

# Google Chat

## Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

*Em vigor a partir de 21 de dezembro de 2020*

### Resumo do contrato

- Este resumo do contrato descreve os principais elementos da nossa oferta de serviço conforme determinado pela legislação da UE<sup>1</sup>.
- Ele facilita a comparação entre as ofertas de serviço.
- Todas as informações sobre nossa oferta de serviço estão disponíveis em outros documentos.

### Serviços

O Google Chat é um serviço de mensagem instantânea acessado em vários dispositivos e plataformas na Web ou no app. Para enviar e receber e-mails pelo Google Chat, é preciso ter uma conexão de Internet. O Google disponibiliza o Chat com um nível razoável de competência e cuidado, embora não haja níveis mínimos de qualidade.

### Preço

O Google Chat é gratuito e só pode ser usado em conformidade com os Termos de Serviço do Google (disponíveis em <https://policies.google.com/terms>).

### Duração, renovação e rescisão

O Google Chat está disponível para uso imediato após a inscrição. Você não tem o compromisso de usar o Google Chat durante um período determinado e pode parar de usá-lo a qualquer momento.

### Recursos para usuários finais com deficiência

É possível usar bots com o Google Chat para automatizar o trabalho, além de um leitor de tela e atalhos do teclado. Veja mais detalhes em <https://www.google.com/accessibility/>.

### Outras informações relevantes

**Suporte ao cliente:** para receber ajuda / suporte do Google Chat, acesse <https://support.google.com/>.

**Disputas:** você pode fazer uma reclamação em um órgão de arbitragem alternativo listado em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ou outro moderador, conforme a legislação do seu país. Veja mais detalhes nos Termos de Serviço do Google.

**Incidentes de segurança:** o Google tem um programa rigoroso de gestão de incidentes. O serviço fica disponível 24 horas para identificar problemas de segurança e privacidade e tomar as medidas cabíveis rapidamente. Além disso, o Google oferece uma lista de verificação que facilita o gerenciamento da segurança on-line.

**Dados pessoais:** para se inscrever no Google Chat, você precisa informar seu nome, e-mail e número de telefone. Consulte a Política de Privacidade do Google (disponível em <https://policies.google.com/privacy>) para saber mais sobre os dados pessoais coletados pelo Google durante o uso do Google Chat. A Política de Privacidade do Google não faz parte do contrato entre você e o Google nem deste resumo.

---

<sup>1</sup> Artigo 102(3) da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho de 11 de dezembro de 2018 que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrônicas (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).