

## GOOGLE 服务条款

生效日期：2026年7月30日

[归档版本](#)

## 本条款包含的内容

我们知道您会想要跳过这些服务条款，但在使用 Google 服务时，了解我们提供的服务以及我们对您的期望是非常必要的。

本服务条款反映了 [Google 的业务模式](#)、适用的法律以及[我们一直坚信的某些原则](#)。因此，本服务条款有助于在您与我们的服务互动时界定 Google 与您的关系。例如，本条款包括以下主题：

- [我们提供的服务](#)，此部分说明了我们如何提供和开发 Google 服务
- [“我们对您的期望”](#)，此部分规定了使用我们的服务时需遵守的某些规则
- [“Google 服务中的内容”](#)，此部分介绍了我们服务中的内容的知识产权，无论这些内容归您、Google 还是他人所有
- [“问题或异议”](#)，此部分介绍了您享有的其他法定权利，以及违反本条款会产生什么样的后果

了解本条款至关重要，因为您必须同意本条款才能使用我们的服务。我们建议您下载本条款以供日后参考。您可随时[点击此处](#)查看或下载本条款以及所有过往版本。

除本条款外，我们还发布了[隐私权政策](#)。尽管隐私权政策并不属于本条款，我们仍建议您仔细阅读，进一步了解如何[更新、管理、导出和删除自己的信息](#)。

## 条款

## 服务提供方

在欧洲经济区 (EEA) 和瑞士，Google [服务](#)的提供方为：

Google Ireland Limited

根据爱尔兰法律成立和运营

(注册编号：368047 / 增值税号：IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

## 年龄要求

如果您尚未达到[管理 Google 帐号所要求的年龄](#)，则必须在获得家长或法定监护人的许可后才能使用 Google 帐号。请让您的家长或法定监护人与您一起阅读本条款。

如果您是已接受本条款的孩子家长或法定监护人，且允许孩子使用相应[服务](#)，则在适用法律允许的范围内，您应对孩子在服务中的活动负责。

某些 Google 服务还对年龄有附加要求，如[特定服务的附加条款和政策](#)中所述。

---

## 您与 Google 的关系

本条款有助于界定您与 Google 的关系。本条款中提到的“Google”、“我们”和“我们的”是指 Google Ireland Limited 及其[关联公司](#)。一般而言，如果您同意遵守本条款（体现了 [Google 的业务模式及盈利模式](#)），我们会向您授予[服务](#)的访问和使用权限。

# 我们提供的服务

## 提供各种实用服务

我们提供广泛多样的服务，这些服务均受本条款约束。具体服务包括：

- 应用和网站（例如 Google 搜索和 Google 地图）
- 平台（例如 Google 购物）
- 集成式服务（例如嵌入到其他公司的应用或网站中的 Google 地图）
- 设备（例如 Google Nest 和 Pixel）

其中很多服务还包含您可以在线播放或与之互动的内容。

我们的服务相辅相成，让您更轻松顺畅地完成各项活动。例如，如果您的 Google 日历活动包含地址，您可以点击该地址，然后 Google 地图会向您展示如何到达那里。

## 开发、改进和更新 Google 服务

虽然我们在本条款中使用了“服务”的宽泛定义（如上所述），但在某些情况下，适用的法律会区分“数字内容”、“服务”和“商品”。因此，我们在该部分和[法律担保](#)部分中使用了更细化的术语。

我们一直在开发新的技术和功能，以期改进我们的服务。例如，我们使用人工智能和机器学习技术来为您提供同声传译，以及更好地检测和屏蔽垃圾邮件和恶意软件。

为持续改进我们的数字内容、服务和商品，我们会进行各种修改，例如添加或移除某些功能、提高或降低使用限制，以及推出新的数字内容/服务或停止提供旧的数字内容/服务。我们还可能出于以下其他原因而更改我们的数字内容或服务：

- 适应新技术的发展

- 反映特定服务的用户人数的变化情况
- 回应许可和合作伙伴关系的重大变更
- 防止滥用或避免损害
- 处理法律、法规或安全方面的问题

我们还必须做出法律所要求的更新，即为了确保数字内容、服务或商品合法而进行的修改，更新持续时间至少应达到[法律保证](#)部分中提到的最短期限。我们会出于安全方面的原因对我们的数字内容、服务和商品做出此类更新，并确保它们符合您期望的质量标准，例如[法律保证](#)部分中所述的标准。我们可能会自动安装有助于化解重大安全风险的更新。对于其他更新，您可以选择是否要进行安装。

