

# Google Chat

## Google Ireland Limited (「Google」)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

生效日：2020 年 12 月 21 日

### 合約摘要

- 依歐盟法律規定，本合約摘要就 Google 所提供服務的主要元素提出說明<sup>1</sup>。
- 本摘要旨在協助您比較各項服務。
- 如需有關我們所提供服務的完整資訊，請參閱其他文件。

### 服務

Google Chat 是即時通訊服務，使用者可透過網路介面或應用程式在不同裝置及平台取得此服務。使用者必須透過網路連線才能使用 Google Chat 收發訊息。Google 以合理的技術及謹慎態度提供 Google Chat 服務，但不設最低服務水平保證。

### 價格

Google Chat 為免費提供之服務，使用時須遵守《Google 服務條款》(詳情可參閱

<https://policies.google.com/terms>)。

### 期限、續約及終止

註冊後，您可以立即開始使用 Google Chat。您無需承諾持續使用 Google Chat 一段時間，可以隨時停止使用。

### 為身心障礙人士提供的功能

您可以使用 Google Chat 中的機器人協助自動處理工作，亦可以使用螢幕閱讀器和鍵盤快速鍵。更多詳情請參閱 <https://www.google.com/accessibility/>。

### 其他相關資訊

**客戶支援**：請造訪 <https://support.google.com/>，以便取得 Google Chat 的說明或支援。

**爭議**：您可以參考 <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> 中列出的供應商，尋求替代性爭議解決機制，或依照您所在國家/地區的法律規定，向其他供應商提出申訴。更多詳情請參閱《Google 服務條款》。

**安全性事件**：Google 設有嚴格的全天候事件管理計畫，以便即時辨識及回應安全性事件或隱私事件。Google 也提供 Google 安全性檢查清單，協助您管理線上安全。

**個人資料**：如要註冊 Google Chat，您需要提供姓名、電子郵件及電話號碼。《Google 隱私權政策》(詳情可參閱 <https://policies.google.com/privacy>) 詳細說明 Google 在您使用 Google Chat 時所收集的個人資料。《Google 隱私權政策》並不構成您與 Google 簽訂的合約或本摘要的一部分。

---

<sup>1</sup> (2018 年 12 月 11 日) 歐盟議會及歐盟理事會之歐盟指令 2018/1972 號第 102(3) 條制定了《歐盟電子通訊守則》(OJ L 321, 17.12.2018, p. 36)。