

## GOOGLE HİZMET ŞARTLARI

Geçerlilik 30 Temmuz 2026

[Arşivlenmiş sürümler](#)

### Bu şartların kapsamı

Bu Hizmet Şartları'nı atlamamanın cazip geldiğini biliyoruz. Ancak Google hizmetlerini kullanırken bizden neler bekleyebileceğinizi ve bizim sizden beklentilerimizi anlamanızın önemli olduğunu düşünüyoruz.

Bu Hizmet Şartları, [Google'in çalışma şeklini](#), şirketimizin tabi olduğu yasaları ve [doğruluğuna her zaman inandığımız belirli hususları](#) yansıtır. Sonuç olarak bu Hizmet Şartları, siz hizmetlerimizle etkileşimde bulunurken Google'in sizinle olan ilişkisinin tanımlanmasına yardımcı olur. Örneğin, bu şartlar aşağıdaki konu başlıklarını içerir:

- [Bizden bekleyebileceğiniz](#) (hizmetlerimizi nasıl sağlayıp geliştirdiğimizi açıklar)
- [Sizden beklentimiz](#) (hizmetlerimizi kullanırken uymanız gereken belirli kuralları tesis eder)
- [Google hizmetlerindeki içerikler](#) (hizmetlerimizdeki içeriklerle ilgili fikri mülkiyet haklarını açıklar; içeriğin size, Google'a veya başkasına ait olması fark etmez)
- [Sorun veya anlaşmazlık durumunda](#) (sahip olduğunuz diğer yasal hakları ve bu şartların ihlal edilmesi halinde olacakları açıklar)

Bu şartları anlamanız önemlidir, çünkü hizmetlerimizi kullanabilmek için bu şartları kabul etmeniz gerekir. Daha sonra tekrar inceleyebilmek için bu şartları indirmenizi öneririz. Bu şartlara ve önceki tüm versiyonlarına her zaman [buradan](#) erişebilirsiniz.

Bu şartların yanı sıra bir [Gizlilik Politikası](#) da yayınlıyoruz. Bu şartların bir parçası olmasa da [bilgilerinizi nasıl güncelleyeceğinizi, yöneteceğinizi, dışa aktaracağınızı ve sileceğinizi](#)

daha iyi anlamak için Gizlilik Politikası'nı okumanızı öneririz.

## Şartlar

### Hizmet sağlayıcı

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ve İsviçre'de Google [hizmetlerini](#) sağlayan tüzel kişi:

Google Ireland Limited

(İrlanda kanunları uyarınca kurulmuş ve faaliyet göstermektedir)

(Kayıt Numarası: 368047 / KDV Numarası: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

İrlanda

### Yaş şartları

[Kendi Google Hesabınızı yönetebilmek için gereken yaşın](#) altındaysanız Google Hesabı kullanmak için ebeveyninizden veya vasinizden izin almanız gerekir. Lütfen bu şartları ebeveyninizle veya vasinizle birlikte okuyun.

Bu şartları kabul etmiş bir ebeveyn veya vasi olarak çocuğunuzun [hizmetleri](#) kullanmasına izin veriyorsanız çocuğunuzun hizmetleri kullanımı, geçerli yasanın izin verdiği ölçüde sizin sorumluluğunuzda olur.

Bazı Google hizmetlerinin ek yaş şartları vardır. Bu şartlar, ilgili hizmetin [hizmete özgü ek şartlar ve politikalarında](#) açıklanmıştır.

# Google'la ilişkiniz

Bu şartlar sizinle Google arasındaki ilişkinin tanımlanmasına yardımcı olur. "Google," "biz," "bize" ve "bizim" ifadelerini kullandığımızda Google Ireland Limited ve [satış ortaklarını](#) kastederiz. Genel olarak belirtmek gerekirse [Google'ın çalışma şeklini ve nasıl para kazandığını](#) yansıtan bu şartlara uymayı kabul ederseniz [hizmetlerimize](#) erişmenize ve bunları kullanmanıza izin veririz.

## Bizden bekleyebilecekleriniz

### Çok çeşitli faydalı hizmetler sağlanması

Bu şartlara tabi çok çeşitli hizmetler sunarız. Örneğin:

- uygulamalar ve siteler (Arama ve Haritalar gibi)
- platformlar (Google Alışveriş gibi)
- entegre hizmetler (başka şirketlerin uygulama veya sitelerinde yerleşik olarak bulunan Haritalar gibi)
- cihazlar (Google Nest gibi)

Bu hizmetlerin birçoğunda, canlı oynatabileceğiniz veya etkileşime girebileceğiniz içerikler de bulunur.

Hizmetlerimiz birlikte kullanılabilir şekilde tasarlanmıştır. Böylece bir işlemden diğerine kolayca geçebilirsiniz. Örneğin, Takvim etkinliğinizde adres varsa bu adresi tıkladığınızda Haritalar buraya nasıl gideceğinizi gösterebilir.

## Google hizmetlerinin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve güncellenmesi

Yukarıda açıklandığı şekilde bu şartlardan bahsederken geniş bir "hizmet" tanımı kullanıyor olsak da geçerli yasa, belirli durumlarda "dijital içerik", "hizmetler" ve "ürünler"

arasında ayırım yapmaktadır. Bu nedenle bu bölümde ve [Yasal garanti](#) bölümünde daha spesifik terimler kullanırız.

Hizmetlerimizi iyileştirmek için sürekli yeni teknolojiler ve özellikler geliştiriyoruz. Örneğin, size anında çeviri sağlamanın yanı sıra spam içeriklerini ve kötü amaçlı yazılımları daha iyi tespit edip engellemek için yapay zeka ve makine öğreniminden yararlanıyoruz.

