

# Google Duo

## Google Ireland Limited ('Google')

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland

<https://support.google.com/>

Ingangsdatum: 21 december 2020

## Contractsamenvatting

- In deze samenvatting van het contract worden de hoofdelementen van ons serviceaanbod beschreven, zoals vereist door EU-wetgeving<sup>1</sup>.
- Aan de hand van deze samenvatting kunt u een vergelijking maken tussen serviceaanbiedingen.
- De volledige informatie over ons serviceaanbod is beschikbaar in andere documenten.

## Services

Google Duo is een service voor videocommunicatie die op verschillende apparaten en verschillende besturingssystemen beschikbaar is via een webinterface of app. U heeft een internetverbinding nodig om te kunnen communiceren via Google Duo. Google Duo wordt met redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid verstrekt door Google, alhoewel er geen minimale servicekwaliteit wordt geboden.

## Prijs

Google Duo wordt kosteloos aangeboden en het gebruik ervan is onderhevig aan de Servicevoorwaarden van Google (beschikbaar op <https://policies.google.com/terms?hl=nl>).

## Duur, verlenging en beëindiging

U kunt Google Duo meteen gebruiken nadat u zich heeft aangemeld. U hoeft Google Duo niet voor een vaste termijn te gebruiken en u kunt het gebruik op elk moment stopzetten.

## Functies voor eindgebruikers met een beperking

U kunt ondertiteling inschakelen wanneer u Google Duo gebruikt. Meer informatie is beschikbaar op <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=nl&co=GENIE.Platform=Android>

## Andere relevante informatie

**Support:** Hulp / support voor Google Duo is beschikbaar op <https://support.google.com/>.

**Geschillen:** Met een klacht kunt u mogelijk terecht bij een aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting die wordt vermeld op

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> of een andere aanbieder, zoals wettelijk vereist voor uw land. Meer informatie is beschikbaar in de Servicevoorwaarden van Google.

**Beveiligingsincidenten:** Google onderhoudt 24 uur per dag, 7 dagen per week een rigoureu incident management programma voor het identificeren van en zonder vertraging kunnen reageren op beveiligings- en privacyproblemen. Google biedt ook een Beveiligingschecklist om u te helpen uw online beveiliging te beheren.

**Persoonsgegevens:** U dient uw telefoonnummer of e-mailadres op te geven (of allebei) om aan te kunnen melden voor Google Duo. In het Privacybeleid van Google (beschikbaar op

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>) vindt u meer informatie over de persoonsgegevens die

Google verzamelt wanneer u Google Duo gebruikt. Het Privacybeleid van Google maakt geen deel uit van het contract tussen u en Google of van deze samenvatting.

---

<sup>1</sup> Artikel 102(3) van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).