

## ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI GOOGLE

Platné od 30. júla 2026

[Archivované verzie](#)

### Na čo sa tieto podmienky vzťahujú

Vieme, že vás láka tieto zmluvné podmienky preskočiť, ale je dôležité si ujasniť, čo od nás môžete pri používaní služieb spoločnosti Google očakávať a čo my očakávame od vás.

Tieto zmluvné podmienky odrážajú [spôsob podnikania spoločnosti Google](#), právne predpisy, ktoré sa na našu spoločnosť vzťahujú, a [určité veci, ktoré považujeme za správne](#). Vo výsledku tieto zmluvné podmienky pomáhajú vymedziť vzťah spoločnosti Google k vám počas vašej interakcie s našimi službami. Zmluvné podmienky obsahujú napríklad články s týmito nadpismi:

- [Čo od nás môžete očakávať](#), kde nájdete informácie o tom, ako poskytujeme a vyvíjame naše služby;
- [Čo my očakávame od vás](#), kde stanovujeme určité pravidlá používania našich služieb;
- [Obsah v službách spoločnosti Google](#), kde sú opísané práva duševného vlastníctva na obsah, ktorý nájdete v našich službách, či už obsah patrí vám, spoločnosti Google alebo iným osobám;
- [V prípade problémov alebo nezhôd](#), kde sú opísané ďalšie vaše práva, a čo očakávať v prípade, ak niekto tieto podmienky poruší.

Pochopenie týchto podmienok je dôležité, pretože ak chcete používať naše služby, musíte s nimi vyjadriť súhlas. Odporúčame vám stiahnuť si tieto zmluvné podmienky, aby ste ich mohli v budúcnosti použiť na referenčné účely. Tieto zmluvné podmienky sú spolu so všetkými predchádzajúcimi verziami kedykoľvek k dispozícii na [tejto stránke](#).

Okrem týchto podmienok tiež zverejňujeme [pravidlá ochrany súkromia](#). Nie sú súčasťou týchto podmienok, ale odporúčame vám si ich prečítať, aby ste lepšie pochopili, ako môžete [aktualizovať, spravovať, exportovať a odstraňovať svoje údaje](#).

## Zmluvné podmienky

### Poskytovateľ služieb

V Európskom hospodárskom priestore (EHP) a Švajčiarsku poskytuje [služby](#) spoločnosti Google:

spoločnosť Google Ireland Limited

ktorá je založená a prevádzkovaná v súlade s právnymi predpismi Írska  
(Registračné číslo: 368047 / IČ DPH: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Írsko

### Požadovaný vek

Ak nespĺňate [požadovaný vek na správu svojho vlastného účtu Google](#), musí vám používanie účtu Google povoliť váš rodič alebo zákonný zástupca. Prečítajte si tieto podmienky so svojím rodičom alebo zákonným zástupcom.

Ak ste rodič alebo zákonný zástupca, ktorý prijal tieto podmienky, a dovoľíte svojmu dieťaťu používať príslušné [služby](#), nesiete zodpovednosť za činnosť svojho dieťaťa v týchto službách v rozsahu povolenom príslušným i právnymi predpisy.

Niektoré služby spoločnosti Google majú stanovené ďalšie hranice požadovaného veku, ako je uvedené v [ich doplňujúcich podmienkach a pravidlách](#).

---

# Váš vzťah so spoločnosťou Google

Tieto podmienky pomáhajú definovať vzťah medzi vami a spoločnosťou Google. Výrazy „Google“, „my“ a „naše“ predstavujú spoločnosť Google Ireland Limited a jej [spriaznené subjekty](#). Vo všeobecnosti vám povoľujeme získavať prístup k našim [službám](#) a používať ich, keď vyjadríte súhlas s dodržiavaním týchto zmluvných podmienok, ktoré upravujú, [ako funguje podnikanie spoločnosti Google a ako zarába peniaze](#).

## Čo od nás môžete očakávať

### Poskytovanie širokého radu užitočných služieb

Poskytujeme široký rad služieb, na ktoré sa vzťahujú tieto zmluvné podmienky, vrátane:

- aplikácií a webových stránok (napríklad Vyhľadávanie a Mapy),
- platforiem (napríklad Nákupy Google),
- integrovaných služieb (napríklad služba Mapy vložená v aplikáciách alebo webových stránkach iných spoločností),
- zariadení (napríklad Google Nest a Pixel).

Veľa týchto služieb zahŕňa aj obsah, ktorý môžete streamovať alebo s ktorým môžete interagovať.

Naše služby sú navrhnuté tak, aby spolupracovali a vy ste tak mohli ľahšie prechádzať z jednej činnosti na druhú. Ak napríklad vaša udalosť v Kalendári zahŕňa adresu, môžete na danú adresu kliknúť a Mapy vám zobrazia trasu, ako sa tam dostať.

### Vývoj, zlepšenie a aktualizácia služieb Google

V týchto zmluvných podmienkach používame širokú definíciu výrazu „služby“ tak, ako je uvedené vyššie, avšak príslušný zákon rozlišuje v určitých situáciách „elektronický obsah“, „služby“ a „tovar“. Preto používame v tejto sekcii aj v sekcii [Zákonná záruka](#) špecifickejšie výrazy.

Neustále vyvíjame nové technológie a funkcie s cieľom zlepšovať naše služby. Napríklad vám poskytujeme simultánne preklady pomocou umelej inteligencie a strojového učenia, ktoré tiež pomáhajú lepšie rozpoznávať a blokovať spam aj malvér.

