

## GOOGLEOVI UVJETI PRUŽANJA USLUGE

Stupa na snagu 30. srpnja 2026.

[Arhivirane verzije](#)

### Što je obuhvaćeno ovim uvjetima

Znamo da biste najradije preskočili ove Uvjete pružanja usluge, no važno je odrediti što možete očekivati od nas dok upotrebljavate Googleove usluge te što mi očekujemo od vas.

Ovi Uvjeti pružanja usluge odražavaju [način Googleovog poslovanja](#), zakone koji se primjenjuju na naše društvo i [neka naša načela](#). Stoga ovi Uvjeti pružanja usluge pomažu definirati Googleov odnos s vama prilikom vaše interakcije s našim uslugama. Na primjer, ovi uvjeti uključuju sljedeće naslove tema:

- [Što možete očekivati od nas](#), tema u kojoj opisujemo kako pružamo i razvijamo usluge
- [Što očekujemo od vas](#), tema u kojoj iznosimo određena pravila za upotrebu naših usluga
- [Sadržaj na Googleovim uslugama](#), tema koja opisuje prava intelektualnog vlasništva u odnosu na sadržaj koji pronalazite na našim uslugama, bez obzira na to pripada li taj sadržaj vama, Googleu ili drugima
- [U slučaju problema ili neslaganja](#), tema koja opisuje druga zakonska prava koja imate i što očekivati u slučaju da netko prekrši ove uvjete

Važno je razumjeti ove uvjete jer ih morate prihvatiti da biste upotrebljavali naše usluge. Preporučujemo da ove uvjete preuzmete za buduću upotrebu. Ovi uvjeti i sve prethodne verzije uvijek su dostupni [ovdje](#).

Osim ovih uvjeta objavljujemo i [pravila o privatnosti](#). Iako nisu dio ovih uvjeta, preporučujemo vam da ih pročitate da biste bolje razumjeli kako [ažurirati svoje podatke](#), [upravljati njima](#), [izvoziti ih](#) i [brisati](#).

## Uvjeti

### Davatelj usluga

U Europskom gospodarskom prostoru i Švicarskoj Googleove [usluge](#) pruža:

Google Ireland Limited

koje je osnovano i posluje u skladu sa zakonima Republike Irske  
(registarski broj: 368047 / porezni broj: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Republika Irska

### Potrebna dob

Ako nemaš [dovoljno godina za upravljanje svojim Google računom](#), moraš imati dopuštenje roditelja ili skrbnika za upotrebu Google računa. Neka tvoj roditelj ili skrbnik pročita ove uvjete s tobom.

Ako ste roditelj ili skrbnik koji je prihvatio ove uvjete i dopuštate djetetu da koristi [usluge](#), u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom odgovorni ste za aktivnost na uslugama.

Neke Googleove usluge imaju dodatne zahtjeve za potrebnu dob kao što je opisano u njihovim [dodatnim uvjetima za pojedine usluge i pravilima](#).

---

# Vaš odnos s Googleom

Ovi uvjeti pomažu definirati odnos između vas i Googlea. Kad kažemo "Google", "mi", "nas" i "naš", mislimo na Google Ireland Limited i njegova [povezana društva](#). Općenito govoreći, dajemo vam dopuštenje da pristupate našim [uslugama](#) i upotrebljavate ih ako pristajete na to da ćete se pridržavati ovih uvjeta, koji odražavaju [način na koji Google posluje i zarađuje](#).

## Što možete očekivati od nas

### Pružanje širokog raspona korisnih usluga

Pružamo širok raspon usluga koje podliježu ovim uvjetima, uključujući:

- aplikacije i web-lokacije (na primjer Pretraživanje i Karte)
- platforme (na primjer Google Shopping)
- integrirane usluge (na primjer Karte ugrađene u aplikacije ili na web-lokacije drugih društava)
- uređaje (na primjer Google Nest i Pixel)

Mnoge od tih usluga uključuju i sadržaj za koji možete emitirati stream ili stupati u interakciju s njime.

Naše su usluge osmišljene tako da funkcioniraju zajedno, što vam olakšava prelazak s jedne aktivnosti na drugu. Na primjer, ako vaš događaj iz Kalendara uključuje adresu, možete kliknuti tu adresu i Karte vam mogu pokazati kako stići tamo.

### Razvoj, poboljšanje i ažuriranje Googleovih usluga

Iako u ovim uvjetima koristimo široku definiciju "usluga" kao što je prethodno opisano, primjenjivi zakon razlikuje "digitalni sadržaj", "usluge" i "robu" u određenim situacijama. Zato u ovom odjeljku i u poglavlju [Zakonsko jamstvo](#) koristimo uže definirane pojmove.

Neprestano razvijamo nove tehnologije i značajke kako bismo poboljšali svoje usluge. Na primjer, upotrebljavamo umjetnu inteligenciju i strojno učenje kako bismo vam pružili simultano prevođenje te bolje otkrili i blokirali neželjeni sadržaj i zlonamjerni softver.