Dijital içeriklerimizin, hizmetlerimizin ve ürünlerimizin sürekli gelişiminin bir parçası olarak özellik ve işlev ekleyip çıkarma, kullanım sınırlarını artırıp azaltma, ayrıca yeni dijital içerikler veya hizmetler sunma ya da eskileri kullanımdan kaldırma gibi değişiklikler yapıyoruz. Dijital içeriklerimizi veya hizmetlerimizi aşağıda sıralanan nedenlerle de değiştirebiliriz:

- yeni teknolojilere uyum sağlama
- belirli bir hizmeti kullanan kişi sayısındaki artışları veya azalmaları yansıtmama
- lisanslar veya başkalarıyla olan ortaklıklardaki önemli değişikliklere uymama
- hizmetlerin kötüye kullanımını veya kişilerin zarar görmesini önleme
- hukuki sorunları, mevzuatla veya güvenlikle ilgili konuları ele alma

Ayrıca dijital içeriklerin, hizmetlerin veya ürünlerin yasalara uygun kalmasını sağlayan değişiklikler niteliğindeki yasal olarak zorunlu güncellemeleri, en az [Yasal garanti](#) bölümünde belirtilen süre boyunca yapmamız gerekir. Dijital içeriklerimiz, hizmetlerimiz ve ürünlerimizdeki bu güncellemeleri güvenlik amacıyla ve [Yasal garanti](#) bölümünde açıklananlar gibi beklediğiniz kalite standartlarının karşılandığından emin olmak için yaparız. Önemli güvenlik risklerinin ele alındığı güncellemeleri otomatik olarak yükleyebiliriz. Diğer güncellemelerin ise yüklenmesini isteyip istemediğinizi seçebilirsiniz.

Sağlam bir ürün araştırma programı yürüttüğümüz için bir hizmeti değiştirmeden veya kullanıma sunmayı durdurmadan önce değişikliğin veya kullanımdan kaldırmanın uygunluğunu, kullanıcılar olarak sizlerin ilgi alanlarını, makul beklentilerinizi ve sizin ve diğerlerinin üzerindeki olası etkisini dikkatlice değerlendiririz. Yalnızca geçerli bir neden varsa hizmetleri değiştirir veya sunmayı keseriz.

Dijital içeriklerimize veya hizmetlerimize erişiminizi ya da bunları kullanımınızı olumsuz yönde etkileyen bir değişiklik yaparsak veya bir hizmeti sunmayı tamamen durdurursak size makul bir süre öncesinden e-posta ile bildirimde bulunuruz (hizmetlerin kötüye kullanımı veya kişilerin zarar görmesini önleme, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ya da güvenlik ve kullanılabilirlikle ilgili sorunların giderilmesi gibi acil durumlar hariç). Bu

e-postanın içerisinde de değişikliklerin tanımı, ne zaman gerçekleşeceği ve yapılan değişiklikler küçük bir olumsuz etkiden daha fazlasına sebep oluyorsa bizimle olan sözleşmenizi sona erdirmeye hakkınız gibi bilgiler yer alır. Ayrıca geçerli yasa ve politikalara tabi olarak [Google Paket Servisi](#)'ni kullanarak [içeriğinizi](#) Google Hesabınızdan dışarı aktarma fırsatı veririz.

## Sizden beklentimiz

### Bu şartlara ve hizmete özgü ek şartlara uyma

[Hizmetlerimize](#) erişip kullanmanız için size verdiğimiz izin, aşağıdaki şartlara uyduğunuz sürece geçerliliğini korur:

- **bu şartlar**
- [hizmete özgü ek şartlar](#) (örneğin, ek yaş şartları gibi hususlar içerebilir)

Bu şartları [PDF biçiminde](#) görüntüleyebilir, kopyalayabilir ve saklayabilirsiniz. Bu şartları ve [hizmete özgü ek şartları](#) Google Hesabınızda oturum açtığınızda kabul edebilirsiniz.

Sık sorulan soruların yanıtlarını ve hizmetlerimizi kullanırken neler bekleyebileceğinizi öğrenmek isterseniz kullanımınıza sunduğumuz çeşitli politikalardan, yardım merkezlerinden ve diğer kaynaklardan yararlanabilirsiniz. [Gizlilik Politikamız](#), [Telif Hakkı Yardım Merkezimiz](#), [Güvenlik Merkezimiz](#), [Şeffaflık Merkezi](#) ve [politikalar sitemizden](#) erişilebilen diğer sayfalar bu kaynaklardan bazılarıdır. Son olarak, hizmetlerimizde önemli bilgiler konusunda sizi uyaran iletişim kutuları gibi belirli talimatlar ve uyarılar sunabiliriz.

Hizmetlerimizi kullanmanıza izin versek de hizmetlerdeki [fikri mülkiyet haklarımızı](#) saklı tutarız.

### Diğer kişilere karşı saygılı olma

Herkes için saygının hakim olduğu bir ortam oluşturmak istiyoruz. Bunun için şu temel davranış kurallarına uymanız şarttır:

- İhracat kontrolü, yaptırımlar ve insan kaçakçılığı yasaları da dahil olmak üzere geçerli yasalara uyun.
- Gizlilik ve fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere başkalarının haklarına saygı gösterin.

- Başkalarına veya kendinize zarar vermeyin, diğer kullanıcıları istismar etmeyin veya bu hususta tehdit içeren ya da teşvik edici davranışlarda bulunmayın (ör. yasa dışı şekilde başkalarının kimliğine bürünerek, başkalarını yanıltarak, dolandırarak, iftira atarak, zorbalık yaparak, taciz ederek veya tehditkar ve rahatsız edici bir şekilde sürekli olarak takip ederek).

[Üretken Yapay Zeka Yasaklanan Kullanım Politikamız](#) gibi [hizmete özgü ek şartlarımız ve politikalarımız](#), bu hizmetleri kullanan herkesin uyması gereken davranış kuralları hakkında ek bilgi sağlar. Başkalarının bu kurallara uymadığını tespit ederseniz birçok hizmetimiz üzerinden [kötüye kullanım bildiriminde bulunabilirsiniz](#). Sizden bu yönde aldığımız bir bildirimle ilgili işlem yapmaya karar verirsek [Sorun olması halinde harekete geçme](#) bölümünde açıklanan süreci de izleriz.