V rámci neustáleho vývoja elektronického obsahu, služieb a tovaru vykonávame zmeny, napríklad pridávame alebo odstraňujeme prvky a funkcie, zvyšujeme alebo znižujeme limity používania a ponúkame nový elektronický obsah alebo služby, prípadne prestávame ponúkať staré. Elektronický obsah alebo služby môžeme zmeniť aj z týchto ďalších dôvodov:

- na prispôsobenie sa novým technológiám;
- na odzrkadlenie nárastov či poklesov počtu používateľov konkrétnej služby;
- na implementáciu kľúčových zmien v licenciách a partnerstvách, ktoré sme uzavreli s inými;
- na zabránenie zneužitiu či ujme;
- na vyriešenie právnych, regulačných, bezpečnostných problémov alebo problémov so zabezpečením.

Zároveň musíme vykonávať právnymi predpismi vyžadované aktualizácie, ktorými sú zmeny zaisťujúce súlad digitálneho obsahu, služieb alebo tovaru s právom, a to minimálne počas obdobia uvedeného v oddiele [Právna záruka](#). Tieto aktualizácie nášho digitálneho obsahu, služieb a tovaru vykonávame z dôvodu zaistenia bezpečnosti a zabezpečenia, ale aj preto, aby spĺňali štandardy kvality, ktoré očakávate (napríklad tie, ktoré sú opísané v oddiele [Právna záruka](#)). Môžeme automaticky nainštalovať aktualizácie, ktoré odstraňujú významné riziká v zaistení bezpečnosti alebo zabezpečenia. V prípade všetkých ostatných aktualizácií si môžete vybrať, či ich chcete nainštalovať.

Máme zavedený prísny program na výskum služieb, takže predtým, ako zmeníme určitú službu alebo ju prestaneme ponúkať, starostlivo zvážime primeranosť zmeny alebo ukončenia, vaše záujmy ako používateľa, vaše primerané očakávania a potenciálny vplyv na vás a ostatných. Služby meníme alebo prestávame ponúkať iba z opodstatnených dôvodov.

Ak niektorá zmena negatívne ovplyvní vašu možnosť prístupu k nášmu elektronickému obsahu či službám alebo ich využívanie, prípadne ak prestaneme nejakú službu úplne ponúkať, poskytneme vám v dostatočnom predstihu a prostredníctvom e-mailu informácie, vrátane opisu zmien, dátumu, kedy nastanú, a vášho práva ukončiť s nami zmluvu, ak naše zmeny majú väčší ako minimálny negatívny vplyv. Výnimku predstavujú naliehavé situácie, ako je predchádzanie zneužívaniu či ujme, reagovanie na právne požiadavky alebo riešenie problémov so zabezpečením a prevádzkyschopnosťou. Poskytneme vám aj príležitosť exportovať [svoj obsah](#) z účtu Google pomocou služby [Google Takeout](#) v súlade s príslušným platnými právnymi predpismi a pravidlami.

## Čo my očakávame od vás

### Dodržiavajte tieto podmienky a doplňujúce podmienky konkrétnych služieb

Povolenie na prístup k našim [službám](#) a ich používanie, ktoré vám udeľujeme, trvá, dokým dodržiavate:

- **tieto zmluvné podmienky;**
- [dodatočné zmluvné podmienky konkrétnych služieb](#), ktoré môžu zahŕňať napríklad požadovaný vek

Tieto zmluvné podmienky si môžete prečítať, skopírovať a uložiť vo [formáte PDF](#). Spolu s prípadnými [doplňujúcimi podmienkami konkrétnych služieb](#) ich budete môcť prijať, keď sa prihlásite do svojho účtu Google.

Sprístupnili sme vám aj rôzne pravidlá, centrá pomoci a ďalšie zdroje, kde nájdete odpovede na bežné otázky a informácie, čo môžete od používania našich služieb očakávať. Tieto zdroje zahŕňajú [pravidlá ochrany súkromia](#), [centrum pomoci pre autorské práva](#), [Centrum bezpečnosti](#), [Centrum transparentnosti](#) a ďalšie stránky, na ktoré odkazujú naše [webové stránky s pravidlami](#). Nakoniec vám môžeme v našich službách poskytnúť špecifické pokyny či upozornenia, napríklad dialógové okná, ktoré vás upozornia na dôležité informácie.

Povoľujeme vám používať naše služby, ale ponechávame si všetky [práva duševného vlastníctva](#), ktoré v nich máme.

## Rešpektujte druhých

Chceme udržať úctivé prostredie pre všetkých, čo znamená, že musíte dodržiavať tieto základné pravidlá správania:

- dodržiavajte príslušné právne predpisy vrátane kontroly exportu, sankcií a zákonov proti obchodovaniu s ľuďmi;
- rešpektujte práva ostatných vrátane ochrany súkromia a práv duševného vlastníctva;
- neobťažujte ostatných a neublížujte im ani sebe (ani sa týmto správaním nevyhrážajte a nenabádajte k nemu), napríklad odcudzením identity, ohováraním, šikanovaním, obťažovaním alebo prenasledovaním ostatných.

