの主要な要素について説明します<sup>1</sup>。
- 本ドキュメントの目的は、サービス内容の比較に役立つ情報を提供することです。
- Google のサービスについて詳しくは、その他のドキュメントをご覧ください。

## サービス

Gmail は、ウェブ インターフェイスまたはアプリを介して、さまざまなデバイスやプラットフォームで提供されるメールサービスです。Gmail を使用してメールを送信あるいは受信するには、インターネット接続が必要となります。サービス品質について最低水準は提供されておりませんが、Gmail は Google が相応の技術と注意をもって提供しているサービスです。

## 料金

Gmail は無料で提供されており、ご利用にあたって Google 利用規約 (<https://policies.google.com/terms>) を遵守していただく必要がございます。

## 期間、更新および終了

Gmail は、ご登録後すぐにご利用いただけます。なお登録は一定期間の使用を確約するものではありませんので、いつでもご利用を停止いただけます。

## 障がいのあるエンドユーザー向けの機能

スクリーンリーダーおよびキーボード ショートカットを使用して Gmail を操作したり、高コントラスト テーマを設定したりすることが可能です。詳しくは <https://www.google.com/accessibility/> をご覧ください。

## その他の関連情報

カスタマー サポート: Gmail のヘルプおよびサポートについては <https://support.google.com/> をご覧ください。

異議申し立て: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> に記載のある紛争解決代理機関、あるいはユーザーの居住国か拠点国の法律に従った機関に異議申し立てを行うことができます。詳しくは Google 利用規約をご覧ください。

セキュリティ インシデント: Google ではセキュリティ イベントやプライバシー イベントを速やかに特定して対応できるよう、24 時間 365 日稼働する厳格なインシデント管理を維持しています。また Google は、オンラインのセキュリティを管理するために役立つ Google セキュリティ チェックリストを提供しています。

個人データ: Gmail にご登録いただくには、アカウントに対してお名前とユーザー名を入力いただく必要がございます。Gmail のご利用時に Google が収集する個人データについて詳しくは、Google プライバシー ポリシー (<https://policies.google.com/privacy>) をご覧ください。Google プライバシー ポリシーは、ユーザーと Google との間で結ばれる契約、あるいは本ドキュメントに記載されている概要には含まれません。

---

<sup>1</sup> 2018 年 12 月 11 日の欧州議会および理事会 2018/1972 指令 (EU) 第 102 条 3 項で発効された欧州電子通信コード指令 (OJ L 321、2018 年 12 月 17 日、36 ページ目)。