

GOOGLOVI POGOJI STORITVE

Začetek veljavnosti: 30. julij 2026

[Arhivirane različice](#)

Kaj zajemajo ti pogoji

Vemo, da vas mika, da bi preskočili te Pogoje storitve, vendar je pomembno, da opredelimo, kaj lahko pričakujete od nas, ko uporabljate **Googlove storitve**, in kaj mi pričakujemo od vas.

Ti Pogoji storitve odražajo, [kako deluje Googlovo poslovanje](#), kateri zakoni veljajo za naše podjetje in [katere so stvari, v katere verjamemo](#). Ti Pogoji storitve zato pomagajo opredeliti Googlovo razmerje z vami, ko uporabljate naše storitve. Ti pogoji vključujejo na primer naslednje naslove tem:

- [kaj lahko pričakujete od nas](#), ki opisuje, kako zagotavljamo in razvijamo naše storitve;
- [kaj pričakujemo od vas](#), ki vzpostavlja določena pravila za uporabo naših storitev;
- [vsebina v Googlovih storitvah](#), ki opisuje pravice intelektualne lastnine na vsebini, ki jo najdete v naših storitvah, ne glede na to, ali pripada vam, Googlu ali drugim;
- [v primeru težav ali nesoglasij](#), ki opisuje druge zakonite pravice, ki jih imate, in kaj lahko pričakujete, če kdo krši te pogoje.

Razumevanje teh pogojev je pomembno, ker jih morate sprejeti, če želite uporabljati naše storitve. Priporočamo, da te pogoje prenesete za prihodnjo uporabo. Ti pogoji in vse prejšnje različice so vedno na voljo [tukaj](#).

Poleg teh pogojev objavljamo tudi [pravilnik o zasebnosti](#). Čeprav ni del teh pogojev, vas spodbujamo, da ga preberete, da boste boljše razumeli, kako lahko [posodobite, upravljate, izvozite in izbrišete svoje podatke](#).

Pogoji

Ponudnik storitev

V Evropskem gospodarskem prostoru (EGP) in Švici Googlove [storitve](#) zagotavlja:

Google Ireland Limited

družba, ki je ustanovljena in posluje v skladu z zakoni Irske
(Matična številka: 368047/ID številka za DDV: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Irska

Starostne zahteve

Če ste mlajši od [starosti, zahtevane za upravljanje svojega računa Google](#), morate imeti dovoljenje svojega starša ali zakonitega skrbnika za uporabo računa Google. Te pogoje naj z vami prebere vaš starš ali zakoniti skrbnik.

Če ste starš ali zakoniti skrbnik, ki je sprejel te pogoje, in svojemu otroku dovolite uporabo [storitev](#), potem ste v obsegu, ki ga dovoli veljavna zakonodaja, odgovorni za dejavnost svojega otroka v storitvah.

Nekatere Googlove storitve imajo dodatne starostne zahteve, kot so opisane v njihovih [dodatnih pogojih in pravilnikih posebej za posamezne storitve](#).

Vaše razmerje z Googlom

Ti pogoji pomagajo opredeliti razmerje med vami in Googlom. Ko uporabljamo pojme »Google«, »mi«, »nas« in »naš«, to pomeni družbo Google Ireland Limited in njene [povezane družbe](#). Na splošno rečeno vam dajemo dovoljenje za dostop do naših [storitev](#) in njihovo uporabo, če se strinjate, da boste upoštevali te pogoje, ki odražajo, [kako deluje Googlovo poslovanje in kako zaslužimo denar](#).

Kaj lahko pričakujete od nas

Zagotavljanje široke izbire uporabnih storitev

Zagotavljamo široko paleto storitev, za katere veljajo ti pogoji, vključno z:

- aplikacijami in spletnimi mesti (kot sta Iskanje Google in Google Zemljevidi),
- platformami (kot je Google Nakupovanje),
- integriranimi storitvami (kot so Google Zemljevidi, ki so vdelani v aplikacije ali spletna mesta drugih podjetij),
- napravami (kot sta Google Nest in Pixel).

Mnoge od teh storitev vključujejo tudi vsebino, ki jo lahko pretakate ali interaktivno uporabljate.

Naše storitve so zasnovane tako, da delujejo skupaj, kar vam poenostavlja prehod z ene dejavnosti na drugo. Če na primer vaš dogodek na Koledarju vključuje naslov, ga lahko kliknete in Google Zemljevidi vam prikažejo navodila za pot do njega.

Razvoj, izboljšave in posodobitve Googlovih storitev

Skozi te pogoje uporabljamo široko definicijo izraza »storitve«, kot je opisano zgoraj, vendar pa veljavna zakonodaja v nekaterih primerih razlikuje med »digitalno vsebino, »storitvami« in »blagom«. Zato v tem razdelku in v razdelku [Zakonsko jamstvo](#) uporabljamo bolj natančne izraze.

Stalno razvijamo nove tehnologije in funkcije za izboljšanje storitev. Uporabljamo na primer umetno inteligenco in strojno učenje, da bi vam zagotovili simultane prevode ter

bolje odkrivali in blokirali neželjeno vsebino in zlonamerno programsko opremo.

