

Gmail

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia

<https://support.google.com/>

Berlaku mulai 21 Desember 2020

Ringkasan kontrak

- Ringkasan kontrak ini menjelaskan elemen utama dari penawaran layanan kami sebagaimana diwajibkan oleh hukum Uni Eropa¹.
- Hal ini ditujukan untuk membantu Anda membuat perbandingan antara penawaran layanan.
- Informasi lengkap tentang penawaran layanan kami tersedia di dokumen lain.

Layanan

Gmail adalah layanan email yang ditawarkan di seluruh perangkat dan platform melalui antarmuka web atau aplikasi. Koneksi internet diperlukan untuk mengirim atau menerima email melalui Gmail. Gmail disediakan oleh Google dengan menggunakan keahlian dan perhatian yang wajar, meskipun tidak ada tingkat kualitas layanan minimum yang ditawarkan.

Harga

Gmail ditawarkan tanpa biaya, dan penggunaannya tunduk pada Persyaratan Layanan Google (tersedia di <https://policies.google.com/terms>).

Durasi, perpanjangan, dan penghentian

Gmail tersedia untuk Anda gunakan segera setelah mendaftar. Anda tidak harus menggunakan Gmail selama durasi tertentu dan bebas berhenti menggunakannya kapan saja.

Fitur untuk pengguna akhir penyandang disabilitas

Anda dapat mengoperasikan Gmail menggunakan pembaca layar dan pintasan keyboard serta dapat menyetel tema kontras tinggi. Detail selengkapnya tersedia di <https://www.google.com/accessibility/>.

Informasi relevan lainnya

Dukungan Pelanggan: Bantuan/Dukungan untuk Gmail tersedia di <https://support.google.com/>.

Sengketa: Anda mungkin dapat mengajukan keluhan ke penyedia penyelesaian sengketa alternatif yang terdaftar di <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> atau penyedia lain, sebagaimana diwajibkan secara hukum bagi negara Anda. Detail selengkapnya tersedia di Persyaratan Layanan Google.

Insiden Keamanan: Google mengelola program pengelolaan insiden 24/7 yang ketat untuk mengidentifikasi dan menanggapi peristiwa keamanan atau privasi tanpa penundaan. Google juga menyediakan Daftar Periksa Keamanan Google untuk membantu mengelola keamanan online Anda.

Data Pribadi: Untuk mendaftar ke Gmail, Anda perlu memberikan nama Anda dan nama pengguna untuk akun Anda. Kebijakan Privasi Google (tersedia di <https://policies.google.com/privacy>) memberikan informasi lebih lanjut tentang data pribadi yang dikumpulkan oleh Google saat Anda menggunakan Gmail. Kebijakan Privasi Google tidak menjadi bagian dari kontrak antara Anda dan Google, atau ringkasan ini.

¹ Pasal 102 (3) dari Pedoman Uni Eropa (UE) 2018/1972 Parlemen dan Dewan Eropa tertanggal 11 Desember 2018 yang menetapkan European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, hlm. 36).