V našich [dodatočných podmienkach a pravidlách konkrétnych služieb](#), ako sú naše [pravidlá zakázaného používania generatívnej umelej inteligencie](#), sú uvedené ďalšie podrobnosti o primeranom správaní, ktoré musí dodržiavať každý používateľ týchto služieb. Ak zistíte, že ostatní tieto pravidlá nedodržiavajú, v mnohých z našich služieb môžete [nahlásiť zneužívanie](#). Ak v prípade nahlásenia zneužívania podnikneme kroky, zaistíme proces, ako je opísané v oddiele [Podniknutie krokov v prípade problémov](#).

## Nezneužívajte naše služby

Väčšina ľudí, ktorí získavajú prístup k našim službám alebo ich používajú, rozumie všeobecným pravidlám, vďaka ktorým je internet bezpečný a otvorený. Existuje však malé percento ľudí, ktorí dané pravidlá nerešpektujú, preto ich tu opisujeme, aby sme naše služby aj používateľov ochránili pred zneužitím. V súlade s vyššie uvedeným:

Nesmiete zneužívať, poškodzovať či narúšať naše služby a systémy, ani do nich zasahovať, napríklad:

- zavedením malvéru;
- šírením spamu, hackovaním alebo obchádzaním našich systémov či ochranných opatrení;
- jailbreakingom, zámerne konfliktnými pokynmi a vkladáním výziev okrem prípadov, kedy je to súčasťou našich [programov na testovanie bezpečnosti a prítomnosti chýb](#);

- získavaním prístupu k našim službám alebo obsahu či ich používaním podvodným alebo klamlivým spôsobom, ako sú:
  - phishing;
  - vytváranie falošných účtov či obsahu vrátane falošných recenzií;
  - zavádzanie iných tak, aby si mysleli, že obsah generatívnej umelej inteligencie bol vytvorený človekom;
  - poskytovanie služieb, ktoré vyzerajú ako od vás (či inej osoby), keď sú v skutočnosti od nás;
- poskytovanie služieb, ktoré vyzerajú ako od nás, keď nie sú;
- používanie našich služieb (vrátane obsahu, ktorý poskytujú) na účely porušovania niečích zákonných práv, ako je duševné vlastníctvo či práva týkajúce sa ochrany súkromia;
- vykonávanie reverzného inžinierstva našich služieb alebo technológie, ktorú využívajú, napríklad našich modelov strojového učenia, na extrahovanie obchodných tajomstiev či iných informácií v našom vlastníctve okrem prípadov, keď to povoľuje príslušné právo;
- získavanie prístupu k obsahu z ktorýchkoľvek našich služieb automatickým spôsobom, ktorý porušuje strojovo čitateľné pokyny na našich webových stránkach (napríklad súbory robots.txt, ktoré zakazujú prehľadávanie, tréning alebo ďalšie aktivity);
- vyvíjanie modelov strojového učenia alebo súvisiacej technológie umelej inteligencie pomocou obsahu generovaného umelou inteligenciou;
- skrývanie alebo skresľovanie svojej totožnosti s cieľom porušiť tieto zmluvné podmienky;
- poskytovanie služieb, ktoré nabádajú iných porušovať tieto zmluvné podmienky.

## Povolenie na používanie vášho obsahu

Niektoré z našich služieb sú navrhnuté tak, aby vám umožňovali nahrávať, ukladať, posilať, prijímať alebo zdieľať [váš obsah](#). Nemáte žiadny záväzok poskytovať našim službám akýkoľvek obsah a môžete si slobodne zvoliť obsah, ktorý chcete poskytnúť. Ak

sa rozhodnete nahráť alebo zdieľať obsah, uistite sa, že na to máte potrebné práva a že príslušný obsah nie je protizákonný.

## Licencia

[Váš obsah](#) zostáva vaším, takže si zachováte všetky [práva duševného vlastníctva](#), ktorými v prípade svojho obsahu disponujete. Práva duševného vlastníctva máte napríklad na kreatívny obsah, ktorý vytvoríte, napríklad na recenzie, ktoré napíšete. Prípadne môžete mať právo na zdieľanie kreatívneho obsahu inej osoby, ak vám to povolí.

Ak vaše práva duševného vlastníctva obmedzujú naše používanie vášho obsahu, budeme od vás potrebovať povolenie. Toto povolenie udeľujete spoločnosti Google prostredníctvom tejto licencie.

### Na čo sa licencia vzťahuje

Táto licencia sa vzťahuje na [váš obsah](#), ak je chránený právami duševného vlastníctva.

### Na čo sa táto licencia nevzťahuje

- Táto licencia sa netýka vášho práva na ochranu údajov. Vzťahuje sa iba na vaše práva duševného vlastníctva.
- Táto licencia sa nevzťahuje na tieto typy obsahu:
  - verejne dostupné faktické informácie, ktoré poskytujete, napríklad opravy adresy miestnej firmy. Tieto informácie nevyžadujú licenciu, pretože je všeobecne známe, že sa môžu voľne používať;
  - spätnú väzbu, ktorú poskytnete, ako sú napríklad návrhy na zlepšenie našich služieb. Spätnou väzbou sa

zaobrá oddiel [Komunikácia súvisiaca so službami](#) uvedený nižšie.

## Rozsah

Táto licencia je:

- celosvetová, to znamená, že platí všade na svete;
- nevýhradná, to znamená, že licenciu na svoj obsah môžete udeliť ostatným;
- bez autorských poplatkov, to znamená, že sa za ňu neplatia žiadne peňažné poplatky.