V okviru stalnega razvoja naše digitalne vsebine, storitev in blaga, uvajamo spremembe, kot so dodajanje ali odstranjevanje funkcij in funkcionalnosti, povečanje ali zmanjšanje omejitev uporabe in ponujanje nove digitalne vsebine ali storitev oziroma njihovo ukinjanje. Digitalno vsebino ali storitve lahko spremenimo tudi zaradi teh drugih razlogov:

- prilagajanje novim tehnologijam;
- prilagajanje rasti ali padcu števila ljudi, ki uporabljajo določeno storitev;
- odzivanje na pomembne spremembe licenc in partnerstev, ki jih imamo z drugimi;
- preprečevanje zlorab ali škode;
- upoštevanje zakonskih, regulativnih ali varnostnih vprašanj.

Prav tako moramo izvajati zakonsko predpisane posodobitve, ki so spremembe, potrebne, da so digitalna vsebina, storitve ali blago v skladu z zakonodajo, in sicer vsaj v minimalnem časovnem obdobju, navedenem v razdelku [Zakonsko jamstvo](#). Te posodobitve digitalne vsebine, storitev ali blaga izvedemo iz varnostnih razlogov in da zagotovimo, da izpolnjujejo standarde kakovosti, ki jih pričakujete, kot so tisti, opisani v razdelku [Zakonsko jamstvo](#). Samodejno lahko namestimo posodobitve, ki odpravljajo resna varnostna tveganja. Pri drugih posodobitvah lahko izberete, ali jih želite namestiti.

Imamo rigorozen program raziskovanja izdelkov, zato pred spreminjanjem ali prenehanjem zagotavljanja storitve skrbno preučimo razumnost spremembe ali zastarele storitve, vaše interese kot uporabnika, vaša razumna pričakovanja in potencialni vpliv na vas in druge. Storitve spremenimo ali prenehamo ponujati samo zaradi veljavnih razlogov.

Če sprememba negativno vpliva na vašo možnost dostopa do ali uporabo naše digitalne vsebine ali storitev ali če prenehamo ponujati storitev, vas bomo o tem v razumnem obdobju vnaprej obvestili po e-pošti (vključno z opisom sprememb ter informacijami o tem, kdaj bodo izvedene, in o vaši pravici, da prekinete pogodbo z nami, če imajo naše spremembe več kot le majhen negativen vpliv), razen če gre za nujne okoliščine, kot so preprečevanje zlorab, odzivanje na pravne zahteve ali reševanje težav z varnostjo in delovanjem. Dali vam bomo tudi možnost, da [svojo vsebino](#) izvozite iz računa Google z uporabo funkcije [Google Arhiviranje](#) ob upoštevanju veljavne zakonodaje in pravilnikov.

Kaj pričakujemo od vas

Upoštevajte te pogoje in dodatne pogoje za posamezne storitve

Dovoljenje, ki vam ga dajemo za dostop do naših [storitev](#) in njihovo uporabo, velja, dokler upoštevate:

- **te pogoje;**
- [dodatne pogoje posebej za posamezne storitve](#), ki lahko na primer vključujejo pogoje, kot so dodatne starostne zahteve.

Te pogoje si lahko ogledate in jih kopirate ter shranite v [obliki PDF](#). Te pogoje in morebitne [dodatne pogoje za posamezne storitve](#) lahko sprejmete, ko ste prijavljeni v račun Google.

Na voljo vam damo tudi različne pravilnike, centre za pomoč in druge vire, s katerimi poskušamo odgovoriti na pogosta vprašanja in določiti pričakovanja glede uporabe naših storitev. Ti viri so med drugim naš [pravilnik o zasebnosti](#), [center za pomoč za avtorske pravice](#), [varnostno središče](#), [središče za preglednost](#) in druge strani, ki so dostopne na našem [spletnem mestu za pravilnike](#). Poleg tega lahko v svojih storitvah omogočimo določena navodila in opozorila – na primer pogovorna okna, ki vas opozorijo na pomembne informacije.

Čeprav vam dovolimo uporabo naših storitev, ohranjamo vse [pravice intelektualne lastnine](#), ki jih imamo na storitvah.

Spoštujte druge

Zagotoviti želimo spoštljivo okolje za vse, kar pomeni, da morate upoštevati ta osnovna pravila vedenja:

- upoštevati morate veljavne zakone, vključno z zakoni o nadzoru izvoza, sankcijah in trgovini z ljudmi;
- upoštevati morate pravice drugih, vključno s pravicami do zasebnosti in pravicami intelektualne lastnine;
- ne zlorablajte ali si škodujte in tega ne storite drugim (niti jim ne grozite ali spodbujajte takih zlorab ali poškodb), na primer z zavajanjem, goljufanjem,

nezakonitim lažnim predstavljanjem, obrekovanjem, ustrahovanjem, nadlegovanjem ali zalezovanjem drugih.

V naših [dodatnih pogojih in pravilnikih, določenih za posamezne storitve](#), kot je [pravilnik o prepovedi uporabe generativne umetne inteligence](#), so na voljo dodatne podrobnosti o ustreznem vedenju, ki jih morajo upoštevati vsi uporabniki teh storitev. Če odkrijete, da drugi ne upoštevajo teh pravil, vam mnoge naše storitve omogočajo, da [prijavite zlorabe](#). Če ukrepamo na podlagi prijave zlorabe, zagotavljamo tudi postopek, opisan v razdelku [Ukrepanje v primeru težav](#).