在更改或停止提供某项服务之前，我们会根据严密的产品调研计划得出的结果慎重地考虑更改或弃用服务的合理性、用户的权益、用户的合理预期，以及这对用户和其他人可能造成的影响。我们只会在有正当理由的情况下更改或停止提供服务。

如果某项修改会对您访问或使用我们的数字内容/服务的体验产生负面影响，或者如果我们完全停止提供某项服务，我们会在合理的时间通过电子邮件提前向您发出通知（邮件中会包含相应变更的说明、变更的生效时间，并会说明当我们的修改所造成的负面影响超过轻微级别时，您有权终止与我们的合同），除非发生紧急情况（例如为了防止滥用或避免损害、响应法律要求或处理安全和运营方面的问题）。此外，我们也会遵守适用的法律和政策，让您有机会通过[Google 导出](#)从 Google 帐号中导出[您的内容](#)。

## 我们对您的期望

### 遵守本条款以及特定服务的附加条款

只要您遵守以下条款，我们向您授予的[服务](#)访问及使用权限就持续有效：

- **本条款**
- [特定服务的附加条款](#)（其中可能包含其他内容，例如对年龄的附加要求）

您可以查看和复制本条款，并以[PDF 格式](#)保存本条款。在您登录 Google 帐号后，您可以接受本条款以及任何[特定服务的附加条款](#)。

我们还提供各种政策、帮助中心和其他资源，来为您解答常见问题并让您对我们的服务有一定的预期。这些资源包括我们的[隐私权政策](#)、[版权帮助中心](#)、[安全中心](#)、[信息公开中心](#)以及[政策网站](#)上可供访问的其他网页。最后，我们可能会在 Google 服务内提供具体说明和警告，例如提醒您注意重要信息的对话框。

虽然我们允许您使用 Google 服务，但我们在服务中的任何[知识产权](#)均归我们所有。

## 尊重他人

我们希望为所有用户营造相互尊重的环境，这意味着您必须遵循以下基本的行为准则：

- 遵守适用的法律，包括出口管制、制裁和打击人口贩卖的法律
- 尊重他人的权利，包括隐私权和知识产权
- 不得骚扰或伤害他人或您自己（或是威胁/鼓动此类骚扰或伤害行为），例如通过以下方式：误导、欺诈、非法冒充、诽谤、欺凌、骚扰或跟踪他人

[特定服务的附加条款及政策](#)（例如[生成式 AI 使用限制政策](#)）提供了有关适当行为的更多信息，任何使用这些服务的人都必须遵守。如果您发现有人未遵守这些规则，可通过我们的诸多服务[举报滥用行为](#)。在针对此类举报采取措施时，我们也会根据[在出现问题时采取措施](#)部分中的规定，提供相关流程。

## 不得滥用 Google 服务

访问或使用我们服务的大多数用户都对维持互联网安全开放的一般规则有所了解。遗憾的是，我们发现少数用户并未遵照这些准则行事，因而特意在此阐明这些规则，以保护我们的服务和用户免受滥用行为的侵扰。本着这一精神：

您不得滥用、损害、干扰或破坏 Google 服务或系统，例如：

- 引入恶意软件
- 发布垃圾内容、入侵或绕过 Google 系统/保护措施
- 破解 Google 服务/系统、给出对抗性问题或注入问题（在 Google [安全和错误测试计划](#)中除外）
- 以欺诈性或欺骗性方式访问或使用 Google 服务或内容，比如：

- 发动钓鱼式攻击
- 创建虚假账号或内容，包括虚假评价
- 误导他人认为某些生成式 AI 内容是由真人创作的
- 提供看似源自您或他人但实际源自 Google 的服务
- 提供看似源自 Google 但实则不然的服务
- 使用 Google 服务（包括这些服务提供的内容）侵犯任何人的法定权利，例如知识产权或隐私权
- 对 Google 服务或基础技术（比如 Google 机器学习模型）进行逆向工程，以提取商业秘密或其他专有信息（适用法律允许的情况除外）
- 违反 Google 网页中机器可读的指令（比如用于禁止抓取、训练或其他活动的 robots.txt 文件），利用自动化手段访问任意 Google 服务中的内容
- 利用 Google 服务中由 AI 生成的内容，开发机器学习模型或相关的 AI 技术
- 出于违反本条款的居心，隐藏或虚假陈述您的身份
- 提供鼓动他人违反本条款的服务

