

Google Chat

Google Ireland Limited (以下简称“Google”)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
<https://support.google.com/>

自 2020 年 12 月 21 日起生效

合同摘要

- 在本合同摘要中，我们按照欧盟法律¹的要求介绍了我们提供的服务产品的主要情况。
- 本合同摘要旨在帮助您比较我们的各种服务产品。
- 您可以在其他文档中获取我们服务产品的完整信息。

服务

Google Chat 是我们通过网页界面或应用向各种设备和平台提供的一款即时通讯服务。您需要连接到互联网才可以通过 Google Chat 收发消息。Google 会以合理的技能和谨慎程度提供 Google Chat，但不会提供服务质量最低等级方面的保证。

定价

Google Chat 是免费提供的服务，使用该服务需遵守《Google 服务条款》（可通过 <https://policies.google.com/terms> 查看）。

期限、续订和终止

您注册后就可以立即使用 Google Chat。您无需承诺在固定期限内使用 Google Chat 且可以随时停止使用该服务。

适用于残障人士最终用户的功能

您可以在 Google Chat 中使用聊天机器人来帮助您自动处理工作，也可以使用屏幕阅读器和键盘快捷键。如需更多详细信息，请访问 <https://www.google.com/accessibility/>。

其他相关信息

客户支持：如需获取有关 Google Chat 的帮助和支持，请访问 <https://support.google.com/>。

争议：您可能可以根据您所在的国家/地区的法律要求，向

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> 中所列的替代性争议解决方案提供方提交投诉，或向其他提供方提交投诉。您可以在《Google 服务条款》中获取更多详细信息。

安全事件：Google 坚持执行严格的全天候事件管理计划，以在第一时间发现并应对安全事件或隐私事件。Google 还提供了安全核对清单，以帮助您在管控在线安全。

个人数据：如需注册 Google Chat，您需要提供姓名、电子邮件地址和电话号码。如需详细了解 Google 在您使用 Google Chat 时收集的个人数据，请参阅《Google 隐私权政策》（网址：<https://policies.google.com/privacy>）。《Google 隐私权政策》不构成您与 Google 之间签订的合同或本摘要的组成部分。

¹ 《欧洲议会与欧盟理事会关于制定“欧洲电子通信准则”的第 2018/1972 号 (EU) 指令（2018 年 12 月 11 日）》（OJ L 321, 17.12.2018, p. 36）的第 102 条第 3 款。