

PERSYARATAN LAYANAN GOOGLE

Berlaku 30 Juli 2026

[Versi yang diarsipkan](#)

Yang tercakup dalam persyaratan ini

Kami tahu bahwa Anda mungkin ingin melewati Persyaratan Layanan ini, tetapi ini penting untuk menetapkan apa yang dapat Anda harapkan dari kami saat Anda menggunakan layanan Google, dan apa yang kami harapkan dari Anda.

Persyaratan Layanan ini mencerminkan [cara kerja bisnis Google](#), hukum yang berlaku untuk perusahaan kami, dan [hal-hal tertentu yang kami yakini benar](#). Oleh karena itu, Persyaratan Layanan ini membantu menentukan hubungan Google dengan Anda saat Anda berinteraksi dengan layanan kami. Misalnya, persyaratan ini mencakup judul topik berikut:

- [Hal yang dapat Anda harapkan dari kami](#), yang menjelaskan cara kami menyediakan dan mengembangkan layanan kami
- [Hal yang kami harapkan dari Anda](#), yang menetapkan aturan tertentu untuk menggunakan layanan kami
- [Konten di layanan Google](#), yang menjelaskan hak atas kekayaan intelektual pada konten yang Anda temukan di layanan kami — apakah konten tersebut milik Anda, Google, atau orang lain
- [Jika terjadi masalah atau ketidaksetujuan](#), yang menjelaskan hak hukum lainnya yang Anda miliki, dan apa yang diharapkan jika seseorang melanggar persyaratan ini

Penting untuk memahami persyaratan ini karena, untuk menggunakan layanan kami, Anda harus menerima persyaratan ini. Sebaiknya download persyaratan ini untuk

referensi pada masa mendatang. Kami membuat persyaratan ini, dan semua versi sebelumnya, tersedia setiap saat [di sini](#).

Selain persyaratan ini, kami juga memublikasikan [Kebijakan Privasi](#). Meski kebijakan tersebut bukan bagian dari persyaratan ini, kami mengimbau Anda untuk membacanya agar lebih memahami cara untuk [memperbarui, mengelola, mengekspor, dan menghapus informasi Anda](#).

Persyaratan

Penyedia layanan

Di Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) dan Swiss, [layanan](#) Google disediakan oleh:

Google Ireland Limited
didirikan dan beroperasi menurut hukum Irlandia
(Nomor Pendaftaran: 368047 / Nomor PPN: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Irlandia

Persyaratan usia

Jika Anda di bawah [usia yang disyaratkan untuk mengelola Akun Google Anda sendiri](#), Anda harus meminta izin orang tua atau wali sah Anda untuk menggunakan Akun Google. Harap minta orang tua atau wali sah Anda untuk membaca persyaratan ini bersama Anda.

Jika Anda orang tua atau wali sah yang telah menyetujui persyaratan ini, dan Anda mengizinkan anak Anda menggunakan [layanan](#), maka sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda bertanggung jawab atas aktivitas anak Anda di layanan.

Beberapa layanan Google memiliki persyaratan usia tambahan sebagaimana dijelaskan di [persyaratan tambahan dan kebijakan khusus layanan](#).

Hubungan Anda dengan Google

Persyaratan ini membantu menentukan hubungan antara Anda dan Google. Saat kami berbicara tentang "Google" dan "kami", maksud kami adalah Google Ireland Limited dan [afiliasinya](#). Pada umumnya, kami memberi Anda izin untuk mengakses dan menggunakan [layanan](#) kami jika Anda setuju untuk mengikuti persyaratan ini, yang mencerminkan [cara kerja bisnis Google dan cara kami menghasilkan uang](#).

Yang dapat Anda harapkan dari kami

Menyediakan berbagai layanan yang bermanfaat

Kami menyediakan beragam layanan yang tunduk kepada persyaratan ini, termasuk:

- aplikasi dan situs (seperti Penelusuran dan Maps)
- platform (seperti Google Shopping)
- layanan terintegrasi (seperti Maps yang disematkan di aplikasi atau situs perusahaan lain)
- perangkat (seperti Google Nest dan Pixel)

Banyak dari layanan ini juga menyertakan konten yang dapat Anda streaming atau berinteraksi dengan Anda.

Layanan kami didesain untuk saling terhubung, sehingga memudahkan Anda untuk berpindah dari satu aktivitas ke aktivitas berikutnya. Misalnya, jika acara Kalender Anda

menyertakan alamat, Anda dapat mengklik alamat tersebut dan Maps dapat menunjukkan Anda cara menuju ke alamat tersebut.

Mengembangkan, meningkatkan, dan memperbarui layanan Google

Meskipun kami menggunakan definisi luas “layanan” di seluruh persyaratan ini seperti yang dijelaskan di atas, hukum yang berlaku membedakan antara “konten digital”, “layanan”, dan “item” dalam situasi tertentu. Oleh karena itu, kami menggunakan istilah yang lebih spesifik di bagian ini dan bagian [Jaminan hukum](#).

Kami terus mengembangkan teknologi dan fitur baru untuk meningkatkan layanan kami. Misalnya, kami menggunakan kecerdasan buatan dan machine learning untuk menyediakan terjemahan simultan kepada Anda, serta mendeteksi dan memblokir spam dan malware dengan lebih baik.