## 内容使用许可

我们的某些服务允许您上传、提交、存储、发送、接收或分享[您的内容](#)。您没有为我们的服务提供任何内容的义务，并且可以随意选择希望提供的内容。如果您选择上传或分享内容，请确保您有权这样做，并且上传或分享的内容是合法的。

### 许可

[您发布的内容](#)仍然归您所有，即您拥有与您发布的内容相关的所有[知识产权](#)。例如，您拥有自己的原创内容（例如您撰写的评价）的知识产权。或者，如果您获得他人的授权，则有权分享他人的原创内容。

如果您的知识产权限制我们使用您的内容，我们需要您给予我们许可。您可以通过此许可同意 Google 使用您的内容。

## 涵盖的内容

如果您的内容受知识产权保护，则该许可涵盖[您的内容](#)。

## 未涉及的内容

- 本许可仅涉及您的知识产权，不会影响您的数据保护权
- 该许可不适用于以下内容类型：
  - 公开提供的事实信息，例如对本地商家地址的更改。这些信息不需要许可，因为这些信息属于常识范畴，人人均可自由使用。
  - 您提供的反馈，例如改进服务的建议。下方的[与服务相关的通信](#)部分对反馈做了说明。

## 范围

该许可：

- 是全球性许可 - 在世界范围内都有效
- 非独占 - 您可以将自己发布的内容许可给其他人
- 免许可费 - 该许可是免费的

## 权利

该许可允许 Google 执行以下操作，但只能出于[目的](#)部分所述的有限目的：

- 仅出于技术目的使用您的内容，例如，将您的内容保存在我们的系统中以便您随时随地访问，或者改变内容的格式以使其与我们的服务兼容
- 仅在您将自己发布的内容设置为对他人可见时公开展示您的内容
- 将这些权利再许可给：
  - 其他用户，以便服务按预期运行（例如，让您可以与您所选用户分享照片）
  - 依据本条款与我们签订协议的承包商，仅限于以下[目的](#)部分中所述目的

## 目的

该许可只能用于运营服务，即让服务可按预期运行，以及支持开发新的特性和功能。其中包括利用自动化系统和算法对您的内容进行分析：

- 检测是否存在垃圾内容、恶意软件和非法内容
- 识别数据中的模式，例如判断何时建议在 Google 相册中创建新的影集，以便用户将相关照片存放在一起
- 为您定制 Google 服务，包括提供推荐的内容以及个性化的搜索结果、内容和广告（您可以在[广告设置](#)中更改或关闭该功能）

当您发送、接收以及存储内容时，我们的系统就会进行这项分析。

## 持续时间

在您的内容受到知识产权保护期间，该许可始终有效，除非您提前从我们的服务中移除您的内容。

如果您从我们的服务中移除该许可涵盖的任何内容，我们的系统会在合理的时间范围内停止公开显示相应内容。但存在以下两种例外情况：

- 如果您在移除内容前，已将该内容与他人分享。例如，如果您与朋友分享了一张照片，随后您的朋友复制该照片并再次分享，则该照片可能会继续出现在您朋友的 Google 帐号中，即使您已经将照片从您的 Google 帐号中移除。
- 如果您通过其他公司的服务公开展示了您的内容，则搜索引擎（包括 Google 搜索）可能还会找到您的内容，并在搜索结果中展示。

## 使用 Google 服务

### Google 帐户

[如果您符合年龄要求](#)，则可以[创建 Google 帐号](#)，以便您使用 Google 服务。您需要拥有 Google 帐号才能使用某些[服务](#)，例如，您需要拥有 Google 帐号，才能使用 Gmail 来收发邮件。

您应对自己使用 Google 帐号所执行的操作负责，包括采取合理的措施来保障 Google 帐号的安全，建议您定期进行[安全检查](#)。

### 代表组织或公司使用 Google 服务

包括企业、非营利机构和学校在内的许多[组织](#)都会使用我们的[服务](#)。代表组织使用 Google 服务时：

- 组织的授权代表必须同意本条款
- 您所在组织的管理员可能会为您分配一个 Google 帐号。该管理员可能会要求您遵守其它附加规则，并且或许可以访问或停用您的 Google 帐号。