## Hizmetlerimizi kötüye kullanmayın

Hizmetlerimize erişen veya bunları kullanan çoğu kişi, internetin güvenli ve açık kalmasını sağlayan genel kuralları anlar. Ancak maalesef bu kurallara uymayan az sayıda kullanıcı da var. Bu nedenle, hizmetlerimizi ve kullanıcılarımızı kötüye kullanıma karşı korumak için kuralları burada açıklıyoruz. Bu doğrultuda:

Hizmetlerimizi veya sistemlerimizi aşağıda belirtilen yöntemlerle kötüye kullanmamalı, kesintiye uğratmamalı, onlara müdahale etmemeli ve zarar vermemelisiniz. Örneğin:

- kötü amaçlı yazılım yerleştirme
- sistemlerimize veya koruyucu önlemlerimize spam yapma, saldırma ya da bunları atlatma
- jailbreak yapma, yanıltıcı istemler görüntüleme ve istem yerleştirme ([güvenlik ve hata testi programlarımız](#) kapsamındaki çalışmalar hariç)
- hizmetlerimize veya içeriklerimize sahte ya da aldatıcı şekillerde erişme veya bunları kullanma, örneğin:
  - kimlik avı
  - sahte yorumlar da dahil olmak üzere sahte hesaplar veya içerikler oluşturma
  - insanları kandırarak üretken yapay zeka içeriğinin bir insan tarafından üretildiğine inandırma
  - aslında bize ait olan hizmetleri kendinize (veya başkasına) aitmiş gibi sunma

- başkalarına ait olan hizmetleri bize aitmiş gibi sunma
- içerikleri de dahil olmak üzere hizmetlerimizi, başkalarının fikri mülkiyet veya gizlilik hakları gibi yasal haklarını ihlal etmek için kullanma
- geçerli yasaların izin verdiği durumlar dışında ticari sırları veya şirkete ait diğer özel bilgileri ele geçirmek için hizmetlerimize ya da makine öğrenimi modellerimiz gibi temel teknolojilerimize tersine mühendislik uygulama
- web sayfalarımızda makine tarafından okunabilir talimatları ihlal edecek şekilde, hizmetlerimizden herhangi birindeki içeriğe erişmek için otomatik yöntemler kullanma (ör. tarama, eğitim veya diğer etkinliklere izin vermeyen robots.txt dosyaları)
- hizmetlerimizden üretilen yapay zeka içeriklerini makine öğrenimi modelleri veya ilgili yapay zeka teknolojisini geliştirmek amacıyla kullanma
- bu şartları ihlal etmek için kim olduğunuzu gizleme veya yanlış beyan etme
- başkalarını bu şartları ihlal etmeye teşvik eden hizmetler sunma

## İçeriğinizi kullanma izni

Bazı hizmetlerimiz [içeriğinizi](#) yüklemenize, göndermenize, saklamanıza, almanıza veya paylaşmanıza olanak tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Hizmetlerimize içerik sağlama yükümlülüğünüz yoktur. İsteddiğiniz içeriği sağlamakta özgürsünüzdür. İçerik yükleyecek veya paylaşacak olursanız lütfen bunun için gerekli haklara sahip olduğunuzdan ve içeriğin yasalara uygun olduğundan emin olun.

## Lisans

[İçeriğiniz](#) sizin olmaya devam eder, yani içeriğinizle ilgili [fikri mülkiyet haklarını](#) saklı tutarsınız. Örneğin, hazırladığınız yaratıcı içeriklerin (yazdığınız yorumlar gibi) fikri mülkiyet haklarına sahipsinizdir. Ya da size izin veren bir başka kişinin yaratıcı içeriğini paylaşma hakkına sahip olabilirsiniz.

Fikri mülkiyet haklarınız, içeriğinizi kullanmamızı kısıtlıyorsa sizden izin almamız gerekir. Bu lisans aracılığıyla Google'a o izni vermiş olursunuz.

## Bu lisansın kapsamında olanlar

[İçeriğiniz](#) fikri mülkiyet hakları ile korunuyorsa içeriğiniz bu lisans kapsamında yer alır.

## Bu lisansın kapsamında olmayanlar

- Bu lisans, veri koruma mevzuatı kapsamındaki haklarınızı etkilemez, yalnızca fikri mülkiyet haklarınızı ilgilendirir
- Bu lisans kapsamında olmayan içerik türleri şunlardır:
  - Herkese açık olarak sağladığınız gerçeğe dayalı bilgiler (ör. bir yerel işletmenin adresinde yapılan düzeltmeler). Bu bilgiler herkesin serbestçe kullanabileceği bilgiler olarak kabul edildiğinden lisans gerektirmez.
  - Gönderdiğiniz geri bildirimler (örneğin, hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik öneriler). Geri bildirim konusu, aşağıdaki [Hizmetle ilgili iletişim](#) bölümünde ele alınmıştır.

## Kapsam

Bu lisans:

- Dünya çapındadır, yani dünyanın her yerinde geçerlidir.
- Münhasır değildir, yani içeriğiniz için başkalarına lisans verebilirsiniz.
- Telifsizdir, yani bu lisans tamamen ücretsizdir.