Sebagai bagian dari evolusi berkelanjutan konten digital, layanan, dan item kami, kami membuat perubahan seperti menambahkan atau menghapus fitur dan fungsi, meningkatkan atau mengurangi batas penggunaan, serta menawarkan konten digital atau layanan baru atau menghentikan yang lama. Kami juga mungkin mengubah konten digital atau layanan untuk alasan-alasan lain berikut:

- untuk beradaptasi dengan teknologi baru
- untuk menunjukkan peningkatan atau penurunan jumlah orang yang menggunakan layanan tertentu
- untuk menanggapi perubahan penting terkait lisensi dan kemitraan yang kami miliki dengan pihak lainnya
- untuk mencegah penyalahgunaan atau bahaya
- untuk menyelesaikan masalah terkait hukum, peraturan, keselamatan, atau keamanan

Kami juga harus melakukan update yang diwajibkan hukum, yaitu berupa perubahan yang menjaga kepatuhan konten digital, layanan, atau item terhadap hukum, selama setidaknya jangka waktu minimum yang disebutkan di bagian [Jaminan hukum](#). Kami melakukan update tersebut pada konten digital, layanan, dan item kami untuk alasan keselamatan atau keamanan, serta untuk memastikan konten digital, layanan, dan item tersebut memenuhi standar kualitas yang Anda harapkan, seperti yang dijelaskan di

bagian [Jaminan hukum](#). Kami dapat otomatis menginstal update yang mengatasi risiko keselamatan atau keamanan tertentu. Untuk update lainnya, Anda dapat memilih apakah Anda ingin menginstalnya.

Kami terus melakukan program riset produk dengan sangat teliti, jadi sebelum kami mengubah atau berhenti menawarkan layanan, kami secara hati-hati mempertimbangkan kewajiban perubahan atau penghentian penggunaan, kepentingan Anda sebagai pengguna, harapan wajar Anda, dan potensi dampaknya pada Anda dan orang lain. Kami hanya mengubah atau berhenti menawarkan layanan untuk alasan yang sah.

Jika perubahan memberi dampak negatif pada kemampuan Anda dalam mengakses atau menggunakan konten digital atau layanan kami, atau jika kami berhenti menawarkan suatu layanan sama sekali, kami akan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu yang wajar kepada Anda melalui email – termasuk deskripsi perubahan, kapan perubahan akan dilakukan, dan hak Anda untuk memutuskan kontrak Anda dengan kami jika perubahan yang kami buat memberikan lebih dari dampak negatif kecil – kecuali dalam situasi mendesak seperti mencegah penyalahgunaan atau bahaya, menanggapi persyaratan hukum, atau menangani masalah keamanan dan operabilitas. Kami juga akan memberikan kesempatan kepada Anda untuk mengekspor [konten Anda](#) dari Akun Google Anda menggunakan [Google Takeout](#), yang tunduk pada hukum dan kebijakan yang berlaku.

Yang kami harapkan dari Anda

Mengikuti persyaratan ini dan persyaratan tambahan khusus layanan

Izin yang kami berikan kepada Anda untuk mengakses dan menggunakan [layanan](#) kami berlanjut selama Anda mematuhi:

- **persyaratan ini**
- [persyaratan tambahan khusus layanan](#), yang dapat, misalnya, mencakup hal-hal seperti persyaratan usia tambahan

Anda dapat melihat, menyalin, dan menyimpan persyaratan ini dalam [Format PDF](#). Anda dapat menyetujui persyaratan ini dan setiap [persyaratan tambahan khusus layanan](#) saat Anda login ke Akun Google Anda.

Kami juga menyediakan berbagai kebijakan, pusat bantuan, dan referensi lainnya untuk Anda guna menjawab pertanyaan umum dan memberitahukan apa yang dapat diharapkan saat menggunakan layanan kami. Referensi ini mencakup [Kebijakan Privasi](#), [Pusat Bantuan Hak Cipta](#), [Pusat Keamanan](#), dan [Pusat Transparansi](#) kami serta halaman lainnya yang dapat diakses dari [situs kebijakan](#) kami. Terakhir, kami dapat menyediakan petunjuk dan peringatan tertentu dalam layanan kami—seperti kotak dialog yang memberi tahu Anda tentang informasi penting.

Meski kami memberi Anda izin untuk menggunakan layanan kami, kami mempertahankan [hak atas kekayaan intelektual](#) yang kami miliki di layanan.

Menghormati orang lain

Kami ingin menjaga lingkungan yang saling menghormati bagi semua orang, yang artinya Anda harus mengikuti aturan perilaku dasar ini:

- mematuhi hukum yang berlaku, termasuk kontrol ekspor, sanksi, dan hukum perdagangan manusia
- menghormati hak orang lain, termasuk hak privasi dan hak atas kekayaan intelektual
- tidak melecehkan atau membahayakan orang lain atau diri Anda sendiri (atau mengancam atau mendorong pelecehan atau bahaya tersebut) – misalnya, dengan menyesatkan, menipu, meniru identitas secara ilegal, mencemarkan nama baik, menindas, melecehkan, atau membuntuti orang lain

[Persyaratan dan kebijakan tambahan khusus layanan](#) kami, seperti [Kebijakan Penggunaan Terlarang untuk AI Generatif](#), memberikan detail tambahan tentang perilaku yang sesuai yang harus dipatuhi oleh semua pengguna layanan tersebut. Jika Anda menemukan bahwa orang lain tidak mengikuti aturan ini, banyak layanan kami yang memungkinkan Anda [melaporkan penyalahgunaan](#). Jika kami menindaklanjuti laporan penyalahgunaan, kami juga menyediakan proses sebagaimana dijelaskan di bagian [Mengambil tindakan jika terjadi masalah](#).

