

Google Duo

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Набуває чинності 21 грудня 2020 року

Короткий огляд умов угоди

- У цьому короткому огляді умов угоди описано основні елементи нашої пропозиції послуг, як цього вимагає законодавство ЄС¹.
- Його мета – допомогти вам порівняти пропозиції послуг.
- Повна інформація про нашу пропозицію послуг доступна в інших документах.

Послуги

Google Duo – це сервіс для відеозв'язку, який надається для різних пристроїв і платформ через веб-інтерфейс або додаток. Щоб спілкуватися через Google Duo, потрібне інтернет-з'єднання. Google забезпечує роботу Google Duo з належними вміннями та ретельністю, проте мінімальні рівні якості обслуговування не гарантуються.

Ціна

Сервіс Google Duo пропонується безкоштовно. На нього поширюються Загальні положення та умови Google (доступні за адресою <https://policies.google.com/terms>).

Термін дії, поновлення та припинення дії

Сервіс Google Duo доступний для використання одразу після реєстрації. Ви не зобов'язані використовувати сервіс Google Duo протягом фіксованого періоду часу й можете будь-коли припинити користуватися ним.

Функції для кінцевих користувачів з обмеженими можливостями

У Google Duo можна ввімкнути субтитри. Докладні відомості доступні за адресою <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>.

Інша важлива інформація

Підтримка користувачів. Довідка й підтримка для Google Duo доступні за адресою <https://support.google.com/>.

Спори. Ви можете мати можливість подати скаргу в альтернативний орган вирішення спорів, наведений на сторінці <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, або іншу установу, як того вимагає законодавство вашої країни. Докладні відомості наведено в Загальних положеннях і умовах Google.

Інциденти системи безпеки. У Google є суворя цілодобова програма керування інцидентами, мета якої – своєчасно виявляти порушення безпеки або конфіденційності та реагувати на них. У Google також доступний контрольний список безпеки, який допомагає захистити себе в мережі.

Персональні дані. Щоб зареєструватися в Google Duo, потрібно надати свій номер телефону чи електронну адресу (або і те, і те). Політика конфіденційності Google (доступна за адресою <https://policies.google.com/privacy>) містить додаткову інформацію про персональні дані, які збирає Google, коли ви використовуєте Google Duo. Політика конфіденційності Google не є частиною угоди між вами та Google або цього короткого огляду.

¹ Стаття 102(3) Директиви (ЄС) 2018/1972 Європейського парламенту й Ради ЄС від 11 грудня 2018 року, у якій викладено Європейський кодекс електронних комунікацій (OJ L 321, 17.12.2018, стор. 36).