Ne zlorablajte naših storitev

Večina ljudi, ki dostopa do naših storitev ali jih uporablja, razume splošna pravila, ki zagotavljajo varen in odprt internet. Žal manjše število uporabnikov ne upošteva teh pravil, zato jih tukaj opisujemo, da bi svoje storitve in uporabnike zaščitili pred zlorabami. V tem duhu:

Naših storitev ali sistemov ne smete zlorabljeni, jim škodovati, jih motiti ali prekinjati – na primer s tem:

- uvajanjem zlonamerne programske opreme;
- vsiljeno pošto, vdiranjem v naše sisteme ali zaobidenjem naših sistemov ali zaščitnih ukrepov;
- vdiranjem v napravo z namenom odstranitve omejitev programske opreme, zlonamernimi pozivi ali vstavljanjem pozivov, razen če gre za naše [programe za preizkušanje varnosti in napak](#);
- dostopanjem do naših storitev ali vsebine oziroma njihovo uporabo na goljufive ali zavajajoče načine, kot so:
 - lažno predstavljanje,
 - ustvarjanje lažnih računov ali vsebine, vključno z lažnimi mnenji,
 - zavajanje drugih, da mislijo, da je vsebino generativne umetne inteligence ustvaril človek,
 - zagotavljanje storitev, za katere je videti, da izvirajo od vas (ali nekoga drugega), čeprav dejansko izvirajo od nas,
- zagotavljanje storitev, za katere je videti, da izvirajo od nas, ampak temu ni tako,

- uporaba naših storitev (vključno z vsebino, ki jo zagotavljajo) za namene kršenja zakonskih pravic, kot so pravice intelektualne lastnine ali pravice do zasebnosti,
- obratno inženirstvo naših storitev ali osnovne tehnologije, kot so naši modeli strojnega učenja, za pridobivanje poslovnih skrivnosti ali drugih lastniških podatkov, razen kot to dovoljuje veljavna zakonodaja,
- uporaba samodejnih sredstev za dostop do vsebine iz katere koli od naših storitev, kar je v nasprotju s strojno berljivimi navodili na naših spletnih straneh (na primer datoteke robots.txt, ki preprečujejo iskanje po vsebini, usposabljanje ali druge dejavnosti),
- uporaba vsebine iz naših storitev, ustvarjene z umetno inteligenco, za razvoj modelov strojnega učenja ali povezane tehnologije umetne inteligence,
- prikrievanje ali napačno predstavljanje, kdo ste, z namenom kršitve teh pogojev,
- zagotavljanje storitev, ki druge spodbujajo h kršenju teh pogojev.

Dovoljenje za uporabo vaše vsebine

Nekatere naše storitve so zasnovane tako, da vam omogočajo nalaganje, predložitev, shranjevanje, pošiljanje, prejemanje ali deljenje [vaše vsebine](#). Nobene obveznosti nimate, da bi v naše storitve posredovali kakršno koli vsebino, in sami lahko izbirate, kakšno vsebino želite zagotoviti. Če se odločite za nalaganje vsebine ali njeno deljenje z drugimi, poskrbite, da boste imeli pravice, potrebne za to, in da bo vsebina zakonita.

Licenca

[Vaša vsebina](#) ostane vaša, kar pomeni, da ohranite vse [pravice intelektualne lastnine](#), ki jih imate na svoji vsebini. Imate na primer pravice intelektualne lastnine na ustvarjalni vsebini, ki jo ustvarite, kot so mnenja, ki jih napišete. Lahko imate tudi pravico, da z drugimi delite ustvarjalno vsebino nekoga drugega, če vam je dal dovoljenje za to.

Če vaše pravice intelektualne lastnine omejujejo našo uporabo vaše vsebine, potrebujemo vaše dovoljenje. Googlu s to licenco dajete to dovoljenje.

Kaj je zajeto

Ta licenca velja za [vašo vsebino](#), če je ta zaščiten s pravicami intelektualne lastnine.

Kaj ni zajeto

- Ta licenca ne vpliva na vaše pravice do varstva podatkov – obravnava samo vaše pravice intelektualne lastnine.
- Ta licenca ne zajema naslednjih vrst vsebine:
 - Javno dostopne informacije, ki jih navedete, kot so popravki naslova lokalnega podjetja. Za te podatke ni potrebna licenca, ker se obravnavajo kot splošno znanje, ki ga lahko vsakdo prosto uporablja.
 - Povratne informacije, ki jih ponudite, kot so predlogi za izboljšanje naših storitev. Povratne informacije so obravnavane v spodnjem razdelku [Komunikacija, povezana s storitvijo](#).

Obseg

Ta licenca je:

- svetovna, kar pomeni, da velja povsod po svetu;
- neizključna, kar pomeni, da lahko licenco za svojo vsebino podelite drugim;
- brez licenčnine, kar pomeni, da zanjo ni treba plačati nobenega denarnega nadomestila.