Jangan menyalahgunakan layanan kami

Kebanyakan pengguna yang mengakses atau menggunakan layanan kami memahami aturan umum yang membuat internet tetap aman dan terbuka. Sayangnya, sejumlah kecil

pengguna tidak menghormati aturan tersebut. Jadi, kami menjelaskannya di sini untuk melindungi layanan dan pengguna kami dari penyalahgunaan. Oleh karena itu:

Anda tidak boleh menyalahgunakan, membahayakan, menghambat, atau mengganggu layanan atau sistem kami – misalnya, dengan:

- memasukkan malware
- melakukan spamming, meretas, atau mengakali upaya perlindungan atau sistem kami
- melakukan jailbreaking, perintah berniat jahat, atau injeksi perintah, kecuali sebagai bagian dari [program pengujian bug dan keamanan kami](#)
- mengakses atau menggunakan layanan atau konten kami dengan cara yang bersifat menipu atau memperdaya, seperti:
 - phishing
 - membuat akun atau konten palsu, termasuk ulasan palsu
 - menyesatkan orang lain agar mengira bahwa konten AI generatif dibuat oleh manusia
 - memberikan layanan yang tampaknya berasal dari Anda (atau orang lain), tetapi sebenarnya layanan tersebut berasal dari kami
- memberikan layanan yang tampaknya berasal dari kami meskipun dalam kenyataannya tidak
- menggunakan layanan kami (termasuk konten yang disediakan) untuk melanggar hak hukum siapa pun, seperti hak atas kekayaan intelektual atau hak privasi
- merekayasa balik layanan kami atau teknologi yang mendasarinya, seperti model machine learning kami, untuk mengekstrak rahasia dagang atau informasi eksklusif lainnya, kecuali sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku
- menggunakan cara otomatis untuk mengakses konten dari layanan kami yang melanggar petunjuk yang dapat dibaca mesin di halaman web kami (misalnya, file robots.txt yang menghalangi crawling, pelatihan, atau aktivitas lainnya)
- menggunakan konten yang dihasilkan AI dari layanan kami untuk mengembangkan model machine learning atau teknologi AI terkait
- menyembunyikan atau memberikan pernyataan tidak benar tentang diri Anda untuk melanggar persyaratan ini

- memberikan layanan yang mendorong orang lain untuk melanggar persyaratan ini

Izin untuk menggunakan konten Anda

Beberapa layanan kami didesain untuk memungkinkan Anda mengupload, menyerahkan, menyimpan, mengirim, menerima, atau membagikan [konten Anda](#). Anda tidak memiliki kewajiban untuk menyediakan konten kepada layanan kami dan Anda bebas untuk memilih konten yang ingin Anda sediakan. Jika Anda memilih untuk mengupload atau membagikan konten, pastikan Anda memiliki hak yang diperlukan untuk melakukannya dan bahwa konten mematuhi hukum.

Lisensi

[Konten Anda](#) tetap menjadi milik Anda, yang artinya bahwa Anda mempertahankan [hak atas kekayaan intelektual](#) yang Anda miliki di konten Anda. Misalnya, Anda memiliki hak atas kekayaan intelektual dalam konten kreatif yang Anda buat, seperti ulasan yang Anda tulis. Atau Anda mungkin memiliki hak untuk membagikan konten kreatif milik orang lain jika mereka telah memberi Anda izin mereka.

Kami memerlukan izin Anda jika hak atas kekayaan intelektual Anda membatasi penggunaan konten Anda oleh kami. Anda memberi Google izin tersebut melalui lisensi ini.

Yang dicakup

Lisensi ini mencakup [konten Anda](#) jika konten tersebut dilindungi oleh hak atas kekayaan intelektual.

Yang tidak dicakup

- Lisensi ini tidak memengaruhi hak perlindungan data Anda – ini hanya tentang hak atas kekayaan intelektual Anda

- Lisensi ini tidak mencakup jenis konten ini:
 - informasi faktual yang tersedia secara publik yang Anda sediakan, seperti koreksi alamat bisnis lokal. Informasi tersebut tidak memerlukan lisensi karena dianggap sebagai pengetahuan umum yang bebas untuk digunakan oleh semua orang.
 - masukan yang Anda tawarkan, seperti saran untuk menyempurnakan layanan kami. Masukan dicakup di bagian [Komunikasi terkait layanan](#) di bawah.

Cakupan

Lisensi ini:

- berlaku di seluruh dunia, yang artinya sah di mana saja di dunia
- non-eksklusif, yang artinya Anda dapat melisensikan konten Anda kepada orang lain
- bebas royalti, yang artinya tidak ada biaya moneter untuk lisensi ini

Hak

Lisensi ini mengizinkan Google melakukan hal-hal berikut, hanya untuk tujuan yang terbatas yang dijelaskan di bagian [Tujuan](#) di bawah:

- menggunakan konten Anda hanya untuk tujuan teknis – misalnya, untuk menyimpan konten Anda di sistem kami dan membuatnya dapat diakses dari mana saja, atau untuk memformat ulang konten Anda demi kompatibilitas dengan layanan kami.
- membuat konten Anda tersedia secara publik jika dan hanya sejauh Anda telah membuatnya terlihat oleh orang lain
- mensublisensikan hak ini kepada:

- pengguna lain untuk mengizinkan layanan berfungsi sebagaimana didesain, seperti memungkinkan Anda membagikan foto kepada orang yang Anda pilih
- kontraktor kami yang telah menandatangani perjanjian dengan kami yang konsisten dengan persyaratan ini, hanya untuk tujuan yang terbatas yang dijelaskan di bagian [Tujuan](#) di bawah

Tujuan

Lisensi ini untuk tujuan terbatas mengoperasikan layanan, yang artinya mengizinkan layanan untuk berfungsi sebagaimana didesain serta menciptakan fitur dan fungsi baru. Ini mencakup penggunaan sistem dan algoritme otomatis untuk menganalisis konten Anda:

- untuk mendeteksi spam, malware, dan konten ilegal
- untuk mengenali pola dalam data, seperti menentukan kapan menyarankan album baru di Google Foto untuk menyimpan foto-foto yang saling berkaitan
- untuk menyesuaikan layanan kami bagi Anda, seperti menyediakan rekomendasi dan hasil penelusuran, konten, dan iklan yang dipersonalisasi (yang dapat Anda ubah atau nonaktifkan di [Setelan Iklan](#))

Analisis ini terjadi saat konten dikirim, diterima, dan saat konten disimpan.

Durasi

Lisensi ini berlaku selama konten Anda dilindungi oleh hak atas kekayaan intelektual, kecuali Anda menghapus konten Anda dari layanan kami lebih dini.

Jika Anda menghapus dari layanan kami konten apa pun yang dicakup oleh lisensi ini, maka sistem kami akan berhenti membuat konten tersebut tersedia secara publik dalam jumlah waktu yang wajar. Ada dua pengecualian:

- Jika Anda telah membagikan konten Anda kepada orang lain sebelum menghapusnya. Misalnya, jika Anda membagikan foto kepada seorang teman yang kemudian membuat salinannya, atau membagikannya lagi, maka foto tersebut dapat terus muncul di Akun Google teman Anda, bahkan setelah Anda menghapusnya dari Akun Google Anda.
- Jika Anda membuat konten Anda tersedia melalui layanan perusahaan lain, ada kemungkinan bahwa mesin telusur, termasuk Google Penelusuran, akan tetap menemukan dan menampilkan konten Anda sebagai bagian dari hasil penelusurannya.

Menggunakan layanan Google

Akun Google Anda

[Jika Anda memenuhi persyaratan usia ini](#), Anda dapat [membuat Akun Google](#) demi kemudahan Anda. Beberapa [layanan](#) mewajibkan Anda memiliki Akun Google agar berfungsi – misalnya, untuk menggunakan Gmail, Anda memerlukan Akun Google agar Anda memiliki tempat untuk mengirim dan menerima email Anda.

Anda bertanggung jawab atas tindakan yang Anda lakukan dengan Akun Google Anda, termasuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keamanan Akun Google Anda, dan kami menganjurkan Anda untuk secara teratur menggunakan [Pemeriksaan Keamanan](#).

Menggunakan layanan Google atas nama organisasi atau bisnis

Banyak [organisasi](#), seperti bisnis, nonprofit, dan sekolah memanfaatkan [layanan](#) kami. Untuk menggunakan layanan kami atas nama organisasi:

- perwakilan resmi dari organisasi tersebut harus menyetujui persyaratan ini
- administrator organisasi Anda dapat menetapkan Akun Google untuk Anda. Administrator tersebut mungkin meminta Anda untuk mengikuti aturan tambahan dan mungkin dapat mengakses atau menonaktifkan Akun Google Anda.

Jika Anda berlokasi di Uni Eropa, maka persyaratan ini tidak memengaruhi hak yang mungkin Anda miliki sebagai [pengguna bisnis](#) layanan perantara online – termasuk platform online seperti Google Play – menurut [Peraturan Platform-ke-Bisnis EU](#).

Komunikasi terkait layanan

Untuk menyediakan layanan kami kepada Anda, kami terkadang mengirim Anda pengumuman layanan dan informasi lain terkait layanan. Untuk mempelajari lebih lanjut cara kami berkomunikasi dengan Anda, lihat [Kebijakan Privasi](#) Google.

Jika Anda memilih untuk memberi kami masukan, seperti saran untuk menyempurnakan layanan kami, kami dapat bertindak berdasarkan masukan Anda tanpa kewajiban kepada Anda.

Biaya Koneksi Seluler, Wi-Fi, dan Jaringan lain

Layanan Google mungkin sering menggunakan Internet saat Anda tidak secara aktif menggunakan layanan atau perangkat Anda. Google menggunakan Internet dengan cara ini untuk berbagai tujuan, misalnya, untuk memberikan update software dan meningkatkan kualitas layanan, keamanan, pengalaman pengguna Google, dan/atau operasi Google, termasuk iklan. Penggunaan ini mengandalkan koneksi seluler, Wi-Fi, dan/atau jaringan lain Anda dan mungkin mengonsumsi kuota data Anda dari operator seluler atau internet service provider Anda. Anda bertanggung jawab atas semua

penggunaan jaringan ini dan biaya terkait. Anda sebaiknya memeriksa paket layanan seluler atau internet Anda, serta setelan perangkat dan jaringan Anda.

Konten di layanan Google

Konten Anda

Beberapa [layanan](#) kami memungkinkan Anda membuat konten orisinal. Google tidak akan mengklaim kepemilikan atas konten tersebut.

