

Google Chat

„Google Ireland Limited“ (toliau – „Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

[sigaliojimo data: 2020 m. gruodžio 21 d.]

Sutarties suvestinė

- Šioje sutarties suvestinėje aprašomi pagrindiniai mūsų paslaugų pasiūlymo elementai, kaip reikalauja ES teisės aktai¹.
- Ji pateikiama siekiant padėti jums palyginti paslaugų pasiūlymus.
- Išsami informacija apie mūsų paslaugų pasiūlymą pateikta kituose dokumentuose.

Paslaugos

„Google Chat“ yra tikralaikių pokalbių paslauga, pasiekama įvairiuose įrenginiuose ir platformose naudojant žiniatinklio sąsają arba programą. Kad būtų galima siųsti ar gauti žinutes naudojantis paslauga „Google Chat“, reikalingas interneto ryšys. „Google“ teikia paslaugą „Google Chat“ užtikrindama įgūdžių ir rūpestingumo lygį, kurio galima pagrįstai tikėtis, tačiau nėra nustatyti jokie minimalaus paslaugos kokybės lygio reikalavimai.

Kaina

Paslauga „Google Chat“ teikiama nemokamai, naudojantis šia paslauga reikia laikytis „Google“ paslaugų teikimo sąlygų (pasiekiamos adresu <https://policies.google.com/terms>).

Trukmė, atnaujinimas ir nutraukimas

Prisiregistravus paslauga „Google Chat“ galima naudotis iškart. Neįsipareigojate naudotis paslauga „Google Chat“ tam tikrą nustatytą laikotarpį, bet kuriuo metu galite nustoti naudotis šia paslauga.

Funkcijos, skirtos neįgaliems galutiniams naudotojams

Naudodamiesi paslauga „Google Chat“ galite pasitelkti robotus darbui automatizuoti, naudoti ekrano skaitytuvą bei sparčiuosius klavišus. Išsamesnė informacija pasiekama adresu

<https://www.google.com/accessibility/>.

Kita svarbi informacija

Klientų palaikymas: su paslauga „Google Chat“ susijusi pagalba ir palaikymas pasiekiami adresu <https://support.google.com/>.

Ginčai: jums gali būti suteikta galimybė kreiptis dėl neteisminio ginčų sprendimo į ginčų sprendimo įstaigą, nurodytą adresu <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, arba kitą įstaigą, kaip numatyta jūsų šalies įstatymuose. Išsamesnė informacija pateikta „Google“ paslaugų teikimo sąlygose.

Saugos incidentai: „Google“ turi griežtus reikalavimus atitinkančią incidentų valdymo programą, veikiančią 24 val. per parą ir 7 dienas per savaitę, kad galėtų nedelsdama nustatyti ir reaguoti į su sauga ar privatumu susijusius įvykius. „Google“ taip pat pateikia „Google“ saugos kontrolinį sąrašą, siekdama padėti jums rūpintis savo sauga internete.

Asmens duomenys: norint prisiregistruoti naudotis paslauga „Google Chat“ reikia nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ir telefono numerį. „Google“ privatumo politikoje (pasiekiamo adresu <https://policies.google.com/privacy>) pateikta išsamesnės informacijos apie asmens duomenis, kuriuos renka „Google“, kai naudojate paslaugą „Google Chat“. „Google“ privatumo politika nėra sutarties, sudaromos jūsų ir „Google“, ar šios suvestinės dalis.

¹ 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas, 102 straipsnio 3 dalis (OJ L 321, 2018 12 17, 36 psl.).