## Haklar

Bu lisans, Google'ın yalnızca aşağıdaki [Amaç](#) bölümünde açıklanan sınırlı amaçlar doğrultusunda şunları yapmasına izin verir:

- içeriğinizi yalnızca teknik amaçla kullanma (örneğin, içeriğinizi sistemlerimize kaydetme ve gittiğiniz her yerden erişilebilir olmasını sağlama ya da hizmetlerimizle uyumlu olması için içeriğinizi yeniden biçimlendirme)
- içeriğinizi başkalarının görebileceği şekilde ayarladıysanız onu herkesin kullanımına sunma (yalnızca izin verdiğiniz ölçüde)
- aşağıdaki kişi veya kuruluşlara alt lisans verme:
  - hizmetlerin tasarlandığı gibi çalışmasını sağlamak (örneğin, seçtiğiniz kişilerle fotoğraf paylaşmanızı sağlamak) için diğer kullanıcılar
  - bizimle sözleşme imzalayıp bu şartlara uyan yüklenicilerimiz (yalnızca aşağıdaki [Amaç](#) bölümünde açıklanan amaçlar doğrultusunda)

## Amaç

Bu lisansın amacı, hizmetlerin kullanılması, yani hizmetlerin tasarım amacına uygun şekilde çalışmasının sağlanması, ayrıca yeni özelliklerin ve işlevlerin geliştirilmesi ile sınırlıdır. Buna, aşağıdaki amaçlarla içeriğinizi analiz etmek için otomatik sistemlerin ve algoritmaların kullanılması dahildir:

- spam, kötü amaçlı yazılım ve yasa dışı içeriği tespit etme
- verilerdeki kalıpları tanıma (ör. birbirleriyle bağlantılı fotoğrafları bir arada tutmak için Google Fotoğraflar'da ne zaman yeni albüm önerisinde bulunulacağını belirleme)
- hizmetlerimizi sizin için özelleştirme, örneğin, öneriler ve kişiselleştirilmiş arama sonuçları, içerikler, reklamlar sağlama (bunu [Reklam Ayarları](#)'ndan değiştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz)

Bu analiz, içerik gönderilirken, alınırken ve depolandığında yapılır.

## Süre

Bu lisans, içeriğiniz fikri mülkiyet hakları kapsamında korunduğu sürece geçerlidir (içeriğinizi daha önce hizmetlerimizden kaldırmadığınız müddetçe).

Bu lisans kapsamındaki herhangi bir içeriği hizmetlerimizden kaldırırsanız sistemlerimiz makul bir süre içinde o içeriğin herkesin kullanımına açık olmasını engeller. İki istisna söz konusudur:

- İçeriğinizi kaldırmadan önce başkalarıyla paylaştıysanız. Örneğin, arkadaşınız onunla paylaştığınız bir fotoğrafı kopyalarsa veya tekrar paylaşırsa o fotoğraf, siz Google Hesabınızdan kaldırdıktan sonra bile arkadaşınızın Google Hesabında görünmeye devam edebilir.
- İçeriğinizi başka şirketlerin hizmetleri üzerinden kullanıma sunarsanız Google Arama ve diğer arama motorları, içeriğinizi bulmaya ve arama sonuçları arasında göstermeye devam edebilir.

## Google hizmetlerini kullanma

### Google Hesabınız

[Bu yaş şartlarını karşılıyorsanız](#) size kolaylık olması için [bir Google Hesabı oluşturabilirsiniz](#). Bazı [hizmetler](#) Google Hesabı olmadan kullanılamaz. Örneğin, Gmail'i kullanabilmeniz için bir Google Hesabınızın olması gerekir. Böylece e-posta gönderip alabileceğiniz bir yer olur.

Google Hesabınızla yaptıklarınız sizin sorumluluğunuzdadır. Google Hesabınızın güvenliğini sağlamak için makul adımlar atmak da buna dahildir. Bunun için [Güvenlik Kontrolü](#)'nü düzenli olarak kullanmanızı öneririz.

## Bir kuruluş veya işletme adına Google hizmetlerini kullanma

[Hizmetlerimizi](#) kullanan birçok [kuruluş](#) (ör. işletmeler, sivil toplum kuruluşları, okullar) vardır. Hizmetlerimizi bir kuruluş adına kullanırken:

- O kuruluşun yetkili bir temsilcisi bu şartları kabul etmelidir
- kuruluşunuzun yöneticisi size bir Google Hesabı atayabilir. O yönetici başka kurallara da uymanızı şart koşabilir ve Google Hesabınıza erişebilir ya da onu devre dışı bırakabilir.

Avrupa Birliği'nde ikamet ediyorsanız bu şartlar, [AB Platformdan Şirkete Tüzüğü](#) ([Platform-to-Business Regulation](#)) uyarınca Google Play gibi online platformlar da dahil olmak üzere online aracılık hizmetlerinin [işletme kullanıcısı](#) olarak sahip olduğunuz hakları etkilemez.

## Hizmetle ilgili iletişimler

Size hizmetlerimizi sağlamak için bazen hizmet bildirimleri ve hizmetle ilgili başka bilgiler göndeririz. Sizinle nasıl iletişim kurduğumuz hakkında daha fazla bilgi edinmek için Google'ın [Gizlilik Politikası](#)'na bakın.

Bize geri bildirim göndermeyi seçerseniz (mesela hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerilerde bulunursanız) size karşı bu hususta herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmaksızın geri bildirimizinle ilgili işlem yapabiliriz.

## Hücreyel, kablosuz ve diğer ağ bağlantısı maliyetleri

Google hizmetlerini veya cihazınızı aktif olarak kullanmadığınız zamanlarda bu hizmetler sık sık internete bağlanabilir. Google; yazılım güncellemeleri sağlamak ve reklamcılık da dahil olmak üzere Google'ın hizmetlerini, güvenliğini, kullanıcı deneyimini ve/veya

operasyonlarını daha iyi hale getirmek gibi çok çeşitli amaçlar için interneti bu şekilde kullanır. Bu kullanımlar; hücresel, kablosuz ve/veya diğer ağ bağlantınıza dayanır ve hücresel veya internet servis sağlayıcılarınızın tanımladığı veri kotasından düşülebilir. Bu ağ kullanımlarının ve ilişkili maliyetlerin tamamı sizin sorumluluğunuzdadır. Hücresel veya internet hizmet planınızın yanı sıra cihaz ve ağ ayarlarınızı kontrol etmeniz önerilir.