## Práva

Táto licencia umožňuje spoločnosti Google vykonávať nasledujúce činnosti, ale iba na obmedzené účely opísané v oddiele [Účel](#) nižšie:

- používať váš obsah iba na technické účely, napríklad ukladanie vášho obsahu v našich systémoch a jeho sprístupnenie odkiaľkoľvek alebo zmenu formátu vášho obsahu v rámci zaistenia kompatibility s našimi službami;
- sprístupniť váš obsah verejnosti, ale iba v takom rozsahu, v akom ste ho sprístupnili ostatným;
- sublicencovať tieto práva:
  - iným používateľom, aby služby mohli fungovať tak, ako boli navrhnuté, napríklad aby vám umožňovali zdieľať fotky s ľuďmi, ktorých vyberiete;
  - našim zmluvným partnerom, ktorí s nami podpísali zmluvy v súlade s týmito podmienkami iba na obmedzené účely opísané v oddiele [Účel](#) nižšie.

## Účel

Táto licencia je obmedzená na prevádzku služieb, čo znamená, že umožňuje službám pracovať tak, ako boli navrhnuté, a vytvárať nové funkcie a prvky. Zahrnuje to analýzu vášho obsahu pomocou automatizovaných systémov a algoritmov:

- na zabránenie spamu, malvéru a nelegálnemu obsahu;
- na rozpoznávanie vzorov v dátach, napríklad na určenie toho, kedy navrhnúť nový album vo Fotkách Google, aby zostali súvisiace fotky zoskupené;
- na prispôsobenie našich služieb používateľom, napríklad poskytovanie odporúčaní a prispôsobených výsledkov vyhľadávania, obsahu a reklám (ktoré môžete ako používateľia zmeniť alebo vypnúť v [nastaveniach reklamy](#));

K tejto analýze dochádza pri odosielaní a prijímaní obsahu a keď je tento obsah uložený.

## Trvanie

Táto licencia platí dovtedy, kým je váš obsah chránený právami duševného vlastníctva, pokiaľ ho z našich služieb ešte predtým neodstránite.

Ak z našich služieb odstránite akýkoľvek obsah, na ktorý sa táto licencia vzťahuje, naše systémy ho v primeranom časovom horizonte prestanú sprístupňovať verejnosti. Existujú dve výnimky:

- Ak ste už svoj obsah zdieľali s ostatnými pred jeho odstránením. Ak ste napríklad zdieľali fotku s priateľom, ktorý z nej vytvoril kópiu alebo ju znova zdieľal, táto fotka sa môže ďalej zobrazovať v účte Google vášho priateľa, aj keď ju odstránite zo svojho účtu Google.
- Ak svoj obsah sprístupníte prostredníctvom služieb iných spoločností, môže sa stať, že vyhľadávače vrátane

Vyhľadávania Google budú obsah ďalej nachádzať  
a zobrazovať v rámci svojich výsledkov vyhľadávania.

## Používanie služieb spoločnosti Google

### Váš účet Google

[Ak máte požadovaný vek](#), môžete si podľa svojho uváženia [vytvoriť účet Google](#). Niektoré [služby](#) vyžadujú na fungovanie účet Google. Na používanie služby Gmail slúžiacej na posielanie a prijímanie pošty napríklad potrebujete účet Google.

Nesiete zodpovednosť za všetky činnosti spojené s vaším účtom Google vrátane prijatia primeraných opatrení na jeho zabezpečenie. Odporúčame vám pravidelne používať [Kontrolu zabezpečenia](#).

### Používanie služieb spoločnosti Google v mene organizácie alebo firmy

Naše [služby](#) využíva mnoho [organizácií](#), ako napríklad firmy, neziskové organizácie a školy. V rámci používania našich služieb v mene organizácie:

- musí oprávnený zástupca danej organizácie vyjadriť súhlas s týmito podmienkami;
- vám môže správca vašej organizácie prideliť účet Google. Tento správca od vás môže požadovať, aby ste dodržiavali ďalšie pravidlá, a môže mať do vášho účtu Google prístup alebo ho môže deaktivovať.

Ak sídlite v Európskej únii, tieto podmienky neovplyvnia práva, ktoré máte ako [fremný používateľ](#) online sprostredkovateľských služieb vrátane online platforiem, ako je

napríklad Google Play, v súlade s [nariadením EÚ o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb](#).

## Komunikácia súvisiaca so službou

V rámci poskytovania našich služieb vám niekedy pošleme e-mailové oznamy a ďalšie informácie týkajúce sa služieb. Viac o tom, ako s vami komunikujeme, sa dozviete v [pravidlách ochrany súkromia](#) spoločnosti Google.

Ak sa nám rozhodnete poskytnúť spätnú väzbu, napríklad návrhy na zlepšenie našich služieb, môžeme v nadväznosti na vašu spätnú väzbu podniknúť kroky bez toho, aby nám z toho vyplývali záväzky.

## Poplatky za mobilné pripojenie, Wi-Fi a iné pripojenie k sieti

Služby spoločnosti Google môžu často používať internet, keď ich aktívne nepoužívate vy ani vaše zariadenie. Spoločnosť Google používa internet týmto spôsobom na rôzne účely, napríklad pri poskytovaní softvérových aktualizácií a zlepšovaní svojich služieb, zabezpečenia, používateľského prostredia alebo operácií vrátane reklamy. Tieto použitia využívajú vaše mobilné pripojenie, Wi-Fi alebo iné pripojenia k sieti a môžu sa započítavať do vášho dátového limitu u poskytovateľov mobilných alebo internetových služieb. Zodpovedáte za všetky tieto využitia sietí a súvisiace poplatky. Skontrolujte si tarifu mobilnej alebo internetovej služby a nastavenia zariadenia aj sietí.