Pravice

Ta licenca Googlu dovoli naslednje dejavnosti samo za omejene namene, opisane v spodnjem razdelku [Namen](#):

- uporabo vaše vsebine samo za tehnične namene, na primer za shranjevanje vaše vsebine v naših sistemih in omogočanje, da je dostopna povsod, kamor greste, ali za reformatiranje vaše vsebine zaradi združljivosti z našimi storitvami;
- dajanje vaše vsebine javno na voljo, če ste določili, da je vidna drugim, in samo do te mere;
- podelitev podlicence za te pravice:
 - drugim uporabnikom, da lahko storitve delujejo, kot je predvideno, na primer za omogočanje deljenja fotografij z ljudmi, ki jih izberete;
 - našim pogodbenim izvajalcem, ki so z nami sklenili pogodbe, ki so skladne s temi pogoji, za omejene namene, opisane v spodnjem razdelku [Namen](#).

Namen

Ta licenca je za omejen namen zagotavljanja naših storitev, kar pomeni omogočanje, da storitve delujejo tako, kot so bile zasnovane, ter razvijanje novih funkcij in funkcionalnosti. To vključuje uporabo samodejnih sistemov in algoritmov, ki vašo vsebino analizirajo za:

- iskanje neželene in nezakonite vsebine ter zlonamerne programske opreme;
- prepoznavanje vzorcev v podatkih, na primer za ugotavljanje, kdaj predlagati nov album v storitvi Google Foto, tako da bodo povezane fotografije skupaj;
- prilagajanje naših storitev za vas, na primer s priporočili in individualno prilagojenimi rezultati iskanja, vsebino in oglasi (kar lahko spremenite ali izklopite v [nastavitvah oglasov](#));

To analiziranje se izvede, ko se vsebina pošilja, prejema in shranjuje.

Trajanje

Ta licenca velja, dokler je vaša vsebina zaščiten s pravicami intelektualne lastnine, razen če svojo vsebino prej odstranite iz naših storitev.

Če iz naših storitev odstranite kakršno koli vsebino, za katero velja ta licenca, bodo naši sistemi v razumnem času prenehali omogočati javno dostopnost te vsebine. Obstajata dve izjemi:

- Če ste vsebino že delili z drugimi, preden ste jo odstranili. Če ste na primer s prijateljico delili fotografijo, ki je nato naredila kopijo te fotografije ali jo delila naprej, bo ta fotografija lahko še naprej vidna v računu Google vaše prijateljice, tudi potem, ko jo odstranite iz svojega računa Google.
- Če daste svojo vsebino na voljo prek storitev drugih podjetij, je možno, da jo bodo iskalniki, vključno z Iskanjem Google, v svojih rezultatih iskanja še naprej našli in prikazovali.

Uporaba Googlovih storitev

Vaš račun Google

[Če izpolnujete starostne zahteve](#), lahko po želji [ustvarite račun Google](#). Za delovanje nekaterih [storitev](#) morate imeti račun Google. Primer tega je Gmail, za uporabo katerega potrebujete račun Google, tako da imate kam prejemati e-pošto in jo od nekod pošiljati.

Za to, kar počnete s svojim računom Google, ste odgovorni sami, vključno z razumnimi ukrepi, potrebnimi za zagotavljanje, da je račun Google varen, in spodbujamo vas, da redno uporabljate funkcijo [Varnostni pregled](#).

Uporaba Googlovih storitev v imenu organizacije ali podjetja

Naše [storitve](#) uporabljajo mnoge [organizacije](#), kot so podjetja, neprofitne organizacije in šole. Če želite naše storitve uporabljati v imenu organizacije:

- mora pooblaščen zastopnik zadevne organizacije sprejeti te pogoje;
- vam bo morda skrbnik vaše organizacije dodelil račun Google. Ta skrbnik bo morda zahteval, da upoštevate dodatna pravila, in bo morda lahko dostopal do vašega računa Google ali ga onemogočil.

Če imate sedež v Evropski uniji, ti pogoji ne vplivajo na pravice iz [uredbe EU o odnosih med podjetji in platformami](#), ki jih morda imate kot [poslovni uporabnik](#) spletnih posredniških storitev, vključno s spletnimi platformami, kot je Google Play.

Komunikacija, povezana s storitvijo

Da bi vam lahko zagotovili naše storitve, vam lahko včasih pošljemo obvestila o storitvah in druge informacije, povezane s storitvami. Če želite več informacij o tem, kako komuniciramo z vami, preberite Googlov [pravilnik o zasebnosti](#).

Če se odločite, da nam boste posredovali povratne informacije, kot so predlogi za izboljšanje naših storitev, lahko na podlagi njih ukrepamo brez obveznosti do vas.

Stroški mobilne internetne povezave, povezave Wi-Fi in drugih omrežnih povezav

Googlove storitve lahko pogosto uporabljajo internet, ko storitev ali naprave ne uporabljate aktivno. Google internet na ta način uporablja za najrazličnejše namene – na primer za zagotavljanje posodobitev programske opreme in izboljšanje Googlovih storitev, varnosti, uporabniške izkušnje in/ali Googlovega poslovanja, vključno z

oglaševanjem. Te uporabe temeljijo na vaših mobilnih povezavah, povezavah Wi-Fi in/ali drugih omrežnih povezavah ter se lahko upoštevajo pri vaši zakupljeni količini podatkov pri ponudnikih mobilnih ali internetnih storitev. Odgovorni ste za vso to uporabo omrežja in povezane stroške. Preverite naročniški paket za mobilno ali internetno storitev ter nastavitve naprave in omrežja.