## Google hizmetlerindeki içerikler

### İçeriğiniz

Bazı [hizmetlerimiz](#) özgün içerikler oluşturmanıza olanak tanır. Google bu içerikler üzerinde hak talebinde bulunmaz.

Bazı [hizmetlerimiz](#) size içeriğinizi herkesin kullanımına sunma fırsatı verir. Örneğin, bir ürünle veya restoranla ilgili yazdığınız yorumu yayınlatabilir ya da hazırladığınız bir blog yazısını yükleyebilirsiniz.

- [İçeriğinizle](#) ilgili haklarınız ve içeriğinizin hizmetlerimizde nasıl kullanıldığı hakkında daha fazla bilgi edinmek için [İçeriğinizi kullanma izni](#) bölümüne bakın
- Kullanıcı tarafından oluşturulan içeriği hizmetlerimizden neden ve nasıl kaldırabileceğimizi öğrenmek için [İçeriğinizin kaldırılması](#) bölümüne bakın

Birisinin [fikri mülkiyet haklarınızı](#) ihlal ettiğini düşünüyorsanız [bize ihlalle ilgili bildirim gönderebilirsiniz](#). Sonrasında gerekli işlemi yaparız. Örneğin, tekrar tekrar [telif hakkı](#) ihlalinde bulunanların Google Hesaplarını, [Telif Hakkı Yardım Merkezimizde](#) açıklandığı şekilde askıya alır veya kapatırız.

### Google içeriği

Bazı [hizmetlerimizde](#) Google'a ait içerikler yer alır. Google Haritalar'da yer alan pek çok görsel buna örnek gösterilebilir. Google'a ait içerikleri bu şartların ve [hizmete özgü ek şartların](#) izin verdiği ölçüde kullanabilirsiniz, ancak içeriğimizle ilgili fikri mülkiyet haklarımızı saklı tutarız. Markamızı, logolarımızı veya yasal uyarılarımızı kaldırmayın, üzerini kapatmayın veya değiştirmeyin. Markamızı veya logolarımızı kullanmak istiyorsanız lütfen [Google Marka İzinleri](#) sayfasına bakın.

## Diğer içerik

Son olarak, bazı [hizmetlerimiz](#) başka kişilere veya [kuruluşlara](#) ait içeriklere erişmenize olanak tanır. Örneğin, bir mağaza sahibinin kendi işletmesiyle ilgili açıklaması ya da Google Haberler'de görüntülenen bir haber makalesi. Bu içeriği, o kişinin veya kuruluşun izni olmadan ya da yasanın izin vermediği şekilde kullanamazsınız. Başka kişilerin veya kuruluşların içeriklerinde ifade ettikleri görüşler kendilerine ait olup her zaman Google'ın görüşlerini yansıtmaz.

## Google hizmetlerindeki yazılım

Bazı [hizmetlerimiz](#), indirilebilir ya da önceden yüklenmiş yazılımlar içerir. Hizmetler kapsamında o yazılımları kullanmanıza izin veririz.

Size verdiğimiz lisans:

- Dünya çapındadır, yani dünyanın her yerinde geçerlidir.
- Münhasır değildir, yani içeriğiniz için başkalarına lisans verebilirsiniz.
- Telifsizdir, yani bu lisans tamamen ücretsizdir.
- Kişiyeye özeldir, yani başkası tarafından kullanılamaz.
- Devredilemez, yani bu lisans bir başkasına tahsis edilemez.

Hizmetlerimizden bazıları, kullanımınıza sunduğumuz açık kaynak lisans şartları kapsamında sağlanan yazılımlar içerir. Bazen açık kaynak lisansında bu şartların bazı kısımlarını açıkça geçersiz kılan hükümler olur. Bu nedenle o lisansların şartlarını okuduğunuzdan emin olun.

Hizmetlerimizin veya yazılımlarımızın hiçbir parçasını kopyalayamaz, değiştiremez, dağıtamaz, satamaz veya kiralayamazsınız.

## Sorun veya uyuşmazlık durumunda

Hem yasa hem de bu şartlar size (1) belirli bir kalitede hizmet alma ve (2) bir şeyler ters gittiğinde sorunların nasıl çözüleceğini bilme hakkı sağlar. Bir [tüketiciyseniz](#), geçerli yasalar kapsamında tüketicilere verilen tüm yasal hakların yanı sıra bu şartlar veya [hizmete özgü ek şartlar](#) kapsamında sağlanan ek haklardan yararlanırsınız.

## Yasal garanti

Eğer AEA'da yaşayan bir [tüketiciyseniz](#) ve Hizmet Şartlarımızı kabul ettiyseniz AEA tüketici yasaları; size sunduğumuz dijital içerikleri, hizmetleri veya ürünleri kapsayan bir [yasal garanti](#) sağlar. Bu garanti kapsamında, aşağıdaki zaman dilimlerinde tespit ettiğiniz her [uygunsuzluktan](#) sorumlu oluruz:

- ürünlerin (örneğin telefon) tesliminden veya tek seferlik dijital içerik ya da hizmet (örneğin film satın alma) tedarikinden sonraki iki yıl içinde
- dijital içeriklerin veya hizmetlerin (örneğin Haritalar veya Gmail) "sürekli" tedariki sırasında herhangi bir zamanda

Ulusal yasalarınız daha uzun süreli bir garanti de sağlayabilir. Bu yasal garantiler kapsamındaki haklarınız, sunduğumuz diğer [ticari garantilerle](#) sınırlı değildir. Garanti talebinde bulunmak istiyorsanız lütfen [bizimle iletişime geçin](#).

# Sorumluluklar

## Tüm kullanıcılar için

Bu şartlar, şu durumlara ilişkin sorumluluğu kısıtlamaz:

- sahtekarlık veya sahtekarlık amaçlı yanlış beyan
- ihmalden kaynaklanan ölüm veya yaralanma
- ağır ihmal
- kasıtlı kusurlu davranış

Ayrıca bu şartlar, ürün sorumluluğu yasası kapsamındaki haklarınızı da kısıtlamaz.