---

## Obsah v službách spoločnosti Google

Váš obsah

Niektoré naše [služby](#) vám umožňujú generovať pôvodný obsah. Spoločnosť Google si nebude nárokovať jeho vlastníctvo.

Niektoré z našich [služieb](#) vám umožňujú sprístupniť svoj obsah verejnosti. Môžete napríklad zverejniť recenziu výrobku alebo reštaurácie, ktorú ste napísali, alebo nahrať blogový príspevok, ktorý ste vytvorili.

- Viac o vašich právach týkajúcich sa [vášho obsahu](#) a spôsobu používania vášho obsahu v našich službách sa dozviete v oddiele [Povolenie na používanie vášho obsahu](#).
- Informácie o dôvodoch a spôsoboch odstraňovania obsahu vytváraného používateľmi z našich služieb nájdete v oddiele [Odstránenie vášho obsahu](#).

Ak sa domnievate, že niekto porušuje vaše [práva duševného vlastníctva](#), môžete nám [poslať oznámenie o porušení](#) a podnikneme príslušné kroky. Napríklad pozastavíme alebo zavrieme účty Google osôb, ktoré opakovane porušia [autorské práva](#), ako je opísané v [centre pomoci pre autorské práva](#).

## Obsah spoločnosti Google

Niektoré naše [služby](#) zahŕňujú obsah, ktorý patrí spoločnosti Google, ako je napríklad väčšina vizuálnych ilustrácií v službe Mapy Google. Obsah spoločnosti Google môžete používať v súlade s týmito podmienkami a všetkými [doplňujúcimi podmienkami konkrétnych služieb](#), ale ponechávame si všetky práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa na náš obsah. Neodstraňujte, neskrývajte ani neupravujte žiadne naše značky, logá ani právne vyhlásenia. Ak chcete použiť naše značky alebo logá, prejdite na stránku [povolení týkajúcich sa značky spoločnosti Google](#).

## Iný obsah

Niektoré naše [služby](#) vám poskytujú prístup k obsahu, ktorý patrí iným ľuďom alebo [organizáciám](#), napríklad popis vlastnej firmy od vlastníka obchodu alebo novinový článok zobrazený v službe Správa Google. Tento obsah nemôžete používať bez súhlasu tejto osoby či organizácie alebo ak to právny predpis nepovoľuje inak. Názory vyjadrené

v obsahu iných ľudí alebo organizácií sú ich vlastné a nemusia nevyhnutne odrážať názory spoločnosti Google.

---

## Softvér v službách spoločnosti Google

Niektoré naše [služby](#) zahŕňajú stiahnuteľný alebo prednačítavaný softvér. Daný softvér vám povoľujeme používať v rámci daných služieb.

Licencia, ktorú vám udeľujeme, je:

- celosvetová, to znamená, že platí všade na svete;
- nevýhradná, to znamená, že licenciu na svoj obsah môžete udeliť ostatným;
- bez autorských poplatkov, čo znamená, že sa za ňu neplatia žiadne peňažné poplatky;
- osobná, čo znamená, že sa nevzťahuje na nikoho iného;
- nepostúpiteľná, čo znamená, že ju nemôžete postúpiť na inú osobu.

Niektoré naše služby zahŕňajú softvér, ktorý je poskytovaný na základe podmienok licencie open source, ktoré vám dávame k dispozícii. V licenciách open source sú niekedy uvedené ustanovenia, ktoré majú pred týmito podmienkami výslovnú prednosť, takže by ste si ich mali prečítať.

Nesmiete kopírovať, upravovať, rozširovať, predávať ani prenajímať žiadnu časť našich služieb alebo softvéru.

---

# V prípade problémov alebo nezhôd

Právne predpisy a tieto zmluvné podmienky vám dávajú právo na (1) určitú kvalitu služby a (2) spôsoby riešenia problémov, keď sa vyskytnú. Ak ste [spotrebiteľ](#), využívate všetky zákonné práva udelené spotrebiteľom platnými právnymi predpismi, ako aj všetky ďalšie práva poskytované v rámci týchto zmluvných podmienok alebo [dodatočných zmluvných podmienok konkrétnych služieb](#).

## Zákonná záruka

Ak ste [spotrebiteľ](#) v EHP a vyjadrili ste súhlas s našimi Zmluvnými podmienkami, máte na základe spotrebiteľských zákonov EHP k dispozícii [zákonnú záruku](#) zahŕňajúcu elektronický obsah, služby alebo tovar, ktorý vám poskytneme. V rámci tejto záruky zodpovedáme za všetky [nesúlady](#), ktoré objavíte:

- do dvoch rokov od doručenia tovaru (napríklad telefónu) alebo jednorazového dodania elektronického obsahu či služieb (napríklad nákupu filmu),
- kedykoľvek počas „nepretržitého“ dodávania elektronického obsahu či služieb (napríklad služby Mapy alebo Gmail).

Právne predpisy vašej krajiny môžu poskytovať ešte dlhšiu záruku. Vaše práva vyplývajúce z týchto právnych záruk nie sú obmedzené žiadnymi inými [obchodnými zárukami](#), ktoré poskytujeme. Ak chcete uplatniť svoju záruku, [kontaktujte nás](#).