依据[《欧盟平台对企业法规》](#)的规定，如果您位于欧盟地区，您作为在线中介服务（例如 Google Play 等在线平台）的[商家用户](#)享有某些权利，此类权利将不受本条款的影响。

## 与服务相关的通信

在为您提供服务的过程中，我们有时会向您发送服务通告以及与服务相关的其他信息。要详细了解 Google 如何与您沟通，请参阅 Google 的[隐私权政策](#)。

如果您选择为我们提供反馈（例如改进服务的建议），我们可能会利用您的反馈，但不对您承担任何义务。

## 移动网络、Wi-Fi 和其他网络连接费用

即使您并未主动与 Google 服务或您的设备互动，这些服务也可能会频繁使用互联网。Google 会以此方式将互联网用于各种用途，例如：提供软件更新，以及改进 Google 的服务、提升安全性、改进用户体验和/或 Google 的业务运营（包括广告业务）。这些用途依赖于您的移动网络、Wi-Fi 和/或其他网络连接，并可能会消耗您的移动网络或互联网服务提供商提供的流量额度。您需要对所有这些网络使用行为负责并承担所产生的相关费用。您可能需要检查移动网络或互联网服务套餐，以及您的设备和网络设置。

---

# Google 服务中的内容

## 您的内容

我们的部分[服务](#)允许您生成原创内容。Google 不会对这类内容主张所有权。

您可以通过我们的某些[服务](#)公开发布自己的内容，例如，您可以发布对某款产品或某家餐馆的评价，也可以上传您撰写的博文。

- 请查看[内容使用许可](#)部分，进一步了解您对[您的内容](#)享有的权利，以及我们的服务如何使用您的内容
- 请参阅[移除您的内容](#)部分，了解我们为何会从服务中移除用户生成的内容以及以何种方式移除

如果您认为自己的[知识产权](#)受到了侵犯，您可以[向我们发送侵权通知](#)，随后我们会采取适当的行动。例如，我们会按照[版权帮助中心](#)中所述的方式暂停或关闭屡次侵犯[版权](#)的 Google 帐号。

## Google 服务内容

我们的某些[服务](#)还包含归 Google 所有的内容，例如，Google地图中看到的许多视觉图片为Google所有。虽然本条款及任何[特定服务的附加条款](#)允许您使用 Google 的内容，但与内容相关的任何知识产权仍归 Google 所有。请勿移除、遮盖或更改我们的任何品牌信息、徽标或法律声明。如果您希望使用我们的品牌信息或徽标，请参阅 [Google 品牌信息使用权限](#)页面。

## 其他内容

最后，我们的部分[服务](#)允许您访问其他个人或[组织](#)的内容，例如店主对自家业务的描述或 Google 新闻中显示的新闻报道。除非法律允许，否则未经其他个人或组织的

许可，您不得使用此类内容。其他个人或组织在其内容中表达的观点仅代表其个人或组织的观点，并不代表 Google 的观点。

---

## Google 服务中的软件

我们的部分[服务](#)包含可下载或预装的软件。我们允许您将此类软件作为服务的一部分使用。

我们授予您的该许可：

- 是全球性许可 - 在世界范围内都有效
- 非独占 - 我们可以将软件许可给其他人
- 免许可费 - 该许可是免费的
- 属于个人许可 - 不适用于其他人
- 不可转让 - 不得将该许可转让给其他人

我们的一些服务中会使用根据开源许可条款提供的软件。开源许可中的规定有时可能会与本条款中的某些部分明显相悖，因此，请务必阅读这些许可中的规定。

您不得复制、修改、分发、出售或出租我们的服务或软件的任何部分。

---

## 如果出现问题或异议

依据法律和本条款，您有权 (1) 享有特定品质的服务，以及 (2) 在发生问题时获得改正问题的方法。如果您是一名[消费者](#)，则可享受适用法律赋予消费者的所有法定权利，以及根据本条款或[特定服务的附加条款](#)享有的所有其他权利。

## 法律保证

如果您是位于欧洲经济区 (EEA) 的[消费者](#)，并且您已同意我们的服务条款，那么 EEA 消费者法将为您提供[法律担保](#)，其中涵盖我们为您提供的数字内容、服务或商品。根据此担保，我们将对您以下期间遇到的任何[不合格](#)问题负责：

