

Gmail

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

<https://support.google.com/>

Hatályos: 2020. december 21. napjától

Szerződés összefoglaló

- Az európai uniós jog követelményeinek megfelelően ez a szerződés összefoglaló hivatott ismertetni az általunk nyújtott szolgáltatási ajánlat főbb elemeit.¹
- Szándékunk, hogy az összefoglaló segítséget nyújtson Önnek a szolgáltatási ajánlatok összevetésében.
- Szolgáltatási ajánlatunkról teljes körű tájékoztatást más dokumentumokban találhat.

Szolgáltatások

A Gmail egy e-mail küldő szolgáltatás, amely webes felületen vagy különféle operációs rendszereken keresztül érhető el különböző eszközökön és platformokon. A Gmail-en keresztül történő e-mail küldéséhez és fogadásához internetkapcsolat szükséges. A Gmail-t a Google az elvárható szakértelemmel és gondossággal nyújtja, azonban a szolgáltatás minőségének minimum szintjeit nem garantáljuk.

Szolgáltatási díj

A Gmail szolgáltatást díjmentesen nyújtjuk, és a használatához a Google Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelés szükséges (elérhető: <https://policies.google.com/terms>).

Időtartam, megújítás és felmondás

A Gmail a regisztrációt követően azonnal használható. A Gmail meghatározott ideig történő használatára Ön nincs kötelezve, és annak használatával Ön bármikor felhagyhat.

Elérhető funkciók a fogyatékkal élő végfelhasználók számára

A Gmail-en elérhető a képernyőolvasó és gyorsbillentyűzet funkció, valamint lehetősége van nagy kontrasztú témát beállítani. További részletek elérhetőek a <https://www.google.com/accessibility> címen.

Egyéb lényeges információk

Ügyfélszolgálat: A Gmail Súly/Támogatás a <https://support.google.com> címen érhető el.

Vitarendezés: Önnek lehetősége van panaszt benyújtani a

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> webhelyen felsorolt vitarendezési testületek valamelyikéhez, vagy más szervezethez, ahogyan az az Ön országában a jogszabályok által elvárt. További részletek a Google Általános Szerződési Feltételek dokumentumban találhatóak.

Biztonsági incidensek: A Google szigorú, éjjel-nappal rendelkezésre álló incidenskezelő programot biztosít a felhasználóinak annak érdekében, hogy a biztonsági vagy adatvédelmi incidensek kérés nélkül azonosíthatóak és kezelhetőek legyenek. Ezen felül, a Google biztosít egy „biztonsági ellenőrző listát”, ami segítséget nyújt a saját online biztonságának kialakításában.

Személyes Adatok: A Gmail-re történő regisztrációkor meg kell adnia a nevét és egy felhasználónevet a fiókhöz. A Google Adatvédelmi irányelvei (elérhető itt: <https://policies.google.com/privacy>) további információt nyújtanak a Gmail használata során, a Google által gyűjtött személyes adatokról. A Google Adatvédelmi irányelvei nem képezik az Ön és a Google közötti szerződés, vagy ezen összefoglaló részét.

¹ Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1972 irányelvének (2018. december 11.) 102.§ (3) bekezdése alapján (OJ L 321, 17.12.2018, 36. oldal)