## Zodpovednosť

### Pre všetkých používateľov

Tieto zmluvné podmienky neobmedzujú zodpovednosť za:

- podvod alebo podvodné skresľovanie,
- smrť či zranenie osôb spôsobené nedbalosťou,
- hrubú nedbalosť,

- zámerné pochybenie.

Tieto zmluvné podmienky okrem toho neobmedzujú vaše práva vyplývajúce zo zákona o zodpovednosti za výrobky a služby.

V prípade škody na majetku alebo finančnej straty spôsobenej spoločnosťou Google alebo jej zástupcami v dôsledku nedbalosti zodpovedá spoločnosť Google iba za porušenia základných zmluvných záväzkov, ktoré vedú k typickej škode predvídateľnej pri uzavretí zmluvy. Základný zmluvný záväzok je povinnosť, ktorá musí byť splnená ako predpoklad plnenia zmluvy a v ktorej splnenie zmluvné strany dôverujú. Toto nemení bremeno dokazovania vašej ujmy.

## Iba pre firemných používateľov a organizácie

Ak ste [firemný používateľ](#) alebo [organizácia](#):

- V rozsahu povolenom príslušným právom [odškodníte](#) spoločnosť Google a jej riaditeľov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov a zmluvných partnerov za akékoľvek právne konania tretích strán (vrátane konaní orgánov verejnej správy), ktoré vyplynú z vášho nezákonného používania [služieb](#) alebo porušenia týchto zmluvných podmienok či [dodatkových zmluvných podmienok konkrétnych služieb](#) alebo budú s nimi súvisieť. Toto odškodnenie kryje akúkoľvek zodpovednosť alebo výdavky vyplývajúce z nárokov, strát, škôd, rozsudkov, pokút, súdnych sporov a poplatkov za právne služby s výnimkou rozsahu zodpovednosti či nákladov vyplývajúcich z porušenia, nedbalosti alebo zámerného pochybenia spoločnosti Google.
- Ak disponujete právnym oslobodením od určitých povinností vrátane [odškodnenia](#), tieto povinnosti sa na vás podľa týchto podmienok nevzťahujú. Organizácia Spojených národov má napríklad imunitu, ktorá ju oslobodzuje od určitých zákonných povinností, a tieto podmienky sa na túto imunitu nevzťahujú.

## Opatrenia v prípade problémov

Pred vykonaním nižšie opísanej činnosti vám vopred poskytneme predbežné upozornenie, ak to bude s vynaložením primeraného úsilia možné, opíšeme dôvod nášho konania a poskytneme vám príležitosť príslušný problém objasniť a vyriešiť, pokiaľ neexistujú objektívne a konkrétne dôvody domnievať sa, že to povedie k nasledovnému:

- poškodeniu alebo vzniku zodpovednosti voči používateľovi, tretej strane alebo spoločnosti Google;
- porušeniu právneho predpisu alebo presadzovania práv na základe úradného príkazu;
- mareniu vyšetrovania;
- narušeniu prevádzky, integrity alebo zabezpečenia našich [služieb](#).

## Odstránenie vášho obsahu

Ak existujú objektívne a konkrétne dôvody domnievať sa, že ktorákoľvek časť [vášho obsahu](#) (1) porušuje tieto zmluvné podmienky, [dodatočné zmluvné podmienky konkrétnych služieb alebo pravidiel](#), (2) porušuje platné právne predpisy alebo (3) by mohla našim používateľom, tretím stranám či spoločnosti Google spôsobiť škodu, vyhradujeme si právo určitú časť daného obsahu alebo celý obsah odstrániť v súlade s platnými právnymi predpismi. Patria sem napríklad detská pornografia, obsah napomáhajúci obchodovaniu s ľuďmi alebo obťažovaniu, teroristický obsah a obsah, ktorý porušuje [práva duševného vlastníctva](#) inej osoby.

## Pozastavenie alebo zrušenie vášho prístupu do služieb spoločnosti Google

Spoločnosť Google môže bez obmedzenia akýchkoľvek svojich ďalších práv zablokovat' či zrušiť váš prístup k službám alebo odstrániť váš účet Google, keď nastane niektorá z týchto okolností:

- závažne alebo opakovane porušíte tieto zmluvné podmienky, [dodatočné zmluvné podmienky konkrétnych služieb alebo pravidiel](#);
- to musíme vykonať v súlade s právnymi podmienkami alebo súdnym príkazom;
- existujú objektívne a konkrétne dôvody domnievať sa, že vaše správanie poškodzuje alebo zaväzuje používateľa, tretiu stranu alebo spoločnosť Google, napríklad napádaním, phishingom, obťažovaním, šírením spamu, zavádzaním ostatných alebo odcudzením obsahu, ktorý vám nepatrí.

Viac o tom, prečo deaktivujeme účty a čo sa v takom prípade stane, nájdete na tejto [stránke centra pomoci](#). Ak sa domnívate, že váš účet Google bol pozastavený alebo

zrušený omylom, [môžete sa odvolať](#).

Naše služby môžete samozrejme kedykoľvek prestať svojvoľne používať. Ak ste [spotrebiteľ](#) v EHP, môžete tiež [odstúpiť od týchto zmluvných podmienok](#) do 14 dní od ich prijatia. Ak určitú službu prestanete používať, [chceli by sme vedieť dôvod](#), aby sme mohli naše služby ďalej zlepšovať.