Google'ın, temsilcilerinin veya aracılarının hafif ihmalden kaynaklanan mal zararı veya maddi kayıp durumunda Google yalnızca sözleşmenin akdedildiği sırada öngörülebilir hasarlarla sonuçlanan temel sözleşme yükümlülüklerinin ihlalden sorumlu tutulabilir. Temel sözleşme yükümlülüğü, sözleşmenin yerine getirilmesinin ön koşulu olarak uyulması gereken ve tarafların uyulacağına güvenebilecekleri bir yükümlülüktür. Bu, zararınızı ispat etme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

## Yalnızca işletme kullanıcıları ve kuruluşlar için

Bir [işletme kullanıcısı](#) veya [kuruluşsanız](#):

- [Hizmetleri](#) yasalara aykırı bir şekilde kullanmanız veya bu şartları ya da [hizmete özgü ek şartları](#) ihlal etmeniz nedeniyle veya bunlarla ilgili olarak üçüncü tarafların yasal işlem (resmi kurum yetkililerinin işlemleri dahil) başlatması durumunda, geçerli yasanın izin verdiği ölçüde hem Google'a hem de yöneticilerine, yetkililerine, çalışanlarına ve yüklenicilerine [tazminat ödersiniz](#). Bu tazminat; Google'ın ihlali, ihmali veya kasıtlı kusurlu davranışından kaynaklanan sorumluluklar veya giderler hariç olmak üzere, hak iddialarından, kayıplardan, zararlardan, mahkeme kararlarından, para cezalarından, dava masraflarından ve hukuk hizmetleri için ödenen ücretlerden kaynaklanan tüm sorumlulukları veya giderleri kapsar.

- Yasal olarak bazı yükümlülüklerden ([tazminat](#) dahil) muafsanız bu şartlar kapsamında o yükümlülükler sizin için geçerli değildir. Örneğin, Birleşmiş Milletler bazı yasal yükümlülükler karşısında dokunulmazdır ve bu şartlar o dokunulmazlıkları geçersiz kılmaz.

## Sorun olması halinde harekete geçme

Aşağıda anlatıldığı şekilde işlem yapmadan önce, mümkün olduğunda size önceden bildirimde bulunur, yaptığımız işlemin nedenini açıklar ve size sorunu açıklığa kavuşturur giderme fırsatı veririz. Bunu yapmamızın şu durumlara yol açacağına dair objektif ve somut nedenler olmaması gerekir:

- bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya Google'a zarar verme ya da onları yükümlülük altına sokma
- yasayı veya emniyet yetkilisinin kararını ihlal etme
- bir soruşturmanın gizliliğini ihlal etme
- [hizmetlerimizin](#) kullanımını, bütünlüğünü veya güvenliğini tehlikeye atma

## İçeriğinizi kaldırma

[İçeriğinizin](#) (1) bu şartları, [hizmete özgü ek şartları veya politikaları](#) ihlal ettiğine, (2) geçerli yasayı ihlal ettiğine ya da (3) kullanıcılarımıza, üçüncü taraflara veya Google'a zarar verebileceğine dair objektif ve somut nedenler varsa geçerli yasa uyarınca söz konusu içeriğin bir kısmını veya tamamını kaldırma hakkını saklı tutarız. İçinde çocukların yer aldığı pornografik içerik, insan kaçakçılığını veya tacizi kolaylaştıran içerikler, terör amaçlı içerikler ve bir başkasının [fikri mülkiyet haklarını](#) ihlal eden içerikler bunlara dahildir.

## Google hizmetlerine erişiminizi askıya alma veya sonlandırma

Google, diğer haklarımızdan hiçbiriyle ilgili sınırlama olmaksızın, aşağıdaki durumlarda hizmetlere erişiminizi askıya alabilir veya feshedebilir ya da Google Hesabınızı silebilir:

- Bu şartları, [hizmete özgü ek şartları veya politikaları](#) esaslı bir şekilde ya da sürekli olarak ihlal ederseniz

- bir kanuni yükümlülüğe veya mahkeme kararına uymak için bunu yapmamız gerekirse
- davranışınızın bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya Google'a zarar verdiğine ya da onları yükümlülük altına soktuğuna dair objektif ve somut nedenler varsa (ör. hekleme, oltalama (phishing), istismar etme, sürekli olarak istenmeyen ileti gönderme (spamming), başkalarını yanıltma veya size ait olmayan toplama içerik kullanma)

Hesapları neden devre dışı bıraktığımız ve devre dışı bıraktığımızda ne olduğu hakkında daha fazla bilgi için bu [Yardım Merkezi sayfasına](#) göz atın. Google Hesabınızın yanlışlıkla askıya alındığını veya feshedildiğini düşünüyorsanız [itirazda bulunabilirsiniz](#).

İstediğiniz zaman hizmetlerimizi kullanmayı bırakabilirsiniz. AEA'da yaşayan bir [tüketiciyseniz](#) bu şartları kabul ettikten sonraki 14 gün içerisinde [şartlardan cayabilirsiniz](#). Bir hizmeti kullanmayı bırakırsanız [nedenini öğrenmekten memnun oluruz](#). Böylece hizmetlerimizi iyileştirmeye devam edebiliriz.

## Uyuşmazlıkları çözme, geçerli kanun ve mahkemeler

Google ile nasıl iletişime geçeceğiniz konusunda daha fazla bilgi edinmek için lütfen [bize ulaşın](#) sayfamızı ziyaret edin.