- 在商品（例如手机）交付或一次性提供数字内容或服务（例如购买影片）后的两年内
- 在“持续”提供数字内容或服务（例如 Google 地图或 Gmail）期间的任意时刻

您所在国家/地区的法律可能会提供更长期限的担保。这些法律担保所赋予您的权利不受我们提供的任何其他[商业担保](#)限制。如果您想提出担保索赔，请[与我们联系](#)。

## 法律责任

### 针对所有用户

本条款并未限制对于以下各种情况的法律责任：

- 欺诈行为或欺诈性虚假陈述
- 因过失而导致的死亡或人身伤害
- 重大过失
- 蓄意不当行为

此外，本条款也未限制您依据产品责任法律享有的权利。

对于 Google、其代表或代理人因轻微疏忽而造成的财产损害或经济损失，Google 仅对因违反基本合同义务而造成的合同订立时可预见的典型损害承担责任。基本合同义务是履行合同的先决条件，订立合同的双方必须遵守，并且双方相信该义务会得到履行。这不会改变针对您的损失所承担的举证责任。

## 仅适用于商家用户和组织

如果您是[商家用户](#)或[组织](#)：

- 在适用法律许可的范围内，您必须就因您以违法方式使用[服务](#)或者因您违反本条款或[特定服务的附加条款](#)而产生或者与之相关的任何第三方法律诉讼（包括政府机关提起的诉讼），向 Google 及其董事、高阶主管、员工和承包商做出[赔偿](#)。赔偿内容包括因索赔、损失、损害赔偿、判决、罚金、诉讼费和法律费用而产生的任何法律责任或费用，不包括因 Google 的违规、过失或蓄意不当行为而导致的法律责任或费用。
- 如果法律规定您对某些责任（包括[赔偿责任](#)）享有豁免权，则您无需遵守本条款中的相关规定。例如，联合国享有某些法律义务的豁免权，本条款不会剥夺其权利。

## 在出现问题时采取措施

在依照下方所述采取行动之前，我们会在合理的时间提前向您发出通知，说明我们采取行动的原因，让您有机会澄清问题并予以解决，除非我们有客观具体的理由相信这么做会：

- 对用户、第三方或 Google 造成损害或需要承担法律责任
- 违反法律或执法机构的命令
- 妨碍调查
- 影响[服务](#)的运营、完整性或安全性

## 移除您的内容

If there are objective and concrete reasons to believe that any of [your content](#) (1) breaches these terms, [service-specific additional terms, or policies](#), (2) violates applicable law, or (3) could harm our users, third parties, or Google, then we reserve the right to take down some or all of that content in accordance with applicable law. 例如，儿童色情内容、宣传贩卖人口或骚扰行为的内容、恐怖主义内容，以及侵犯他人[知识产权](#)的内容。

## 暂停或终止您对 Google 服务的使用权限

在不限制我们任何其他权利的情况下，如发生以下任一情况，Google 可能会暂停或终止您对服务的访问权限或删除您的 Google 账号：

- 您实质性地或屡次违反本条款、[特定服务的附加条款或相关政策](#)
- 为遵守法律要求或依法院命令的要求，我们必须这样做
- 我们有客观具体的理由相信，您的行为对用户、第三方或 Google 造成了损害或对其负有法律责任，其中包括黑客入侵、网上诱骗、骚扰、发送垃圾内容、误导他人或抄袭他人的内容等行为

如需详细了解我们停用帐号的原因以及帐号停用后会出现什么情况，请查看此[帮助中心页面](#)。如果您认为 Google 误将您的 Google 帐号暂停或终止，请[提出申诉](#)。

当然，您可以随时停止使用 Google 服务。如果您是位于 EEA 的[消费者](#)，还可以在[接受本条款后的 14 日内撤销本条款](#)。如果您确实停用了某项服务，我们[希望知道您停用的原因](#)，以便我们继续改进服务。对您提供的反馈意见，我们深表感谢。

## 解决争议、管辖法律及法院方面的问题

有关如何与 Google 联系的信息，请访问我们的[联系信息网页](#)。

如果您是位于欧洲经济区 (EEA) 或瑞士的用户或总部位于以上国家/地区的[组织](#)，本条款以及您与 Google 依据本条款和[特定服务的附加条款](#)结成的关系将受到您所在国家/地区法律的管辖，您可以将法律纠纷提交至当地法院。如果您是位于欧洲经济区

