

Google Chat

Google Ireland Limited («Google»)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Σε ισχύ από τις 21 Δεκεμβρίου 2020

Σύνοψη σύμβασης

- Αυτή η σύνοψη σύμβασης περιγράφει τα κύρια στοιχεία της παροχής υπηρεσιών από πλευράς μας, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία της ΕΕ¹.
- Προορίζεται να σας βοηθήσει να κάνετε σύγκριση μεταξύ των προσφορών υπηρεσιών.
- Πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την προσφορά παροχής υπηρεσιών μας διατίθενται σε άλλα έγγραφα.

Υπηρεσίες

Το Google Chat είναι μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων που προσφέρεται για πολλές συσκευές και πλατφόρμες, μέσω περιβάλλοντος χρήστη ή εφαρμογής Web. Για την αποστολή ή τη λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω Google Chat. Το Google Chat παρέχεται από την Google με τη χρήση εύλογης δεξιοτήτας και επιμέλειας, αν και δεν προσφέρονται ελάχιστα επίπεδα ποιότητας υπηρεσιών.

Τιμή

Το Google Chat προσφέρεται δωρεάν και η χρήση του υπόκειται σε συμμόρφωση με τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Google (οι οποίοι διατίθενται στη διεύθυνση <https://policies.google.com/terms>).

Διάρκεια, ανανέωση και τερματισμός

Το Google Chat είναι διαθέσιμο προς χρήση από εσάς αμέσως μετά τη σύνδεση. Δεν δεσμεύεστε να χρησιμοποιείτε το Google Chat για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και είστε ελεύθεροι να διακόψετε τη χρήση οιαδήποτε στιγμή.

Λειτουργίες για τελικούς χρήστες με αναπηρίες

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε bot ως μέρος του Google Chat για να βοηθήσετε στην αυτοματοποίηση της εργασίας και, επίσης, να χρησιμοποιήσετε πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης και συντομεύσεις πληκτρολογίου. Περαιτέρω λεπτομέρειες υπάρχουν διαθέσιμες στη διεύθυνση <https://www.google.com/accessibility/>.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Υποστήριξη πελατών: Βοήθεια/Υποστήριξη για το Google Chat διατίθεται στη διεύθυνση <https://support.google.com/>.

Διφοβητήσεις: Ενδέχεται να έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε ένα παράπονο σε εναλλακτικό φορέα επίλυσης αμφιβητήσεων που αναφέρεται στον κατάλογο που παρατίθεται στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ή σε άλλον φορέα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας της χώρας σας. Περαιτέρω λεπτομέρειες διατίθενται στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Google.

Συμβάντα ασφάλειας: Η Google διατηρεί ένα ενδεδειγμένο πρόγραμμα διαχείρισης συμβάντων 24 ώρες το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα, προκειμένου να εντοπίζει και να ανταποκρίνεται σε συμβάντα ασφάλειας ή απορρήτου χωρίς καθυστέρηση. Η Google επίσης παρέχει μια Λίστα Ελέγχου Ασφάλειας Google για να σας βοηθήσει να διαχειριστείτε την ηλεκτρονική ασφάλειά σας.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Προκειμένου να συνδεθείτε στο Google Chat, θα πρέπει να παρέχετε το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου σας. Η Πολιτική απορρήτου της Google (η οποία διατίθεται στη διεύθυνση <https://policies.google.com/privacy>) παρέχει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται από την Google όταν χρησιμοποιείτε το Google Chat. Η Πολιτική απορρήτου της Google δεν αποτελεί μέρος της σύμβασης που έχει συναφθεί ανάμεσα σε εσάς και την Google ή της παρούσας σύνοψης.

¹ Το Άρθρο 102(3) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 με το οποίο θεσπίζεται ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (OJ L 321, 17.12.2018, σελ. 36).