

Gmail

Google Ireland Limited ("Google")
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

מועד כניסה לתוקף: 21 בדצמבר 2020

תקציר החוזה

- בתקציר החוזה הזה מתוארים הרכיבים העיקריים של השירות המוצע על ידינו כפי שנדרש לפי החוק האירופי¹.
- הוא נועד לעזור בהשוואה בין השירותים המוצעים.
- במסמכים אחרים ניתן לקרוא את מלוא המידע על השירות המוצע על ידינו.

השירותים

Gmail הוא שירות אימייל המוצע בפלטפורמות ובמכשירים שונים באמצעות ממשק אינטרנט או אפליקציה. כדי לשלוח או לקבל הודעות דרך Gmail צריך חיבור לאינטרנט. Gmail מסופק על ידי Google עם רמה סבירה של מיומנות ותשומת לב, על אף שאין רף מינימלי לאיכות של השירות המוצע.

מחיר

Gmail מוצע בחינם והשימוש בו כפוף לציות לתנאים ולהגבלות של Google. ניתן לקרוא אותם באתר [.https://policies.google.com/terms](https://policies.google.com/terms).

משך השימוש, חידוש והפסקת השירות

אפשר להשתמש ב-Gmail מיד לאחר ההרשמה. לא מחויבים להשתמש ב-Gmail למשך פרק זמן קבוע ואפשר להפסיק להשתמש בו מתי שרוצים.

תכונות למשתמשי קצה עם מוגבלויות

אפשר להשתמש בקורא מסך ובמקשי קיצור ב-Gmail ולהגדיר עיצוב עם ניגודיות גבוהה. כאן ניתן לקרוא מידע נוסף: [.https://www.google.com/accessibility](https://www.google.com/accessibility).

מידע רלוונטי נוסף

תמיכת לקוחות: אפשר לקבל עזרה/תמיכה ל-Gmail באתר [.https://support.google.com](https://support.google.com).
יישוב סכסוכים: אפשר להגיש תלונה לכל אחד מהספקים של שיטות אלטרנטיביות ליישוב סכסוכים המפורטים באתר <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> או לכל ספק אחר, כנדרש בחוק במדינה שלך. למידע נוסף ניתן לקרוא את התנאים וההגבלות של Google.
אירועי אבטחה: ל-Google יש תוכנית קפדנית לניהול אירועים מסביב לשעון שנועדה לזהות ולהגיב מיידית לאירועי אבטחה או פרטיות. Google גם מספקת רשימת פעולות לאבטחה שעוזרת לשמור על האבטחה באינטרנט.
מידע אישי: כדי להירשם ל-Gmail עליך לספק את שמך ושם משתמש לחשבון. במדיניות הפרטיות של Google מוסבר איזה מידע אישי Google אוספת כשמשתמשים ב-Gmail. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות באתר [.https://policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy). מדיניות הפרטיות של Google אינה מהווה חלק מהחוזה בינך לבין Google או מהתקציר הזה.

¹ סעיף 102(3) של הנחיה של 2018/1972 של הפרלמנט האירופי ושל המועצה האירופית מ-11 בדצמבר 2018 קובע את הקוד האירופי לתקשורת אלקטרונית (OJ L 321, 17.12.2018, עמ' 36).