U tom neprekidnom razvoju svojeg digitalnog sadržaja, usluga i robe uvodimo preinake kao što je dodavanje ili uklanjanje značajki i funkcija, povećavanje ili smanjivanje ograničenja upotrebe i ponuda novog digitalnog sadržaja ili usluga ili ukidanje starih. Digitalni sadržaj i usluge možemo promijeniti i zbog ovih razloga:

- radi prilagodbe novim tehnologijama
- radi prilagodbe porastu ili padu broja korisnika određene usluge
- radi usklađivanja s ključnim promjenama u okviru naših licenci i partnerstva s drugima
- radi sprječavanja zloupotrebe ili štete
- radi rješavanja pravnih, regulatornih ili sigurnosnih poteškoća.

Također moramo uvoditi zakonski obavezna ažuriranja, odnosno preinake kojima se digitalni sadržaj, usluge ili proizvodi usklađuju sa zakonom, i to najmanje tijekom minimalnog razdoblja navedenog u odjeljku [Zakonsko jamstvo](#). Ta ažuriranja digitalnog sadržaja, usluga i proizvoda uvodimo zbog sigurnosnih razloga te kako bi digitalni sadržaj, usluge i proizvodi zadovoljavali standarde kvalitete koje očekujete, na primjer one opisane u odjeljku [Zakonsko jamstvo](#). Možemo automatski instalirati ažuriranja kojima se rješavaju značajni sigurnosni rizici. Ostala ažuriranja možete instalirati prema želji.

Imamo strog program istraživanja proizvoda, pa prije nego što promijenimo ili prestanemo nuditi uslugu, pažljivo razmatramo razloge promjene ili ukidanja, vaše interese kao korisnika, vaša razumna očekivanja i potencijalan utjecaj na vas i druge. Usluge mijenjamo ili prestajemo nuditi samo iz opravdanih razloga.

Ako preinaka negativno utječe na vašu mogućnost pristupa našem digitalnom sadržaju ili uslugama ili mogućnost njihove upotrebe ili ako prestanemo nuditi uslugu, obavijestit ćemo vas unaprijed e-poštom – uključujući opis promjena, datum stupanja na snagu i vaše pravo na prekid ugovora s nama ako naše preinake uzrokuju više od manjeg negativnog utjecaja – osim u hitnim situacijama kao što je sprječavanje zloupotrebe ili štete, odgovaranje na pravne zahtjeve ili rješavanje sigurnosnih poteškoća i poteškoća s radom. Pružit ćemo vam i mogućnost da izvezete [svoj sadržaj](#) sa svojeg Google računa putem [Google arhiviranja](#), u skladu s primjenjivim zakonom i pravilima.

# Što očekujemo od vas

## Pridržavajte se ovih uvjeta i dodatnih uvjeta za pojedine usluge

Dopuštenje za pristup našim [uslugama](#) i njihovu upotrebu vrijedi sve dok se pridržavate:

- **ovih uvjeta**
- [dodatnih uvjeta za pojedine usluge](#), što može uključivati, na primjer, dodatne zahtjeve za potrebnu dob

Ove uvjete možete pregledati, kopirati i pohraniti u [PDF formatu](#). Ove uvjete i sve [dodatne uvjete za pojedine usluge](#) možete prihvatiti ako ste prijavljeni na svoj Google račun.

Na raspolaganju su vam i razna pravila, centri za pomoć i drugi resursi u kojima možete pronaći odgovore na uobičajena pitanja i saznati što možete očekivati prilikom upotrebe naših usluga. Ti resursi uključuju naša [pravila o privatnosti](#), [centar za pomoć za autorska prava](#), [centar za sigurnost](#), [centar za transparentnost](#) i druge stranice dostupne putem naše [web-lokacije s pravilima](#). Konačno, možemo pružiti konkretne upute i upozorenja unutar svojih usluga – kao što su dijaloški okviri koji vas upozoravaju na važne informacije.

Iako vam dopuštamo da upotrebljavate naše usluge, pridržavamo sva [prava intelektualnog vlasništva](#) koja imamo na tim uslugama.

## Poštujte druge

Želimo svima pružiti okruženje puno poštovanja, što znači da se morate pridržavati ovih osnovnih pravila ponašanja:

- Pridržavajte se primjenjivih zakona, uključujući kontrole izvoza, sankcije i zakone o trgovanju ljudima.
- Poštujte prava drugih, uključujući prava na privatnost i prava intelektualnog vlasništva.
- Ne zlostavljajte i ne nanosite štetu drugima ili sebi (i nemojte prijetiti zlostavljanjem ili nanošenjem štete ili poticati druge na to) – na primjer obmanjujući, varajući, nezakonito se lažno predstavljajući, klevećući, zastrašujući, uznemiravajući ili uhodeći druge.

Naši [dodatni uvjeti i pravila za pojedine usluge](#), kao što su [pravila o zabranjenom načinu upotrebe generativnog AI-ja](#), pružaju dodatne pojedinosti o odgovarajućem ponašanju kojega se trebaju pridržavati svi koji upotrebljavaju te usluge. Ako primijetite da se drugi ne pridržavaju tih pravila, mnoge naše usluge omogućuju vam da [prijavite zloupotrebu](#). Ako poduzmemo nešto u vezi s prijavom zloupotrebe, pružamo i postupak kao što je opisano u odjeljku [Poduzimanje radnji u slučaju problema](#).