Vsebina v Googlovih storitvah

Vaša vsebina

Nekatere naše [storitve](#) vam omogočajo ustvarjanje izvirne vsebine. Google ne bo zahteval lastništva nad to vsebino.

Nekatere naše [storitve](#) vam dajejo možnost, da svojo vsebino javno objavite. Objavite lahko na primer mnenje o izdelku ali restavraciji ali naložite objavo za spletni dnevnik, ki ste jo ustvarili.

- Preberite razdelek [Dovoljenje za uporabo vaše vsebine](#), v katerem je več informacij o vaših pravicah do [vaše vsebine](#) in o tem, kako se vsebina uporablja v naših storitvah.
- Preberite razdelek [Odstranitev vaše vsebine](#), v katerem je več informacij o tem, zakaj lahko iz naših storitev odstranimo vsebino, ki jo ustvarijo uporabniki, in kako jo odstranimo.

Če menite, da kdo krši vaše [pravice intelektualne lastnine](#), nam lahko [pošljete obvestilo o kršitvi](#) in ustrezno bomo ukrepali. Onemogočimo ali zapremo na primer račune Google posameznikov, ki večkrat kršijo [avtorske pravice](#), kot je opisano v našem [Centru za pomoč za avtorske pravice](#).

Googlova vsebina

Nekatere naše [storitve](#) vključujejo vsebino, ki pripada Googlu, kot je večina vizualnih ilustracij, ki jih vidite v Google Zemljevidih. Googlovo vsebino lahko uporabljate, kot to dovoljujejo ti pogoji in morebitni [dodatni pogoji za posamezne storitve](#), ohranimo pa vse pravice intelektualne lastnine, ki jih imamo do svoje vsebine. Ne odstranjujte, prikrivajte ali spreminjajte nobenega našega znamčenja, logotipov ali pravnih obvestil. Če želite uporabiti naše blagovne znamke ali logotipe, obiščite stran za [dovoljenja za Googlelove blagovne znamke](#).

Druga vsebina

Nekatere naše [storitve](#) vam omogočajo dostop do vsebine, ki pripada drugim ljudem ali [organizacijam](#), na primer opisa podjetja, ki ga navede lastnik trgovine, ali časopisnega članka, prikazanega v storitvi Google News. Te vsebine ne smete uporabljati brez dovoljenja zadevne fizične osebe ali organizacije oziroma kot drugače dovoli zakonodaja. Pogledi, izraženi v vsebini drugih ljudi ali organizacij, so njihovi in ni nujno, da odražajo Googlelove poglede.

Programska oprema v Googlovih storitvah

Nekatere naše [storitve](#) vključujejo prenosljivo ali vnaprej naloženo programsko opremo. Dovolimo vam, da to programsko opremo uporabljate v okviru storitev.

Ta licenca, ki vam jo podeljujemo, je:

- svetovna, kar pomeni, da velja povsod po svetu;
- neizključna, kar pomeni, da lahko licenco za programsko opremo podelimo drugim;
- brez licenčnine, kar pomeni, da zanjo ni treba plačati nobenega denarnega nadomestila;
- osebna, kar pomeni, da ne velja za nikogar drugega;

- neprenosljiva, kar pomeni, da je ne smete prenesti na nikogar drugega.

Nekatere naše storitve vključujejo programsko opremo, ki vam je na voljo na podlagi pogojev odprtokodnih licenc, ki vam jih damo na voljo. V odprtokodni licenci so včasih določila, ki izrecno preglasijo dele teh pogojev, zato poskrbite, da boste te licence prebrali.

Nobenega dela naših storitev ali programske opreme ne smete kopirati, spremeniti, distribuirati, prodati ali dati v zakup.

V primeru težav ali nesoglasij

Zakonodaja in ti pogoji vam dajejo pravico do (1) določene kakovosti storitve in (2) načinov, kako odpraviti morebitne nastale težave. Če ste [potrošnik](#), imate še naprej vse zakonske pravice, ki veljajo za potrošnike na podlagi veljavne zakonodaje, pa tudi morebitne dodatne pravice, ki vam jih zagotavljajo ti pogoji ali [dodatni pogoji za posamezne storitve](#).

Zakonsko jamstvo

Če ste [potrošnik](#) v EGP in ste sprejeli naše Pogoje storitve, vam zakoni o varstvu potrošnikov v EGP dajejo [zakonsko jamstvo](#), ki velja za digitalno vsebino, storitve in blago, ki vam jih zagotavljamo. Na podlagi tega jamstva smo odgovorni za morebitno [neskladnost](#), ki jo ugotovite:

- v dveh letih od dobave blaga (npr. telefona) ali enkratne dobave digitalne vsebine ali storitev (npr. nakup filma);
- kadar koli med »stalnim« dobavljanjem digitalne vsebine ali storitev (npr. Zemljevidi ali Gmail).

Vaša nacionalna zakonodaja lahko zagotavlja še daljše jamstvo. Vaših pravic na podlagi teh zakonskih jamstev ne omejujejo morebitna druga [komercialna jamstva](#), ki jih dajemo. Če želite uveljaviti zahtevek na podlagi jamstva, [se obrnite na nas](#).

