

# Google Chat

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

అమలు తేదీ, డిసెంబర్ 21, 2020

### ఒప్పందం సారాంశం

- ఈ ఒప్పందం సారాంశం EU చట్ట ప్రకారం అవసరమైన విధంగా మా సర్వీస్ ఆఫర్ లోని ప్రధాన అంశాలను వివరిస్తుంది<sup>1</sup>.
- ఇది సర్వీస్ ఆఫర్ ల పట్ల వ్యత్యాసాన్ని పోల్చుకోవడంలో మీకు సహాయపడటానికి ఉద్దేశించినది.
- మా సర్వీస్ ఆఫర్ కు సంబంధించిన పూర్తి సమాచారం ఇతర పత్రాల్లో అందుబాటులో ఉంది.

### సర్వీసులు

Google Chat అన్నది వెబ్ ఇంటర్ ఫేస్ లేదా యాప్ ద్వారా వివిధ పరికరాలు మరియు ప్లాట్ ఫామ్ లలో అందించే ఇన్ స్టాంట్ మెసేజింగ్ సర్వీస్. Google Chat ద్వారా మెసేజ్ లు పంపడానికి లేదా అందుకోవడానికి ఇంటర్ నెట్ కనెక్షన్ అవసరం. తగిన నైపుణ్యాలు మరియు జాగ్రత్తలు ఉపయోగించి Google ద్వారా Google Chat అందించబడింది, అయినా కూడా సర్వీస్ క్వాలిటీ కనీస స్థాయిలకు పడిపోదు.

### ధర

Google Chat ని ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా ఆఫర్ చేస్తున్నాము, దీని వినియోగం Google సర్వీస్ నిబంధనలకు (<https://policies.google.com/terms>లో ఉన్నవి) కట్టుబడి ఉండాలి.

### వ్యవధి, రెన్యూవల్ మరియు రద్దు

మీరు సైన్ అప్ చేసిన వెంటనే ఉపయోగించుకోగలిగే విధంగా Google Chat మీకు అందుబాటులో ఉంటుంది. మీరు నిశ్చిత కాలం పాటు Google Chat ని తప్పకుండా ఉపయోగించాలనే కట్టుబాటు లేదు, దీనిని ఉపయోగించడం ఎప్పుడైనా నిరభ్యంతరంగా ఆపివేయవచ్చు.

### దివ్యాంగులైన ఎండ్ యూజర్ల ఫీచర్లు

మీరు పనిని ఆటోమేట్ చేయడంలో సహాయం కోసం Google Chat లో భాగంగా బాట్ లను ఉపయోగించవచ్చు, అలాగే స్క్రీన్ రీడర్ మరియు కీబోర్డ్ షార్ట్ కట్ లను ఉపయోగించవచ్చు. మరిన్ని వివరాలు <https://www.google.com/accessibility/>లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

### ఇతర సంబంధిత సమాచారం

**కస్టమర్ సపోర్ట్:** Google Chat కోసం సహాయం / సపోర్ట్ ను <https://support.google.com/>లో పొందగలరు.

**వివాదాలు:** మీరు ఒక ఫిర్యాదును <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>లో జాబితా చేసిన ప్రత్యామ్నాయ వివాద పరిష్కార ప్రొవైడర్ దృష్టికి అయినా లేదా మీ దేశ చట్టపరమైన అవసరం మేరకు మరొక ప్రొవైడర్ దృష్టికి అయినా తీసుకెళ్లవచ్చు. మరిన్ని వివరాలు Google సేవా నిబంధనలలో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

**భద్రతా సంఘటనలు:** భద్రతాపరమైన లేదా గోప్యత సంబంధిత సంఘటనలను ఆలస్యం కాకుండా వెంటనే గుర్తించి, పరిష్కరించడానికి Google నిత్యం అందుబాటులో ఉండే 24/7 సంఘటన నిర్వహణ కార్యక్రమాన్ని నిర్వహిస్తుంది. మీ ఆన్ లైన్ భద్రతను నిర్వహించడంలో మీకు సహాయపడటానికి Google భద్రతా తనిఖీ జాబితాను కూడా Google అందిస్తుంది.

**వ్యక్తిగత డేటా:** Google Chat కి సైన్ అప్ చేసుకోవడానికి, మీ పేరు, ఇమెయిల్ మరియు ఫోన్ నంబర్ ను అందించాలి. Google గోప్యతా పాలసీ (<https://policies.google.com/privacy>లో అందుబాటులో ఉన్నది) మీరు Google Chat ని ఉపయోగించినప్పుడు Google ద్వారా సేకరించే వ్యక్తిగత గురించి మరింత సమాచారాన్ని అందిస్తుంది. Google గోప్యతా పాలసీ మీకు మరియు Google కు మధ్యన గల ఒప్పందాన్ని కుదర్చదు లేదా ఈ సారాంశంలో భాగం కాదు.

<sup>1</sup> యూరోపియన్ ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్స్ కోడ్ (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36) ఏర్పాటు చేస్తూ 11 డిసెంబర్ 2018 తేదీన యూరోపియన్ పార్లమెంట్ మరియు కౌన్సిల్ అందించిన ఆదేశం (EU) 2018/1972లోని రాజ్యాంగ నిబంధన 102(3).