

# Google Duo

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Entrada en vigencia: 21 de diciembre de 2020

### Resumen del contrato

- En este resumen del contrato, se describen los principales elementos de nuestra oferta de servicios, tal como lo exige la legislación de la UE<sup>1</sup>.
- Está pensado para facilitarle la comparación entre ofertas de servicios.
- La información completa sobre nuestra oferta de servicios está disponible en otros documentos.

### Servicios

Google Duo es un servicio para comunicarse por video entre diversos dispositivos y plataformas a través de una app o una interfaz web. Para comunicarse por medio de Google Duo, se necesita conexión a Internet. Si bien Google ofrece Google Duo con un nivel de idoneidad y cuidado razonables, no garantiza niveles mínimos de calidad de servicio.

### Precio

Google Duo se ofrece sin costo, y su uso está sujeto al cumplimiento de las Condiciones del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

### Duración, renovación y rescisión

Google Duo está disponible para usar de inmediato después de registrarse. Usted no se compromete a usar Google Duo durante un período fijo y puede dejar de usarlo en cualquier momento.

### Funciones para usuarios finales con discapacidades

Cuando use Google Duo, puede activar los subtítulos. Hay más detalles disponibles en <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

### Otra información relevante

**Asistencia al Cliente:** La Ayuda o Asistencia de Google Duo está disponible en <https://support.google.com/>.

**Disputas:** Según las exigencias legales de su país, quizás usted pueda llevar un reclamo a un proveedor de resolución de disputas alternativo que figure en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o a otro proveedor. Hay más detalles disponibles en las Condiciones del Servicio de Google.

**Incidentes de Seguridad:** Google cuenta con un estricto programa de administración de incidentes que funciona las 24 horas, todos los días, a fin de identificar eventos relacionados con la seguridad o la privacidad y responder a ellos sin demora. Google también ofrece una Lista de Tareas de Seguridad de Google para ayudar a que usted administre su seguridad en línea.

**Datos Personales:** Para registrarse en Google Duo, debe proporcionar su número de teléfono o su correo electrónico (o ambos). La Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>) brinda más información sobre los datos personales que recopila Google cuando usted usa Google Duo. La Política de Privacidad de Google no forma parte de este resumen ni del contrato entre usted y Google.

---

<sup>1</sup> Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).