Odgovornosti

Za vse uporabnike

Ti pogoji ne omejujejo odgovornosti za:

- goljufijo ali goljufivo lažno predstavljanje;
- smrt ali telesne poškodbe zaradi malomarnosti;
- hudo malomarnost;
- namerno neprimerno vedenje.

Poleg tega ti pogoji ne omejujejo vaših pravic na podlagi zakonodaje o odgovornosti za izdelke.

Za poškodbe lastnine ali finančno izgubo, ki jo Google, njegovi zastopniki ali posredniki povzročijo zaradi manjše malomarnosti, je Google odgovoren samo za kršitve temeljnih pogodbenih obveznosti, ki imajo za posledico značilno škodo, ki jo je mogoče predvideti ob sklenitvi pogodbe. Temeljna pogodbena obveznost je obveznost, ki jo je treba izpolniti kot predpogoj za izvedbo pogodbe in se lahko pogodbene stranke zanesejo, da bo izpolnjena. To ne spreminja dokaznega bremena v vašo škodo.

Samo za poslovne uporabnike in organizacije

Če ste [poslovni uporabnik](#) ali [organizacija](#):

- V meri, ki jo dovoli veljavna zakonodaja, boste Googlu in njegovim direktorjem, upravi, zaposlenim in pogodbenim izvajalcem [poravnali škodo](#) za morebitne pravne postopke tretjih oseb (vključno z ukrepi državnih organov), ki izvirajo iz vaše nezakonite uporabe [storitev](#) ali kršitve teh pogojev ali [dodatnih pogojev, določenih za posamezne storitve](#), ali v povezavi s tem. Ta poravnava škode pokriva vso

odgovornost ali stroške, ki nastanejo na podlagi zahtevkov, izgub, škode, prisojenih zneskov, kazni, pravnih ali pravnih stroškov, razen kadar je odgovornost ali škoda posledica Googlove kršitve, malomarnosti ali namernega neprimerne vedenja.

- Če za vas velja zakonska izjema za določene odgovornosti, vključno s [povračilom škode](#), potem na podlagi teh pogojev te odgovornosti za vas ne veljajo. Združeni narodi imajo na primer posamezno imuniteto pred zakonskimi obveznostmi in ti pogoji ne preglasijo teh imunitet.

Ukrepanje v primeru težav

Pred ukrepanjem, kot je opisano spodaj, vas bomo vnaprej obvestili, kadar je to razumno mogoče, opisali razloge za naše ukrepanje in vam dali možnost, da pojasnite težavo in jo odpravite, razen če obstajajo objektivni in konkretni razlogi, da menimo, da bi s tem:

- povzročili škodo ali odgovornost za uporabnika, tretjo osebo ali Google;
- kršili zakonodajo ali odločbo organa pregona;
- ogrozili preiskavo;
- ogrozili delovanje, celovitost ali varnost naših [storitev](#).

Odstranitev vaše vsebine

Če obstajajo objektivni in konkretni razlogi za sklepanje, da katera koli [vaša vsebina](#) (1) krši te pogoje, [dodatne pogoje ali pravilnike za posamezne storitve](#), (2) krši veljavno zakonodajo ali (3) lahko škoduje našim uporabnikom, tretjim osebam ali Googlu, si pridržujemo pravico, da delno ali v celoti odstranimo zadevno vsebino v skladu z veljavno zakonodajo. Primeri tega so otroška pornografija, vsebina, ki omogoča trgovino z ljudmi ali nadlegovanje, teroristična vsebina in vsebina, ki krši [pravice intelektualne lastnine](#) koga drugega.

Onemogočanje ali ukinitve vašega dostopa do Googlovih storitev

Google lahko brez omejevanja katere koli od svojih drugih pravic začasno ali trajno onemogoči vaš dostop do storitev ali izbriše vaš račun Google, če se zgodi kaj od tega:

- bistveno ali večkrat ste kršili te pogoje, [dodatne pogoje ali pravilnike za posamezne storitve](#);
- to moramo storiti zaradi izpolnjevanja pravne zahteve ali odločbe sodišča;
- obstajajo objektivni in konkretni razlogi, da menimo, da vaše vedenje povzroča škodo ali odgovornost za uporabnika, tretjo osebo ali Google, na primer z vdiranjem, lažnim predstavljanjem, nadlegovanjem, pošiljanjem neželene vsebine, zavajanjem drugih ali povzemanjem vsebine, ki vam ne pripada.

Več informacij o tem, zakaj onemogočimo račune in kaj se zgodi, ko to storimo, je na tej [strani Centra za pomoč](#). Če menite, da je vaš račun Google onemogočen ali ukinjen pomotoma, [lahko vložite ugovor](#).

Seveda lahko kadar koli prenehate uporabljati naše storitve. Če ste [potrošnik](#) v EGP, lahko tudi [odstopite od teh pogojev](#) v 14 dneh od datuma, ko ste jih sprejeli. Če prenehate uporabljati storitev, bomo [veseli, če nam poveste, zakaj](#), tako da bomo lahko še naprej izboljševali storitve.