## Ne zloupotrebljavajte naše usluge

Većina korisnika koji pristupaju našim uslugama ili se koriste njima razumije opća pravila kojima je svrha održavanje sigurnosti i otvorenosti interneta. Nažalost, mali broj ljudi ne poštuje ta pravila, stoga ih opisujemo ovdje kako bismo svoje usluge i korisnike zaštitili od zloupotrebe. U tom duhu:

Ne smijete zloupotrebljavati naše usluge ili sustave, nanositi im štetu, ometati ih ili prekidati, na primjer:

- uvođenjem zlonamjernog softvera
- slanjem neželjenog sadržaja, hakiranjem ili zaobilaženjem naših sustava ili mjera zaštite
- otključavanjem uređaja, zlonamjernim upitima i ugradnjom upita, osim u sklopu naših [programa testiranja sigurnosti i programskih pogrešaka](#)
- pristupanjem našim uslugama ili sadržaju ili njihovom upotrebom na prijevarne ili obmanjujuće načine, kao što su:
  - krađa identiteta
  - izrada lažnih računa ili sadržaja, uključujući lažne recenzije
  - navođenje drugih da pomisle da je sadržaj izrađen primjenom generativnog AI-ja ljudsko djelo
  - pružanje usluga za koje se čini da potječu od vas (ili nekog drugog), a zapravo potječu od nas
- pružanjem usluga za koje se čini da potječu od nas, a zapravo ne potječu
- upotrebom naših usluga (uključujući sadržaj koji pružaju) za kršenje nečijih prava, kao što su prava intelektualnog vlasništva ili prava na zaštitu privatnosti

- obrnutim inženjeringom naših usluga ili temeljne tehnologije, kao što su naši modeli strojnog učenja, za izdvajanje trgovačkih tajni ili drugih vlasničkih podataka, osim u mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom
- upotrebom automatiziranih načina za pristup sadržaju s bilo koje naše usluge koji krši strojno čitljive upute na našim web-stranicama (na primjer, datoteke robots.txt koje ne dopuštaju pretraživanje i indeksiranje, obuku ili druge aktivnosti)
- upotrebom sadržaja s naših usluga koji je generirao AI u svrhu razvoja modela strojnog učenja ili povezane AI tehnologije
- skrivanjem svojeg identiteta ili lažnim predstavljanjem radi kršenja ovih uvjeta
- pružanjem usluga koje potiču druge na kršenje ovih uvjeta

## Dopuštenje za upotrebu vašeg sadržaja

Neke od naših usluga omogućuju vam prijenos, podnošenje, pohranjivanje, slanje, primanje ili dijeljenje [vašeg sadržaja](#). Nemate obavezu pružiti sadržaj našim uslugama i možete slobodno odabrati sadržaj koji želite pružiti. Ako odlučite prenijeti ili podijeliti sadržaj, provjerite imate li potrebna prava na to i je li sadržaj zakonit.

### Licenca

[Vaš sadržaj](#) ostaje vaš, što znači da zadržavate sva [prava intelektualnog vlasništva](#) koja imate na svoj sadržaj. Na primjer, imate prava intelektualnog vlasništva na kreativni sadržaj koji izradite, kao što su recenzije koje napišete. Možete i imati prava na dijeljenje tuđeg kreativnog sadržaja ako vam je ta osoba dala dopuštenje.

Potrebno nam je vaše dopuštenje ako vaša prava intelektualnog vlasništva ograničavaju našu upotrebu vašeg sadržaja. Pružate Googleu to dopuštenje ovom licencom.

### Što je obuhvaćeno

Ova licenca pokriva [vaš sadržaj](#) ako je taj sadržaj zaštićen pravima intelektualnog vlasništva.

## Što nije obuhvaćeno

- Ova licenca ne utječe na vaša prava na zaštitu podataka – odnosi se samo na vaša prava intelektualnog vlasništva
- Ova licenca ne pokriva ove vrste sadržaja:
  - javno dostupne činjenice koje pružite, na primjer ispravci adrese lokalnog društva. Za te podatke nije potrebna licenca jer se smatraju općim znanjem kojim se svi mogu slobodno koristiti.
  - povratne informacije koje nudite, na primjer prijedlozi za poboljšanje naših usluga. Povratne informacije pokrivene su u odjeljku [Poruke povezane s uslugama](#) u nastavku.

## Opseg

Ova je licenca:

- za cijeli svijet, što znači da vrijedi svugdje u svijetu
- nije isključiva, što znači da možete licencirati svoj sadržaj drugima
- bez dužnosti plaćanja naknade, što znači da se za tu licencu ne naplaćuju novčane naknade

## Prava

Ova licenca omogućuje Googleu sljedeće, samo u ograničene svrhe opisane u odjeljku [Svrha](#) u nastavku:

- korištenje vašeg sadržaja samo u tehničke svrhe – na primjer radi spremanja vašeg sadržaja u našim sustavima i

omogućivanja njegove dostupnosti na bilo kojem mjestu ili radi prilagođavanja vašeg sadržaja kako bi bio kompatibilan s našim uslugama