Beberapa [layanan](#) kami memberi Anda kesempatan untuk membuat konten Anda tersedia secara publik – misalnya, Anda mungkin memposting ulasan produk atau restoran yang Anda tulis, atau Anda mungkin mengupload postingan blog yang Anda buat.

- Lihat bagian [Izin untuk menggunakan konten Anda](#) untuk informasi selengkapnya tentang hak Anda di [konten Anda](#), dan cara konten Anda digunakan di layanan kami
- Lihat bagian [Menghapus konten Anda](#) untuk mempelajari alasan dan cara kami dapat menghapus konten buatan pengguna dari layanan kami

Jika menurut Anda seseorang melanggar [hak atas kekayaan intelektual](#) Anda, Anda dapat [mengirim kami pemberitahuan pelanggaran](#) dan kami akan mengambil tindakan yang sesuai. Misalnya, kami menangguhkan atau menutup Akun Google pelanggar [hak cipta](#) berulang seperti dijelaskan di [Pusat Bantuan Hak Cipta](#).

Konten Google

Beberapa [layanan](#) kami menyertakan konten milik Google – misalnya, beberapa ilustrasi visual yang Anda lihat di Google Maps. Anda dapat menggunakan konten Google sebagaimana diizinkan oleh persyaratan ini dan [persyaratan tambahan khusus layanan](#),

tetapi kami mempertahankan hak atas kekayaan intelektual yang kami miliki di konten kami. Jangan menghapus, mengaburkan, atau mengubah branding, logo, atau pemberitahuan hukum kami yang mana pun. Jika Anda ingin menggunakan branding atau logo kami, lihat halaman [Google Brand Permissions](#).

Konten lainnya

Terakhir, beberapa [layanan](#) kami memberi Anda akses ke konten milik orang atau [organisasi](#) lain – misalnya, deskripsi pemilik suatu toko tentang bisnisnya sendiri, atau artikel surat kabar yang ditampilkan di Google Berita. Anda tidak boleh menggunakan konten ini tanpa izin orang atau organisasi tersebut, atau sebagaimana diizinkan oleh hukum. Pandangan yang diungkapkan dalam konten orang atau organisasi lain adalah milik mereka, dan tidak serta-merta mencerminkan pandangan Google.

Software di layanan Google

Beberapa [layanan](#) kami menyertakan software yang dapat didownload atau dipramuat. Kami memberi Anda izin untuk menggunakan software tersebut sebagai bagian dari layanan.

Lisensi yang kami berikan kepada Anda adalah:

- berlaku di seluruh dunia, yang artinya sah di mana saja di dunia
- non-eksklusif, yang artinya kami dapat melisensikan software kepada orang lain
- bebas royalti, yang artinya tidak ada biaya moneter untuk lisensi ini
- bersifat pribadi, yang artinya lisensi ini tidak dapat diberikan ke orang lain
- tidak dapat dialihkan, yang artinya Anda tidak diizinkan untuk mengalihkan lisensi kepada orang lain

Beberapa layanan kami menyertakan software yang ditawarkan menurut persyaratan lisensi open source yang kami buat tersedia untuk Anda. Kadang ada ketentuan dalam lisensi open source yang secara eksplisit menggantikan bagian persyaratan ini, jadi harap pastikan untuk membaca lisensi tersebut.

Anda tidak boleh menyalin, mengubah, mendistribusikan, menjual, atau menyewakan bagian apa pun dari layanan atau software kami.

Jika terjadi masalah atau ketidaksetujuan

Hukum dan persyaratan ini memberi Anda hak atas (1) kualitas layanan tertentu, dan (2) cara untuk memperbaiki masalah jika terdapat kesalahan. Jika Anda adalah [konsumen](#), maka Anda memiliki semua hak hukum yang diberikan kepada konsumen menurut hukum yang berlaku, serta setiap hak tambahan lainnya yang diberikan menurut persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#).

Jaminan hukum

Jika Anda adalah [konsumen](#) yang berdomisili di EEA (Wilayah Ekonomi Eropa), dan Anda telah menyetujui Persyaratan Layanan kami, hukum konsumen EEA akan memberi Anda [jaminan hukum](#) yang mencakup konten digital, layanan, atau item yang kami sediakan kepada Anda. Menurut jaminan ini, kami bertanggung jawab atas [kurangnya kesesuaian](#) yang Anda temukan:

- dalam dua tahun sejak pengiriman item (seperti ponsel) atau pasokan satu kali konten digital atau layanan (seperti pembelian film)
- kapan pun selama pasokan konten digital atau layanan “berkelanjutan” (seperti Maps atau Gmail)

Hukum di negara Anda mungkin memberikan jaminan yang lebih luas. Hak Anda menurut jaminan hukum ini tidak dibatasi oleh [jaminan komersial](#) lainnya yang kami

sediakan. Jika Anda ingin membuat klaim jaminan, harap [hubungi kami](#).

Kewajiban

Untuk semua pengguna

Persyaratan ini tidak membatasi kewajiban atas:

- penipuan atau pernyataan tidak benar yang bersifat menipu
- kematian atau cedera diri yang disebabkan oleh kelalaian
- kelalaian serius
- pelanggaran yang disengaja

Selain itu, persyaratan ini tidak membatasi hak Anda menurut hukum kewajiban produk.