Reševanje sporov, veljavno pravo in sodišča

Za informacije, kako se obrniti na Google, obiščite [stran za stik](#).

Če ste prebivalec ali [organizacija](#) s sedežem v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP) ali Švici, za te pogoje ter vaše razmerje z Googlom na podlagi teh pogojev in [dodatnih pogojev za posamezne storitve](#) veljajo zakoni države, v kateri bivate, sodne spore pa lahko sprožite na lokalnih sodiščih. Če ste [potrošnik](#) v EGP, se [obrnite na nas](#), da bomo težave razrešili neposredno. Google ni pripravljen sodelovati v postopkih razreševanja sporov pred potrošniškim arbitražnim odborom in ni dolžan sodelovati v njih.

O teh pogojih

Po zakonu imate določene pravice, ki jih ni mogoče omejiti s pogodbo, kot so ti pogoji storitve. Ti pogoji niso na noben način namenjeni omejevanju teh pravic.

Želimo, da so ti pogoji preprosto razumljivi, zato smo uporabili primere iz naših [storitev](#). Vendar upoštevajte, da vse omenjene storitve morda niso na voljo v vaši državi.

Te pogoje in [dodatne pogoje za posamezne storitve](#) lahko posodobimo (1) skladno s spremembami naših storitev ali načina poslovanja (npr. ko dodamo nove storitve, funkcije, tehnologije, cene ali ugodnosti oziroma odstranimo stare), (2) zaradi pravnih, regulativnih ali varnostnih razlogov ali (3) za preprečevanje zlorab ali škode.

Če spremenimo te pogoje ali [dodatne pogoje, določene za posamezne storitve](#), vas bomo obvestili vsaj 15 dni, preden začnejo veljati spremembe. Ko vas obvestimo o spremembah, vam bomo zagotovili novo različico pogojev in izpostavili pomembne spremembe. Če ne ugovarjate, preden začnejo veljati spremembe, bomo šteli, da ste spremenjene pogoje sprejeli. Ta postopek ugovora bo pojasnjen v našem obvestilu. Spremembe lahko zavrnete in v tem primeru ne bodo veljale za vas, vendar si pridržujemo pravico do tega, da končamo naše razmerje z vami, če so izpolnjeni vsi drugi pogoji za prenehanje. Razmerje z nami lahko tudi kadar koli prekinete tako, da [zaprete svoj račun Google](#).

Navodila EGP za odstop

Če ste [potrošnik](#) v EGP, vam zakonodaja o varstvu potrošnikov v EGP daje pravico do odstopa od te pogodbe, kot je opisano v *vzorčnih navodilih EU za odstop*, ki so navedena spodaj.

Pravica do odstopa od pogodbe

Imate pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopite od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa nas morate o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe obvestiti z nedvoumno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti, ali po elektronski pošti). Na nas se lahko obrnete po e-pošti na account-withdrawal@google.com, nas pokličete na [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (telefonske številke za posamezne države so navedene spodaj) ali nam pišete na naslov Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. V ta namen lahko uporabite priloženi vzorčni odstopni obrazec, vendar to ni obvezno. Pravico do odstopa lahko uveljavite tudi preko spleta na g.co/EEAWithdrawalForm. Če uporabite to spletno funkcijo, vam bomo (na primer po e-pošti) nemudoma poslali potrdilo o prejemu odstopa na trajnem nosilcu podatkov, vključno z njegovo vsebino ter datumom in uro njegovega pošiljanja.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem vaše pravice do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če odstopite od te pogodbe, vam brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o vaši odločitvi o odstopu od te pogodbe, povrnemo vsa z vaše strani prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni z naše strani ponujena cenovno najugodnejša standardna oblika dostave). Takšno povračilo bomo izvršili z enakim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili sami pri izvedbi prvotne transakcije, razen če ste se izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru zaradi takšnega povračila ne boste imeli kakršnih koli stroškov.

Vzorčni odstopni obrazec

(ta obrazec izpolnite in pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe)

– Za: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, account-withdrawal@google.com:

– Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo za zagotovitev naslednje storitve_____

– Naročeno dne _____

– Ime potrošnika _____

– Naslov potrošnika _____

– Podpis potrošnika (samo če se obrazec pošlje na papirju)

– Datum _____

Za odstop od teh pogojev se obrnite na Google.

Država	Telefonska številka
Avstrija	0800 001180
Alandski otoki	0800 526683
Belgija	0800 58 142
Bolgarija	0800 14 744
Kanarski otoki	+34 912 15 86 27
Ceuta in Melilla	+34 912 15 86 27
Hrvaška	0800 787 086
Ciper	80 092492
Češka	800 720 070

Danska	80 40 01 11
Estonija	8002 643
Finska	0800 520030
Francija	0 805 98 03 38
Francoska Gvajana	0805 98 03 38
Francoska Polinezija	+33 1 85 14 96 65
Francosko južno ozemlje	+33 1 85 14 96 65
Nemčija	0800 6270502
Grčija	21 1180 9433
Gvadelup	0805 98 03 38
Madžarska	06 80 200 148
Islandija	800 4177
Irska	1800 832 663
Italija	800 598 905
Latvija	80 205 391
Lihtenštajn	0800 566 814
Litva	0 800 00 163
Luksemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinik	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Nizozemska	0800 3600010