- omogućivanje javne dostupnosti vašeg sadržaja ako ste ga vi učinili vidljivim drugima i samo u mjeri u kojoj ste to vi učinili
- podlicenciranje ovih prava sljedećima:
  - drugim korisnicima radi omogućivanja rada usluga kao što je predviđeno, na primjer omogućivanje dijeljenja fotografija s osobama koje odaberete
  - naši ugovorni suradnici koji su s nama potpisali ugovore dosljedne ovim uvjetima, samo u ograničene svrhe opisane u odjeljku [Svrha](#) u nastavku

## Svrha

Ova se licenca pruža u ograničene svrhe pružanja usluga, što znači omogućivanje rada usluga kao što je predviđeno i izradu novih značajki i funkcija. To uključuje upotrebu automatiziranih sustava i algoritama za analizu vašeg sadržaja:

- otkrivanje neželjenog sadržaja, zlonamjernog softvera i nezakonitog sadržaja
- prepoznavanje uzoraka u podacima, na primjer utvrđivanje kad predložiti novi album na Google fotografijama kako bi povezane fotografije bile na jednom mjestu
- prilagođavanje naših usluga vama, na primjer pružanje preporuka i prilagođenih rezultata pretraživanja, sadržaja i oglasa (koje možete promijeniti ili isključiti u [postavkama oglasa](#))

Ta se analiza vrši prilikom slanja i primanja te nakon pohranjivanja sadržaja.

## Trajanje

Ova licenca traje onoliko dugo koliko je vaš sadržaj zaštićen pravima intelektualnog vlasništva, osim ako svoj sadržaj uklonite s naših usluga ranije.

Ako s naših usluga uklonite bilo koji sadržaj pokriven ovom licencom, naši će sustavi onemogućiti javnu dostupnost tih sadržaja u razumnom vremenu. Postoje dvije iznimke:

- Ako ste već podijelili sadržaj s drugima prije nego što ste ga uklonili. Na primjer, ako ste podijelili fotografiju s prijateljem, koji ju je zatim kopirao ili ponovo podijelio, ta se fotografija može nastaviti prikazivati na Google računu vašeg prijatelja čak i nakon što je uklonite sa svojeg Google računa.
- Ako ste svoj sadržaj učinili dostupnim putem usluga drugih društava, moguće je da će tražilice, uključujući Google pretraživanje, i dalje pronalaziti i prikazivati vaš sadržaj u sklopu svojih rezultata pretraživanja.

---

## Upotreba Googleovih usluga

### Vaš Google račun

[Ako ispunjavate kriterij potrebne dobi](#), možete [izraditi Google račun](#) radi praktičnosti. Da bi neke [usluge](#) funkcionirale, morate imati Google račun. Na primjer, da biste upotrebljavali Gmail, potreban vam je Google račun kako biste mogli slati i primati e-poštu.

Odgovorni ste za ono što radite sa svojim Google računom, uključujući poduzimanje razumnih mjera za zaštitu sigurnosti svojeg Google računa, a savjetujemo vam i da

redovito koristite [sigurnosnu provjeru](#).

## Upotreba Googleovih usluga u ime organizacije ili društva

Mnoge [organizacije](#), na primjer društva, neprofitne organizacije i škole, koriste naše [usluge](#). Da biste koristili naše usluge u ime organizacije:

- ovlašteni predstavnik te organizacije mora prihvatiti ove uvjete
- administrator organizacije mora vam dodijeliti Google račun. Taj administrator može tražiti da se pridržavate dodatnih pravila i možda će moći pristupiti vašem Google računu ili ga onemogućiti.

Ako se nalazite u Europskoj uniji, ovi uvjeti ne utječu na prava koja možda imate kao [poslovni korisnik](#) usluga internetskog posredovanja, uključujući internetske platforme kao što je Google Play, u skladu s [Uredbom o odnosima između platformi i poslovnih subjekata \(Uredba P2B\)](#).

## Poruke povezane s uslugama

Da bismo vam pružali usluge, ponekad vam šaljemo obavijesti o usluzi i druge informacije u vezi s uslugama. Da biste saznali više o tome kako komuniciramo s vama, pročitajte Googleova [pravila o privatnosti](#).

Ako nam odlučite poslati komentare, na primjer prijedloge za poboljšanje usluga, možemo poduzeti nešto u vezi s tim komentarima bez obaveze prema vama.

## Troškovi mobilne, Wi-Fi i drugih mrežnih veza

Googleove usluge mogu često upotrebljavati internet kad aktivno ne upotrebljavate usluge ili svoj uređaj. Google na taj način upotrebljava internet u različite svrhe, na primjer za pružanje ažuriranja softvera i poboljšanje Googleovih usluga, sigurnosti, korisničkog doživljaja i/ili Googleovog poslovanja, uključujući oglašavanje. Te se upotrebe oslanjaju na vaše mobilne, Wi-Fi i/ili druge mrežne veze i mogu se uračunati u vaš podatkovni promet kod davatelja mobilnih ili internetskih usluga. Odgovorni ste za

cjelokupnu upotrebu navedenih mrežnih veza i povezane troškove. Preporučujemo da provjerite svoj paket mobilnih ili internetskih usluga te postavke uređaja i mreže.

---

## Sadržaj na Googleovim uslugama

### Vaš sadržaj

Neke naše [usluge](#) omogućuju vam generiranje izvornog sadržaja. Google neće polagati pravo na vlasništvo nad tim sadržajem.