Untuk kerusakan properti atau kerugian finansial yang disebabkan oleh Google, perwakilannya, atau agennya akibat kelalaian ringan, Google hanya bertanggung jawab atas pelanggaran kewajiban kontrak esensial yang mengakibatkan kerusakan umum yang dapat diperkirakan pada saat penyelesaian kontrak. Kewajiban kontrak esensial adalah kewajiban yang harus dipatuhi sebagai prasyarat untuk pelaksanaan kontrak dan yang dapat dipercaya oleh para pihak akan dipenuhi. Ini tidak mengubah beban pembuktian sehubungan dengan sesuatu yang merugikan Anda.

Hanya untuk pengguna bisnis dan organisasi

Jika Anda adalah [pengguna bisnis](#) atau [organisasi](#):

- Selama diizinkan hukum yang berlaku, Anda akan [melindungi](#) Google dan direktur, petugas, karyawan, dan kontraktornya terhadap kerugian dari proses hukum pihak ketiga (termasuk tindakan oleh otoritas pemerintah) yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan [layanan](#) yang melanggar hukum oleh Anda atau pelanggaran persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#). Perlindungan terhadap kerugian ini mencakup kewajiban atau pengeluaran yang timbul dari klaim, kerugian, kerusakan, putusan pengadilan, denda, biaya proses pengadilan, dan biaya hukum,

kecuali jika kewajiban atau pengeluaran disebabkan oleh pelanggaran, kelalaian, atau perbuatan tidak pantas yang disengaja oleh Google.

- Jika Anda secara hukum dikecualikan dari tanggung jawab tertentu, termasuk [perlindungan terhadap kerugian](#), maka tanggung jawab tersebut tidak berlaku untuk Anda menurut persyaratan ini. Misalnya, PBB memiliki kekebalan tertentu dari kewajiban hukum dan persyaratan ini tidak menggantikan kekebalan tersebut.

Mengambil tindakan jika terjadi masalah

Sebelum mengambil tindakan seperti dijelaskan di bawah, kami akan memberikan pemberitahuan awal kepada Anda jika memungkinkan, menjelaskan alasan tindakan kami, dan memberi Anda kesempatan untuk menjelaskan masalah serta memperbaikinya, kecuali jika terdapat alasan objektif dan nyata bahwa melakukannya akan:

- menyebabkan bahaya atau kewajiban kepada pengguna, pihak ketiga, atau Google
- melanggar hukum atau perintah otoritas penegak hukum
- mengganggu penyelidikan
- menyusupi operasi, integritas, atau keamanan [layanan](#) kami

Menghapus konten Anda

Jika ada alasan objektif dan nyata untuk meyakini bahwa salah satu [konten Anda](#) (1) melanggar persyaratan ini, [persyaratan tambahan spesifik per layanan, atau kebijakan](#), (2) melanggar hukum yang berlaku, atau (3) dapat membahayakan pengguna kami, pihak ketiga, atau Google, kami berhak untuk menghapus sebagian atau semua konten tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku. Contoh mencakup pornografi anak, konten yang memfasilitasi perdagangan manusia atau pelecehan, konten teroris, dan konten yang melanggar [hak atas kekayaan intelektual](#) milik orang lain.

Menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke layanan Google

Tanpa membatasi hak kami yang lain, Google dapat menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke layanan atau menghapus Akun Google Anda jika salah satu hal berikut terjadi:

- Anda secara material atau berulang melanggar persyaratan ini, [persyaratan tambahan spesifik per layanan, atau kebijakan](#)
- kami diwajibkan untuk melakukannya agar mematuhi persyaratan hukum atau perintah pengadilan
- ada alasan objektif dan nyata untuk meyakini bahwa perilaku Anda menyebabkan bahaya atau kewajiban kepada pengguna, pihak ketiga, atau Google – misalnya, dengan meretas, phishing, melecehkan, spamming, menyesatkan orang lain, atau menyalin konten yang bukan milik Anda

Untuk informasi lebih lanjut mengenai alasan kami menonaktifkan akun dan hal yang terjadi jika kami melakukannya, lihat [halaman Pusat Bantuan](#) ini. Jika Anda yakin bahwa Akun Google Anda telah ditangguhkan atau diakhiri secara keliru, [Anda dapat mengajukan banding](#).

Tentu saja, Anda selalu bebas untuk berhenti menggunakan layanan kami kapan saja. Jika Anda adalah [konsumen](#) yang berdomisili di EEA, Anda juga dapat [mengundurkan diri dari persyaratan ini](#) dalam 14 hari sejak menyetujuinya. Jika Anda berhenti menggunakan layanan kami, kami [menghargai jika mengetahui alasannya](#) agar kami dapat terus meningkatkan layanan kami.

Menyelesaikan sengketa, hukum yang mengatur, dan pengadilan

Untuk informasi tentang cara menghubungi Google, kunjungi [halaman kontak](#) kami.

Jika Anda penduduk, atau [organisasi](#) yang berbasis di, Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) atau Swiss, persyaratan ini dan hubungan Anda dengan Google menurut persyaratan ini dan [persyaratan tambahan spesifik per layanan](#), diatur oleh hukum negara tempat tinggal Anda, dan Anda dapat mengajukan sengketa hukum di pengadilan setempat Anda. Jika Anda adalah [konsumen](#) yang berdomisili di EEA, harap [hubungi kami](#) untuk menyelesaikan masalah secara langsung. Google tidak bersedia atau tidak diwajibkan berpartisipasi dalam proses penyelesaian sengketa di hadapan dewan arbitrase konsumen.