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) veya İsviçre'de ikamet ediyorsanız ya da [kuruluşunuz](#) bu yerlerden birinde bulunuyorsa gerek bu şartlar gerek bu şartlar ve [hizmete özgü ek şartlar](#) kapsamında Google ile olan ilişkiniz ikamet ettiğiniz ülkenin yasalarına tabi olup uyuşmazlıklar için yerel mahkemelerinize başvurabilirsiniz. AEA'da yaşayan bir [tüketiciyseniz](#) lütfen sorunları doğrudan çözmek için [bizimle iletişime geçin](#). Google'ın, tüketici hakem heyeti nezdinde anlaşmazlık çözümü prosedürlerine katılma niyeti veya zorunluluğu yoktur.

## İşbu şartlar hakkında

Yasa gereği, bu hizmet şartları gibi bir sözleşme ile sınırlandırılmayacak bazı haklarınız vardır. Bu şartlar hiçbir şekilde söz konusu hakları kısıtlamayı amaçlamamaktadır.

Bu şartların kolay anlaşılabilir olmasını istediğimiz için [hizmetlerimizden](#) örnekler kullandık. Ancak bahsi geçen hizmetlerin hepsi ülkenizde kullanıma sunulmamış olabilir.

Bu şartları ve [hizmete özgü ek şartları](#) (1) hizmetlerimizdeki veya çalışma şeklimizdeki değişiklikleri yansıtmak için (örneğin, yeni hizmetler, özellikler, teknolojiler, fiyatlandırma veya avantajlar eklediğimizde ya da eskileri kaldırdığımızda), (2) yasal sebeplerle veya güvenlik nedeniyle ya da (3) Hizmetlerin kötüye kullanımını veya kişilerin zarar görmesini önlemek için güncelleyebiliriz.

Bu şarlarda veya [hizmete özgü ek şarlarda](#) değişiklik yapmamız halinde, değişiklikler yürürlüğe girmeden en az 15 gün önce size bildirimde bulunuruz. Size değişiklikleri bildirirken şartların yeni halini de sunar ve önemli değişiklikleri belirtiriz. Değişiklikler yürürlüğe girmeden önce itirazda bulunmazsanız değişen şartları kabul etmiş sayılırsınız. Bu itiraz süreciyle ilgili açıklamayı bildirimimizde bulabilirsiniz. Değişiklikleri reddedebilirsiniz. Bu durumda değişiklikler sizin için geçerli olmaz. Ancak diğer tüm fesih şartlarının karşılanması halinde sizinle olan ilişkimizi sonlandırma hakkını saklı tutarız. Dilerseniz [Google Hesabınızı kapatarak](#) da bizimle olan ilişkinizi istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz.

## Cayma ile ilgili AEA talimatları

AEA'da ikamet eden bir [tüketiciyseniz](#) AEA tüketici yasaları, aşağıda yer alan *AB'nin Fesihle İlgili Örnek Talimatları*'nda açıklandığı şekilde size bu sözleşmeden cayma hakkı verir.

Cayma hakkı

14 gün içinde hiçbir sebep göstermeden bu sözleşmeden cayma hakkınız vardır.

Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün sonra sona erer.

Fesih hakkınızı kullanmak için bu sözleşmeyi feshetme kararınızı açık bir beyanla (ör. posta veya e-posta aracılığıyla gönderilen bir yazı) bize bildirmeniz gerekir. [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com) e-posta adresinden, [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) telefon numarasından ([ülkeye özgü telefon numaraları](#) için aşağıya göz atın) veya Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda adresindeki Google Ireland Limited'e yazarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. Zorunlu olmasa da ekteki örnek fesih formunu kullanabilirsiniz. Fesih hakkınızı [g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm) adresinden online olarak da kullanabilirsiniz. Bu online özelliği kullanırsanız fesih bildirimini aldığımızı dair onayı; bildirim içeriği, gönderilme tarihi ve saatiyle birlikte kalıcı bir veri saklama ortamı (ör. e-posta) aracılığıyla gecikmeden size göndeririz.

Cayma hakkı süresine uymak için cayma hakkı süresi sona ermeden önce cayma hakkınızı kullanacağınızla ilgili bildiriminizi göndermiş olmanız yeterlidir.

## Caymanın sonuçları

Bu sözleşmeden caymanız halinde, teslimat maliyetleri (bizim tarafımızdan sunulan en uygun fiyatlı standart teslimat şekli haricinde bir teslimat şekli seçmenizden kaynaklanan ek maliyetler hariç) dahil olmak üzere sizden alınmış olan tüm ödemeleri gecikmeksizin ve her durumda bu sözleşmeden cayma kararınız bize bildirildikten sonra en geç 14 gün içinde size iade edeceğiz. Açıkça aksini kabul etmediğiniz sürece bu iadeyi, sizin ilk işlem için kullanmış olduğunuz ödeme yöntemi ile gerçekleştireceğiz ve hiçbir durumda bu iade sonucunda bir ücret ödemek durumunda kalmayacaksınız.

## Örnek cayma formu

(bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup gönderin)

– Adres: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda, account-withdrawal@google.com:

– İşbu belge ile \_\_\_\_\_ hizmetinin sağlanmasına dair satış sözleşmesinden caydığımı bildiririm.

– Sipariş tarihi: \_\_\_\_\_

– Tüketicinin adı: \_\_\_\_\_

– Tüketicinin adresi: \_\_\_\_\_

– Tüketicinin imzası (yalnızca bu form kağıt üzerinde bildirildiyse):

\_\_\_\_\_

– Tarih: \_\_\_\_\_

## Bu şartlardan caymak için Google ile iletişime geçme

Ülke	Telefon numarası
Avusturya	0800 001180
Åland Adaları	0800 526683
Belçika	0800 58 142
Bulgaristan	0800 14 744
Kanarya Adaları	+34 912 15 86 27
Ceuta ve Melilla	+34 912 15 86 27
Hırvatistan	0800 787 086