Neke od naših [usluga](#) pružaju vam priliku da učinite svoj sadržaj javno dostupnim. Na primjer, možete objaviti recenziju proizvoda ili restorana ili prenijeti post koji ste izradili na blogu.

- U odjeljku [Dopuštenje za upotrebu vašeg sadržaja](#) možete saznati više o svojim pravima na [svoj sadržaj](#) i načinu na koji se vaš sadržaj koristi na našim uslugama
- Pročitajte odjeljak [Uklanjanje sadržaja](#) da biste saznali zašto i kako sa svojih usluga možemo ukloniti sadržaj koji su generirali korisnici

Ako mislite da netko krši vaša [prava intelektualnog vlasništva](#), možete nam [poslati obavijest o kršenju](#) i mi ćemo poduzeti prikladne radnje. Na primjer, obustavljamo ili zatvaramo Google račune višestrukih kršitelja [autorskih prava](#) kao što je opisano u našem [centru za pomoć za autorska prava](#).

### Googleov sadržaj

Neke naše [usluge](#) uključuju sadržaj koji pripada Googleu, poput velikog broja vizualnih ilustracija na Google kartama. Googleov sadržaj smijete upotrebljavati u skladu s ovim uvjetima i [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#), no pridržavamo sva prava intelektualnog vlasništva na svoj sadržaj. Ne smijete uklanjati, skrivati ili izmjenjivati našu

robnu marku, logotipove ili pravne obavijesti. Ako želite upotrebljavati našu robnu marku ili logotipove, pročitajte stranicu [Dopuštenja za Googleovu robnu marku](#).

## Ostali sadržaji

Na kraju, neke naše [usluge](#) pružaju vam pristup sadržaju koji pripada drugim osobama ili [organizacijama](#) – na primjer opis koji vlasnik trgovine pruži za svoje poduzeće ili novinski članak prikazan na Google vijestima. Taj sadržaj ne smijete upotrebljavati bez dopuštenja te osobe ili organizacije ili druge vrste zakonskog dopuštenja. Mišljenja izražena u sadržaju drugih pojedinaca ili organizacija njihova su i ne odražavaju nužno Googleova mišljenja.

---

## Softver Googleovih usluga

Neke od naših [usluga](#) uključuju softver koji se može preuzeti ili je predučitan. Dopuštamo vam upotrebu tog softvera kao dijela usluga.

Ova je licenca:

- za cijeli svijet, što znači da vrijedi svugdje u svijetu
- nije isključiva, što znači da možete licencirati softver drugima
- bez dužnosti plaćanja naknade, što znači da se za tu licencu ne naplaćuju novčane naknade
- osobna, što znači da se ne prenosi na druge
- neprenosiva, što znači da je ne možete prenijeti nikom drugom

Neke naše usluge uključuju softver koji se nudi pod uvjetima licence za otvoreni izvorni kôd koje vam stavljamo na raspolaganje. Licence za otvoreni izvorni kôd ponekad sadrže odredbe koji se izričito primjenjuju umjesto dijelova ovih uvjeta, pa svakako pročitajte te licence.

Ne smijete kopirati, mijenjati, distribuirati, prodavati ili davati u najam nijedan dio naših usluga ili softvera.

---

## U slučaju problema ili nesuglasica

Prema zakonu i prema ovim uvjetima imate pravo na (1) određenu kvalitetu usluge i (2) načine za rješavanje problema ako dođe do poteškoća. Ako ste [potrošač](#), imate sva zakonska prava koja imaju potrošači u skladu s primjenjivim zakonom, kao i sva dodatna prava regulirana ovim uvjetima ili [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#).

## Zakonsko jamstvo

Ako ste [potrošač](#) iz EGP-a i prihvatili ste naše Uvjete pružanja usluge, u skladu sa zakonima EGP-a o zaštiti potrošača imate [zakonsko jamstvo](#) za digitalni sadržaj, usluge ili robu koje vam pružamo. Prema tom jamstvu odgovorni smo za svaku [nesukladnost](#) koju otkrijete:

- u roku od dvije godine od isporuke robe (na primjer telefona) ili jednokratnog pružanja digitalnog sadržaja ili usluga (na primjer kupnje filma)
- u bilo kojem trenutku tijekom "kontinuiranog" pružanja digitalnog sadržaja ili usluga (kao što su Karte ili Gmail)

Vaši nacionalni zakoni mogu pružiti još dulje jamstvo. Vaša prava u skladu s tim zakonskim jamstvima nisu ograničena nijednim drugim [komercijalnim jamstvima](#) koja pružimo. Ako želite podnijeti zahtjev na osnovi jamstva, [obratite nam se](#).

## Odgovornosti

## Za sve korisnike

Ovi uvjeti ne ograničavaju odgovornost za:

- prijevaru ili obmanjivanje u svrhu prijevare
- smrt ili ozljede uzrokovane nepažnjom
- krajnjom nepažnjom
- namjernim nedoličnim ponašanjem.

Osim toga, ovi uvjeti ne ograničavaju vaša prava u skladu sa zakonom o odgovornosti za proizvode.