(EEA) 的[消费者](#)，请直接[联系我们](#)以解决问题。Google 无意愿也无义务参与消费者仲裁委员会的争议解决程序。

---

## 关于本条款

您享有不受本条款等类似合同约束的特定法定权利。本条款绝不会限制此类权利。

为使以下术语通俗易懂，我们会以一些[服务](#)为例。但并非提及的所有服务都可以在您所在的国家/地区使用。

在以下情况中，我们可能会对本条款以及[特定服务的附加条款](#)进行更新：(1) 为反映我们对服务或业务开展方式做出的更改，例如添加新的或移除旧的服务、功能、技术、价格或福利；(2) 出于法律、法规或安全方面的原因；或 (3) 为防止滥用或免遭损害。

如果我们将变更本条款或[特定服务的附加条款](#)，我们会在变更生效之前至少提前 15 天通知您。在通知您相应变更时，我们会为您提供新版本的条款，并指出发生实质性变更的内容。如果您未在变更生效前提出异议，我们将认为您已接受变更后的条款。我们将在通知中说明提出异议的流程。您可以拒绝接受变更，在这种情况下，变更后的条款也将不适用于您；但是，在所有其他终止要求均已符合的条件下，我们将保留与您终止关系的权利。您还可随时通过[关停自己的 Google 账号](#)来终止与我们的关系。

---

## EEA 撤销操作说明

如果您是欧洲经济区境内的**消费者**，欧洲经济区消费者保护法赋予您撤销本合同的权利，如**欧盟撤销说明模板**（下文提供）中所述。

## 撤销权

您有权在 14 天内撤销本合同，而且无需提供任何理由。

撤销期限将在本合同签订之日起 14 天后过期。

若要行使撤销权，您必须通过明确声明（例如通过邮政信件或电子邮件）将您撤销本合同的决定告知我们。您可通过以下方式联系我们：发送电子邮件至 [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com)；拨打 [+353 1 533 9837](tel:+35315339837)（如需查看**针对特定国家/地区的电话号码**，请参见下文）；或给我们写信，收信地址为 Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland。您可使用随附的撤销表单模板，但这并非强制要求。您也可前往 [g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm) 在线行使撤销权。如果您使用此在线功能，我们会通过耐久性媒介（例如电子邮件）向您发送关于收到撤销要求的确认函，其中包含撤销要求的内容以及提交日期和时间，不会无故拖延。

撤销权有期限限制，只要您在撤销期限过期之前告知我们您要行使撤销权，即可撤销合同。

## 撤销合同的影响

如果您撤销本合同，我们将全数退还向您收取的所有款项，其中包括送货费用（如果您未选择我们提供的廉价型标准送货服务，而是选择其他类型的送货服务，则产生的额外费用不在退费范围内）。在任何情况下，我们一律会在收到您撤销本合同的通知后 14 天内退还款项，不会无故拖延。除非您明确同意采用其他方式，否则我们将使用您在最初交易中的付款方式为您退款；在任何情况下，您都无需承担由此类退款而产生的任何费用。

## 合同撤销表单范本

(除非您希望撤销本合同，否则请勿填写并发回此表单)

– 收件地址：Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, account-withdrawal@google.com：

– 特此通知，本人撤销因提供以下服务而签订的销售合同：

\_\_\_\_\_

– 订购日期：\_\_\_\_\_

– 消费者姓名：\_\_\_\_\_

– 消费者地址：\_\_\_\_\_

– 消费者签名（如果您以纸质形式提供此表单）：\_\_\_\_\_

– 日期：\_\_\_\_\_

**若要撤销本条款，请与 Google 联系**

国家/地区	电话号码
奥地利	0800 001180
奥兰群岛	0800 526683
比利时	0800 58 142
保加利亚	0800 14 744
加纳利群岛	+34 912 15 86 27
休达及梅利利亚	+34 912 15 86 27