Kıbrıs	80 092492
Çekya	800 720 070
Danimarka	80 40 01 11
Estonya	8002 643
Finlandiya	0800 520030
Fransa	0 805 98 03 38
Fransız Guyanası	0805 98 03 38
Fransız Polinezyası	+33 1 85 14 96 65
Fransız Güney Toprakları	+33 1 85 14 96 65
Almanya	0800 6270502
Yunanistan	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38
Macaristan	06 80 200 148
İzlanda	800 4177
İrlanda	1800 832 663
İtalya	800 598 905
Letonya	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Litvanya	0 800 00 163
Lüksemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinik	0805 98 03 38

Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Hollanda	0800 3600010
Yeni Kaledonya	+33 1 85 14 96 65
Norveç	800 62 068
Polonya	800 410 575
Portekiz	808 203 430
Reunion	0805 98 03 38
Romanya	0800 672 350
Slovakya	0800 500 932
Slovenya	080 688882
İspanya	900 906 451
Saint Barthelemy	+33 1 85 14 96 65
Saint Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint Pierre ve Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard ve Jan Mayen	800 62 425
İsveç	020-012 52 41
Vatikan	800 599 102
Wallis ve Futuna	+33 1 85 14 96 65

## TANIMLAR

### AB Platformdan Şirkete Tüzüğü (EU Platform-to-Business Regulation)

Online aracılık hizmetlerini iş amaçlı kullanan kullanıcılar için şeffaflık ve tarafsızlığın geliştirilmesine dair 2019/1150 sayılı Tüzük (AB).

#### fikri mülkiyet hakları

Kişinin fikri ürünleri üzerindeki haklar. Örneğin, buluşlar (patent hakları), edebi ve sanatsal eserler (telif hakkı), tasarımlar (tasarım hakları), ticarete kullanılan semboller, unvanlar ve görseller (ticari markalar). Fikri mülkiyet hakları size, bir başka şahsa veya bir kuruluşa ait olabilir.

#### hizmetler

Bu şartlara tabi Google hizmetleri, <https://policies.google.com/terms/service-specific> sayfasında listelenen ürün ve hizmetlerdir. Örneğin:

- uygulamalar ve siteler (ör. Arama ve Haritalar)
- platformlar (ör. Google Alışveriş)
- entegre hizmetler (başka şirketlerin uygulama veya sitelerinde yerleşik olarak bulunan Haritalar gibi)
- cihazlar ve diğer ürünler (ör. Google Nest)

Bu hizmetlerin birçoğunda, canlı oynatabileceğiniz veya etkileşime girebileceğiniz içerikler de bulunur.

#### içeriğiniz

Hizmetlerimizi kullanarak oluşturduğunuz, yüklediğiniz, gönderdiğiniz, sakladığınız, aldığınız veya paylaştığınız şeyler. Örneğin:

- Oluşturduğunuz Dokümanlar, E-Tablolar ve Slaytlar
- Blogger üzerinden yüklediğiniz blog yazıları
- Haritalar üzerinden gönderdiğiniz yorumlar
- Drive'da sakladığınız videolar
- Gmail'i kullanarak gönderip aldığınız e-postalar
- Fotoğraflar üzerinden arkadaşlarınızla paylaştığınız resimler
- Google ile paylaştığınız seyahat planları

## **işletme kullanıcısı**

Tüketici olmayan bir şahıs veya tüzel kişi ("tüketici" tanımına bakın).

## **iştirakler**

Google şirketler grubuna, yani Google LLC ve yan kuruluşlarına ait tüzel kişilerdir. Buna, AB'de müşteri hizmetleri sağlayan şu şirketler dahildir: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited ve Google Dialer Inc.

## **kuruluş**

Bir şahıs değil, tüzel kişidir (ör. şirket, sivil toplum kuruluşu veya okul).

## **sorumluluk reddi beyanı**

Bir kişinin yasal yükümlülüklerini sınırlayan bir ifade.

## **tazmin etmek veya tazminat**

Bir şahsın veya kuruluşun, dava gibi yasal işlemler neticesinde başka bir şahsın veya kuruluşun uğradığı zararı telafi etmesini gerektiren, sözleşmeden doğan yükümlülüğü.

## telif hakkı

Orijinal bir eseri (ör. blog yayını, fotoğraf veya video) oluşturanın, ilgili eserin başkaları tarafından kullanılıp kullanılmayacağına ve nasıl kullanılabilceğine belirli sınırlamalara ve istisnalara tabi olarak karar vermesine olanak tanıyan yasal bir hak.

## ticari garanti

Ticari garanti, [yasal uygunluk garantisine](#) ek olarak verilen gönüllü bir taahhüttür. Ticari garanti veren şirket (a) belirli hizmetleri sağlamayı veya (b) kusurlu ürünleri onarmayı, değiştirmeyi ya da tüketiciye geri ödeme yapmayı kabul eder.

## ticari marka

Bir şahsın ya da kuruluşun ürün veya hizmetlerini diğerlerinden ayırmak amacıyla ticarete kullanılan semboller, adlar ve görseller.

## tüketici

Google hizmetlerini kendi ticareti, işletmesi, zanaati veya mesleği dışında kişisel, ticari olmayan amaçlar için kullanan kişi. Buna, [AB Tüketici Hakları Yönergesi'nin 2.1. maddesinde](#) tanımlandığı şekilde "tüketiciler" dahildir. (İşletme kullanıcısı tanımına bakın)

## uygunsuzluk

Bir şeyin nasıl çalışması gerektiği ile gerçekte nasıl çalıştığı arasındaki farkı tanımlayan yasal bir kavram. Yasaya göre bir şeyin nasıl çalışması gerektiği, satıcının veya tacirin bunu nasıl tanımladığına, kalitesinin ve performansının tatmin edici olup olmadığına ve bu tür ürünlerin olağan amacına uygunluğuna bağlıdır.

## yasal garanti

Yasal garanti; dijital içeriklerinin, hizmetlerinin veya ürünlerinin kusurlu olmasından (yani bunlarda [uygunsuzluk](#) olmasından) satıcının veya tacirin sorumlu olduğuna dair yasal bir yükümlülüktür.