Što se tiče materijalne štete ili financijskih gubitaka koje prouzroči Google, njegovi predstavnici ili zastupnici blagim nemarom, Google je odgovoran samo za kršenja bitnih ugovornih obaveza koje rezultiraju tipičnom štetom predvidivom prilikom zaključivanja ugovora. Bitna ugovorna obaveza ona je obaveza koje se mora zadovoljiti kao preduvjet za izvršavanje ugovora i za koju strane mogu vjerovati da će se ispuniti. To ne mijenja teret dokaza koji je na vašoj strani.

## Samo za poslovne korisnike i organizacije

Ako ste [poslovni korisnik](#) ili [organizacija](#):

- U mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom [obešteti](#) ćete Google i njegove direktore, službenike, zaposlenike i ugovorne suradnike za sve pravne postupke trećih strana (uključujući postupke državnih tijela) proizašle iz vaše nezakonite upotrebe [usluga](#) ili kršenja ovih uvjeta ili [dodatnih uvjeta pojedinih usluga](#) ili povezane s takvom upotrebom ili kršenjima. To obeštećenje pokriva svu odgovornost ili troškove proizašle iz zahtjeva, gubitaka, šteta, presuda, novčanih kazni, troškova sudskih postupaka i odvjetničkih troškova, osim u onoj mjeri u kojoj su odgovornost ili trošak uzrokovani Googleovim kršenjem, nemarom ili namjernim loše postupanjem.
- Ako ste zakonski izuzeti od nekih odgovornosti, uključujući [odštetu](#), te se odgovornosti onda ne primjenjuju na vas prema ovim uvjetima. Na primjer, Ujedinjeni narodi imaju određene imunitete od pojedinih pravnih obaveza i ovi uvjeti ne isključuju te imunitete.

## Poduzimanje radnji u slučaju problema

Prije nego što poduzmemo radnje kao što je opisano u nastavku, obavijestit ćemo vas unaprijed kad to bude razumno moguće, opisati razlog poduzete radnje i pružiti vam priliku da razjasnite problem i riješite ga, osim ako postoje objektivni i konkretni razlozi za vjerovati da bi to uzrokovalo sljedeće:

- štetu ili odgovornost korisniku, trećoj strani ili Googleu
- kršenje zakona ili naloga tijela za provedbu zakona
- ugrožavanje istrage
- ugrožavanje rada, cjelovitosti ili sigurnosti naših [usluga](#)

## Uklanjanje vašeg sadržaja

Ako imamo objektivnih i konkretnih razloga vjerovati da bilo koji dio [vašeg sadržaja](#) (1) krši ove uvjete, [dodatne uvjete pojedinih usluga ili pravila](#), (2) krši primjenjive propise ili (3) može naštetiti našim korisnicima, trećim stranama ili Googleu, pridržavamo pravo ukloniti dio tog sadržaja ili sav sadržaj u skladu s primjenjivim propisima. Primjeri uključuju dječju pornografiju, sadržaj koji omogućuje trgovanje ljudima ili uznemiravanje, teroristički sadržaj i sadržaj koji krši tuđa [prava intelektualnog vlasništva](#).

## Obustava ili ukidanje vašeg pristupa Googleovim uslugama

Bez ograničavanja bilo kojeg drugog prava, Google može obustaviti ili ukinuti vaš pristup uslugama ili izbrisati vaš Google račun u sljedećim slučajevima:

- materijalno ili opetovano kršite ove uvjete, [dodatne uvjete za pojedine usluge ili pravila](#)
- moramo to učiniti kako bi udovoljili pravnoj obvezi ili sudskom nalogu
- imamo objektivne i konkretne razloge smatrati da vaše ponašanje uzrokuje štetu ili odgovornost korisniku, trećoj strani ili Googleu – na primjer, hakiranjem, financijskom prijevarom putem lažnih poruka, uznemiravanjem, slanjem neželjenog sadržaja, obmanjivanjem drugih ili kopiranjem sadržaja koji vam ne pripada

Više informacija o tome zašto onemogućujemo račune i što se događa kad to učinimo potražite na ovoj [stranici centra za pomoć](#). Ako smatrate da je vaš Google račun obustavljen ili ukinut pogreškom, [možete se žaliti](#).

Naravno, naše usluge možete prestati upotrebljavati kad god želite. Ako ste [potrošač](#) iz EGP-a, možete i [odustati od ovih uvjeta](#) u roku od 14 dana od njihovog prihvaćanja. Ako prestanete upotrebljavati neku uslugu, [rado bismo znali zašto](#) kako bismo mogli nastaviti poboljšavati svoje usluge.

## Rješavanje sporova, mjerodavno pravo i sudovi

Za više informacija o tome kako možete kontaktirati Google posjetite [stranicu s kontaktima](#).

Ako ste rezident Europskog gospodarskog prostora ili Švicarske ili [organizacija](#) sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru ili Švicarskoj, ove uvjete i vaš odnos s Googleom prema tim uvjetima i [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#) reguliraju zakoni vaše zemlje prebivališta i možete podnositi zahtjeve za rješavanje pravnih sporova na lokalnim sudovima. Ako ste [potrošač](#) iz EGP-a, [obratite nam se](#) kako bismo izravno riješili probleme. Google nije voljan niti obavezan sudjelovati u postupcima rješavanja sporova pred arbitražnim vijećem za potrošače.