Tentang persyaratan ini

Menurut hukum, Anda memiliki hak tertentu yang tidak dapat dibatasi oleh kontrak seperti persyaratan layanan ini. Persyaratan ini dengan cara apa pun tidak dimaksudkan untuk membatasi hak tersebut.

Kami ingin membuat persyaratan ini mudah untuk dipahami, jadi kami telah menggunakan contoh dari [layanan](#) kami. Namun, tidak semua layanan yang disebutkan mungkin tersedia di negara Anda.

Kami dapat memperbarui persyaratan ini dan [persyaratan tambahan spesifik per layanan](#) (1) untuk mencerminkan perubahan pada layanan kami atau cara kami melakukan bisnis – misalnya, saat kami menambahkan layanan, fitur, teknologi, penetapan harga, atau manfaat baru (atau menghapus yang lama), (2) untuk alasan hukum, peraturan, atau keamanan, atau (3) untuk mencegah penyalahgunaan atau bahaya.

Jika kami mengubah persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#), kami akan memberi Anda pemberitahuan awal minimal 15 hari sebelum perubahan berlaku. Saat kami memberi tahu Anda tentang perubahan, kami akan memberi Anda versi baru persyaratan dan menunjukkan perubahan penting. Jika Anda tidak mengajukan keberatan sebelum perubahan berlaku, Anda akan dianggap telah menerima persyaratan yang diubah. Pemberitahuan kami akan menjelaskan proses keberatan ini. Anda dapat menolak untuk menerima perubahan, dan dalam hal ini perubahan tidak akan berlaku untuk Anda, tetapi kami berhak untuk mengakhiri hubungan kami dengan Anda jika semua persyaratan penghentian lainnya terpenuhi. Anda juga dapat mengakhiri hubungan Anda dengan kami kapan saja dengan [menutup Akun Google Anda](#).

Petunjuk EEA mengenai pembatalan

Jika Anda adalah [konsumen](#) yang berdomisili di EEA, hukum konsumen EEA akan memberi Anda hak untuk membatalkan kontrak ini seperti yang dijelaskan dalam *Model Petunjuk Pembatalan EU*, yang disediakan di bawah.

Hak pembatalan

Anda berhak mengundurkan diri dari kontrak ini dalam 14 hari tanpa memberikan alasan apa pun.

Periode pembatalan akan berakhir setelah 14 hari sejak hari penandatanganan kontrak.

Untuk menggunakan hak pembatalan, Anda harus memberi tahu kami tentang keputusan Anda untuk membatalkan kontrak ini melalui pernyataan yang tegas (misalnya, surat yang dikirim melalui pos atau email). Anda dapat menghubungi kami melalui email di account-withdrawal@google.com; melalui telepon [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (lihat di bawah untuk [nomor telepon khusus per negara](#)); atau dengan mengirim surat kepada kami di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Anda dapat menggunakan model formulir pembatalan terlampir, tetapi hal ini tidak bersifat wajib. Anda juga dapat menggunakan hak pembatalan Anda secara online di g.co/EEAWithdrawalForm. Jika Anda menggunakan fitur online ini, kami akan mengirimkan konfirmasi penerimaan pembatalan tersebut kepada Anda menggunakan media yang tahan lama (misalnya, melalui email), termasuk kontennya serta tanggal dan waktu pengirimannya, tanpa penundaan yang tidak semestinya.

Agar tidak melewati batas waktu pembatalan, Anda cukup mengirimkan pemberitahuan Anda mengenai penggunaan hak pembatalan Anda sebelum periode pembatalan berakhir.

Efek pembatalan

Jika Anda mengundurkan diri dari kontrak ini, kami akan mengembalikan kepada Anda semua pembayaran yang diterima

dari Anda, termasuk biaya pengiriman (dengan pengecualian biaya tambahan yang dihasilkan dari pilihan Anda atas jenis pengiriman selain jenis pengiriman standar yang paling murah yang ditawarkan oleh kami), tanpa penundaan yang tidak semestinya dan bagaimanapun juga tidak lebih dari 14 hari sejak hari kami menerima pemberitahuan tentang keputusan Anda untuk mengundurkan diri dari kontrak ini. Kami akan melakukan pengembalian dana tersebut dengan menggunakan cara pembayaran yang sama seperti yang Anda gunakan untuk transaksi awal, kecuali jika Anda secara tegas menyetujui sebaliknya; bagaimanapun juga, Anda tidak akan dikenai biaya apa pun atas pengembalian dana tersebut.

Contoh formulir pembatalan

(lengkapi dan kirim formulir ini hanya jika Anda ingin mengundurkan diri dari kontrak)

– Kepada Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, account-withdrawal@google.com:

– Dengan ini saya memberitahukan bahwa saya mengundurkan diri dari kontrak penjualan saya untuk penyediaan layanan berikut,

– Dipesan pada, _____

– Nama konsumen, _____

– Alamat konsumen, _____

– Tanda tangan konsumen (hanya jika formulir ini diberitahukan di atas kertas), _____