## Riešenie sporov, rozhodné právo a súdy

Informácie o možných spôsoboch kontaktovania spoločnosti Google nájdete na našej [kontaktnej stránke](#).

Ak vy alebo vaša [organizácia](#) sídlite v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo Švajčiarsku, tieto podmienky a váš vzťah so spoločnosťou Google na základe týchto podmienok a [doplňujúcich podmienok konkrétnych služieb](#) sa riadia zákonmi krajiny vášho bydliska a môžete zahájiť právne spory na miestnych súdoch. Ak ste [spotrebiteľ](#) v Európskom hospodárskom priestore, [kontaktujte nás](#), aby sme problémy vyriešili priamo. Spoločnosť Google nie je ochotná ani povinná zúčastňovať sa na konaniach o riešení sporov pred spotrebiteľským rozhodcovským výborom.

---

## Informácie o týchto zmluvných podmienkach

Podľa právnych predpisov máte určité práva, ktoré nesmú byť obmedzené zmluvou, ako sú tieto zmluvné podmienky. V žiadnom prípade nie je zámerom týchto podmienok obmedziť tieto práva.

Chceme, aby boli tieto podmienky ľahko zrozumiteľné, a preto sme použili príklady z našich [služieb](#). Vo vašej krajine však nemusia byť všetky tieto služby k dispozícii.

Tieto podmienky a [doplňujúce podmienky konkrétnych služieb](#) môžeme aktualizovať: (1), aby sme zohľadnili zmeny v našich službách alebo spôsobe podnikania, napríklad keď pridáme nové služby, funkcie, technológie, ceny alebo výhody (alebo keď odstránime

staré); (2) z právnych, regulačných alebo bezpečnostných dôvodov; (3) na zabránenie zneužívaniu alebo škodám.

Ak tieto zmluvné podmienky alebo [dodatočné zmluvné podmienky konkrétnych služieb](#) zmeníme, poskytneme vám predbežné upozornenie aspoň 15 dní vopred ešte predtým, ako zmeny začnú platiť. Keď vás upozorníme na zmeny, poskytneme vám novú verziu zmluvných podmienok a zvýrazníme podstatné zmeny. Ak proti zmenám nebudete pred začatím ich platnosti namietat', budeme to považovať za váš súhlas. V našom upozornení tento postup podania námietky vysvetlíme. Prijatie zmien môžete odmietnuť. V takom prípade sa na vás zmeny nebudú vzťahovať, ale vyhradzuje si právo ukončiť náš spoločný vzťah, keď budú splnené všetky ostatné požiadavky odstúpenia. Okrem toho môžete kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s nami [zrušením svojho účtu Google](#).

---

## Pokyny na odstúpenie od zmluvy v EHP

Ak ste [spotrebiteľ](#) v EHP, máte podľa spotrebiteľských zákonov EHP právo odstúpiť od tejto zmluvy tak, ako je uvedené v *modelových pokynoch na odstúpenie platných v EÚ*, ktoré sú uvedené nižšie.

### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.

Ak chcete uplatniť právo na odstúpenie, musíte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať jednoznačným vyhlásením (napr. listom odoslaným poštou alebo e-mailom). Môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese

[account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com), telefónom na čísle [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (nižšie nájdete [telefónne čísla pre jednotlivé krajiny](#)) alebo listom na adrese Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie, nie je to však povinné. Právo na odstúpenie môžete uplatniť aj online na adrese [g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm). Ak využijete túto online funkciu, bezodkladne vám pošleme potvrdenie o prijatí odstúpenia na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom) vrátane jeho obsahu a dátumu a času jeho podania.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je dodržaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie.

## Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Keď odstúpite od tejto zmluvy, vrátime Vám všetky uhradené platby vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov súvisiacich s tým, že ste si vybrali iný druh doručenia, ako je najlacnejší druh štandardného doručenia, ktorý ponúkame) bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše rozhodnutie o odstúpení od tejto zmluvy. Túto úhradu uskutočníme rovnakými platobnými prostriedkami, aké ste použili na pôvodnú transakciu, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným prostriedkom; v žiadnom prípade sa Vám za túto úhradu nebudú účtovať žiadne poplatky.

## Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

– Adresát: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com):

– Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby: \_\_\_\_\_

– Dátum objednania: \_\_\_\_\_

– Meno spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

– Adresa spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

– Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva na papieri):

\_\_\_\_\_

– Dátum \_\_\_\_\_

**Ak chcete od týchto zmluvných podmienok odstúpiť, kontaktujte spoločnosť Google**

<b>Krajina</b>	<b>Telefónne číslo</b>
Rakúsko	0800 001180
Alandy	0800 526683
Belgicko	0800 58 142
Bulharsko	0800 14 744
Kanárske ostrovy	+34 912 15 86 27
Ceuta a Melilla	+34 912 15 86 27
Chorvátsko	0800 787 086
Cyprus	80 092492
Česko	800 720 070
Dánsko	80 40 01 11
Estónsko	8002 643
Fínsko	0800 520030

Francúzsko	0 805 98 03 38
Francúzska Guyana	0805 98 03 38
Francúzska Polynézia	+33 1 85 14 96 65
Francúzske južné a antarktické územia	+33 1 85 14 96 65
Nemecko	0800 6270502
Grécko	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38
Maďarsko	06 80 200 148
Island	800 4177
Írsko	1800 832 663
Taliansko	800 598 905
Lotyšsko	80 205 391
Lichtenštajnsko	0800 566 814
Litva	0 800 00 163
Luxembursko	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinik	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Holandsko	0800 3600010
Nová Kaledónia	+33 1 85 14 96 65
Nórsko	800 62 068
Poľsko	800 410 575