---

## O ovim uvjetima

Prema zakonu imate određena prava koja ne može ograničiti ugovor kao što su ovi Uvjeti pružanja usluge. Ovim uvjetima nije svrha da ta prava ograniče na bilo koji način.

Želimo da ovi uvjeti budu lako razumljivi, pa koristimo primjere s naših [usluga](#). No neke navedene usluge možda nisu dostupne u vašoj zemlji.

Možemo ažurirati ove uvjete i [dodatne uvjete za pojedine usluge](#) (1) tako da odražavaju promjene u našim uslugama ili načinu našeg poslovanja — na primjer kad dodamo nove

usluge, značajke, tehnologije, cijene ili pogodnosti (ili uklonimo stare), (2) iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga ili (3) radi sprječavanja zloupotrebe ili štete.

Ako promijenimo ove uvjete ili [dodatne uvjete za pojedine usluge](#), obavijestit ćemo vas najmanje 15 dana prije nego što promjene stupe na snagu. Kad vas obavijestimo o promjenama, pružit ćemo vam novu verziju uvjeta i istaknuti materijalne promjene. Ako ne prigovorite prije nego što promjene stupe na snagu, smatrat će se da ste prihvatili promijenjene uvjete. Postupak za prigovor bit će objašnjen u našoj obavijesti. Možete odbiti prihvatiti promjene i u tom se slučaju promjene neće primjenjivati na vas, no pridržavamo prava prekinuti odnos s vama ako se zadovolje svi ostali uvjeti za prekid. Možete i prekinuti odnos s nama kad god želite tako što ćete [zatvoriti svoj Google račun](#).

---

## EGP-ove upute o odustajanju

Ako ste [potrošač](#) iz EGP-a, zakoni EGP-a o zaštiti potrošača daju vam pravo na odustajanje od ovog ugovora kako je opisano u *uputama sa standardiziranih obrazaca za odustajanje EU-a* navedenima u nastavku.

### Pravo odustajanja

Od ovog ugovora imate pravo odustati u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje isteci će 14 dana od datuma zaključenja ugovora.

Da biste ostvarili pravo odustajanja, o svojoj odluci da odustajete od ugovora morate nas obavijestiti nedvosmislenom izjavom (npr. pismom poslanim poštom ili e-poštom). Možete nam se obratiti e-poštom na [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com), telefonom na broj [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (u nastavku potražite [telefonske brojeve za svaku](#)

[državu](#)) ili pisanim putem na adresu Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. Možete se koristiti priloženim modelom obrasca za odustajanje, ali to nije obvezno. Pravo odustajanja možete ostvariti i online na web-lokaciji [g.co/EEAWithdrawalForm](https://www.google.com/EEAWithdrawalForm). Ako upotrijebite tu online značajku, bez nepotrebnog odlaganja poslat ćemo vam potvrdu primitka o odustajanju na trajnom nosaču podataka (na primjer e-poštom), uključujući sadržaj odustajanja te datum i vrijeme podnošenja.

Da bi ispunili krajnji rok za odustajanje, dovoljno je da nam svoje priopćenje o ostvarenju prava odustajanja dostavite prije isteka roka za odustajanje.

## Učinci odustajanja

Ako odustanete od ovog ugovora, vraćamo vam sva plaćanja koja smo od vas primili, uključujući i troškove isporuke (s izuzetkom dodatnih troškova koji su rezultat toga što ste odabrali drugu vrstu isporuke osim najjeftinije standardne isporuke koju smo mi ponudili), bez nepotrebnog odlaganja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana na koji smo obaviješteni o vašoj odluci da odustajete od ovog ugovora. Taj ćemo povrat novca izvršiti istim sredstvom plaćanja koje ste vi koristili za prvobitnu transakciju, osim ako ste se izričito suglasili drukčije; u svakom slučaju vi nećete snositi nikakve naknade kao posljedicu tog povrata.

## Uzorak obrasca o odustajanju

(ovaj obrazac trebate ispuniti i vratiti nam ga samo ako želite odustati od ugovora)

– Prima Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com):

– ovim izjavljujem da odustajem od svojeg ugovora za pružanje sljedeće usluge, \_\_\_\_\_

– naručene dana \_\_\_\_\_

– naziv potrošača, \_\_\_\_\_

– adresa potrošača, \_\_\_\_\_

– potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru),

\_\_\_\_\_

– datum \_\_\_\_\_

**Obratite se Googleu da biste odustali od ovih  
uvjeta**

<b>Država</b>	<b>Telefonski broj</b>
Austrija	0800 001180
Ålandski otoci	0800 526683
Belgija	0800 58 142
Bugarska	0800 14 744
Kanari	+34 912 15 86 27
Ceuta i Melilla	+34 912 15 86 27
Hrvatska	0800 787 086
Cipar	80 092492
Češka	800 720 070
Danska	80 40 01 11
Estonija	8002 643
Finska	0800 520030
Francuska	0 805 98 03 38