– Tanggal _____

Hubungi Google untuk mengundurkan diri dari persyaratan ini

Negara	Nomor telepon
Austria	0800 001180
Kepulauan Aland	0800 526683
Belgia	0800 58 142
Bulgaria	0800 14 744
Kepulauan Canaria	+34 912 15 86 27
Ceuta dan Melilla	+34 912 15 86 27
Kroasia	0800 787 086
Siprus	80 092492
Ceko	800 720 070
Denmark	80 40 01 11
Estonia	8002 643
Finlandia	0800 520030
Prancis	0 805 98 03 38
Guyana Prancis	0805 98 03 38
Polinesia Prancis	+33 1 85 14 96 65
Wilayah Selatan Prancis	+33 1 85 14 96 65
Jerman	0800 6270502
Yunani	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38
Hungaria	06 80 200 148
Islandia	800 4177

Irlandia	1800 832 663
Italia	800 598 905
Latvia	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Lituania	0 800 00 163
Luksemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinik	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Belanda	0800 3600010
Kaledonia Baru	+33 1 85 14 96 65
Norwegia	800 62 068
Polandia	800 410 575
Portugal	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38
Rumania	0800 672 350
Slovakia	0800 500 932
Slovenia	080 688882
Spanyol	900 906 451
Saint Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Saint Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint Pierre dan Miquelon	+33 1 85 14 96 65

Kepulauan Svalbard dan Jan Mayen	800 62 425
Swedia	020-012 52 41
Vatikan	800 599 102
Kepulauan Wallis dan Futuna	+33 1 85 14 96 65

DEFINISI

afiliasi

Entitas milik grup perusahaan Google, yang artinya Google LLC dan anak perusahaannya, termasuk perusahaan berikut yang menyediakan layanan konsumen di EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited, dan Google Dialer Inc.

hak atas kekayaan intelektual (HKI)

Hak atas penciptaan pemikiran seseorang, seperti penemuan (hak paten); karya sastra dan seni (hak cipta); desain (hak desain); dan simbol, nama, dan gambar yang digunakan dalam perdagangan (merek dagang). HKI mungkin milik Anda, individu lain, atau organisasi.

hak cipta

Hak hukum yang memungkinkan pembuat karya asli (seperti postingan blog, foto, atau video) untuk memutuskan apakah karya asli tersebut dapat digunakan oleh orang lain dan bagaimana caranya, yang tunduk pada batasan dan pengecualian tertentu.

jaminan hukum

Jaminan hukum adalah persyaratan menurut hukum bahwa penjual atau pedagang bertanggung jawab jika konten digital, layanan, atau itemnya rusak (yaitu, bahwa konten digital, layanan, atau itemnya [kurang sesuai](#)).

jaminan komersial

Jaminan komersial adalah komitmen sukarela yang merupakan tambahan dari [jaminan hukum](#) kesesuaian. Perusahaan yang menawarkan jaminan komersial menyetujui untuk (a) menyediakan layanan tertentu; atau (b) memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan dana konsumen atas item yang rusak.

konsumen

Individu yang menggunakan layanan Google untuk tujuan nonkomersial pribadi di luar pekerjaan, bisnis, keterampilan, atau profesinya. Ini mencakup "konsumen" sebagaimana ditentukan di [Pasal 2.1 Petunjuk Hak Konsumen EU](#). (Lihat pengguna bisnis)

konten Anda

Sesuatu yang Anda buat, upload, serahkan, simpan, kirim, terima, atau bagikan menggunakan layanan kami, seperti:

- Dokumen, Spreadsheet, dan Slide yang Anda buat
- postingan blog yang Anda upload melalui Blogger
- ulasan yang Anda kirim melalui Maps
- video yang Anda simpan di Drive
- email yang Anda kirim dan terima melalui Gmail
- gambar yang Anda bagikan kepada teman melalui Foto
- itinerari perjalanan yang Anda bagikan ke Google

kurangnya kesesuaian

Konsep hukum yang menentukan perbedaan antara cara suatu hal seharusnya berfungsi dan cara kerjanya yang sebenarnya. Menurut hukum, cara suatu hal seharusnya berfungsi didasarkan pada cara penjual atau pedagang menjelaskannya, apakah kualitas dan performanya memuaskan, dan kesesuaiannya terhadap tujuan umum item tersebut.

layanan

Layanan Google yang tunduk pada persyaratan ini adalah produk dan layanan yang tercantum di <https://policies.google.com/terms/service-specific>, termasuk:

- aplikasi dan situs (seperti Penelusuran dan Maps)
- platform (seperti Google Shopping)
- layanan terintegrasi (seperti Maps yang disematkan di aplikasi atau situs perusahaan lain)
- perangkat dan item lainnya (seperti Google Nest)

Banyak dari layanan ini juga menyertakan konten yang dapat Anda streaming atau berinteraksi dengan Anda.

merek dagang

Simbol, nama, dan gambar yang digunakan dalam perdagangan yang dapat membedakan antara barang atau layanan suatu individu atau organisasi dan barang atau layanan individu atau organisasi lainnya.

organisasi

Entitas hukum (seperti perusahaan, non-profit, atau sekolah) dan bukan orang individu.

pengguna bisnis

Individu atau entitas yang bukan merupakan konsumen (lihat konsumen).

Peraturan Platform-ke-Bisnis EU

Peraturan (EU) 2019/1150 tentang mempromosikan keadilan dan transparansi bagi pengguna bisnis layanan perantara online.

perlindungan terhadap kerugian

Kewajiban kontrak individu atau organisasi untuk mengompensasi kerugian yang diderita oleh individu atau organisasi lain dari proses hukum seperti tuntutan hukum.

pernyataan penyangkalan

Pernyataan yang membatasi tanggung jawab hukum seseorang.