

# Gmail

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

*En vigor a partir del 21 de desembre de 2020*

### Resum del contracte

- Al resum d'aquest contracte es descriuen les característiques principals de la nostra oferta de servei segons el que estableix la legislació de la UE<sup>1</sup>.
- El seu objectiu és ajudar-vos a comparar diferents ofertes de servei.
- Trobareu informació completa sobre la nostra oferta de servei en altres documents.

### Serveis

Gmail és un servei de correu electrònic que es pot utilitzar en diferents dispositius i plataformes mitjançant una interfície web o una aplicació. Per enviar o rebre correus electrònics per mitjà de Gmail, cal tenir connexió a Internet. Google proporciona Gmail amb un nivell de diligència raonable, tot i que no s'ofereixen uns nivells mínims de qualitat del servei.

### Preu

Gmail s'ofereix de manera gratuïta, i el seu ús està subjecte al compliment de les Condicions del servei de Google (disponibles a <https://policies.google.com/terms>).

### Durada, renovació i extinció

Podeu utilitzar Gmail immediatament després de registrar-vos-hi. No teniu l'obligació d'utilitzar Gmail durant un període de temps concret i podeu deixar d'utilitzar el servei en qualsevol moment.

### Funcions per a usuaris finals amb discapacitats

Podeu treballar amb Gmail mitjançant un lector de pantalla i tecles de drecera. A més, podeu definir un tema d'alt contrast. Trobareu més informació a <https://www.google.com/accessibility/>.

### Altres informacions importants

**Assistència tècnica:** podeu obtenir ajuda i assistència amb relació a Gmail a <https://support.google.com/>.

**Conflictes:** podeu derivar una reclamació a un organisme de resolució de conflictes alternatiu que figuri a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o a un altre organisme, segons el que es requereixi legalment al vostre país. Trobareu més informació a les Condicions del servei de Google.

**Incidents de seguretat:** Google manté un programa de gestió d'incidents rigorós i ininterromput per identificar esdeveniments de privadesa o seguretat i respondre-hi sense demora. Google també ofereix una llista de comprovació de seguretat per ajudar-vos a gestionar la vostra seguretat en línia.

**Dades personals:** per poder registrar-vos a Gmail, heu d'indicar el vostre nom i un nom d'usuari per al vostre compte. A la Política de privadesa de Google (disponible a <https://policies.google.com/privacy>) es proporciona més informació sobre les dades personals que Google recull quan utilitzeu Gmail. La Política de privadesa de Google no forma part del contracte que establiu amb Google ni d'aquest resum.

---

<sup>1</sup> Article 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlament Europeu i del Consell, de l'11 de desembre de 2018, per la qual s'estableix el Codi europeu de comunicacions electròniques (OJ L 321, 17.12.2018, pàg. 36).