

Google Duo

("Google Ireland Limited" ("Google
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

מועד כניסה לתוקף: 21 בדצמבר 2020

תקציר החוזה

- בתקציר החוזה הזה מתוארים הרכיבים העיקריים של השירות המוצע על ידינו כנדרש לפי החוק האירופי¹.
-
- הוא נועד לעזור בהשוואה בין השירותים המוצעים.
- במסמכים אחרים ניתן לקרוא את מלוא המידע על השירות המוצע על ידינו.

השירותים

Google Duo הוא שירות לתקשורת בוידאו המוצע בפלטפורמות ובמכשירים שונים באמצעות ממשק אינטרנט או אפליקציה. כדי לתקשר דרך Google Duo צריך חיבור לאינטרנט. Google Duo מסופק על ידי Google עם רמה סבירה של מיומנות ותשומת לב, על אף שאין רף מינימלי לאיכות של השירות המוצע.

מחיר

Google Duo מוצע בחינם והשימוש בו כפוף לציות לתנאים ולהגבלות של Google. ניתן לקרוא אותם באתר [.https://policies.google.com/terms](https://policies.google.com/terms)

משך השימוש, חידוש והפסקת השירות

אפשר להשתמש ב-Google Duo מיד לאחר ההרשמה. לא מחויבים להשתמש ב-Google Duo למשך פרק זמן קבוע ואפשר להפסיק להשתמש בו מתי שרוצים.

תכונות למשתמשי קצה עם מוגבלויות

אפשר להציג כתוביות כשמתמשים ב-Google Duo. כאן ניתן לקרוא מידע נוסף: <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=iw&co=GENIE.Platform=Android>

מידע רלוונטי נוסף

תמיכת לקוחות: אפשר לקבל עזרה/תמיכה ל-Google Duo באתר [/https://support.google.com](https://support.google.com).
יישוב סכסוכים: אפשר להגיש תלונה לכל אחד מהספקים של שיטות אלטרנטיביות ליישוב סכסוכים המפורטים באתר <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> או לכל ספק אחר, כנדרש בחוק במדינה שלך. למידע נוסף ניתן לקרוא את התנאים וההגבלות של Google.
אירועי אבטחה: ל-Google יש תוכנית קפדנית לניהול אירועים מסביב לשעון שנועדה לזהות ולהגיב מיידית לאירועי אבטחה או פרטיות. Google גם מספקת רשימת פעולות לאבטחה שעוזרת לשמור על האבטחה באינטרנט.
מידע אישי: כדי להירשם ל-Google Duo עליך לספק שם, כתובת אימייל ומספר טלפון. במדינות הפרטיות של Google מוסבר איזה מידע אישי Google אוספת כשמתמשים ב-Google Duo. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות באתר <https://policies.google.com/privacy>. מדיניות הפרטיות של Google אינה מהווה חלק מהחוזה ביןך לבין Google או מהתקציר הזה.

¹ סעיף 102(3) בהוראה 2018/1972 של הפרלמנט האירופי ושל המועצה האירופית מ-11 בדצמבר 2018 קובע את הקוד האירופי לתקשורת אלקטרונית (OJ L 321, 17.12.2018, עמ' 36).