Francuska Gijana	0805 98 03 38
Francuska Polinezija	+33 1 85 14 96 65
Francuski Južni Teritoriji	+33 1 85 14 96 65
Njemačka	0800 6270502
Grčka	21 1180 9433
Guadalupe	0805 98 03 38
Mađarska	06 80 200 148
Island	800 4177
Irska	1800 832 663
Italija	800 598 905
Latvija	80 205 391
Lihtenštajn	0800 566 814
Litva	0 800 00 163
Luksemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinik	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Nizozemska	0800 3600010
Nova Kaledonija	+33 1 85 14 96 65
Norveška	800 62 068
Poljska	800 410 575
Portugal	808 203 430

Réunion	0805 98 03 38
Rumunjska	0800 672 350
Slovačka	0800 500 932
Slovenija	080 688882
Španjolska	900 906 451
Saint Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Saint Martin	+33 1 85 14 96 65
Sveti Petar i Mikelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard i Jan Mayen	800 62 425
Švedska	020-012 52 41
Vatikan	800 599 102
Wallis i Futuna	+33 1 85 14 96 65

---

## DEFINICIJE

### autorska prava

Zakonsko pravo koje omogućuje autoru izvornog djela (kao što je post na blogu, fotografija ili videozapis) da odluči mogu li i kako drugi koristiti to izvorno djelo, u skladu s određenim ograničenjima i iznimkama.

## komercijalno jamstvo

Komercijalno jamstvo dobrovoljna je obaveza povrh [zakonskog jamstva](#) usklađenosti. Društvo koje nudi komercijalno jamstvo pristaje na (a) pružanje određenih usluga; ili (b) popravljavanje, zamjenu ili povrat novca potrošaču za neispravne artikle.

## nesukladnost

Pravni pojam kojim se definira razlika između načina na koji bi nešto trebalo funkcionirati i kako doista funkcionira. Prema zakonu, način na koji bi nešto trebalo funkcionirati temelji se na načinu na koji prodavatelj ili trgovac opisuju taj artikl, jesu li njegova kvaliteta i izvedba zadovoljavajuće i je li on prikladan za uobičajenu svrhu takvih artikala.

## obeštetiti ili odšteta

Ugovorna obaveza pojedinaca ili organizacija da nadoknade štetu koju su pretrpjeli neki drugi pojedinci ili organizacije u pravnim postupcima kao što su tužbe.

## odricanje od odgovornosti

Izjava koja ograničava nečije pravne odgovornosti.

## organizacija

Pravni entitet (na primjer korporacija, neprofitna organizacije ili škola), a ne pojedinac.

## poslovni korisnik

Pojedinac ili entitet koji nije potrošač (pogledajte pojam "potrošač").

## potrošač

Pojedinac koji upotrebljava Googleove usluge u osobne, nekomercijalne svrhe izvan svoje djelatnosti, poslovanja, struke ili zanimanja. To uključuje "potrošače" kao što je definirano u [članku 2. stavku 1. Direktive EU-a o pravima potrošača](#). (Pogledajte pojam poslovni korisnik)

## povezano društvo

Entitet koji pripada Googleovoj grupi društava, što znači Google LLC i njegova društva kćeri, uključujući sljedeća društva koja pružaju usluge za potrošače u Europskoj uniji: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited i Google Dialer Inc.

## prava intelektualnog vlasništva

Prava nad nečijim intelektualnim djelima, na primjer inovacijama (prava na patent), književnim i umjetničkim djelima (autorsko pravo), dizajnima (prava na dizajn) i simbolima, nazivima i slikama korištenim u trgovačkoj djelatnosti (žigovi). Prava intelektualnog vlasništva mogu pripadati vama, nekom drugom pojedincu ili organizaciji.

## Uredba za platforme za poslovne korisnike EU-a

Uredba (EU) 2019/1150 o promicanju pravednosti i transparentnosti za poslovne korisnike usluga internetskog posredovanja.

## usluge

Googleove usluge koje podliježu ovim uvjetima proizvodi su i usluge navedeni na web-lokaciji <https://policies.google.com/terms/service-specific>, uključujući:

- aplikacije i web-lokacije (na primjer Pretraživanje i Karte)
- platforme (na primjer Google Shopping)
- integrirane usluge (na primjer Karte ugrađene u aplikacije ili na web-lokacije drugih društava)
- uređaji i ostala roba (na primjer Google Nest)

Mnoge od tih usluga uključuju i sadržaj za koji možete emitirati stream ili stupati u interakciju s njime.

## vaš sadržaj

Ono što izradite, prenesete, uputite, pohranite, pošaljete, primite ili podijelite koristeći se našim uslugama, na primjer:

- dokumenti, tablice i prezentacije koje izradite
- postovi na blogu koje prenesete putem Bloggera
- recenzije koje šaljete putem Karata
- videozapisi koje pohranjujete na Disku
- e-poruke koje šaljete i primite putem Gmaila
- slike koje dijelite s prijateljima putem Fotografija
- planovi puta koje dijelite s Googleom

## zakonsko jamstvo

Zakonsko je jamstvo zahtjev u skladu sa zakonom prema kojem su prodavatelj ili trgovac odgovorni ako su njihovi digitalni sadržaji, usluge ili roba neispravni (odnosno [nesukladni](#)).

## žig

Simboli, nazivi i slike korišteni u trgovačkoj djelatnosti koji omogućuju razlikovanje proizvoda i usluga različitih pojedinaca i organizacija.