Nova Kaledonija	+33 1 85 14 96 65
Norveška	800 62 068
Poljska	800 410 575
Portugalska	808 203 430
Reunion	0805 98 03 38
Romunija	0800 672 350
Slovaška	0800 500 932
Slovenija	080 688882
Španija	900 906 451
Sveti Bartolomej	+33 1 85 14 96 65
Francoski Sveti Martin	+33 1 85 14 96 65
Sveta Peter in Mihael	+33 1 85 14 96 65
Svalbard in Jan Mayen	800 62 425
Švedska	020-012 52 41
Vatikan	800 599 102
Wallis in Futuna	+33 1 85 14 96 65

avtorske pravice

Zakonska pravica, ki ustvarjalcu izvirnega dela (npr. objave bloga, fotografije ali videoposnetka) omogoča, da se odloči, ali in kako lahko to izvirno delo uporabljajo drugi, ob upoštevanju določenih omejitev in izjem.

komercialno jamstvo

Komercialno jamstvo je prostovoljna zaveza kot dodatek k [zakonskemu jamstvu](#) glede skladnosti. Podjetje, ki ponuja komercialno jamstvo, se strinja, da bo (a) zagotovilo nekatere storitve; ali (b) popravilo ali zamenjalo izdelke z napako ali zanje vrnilo kupnino.

neskladnost

Pravni pojem, ki opredeljuje razliko med tem, kako naj bi nekaj delovalo in kako dejansko deluje. Na podlagi zakonodaje to, kako naj bi nekaj delovalo, temelji na tem, kako prodajalec ali trgovec to opiše, ali sta kakovost in delovanje zadovoljiva in primernosti zadevnega izdelka za običajni namen takih izdelkov.

organizacija

Pravna oseba, kot je družba, neprofitna organizacija ali šola, in ne fizična oseba.

poslovni uporabnik

Fizična ali oseba, ki ni potrošnik (glejte »potrošnik«).

potrošnik

Fizična oseba, ki Googleve storitve uporablja za osebne, nekomercialne namene, ki niso povezani z njenim delom, poslom, obrtjo ali poklicem. To vključuje »potrošnike«, kot je ta pojem opredeljen v [členu 2.1 Direktive EU o pravicah potrošnikov](#). (Glejte »poslovni uporabnik«.)

povezana družba

Oseba, ki spada v Googlovo skupino podjetij, kar pomeni družbo Google LLC in njene hčerinske družbe, vključno z naslednjimi družbami, ki zagotavljajo potrošniške storitve v EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited in Google Dialer Inc.

povračilo škode ali odškodnina

Pogodbena obveznost fizične osebe ali organizacije, da nadomesti izgube, povzročene drugi fizični osebi ali organizaciji, na podlagi pravnih postopkov, kot so tožbe.

pravice intelektualne lastnine (PIL)

Pravice za stvaritve človeškega uma, kot so izumi (patentne pravice), literarna in umetniška dela (avtorske pravice), oblikovanje (modeli) ter simboli, imena in slike, uporabljeni v trgovini (znamke). Pravice intelektualne lastnine lahko pripadajo vam, drugi fizični osebi ali organizaciji.

storitve

Googlove storitve, ki jih urejajo ti pogoji, so izdelki in storitve, navedeni na naslovu <https://policies.google.com/terms/service-specific>, ki vključujejo:

- aplikacije in spletna mesta (kot sta Iskanje Google in Google Zemljevidi)
- platforme (npr. Google Nakupovanje)
- integrirane storitve (kot so Google Zemljevidi, ki so vdelani v aplikacije ali spletna mesta drugih podjetij)
- naprave in drugo blago (npr. Google Nest)

Mnoge od teh storitev vključujejo tudi vsebino, ki jo lahko pretakate ali interaktivno uporabljate.

Uredba EU o odnosu med podjetji in platformami

Uredba (EU) 2019/1150 o spodbujanju pravičnosti in preglednosti za poslovne uporabnike spletnih posredniških storitev.

vaša vsebina

Stvari, ki jih z uporabo naših storitev ustvarite, naložite, predložite, shranite, pošljete, prejmete ali delite z drugimi, kot so:

- Google Dokumenti, Preglednice in Predstavitve, ki jih ustvarite
- objave v spletnih dnevnikih, ki jih naložite prek storitve Blogger
- mnenja, ki jih predložite v Google Zemljevidih
- videoposnetki, ki jih shranite v Googlu Drive
- e-poštna sporočila, ki jih pošljete ali prejmete prek Gmaila
- slike, ki jih s prijatelji delite v storitvi Google Foto
- načrti potovanja, ki jih delite z Googlom

zakonsko jamstvo

Zakonsko jamstvo je zahteva na podlagi zakonodaje, da je prodajalec ali trgovec odgovoren, če ima njegova digitalna vsebina, storitve ali blago napake (torej [ni skladna](#)).

zavrnitev odgovornosti

Izjava, ki omejuje pravno odgovornost nekoga.

znamka

Simboli, imena in slike, uporabljeni v trgovini, ki omogočajo razlikovanje blaga ali storitev ene fizične osebe ali organizacije od blaga in storitev drugih.