克罗地亚	0800 787 086
塞浦路斯	80 092492
捷克	800 720 070
丹麦	80 40 01 11
爱沙尼亚	8002 643
芬兰	0800 520030
法国	0 805 98 03 38
法属圭亚那	0805 98 03 38
法属波利尼西亚	+33 1 85 14 96 65
法属南部领地	+33 1 85 14 96 65
德国	0800 6270502
希腊	21 1180 9433
瓜德罗普	0805 98 03 38
匈牙利	06 80 200 148
冰岛	800 4177
爱尔兰	1800 832 663
意大利	800 598 905
拉脱维亚	80 205 391
列支敦士登	0800 566 814
立陶宛	0 800 00 163
卢森堡	800 40 005

马耳他	8006 2257
马提尼克	0805 98 03 38
马约特	+33 1 85 14 96 65
荷兰	0800 3600010
新喀里多尼亚	+33 1 85 14 96 65
挪威	800 62 068
波兰	800 410 575
葡萄牙	808 203 430
留尼汪	0805 98 03 38
罗马尼亚	0800 672 350
斯洛伐克	0800 500 932
斯洛文尼亚	080 688882
西班牙	900 906 451
圣巴泰勒米	+33 1 85 14 96 65
法属圣马丁	+33 1 85 14 96 65
圣皮埃尔和密克隆群岛	+33 1 85 14 96 65
斯瓦尔巴和扬马延	800 62 425
瑞典	020-012 52 41
梵蒂冈	800 599 102
瓦利斯和富图纳	+33 1 85 14 96 65

---

定义

## 《欧盟平台对企业法规》

《欧盟平台对企业法规》(EU) 2019/1150 旨在为使用在线中介服务的商家用户促进公正和透明性

## 版权

允许原创作品（例如博文、照片或视频）的创作者决定他人是否可以使用相应原创作品及使用方式的法定权利，但受特定限制和例外情况的约束。

## 不合格

一个法律概念，用于定义某商品的预期表现与实际表现的差异。根据相关法律，商品的预期表现取决于卖家或交易商对它的描述、其质量和性能是否令人满意，以及它是否适合此类商品的通常用途。

## 法律担保

法律担保就是根据法律要求，卖方或交易商必须对其有缺陷（即[不合格](#)）的数字内容、服务或商品承担责任。

## 服务

受本条款约束的 Google 服务是指 <https://policies.google.com/terms/service-specific> 中列出的产品和服务，其中包括：

- 应用和网站（例如 Google 搜索和 Google 地图）
- 平台（例如 Google 购物）
- 集成式服务（例如嵌入到其他公司的应用或网站中的 Google 地图）
- 设备和其他商品（例如 Google Nest）

其中很多服务还包含您可以在线播放或与之互动的内容。

## 关联公司

隶属于 Google 公司集团的实体，即 Google LLC 及其子公司，包括在欧盟地区提供消费者服务的以下公司：Google Ireland Limited、Google Commerce Limited 和 Google Dialer Inc。

## 免责声明

用于限制某人法律责任的声明。

## 您的内容

您通过我们的服务创建、上传、提交、存储、发送、接收或分享的内容，例如：

- 您创建的 Google 文档、表格和幻灯片
- 通过 Blogger 上传的博文
- 您通过 Google 地图提交的评价
- 储存在 Google 云端硬盘中的视频
- 通过 Gmail 收发的电子邮件
- 您通过 Google 相册与朋友分享的照片
- 您与 Google 共享的旅行行程

## 赔偿或保障

在诉讼等法定程序中，个人或组织应对其他个人或组织遭受的损失进行赔偿的合同义务。

## 商标

在商业中，能将个人或组织的商品或服务与他人的商品或服务区分开的标志、名称和图像。

## 商家用户

除消费者以外的个人或实体（请参阅“消费者”的定义）。

## 商业担保

商业保证是一种对合规性[法律保证](#)构成补充的自愿承诺。提供商业保证的公司同意 (a) 提供特定服务；或者 (b) 维修、更换有缺陷的商品或针对有缺陷的商品向消费者退款。

## 消费者

为了在自己从事的行业、业务、专业或职业以外的领域实现个人和非商业目的而使用 Google 服务的个人。其中包括 [《欧盟消费者权益指令》中第 2.1 条](#)对“消费者”的定义。（请参阅商家用户）

## 知识产权（IP 权利）

对智力创作的成果享有的权利，其中包括发明（专利权）、文学和艺术作品（版权）、设计作品（设计权）以及在商业中使用的标志、名称和图像（商标）。知识产权可能属于您、其他个人或组织。

## 组织

法律实体（例如公司、非营利组织或学校）（非个人）。