

Google Duo

("Google Ireland Limited"
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

يسري بتاريخ 21 كانون الأول (ديسمبر) 2020

ملخص العقد

- يصف ملخص العقد هذا العناصر الرئيسية لعرض خدمتنا على النحو الذي يقتضيه قانون الاتحاد الأوروبي (EU)¹.
-
- الغرض من ملخص العقد هو مساعدتك في إجراء مقارنة بين عروض الخدمة.
- تتوفر معلومات كاملة حول عرض الخدمة في مستندات أخرى.

الخدمات

Google Duo هي خدمة اتصالات عبر الفيديو يتم تقديمها على جميع الأجهزة والأنظمة الأساسية من خلال واجهة ويب أو تطبيق. يلزم توفر اتصال بالإنترنت للتواصل عبر Google Duo. يتم توفير Google Duo بواسطة Google باستخدام مستوى معقول من المهارة والعناية، على الرغم من عدم تقديم حد أدنى لمستويات جودة الخدمة.

السعر

يتم تقديم Google Duo مجاناً، ويخضع استخدامه للائتمثال لبندود خدمة Google (المتوفرة على <https://policies.google.com/terms>).

المدة والتجديد والإلغاء

Google Duo متوفر لاستخدامه فور الاشتراك. لست ملزماً باستخدام Google Duo لمدة محددة ويمكنك التوقف عن استخدامه في أي وقت.

ميزات للمستخدمين النهائيين ذوي الاحتياجات الخاصة

يمكنك تفعيل مقاطع الترجمة والشرح عند استخدام Google Duo. تتوفر مزيد من التفاصيل على

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

معلومات أخرى ذات صلة

[دعم العملاء](https://support.google.com): تتوفر المساعدة/الدعم لتطبيق Google Duo على <https://support.google.com>.

[النزاعات](https://support.google.com): يمكنك رفع شكوى إلى مقدم حلول نزاعات بديل مدرج في

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> أو مقدم حلول آخر، حسب المتطلبات القانونية في

بلدك. تتوفر مزيد من التفاصيل في بنود خدمة Google.

الحوادث المتعلقة بالأمان: تمتلك Google برنامجاً صارماً لإدارة الحوادث طوال 24 ساعة على مدار الأسبوع لتحديد أحداث الأمان أو الخصوصية والاستجابة لها دون تأخير. توفر Google أيضاً قائمة التحقق من الأمان في Google لمساعدتك في إدارة الأمان على الإنترنت. **البيانات الشخصية:** للاشتراك في Google Duo، عليك تقديم رقم هاتفك أو بريدك الإلكتروني (أو كليهما). توفر سياسة خصوصية Google (المتوفرة على <https://policies.google.com/privacy>) مزيداً من المعلومات حول البيانات الشخصية التي تجمعها Google عند استخدام Google Duo. لا تشكل سياسة خصوصية Google جزءاً من العقد المبرم بينك وبين Google، أو جزءاً من هذا الملخص.

¹المادة 102(3) من التوجيه (الاتحاد الأوروبي) 2018/1725 للبرلمان الأوروبي والمجلس المؤرخ 11 كانون الأول (ديسمبر) 2018 بشأن إنشاء قانون الاتصالات الإلكترونية الأوروبية (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36)