Portugalsko	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38
Rumunsko	0800 672 350
Slovensko	0800 500 932
Slovinsko	080 688882
Španielsko	900 906 451
Svätý Bartolomej	+33 1 85 14 96 65
Svätý Martin (fr.)	+33 1 85 14 96 65
Saint Pierre a Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard a Jan Mayen	800 62 425
Švédsko	020-012 52 41
Vatikán	800 599 102
Wallis a Futuna	+33 1 85 14 96 65

---

## DEFINÍCIE

### autorské práva

Zákonné právo, ktoré umožňuje autorovi pôvodného diela (napríklad blogového príspevku, fotografie alebo videa) rozhodnúť, či a akým spôsobom môžu pôvodné dielo používať ďalšie osoby na základe určitých obmedzení a výnimiek.

## firemný používateľ

Individuálna fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je spotrebiteľom (pozrite si výraz spotrebiteľ).

## Nariadenie EÚ o online sprostredkovateľských službách

Nariadenie (EÚ) 2019/1150 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb.

## nesúlad

Právny pojem, ktorý definuje rozdiel medzi tým, ako má niečo fungovať a ako to funguje v skutočnosti. Podľa právnych predpisov je definícia, ako má niečo fungovať, založená na opise, ktorý poskytne predávajúci alebo obchodník a tiež na tom, či to má uspokojivú kvalitu a výkonnosť a je to vhodné na bežný účel takýchto položiek.

## obchodná záruka

Obchodná záruka je dobrovoľný záväzok poskytovaný ako doplnok k [právnej záruke](#) súladu. Spoločnosť ponúkajúca obchodnú záruku vyjadruje súhlas s tým, že (a) bude poskytovať určité služby alebo (B) spotrebiteľovi opraví či vymení chybné položky, prípadne mu za ne vráti peniaze.

## odškodnenie

Zmluvný záväzok osoby alebo organizácie nahradiť škody, ktoré inej osobe alebo organizácii vznikli v dôsledku právnych konaní, napríklad súdnych sporov.

## ochranná známka

Symbole, názvy a obrázky používané v obchode, ktoré dokážu rozlíšiť výrobky alebo služby jednej osoby či organizácie od výrobkov alebo služieb ostatných.

## organizácia

Právnická osoba (napríklad korporácia, nezisková organizácia alebo škola) a nie individuálna fyzická osoba.

## práva duševného vlastníctva

Práva na výtvary mysle, ako sú vynálezy (patentové práva), literárne a umelecké diela (autorské práva), návrhy (práva na dizajn) a symboly, názvy a obrázky používané v obchode (ochranné známky). Práva duševného vlastníctva môžu patriť vám, ďalšej osobe alebo organizácii.

## právna záruka

Na tejto stránke si môžete pozrieť ukážku našich nových Zmluvných podmienok platných od DATE. Dovtedy budú platiť [existujúce zmluvné podmienky](#), v ktorých je uvedené čo môžete očakávať od spoločnosti Google a čo my očakávame od vás, keď používate naše služby.

## služby

Služby Googlu, na ktoré sa vzťahujú tieto zmluvné podmienky, sú výrobky a služby uvedené na adrese <https://policies.google.com/terms/service-specific> a patria medzi ne:

- aplikácie a webové stránky (napríklad Vyhľadávanie a Mapy);
- platformy (napríklad Nákupy Google);
- integrované služby (napríklad Mapy vložené do aplikácií alebo webových stránok iných spoločností);
- zariadenia a ďalší tovar (napríklad Google Nest).

Veľa týchto služieb zahŕňa aj obsah, ktorý môžete streamovať alebo s ktorým môžete interagovať.

## spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorá používa služby spoločnosti Google na osobné nekomerčné účely mimo svojho podnikania, remesla alebo profesie. Patria sem „spotrebiteľia“ podľa definície v [článku 2.1 smernice EÚ o právach spotrebiteľov](#). (Pozrite si výraz firemný používateľ)

## spriaznený subjekt

Subjekt, ktorý patrí do skupiny spoločností Google, čo znamená spoločnosť Google LLC a jej dcérske spoločnosti, vrátane nasledujúcich spoločností, ktoré poskytujú spotrebiteľské služby v EÚ: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited a Google Dialer Inc.

## váš obsah

Obsah, ktorý vytvoríte, nahráte, uložíte, odošlete, prijmete alebo zdieľate s Googlom prostredníctvom našich služieb, ako napríklad:

- dokumenty v službe Dokumenty, tabuľky v službe Tabuľky a prezentácie v službe Prezentácie, ktoré vytvoríte;
- blogové príspevky, ktoré nahráte prostredníctvom služby Blogger;
- recenzie, ktoré odošlete prostredníctvom služby Mapy;
- videá, ktoré uchováate na Disku;
- e-mailové správy, ktoré odošlete a prijmete prostredníctvom služby Gmail;
- obrázky, ktoré zdieľate s priateľmi prostredníctvom služby Fotky;
- cestovné plány, ktoré zdieľate so spoločnosťou Google.

## vylúčenie zodpovednosti

Vyhlásenie, ktoré obmedzuje právnu zodpovednosť určitej osoby.