

Ступа на снагу: 22. мај 2024. | [Архивиране верзије](#)

## Шта је покривено овим условима

Знамо да читање ових Услови коришћења услуге понекад може да буде напорно, али важно је да знате шта можете да очекујете од нас када користите [Google услуге](#), као и шта ми очекујемо од вас.

Ови Услови коришћења услуге одражавају [начин на који Google послује](#), законе који важе за нашу компанију и [одређена начела за која одувек верујемо да су истинита](#). Због тога ови Услови коришћења услуге дефинишу однос Google-а са вама у погледу интеракције са нашим услугама. На пример, ови услови обухватају следеће тематске наслове:

- [Шта можете да очекујете од нас](#), где можете да прочитате како пружамо и програмирамо услуге
- [Шта очекујемо од вас](#), где се наводе одређена правила за коришћење наших услуга
- [Садржај у Google услугама](#), где се описују права интелектуелне својине на садржај из наших услуга – било да садржај припада вама, Google-у или другима
- [У случају проблема или неслагања](#), где су описана друга законска права која имате и шта можете да очекујете ако неко прекрши ове услове

Важно је да разумете ове услове јер морате да их прихватите да бисте користили наше услуге. Саветујемо вам да преузмете ове услове за будућу употребу. Омогућили смо да ови услови и све претходне верзије увек буду доступни [овде](#).

Поред ових услова објављујемо и [Политику приватности](#). Иако она није део ових услова, препоручујемо вам да је прочитате да бисте боље разумели како можете да [ажурирате, изнесите и бришете информације, као и да управљате њима](#).

## Услови

### Добављач услуге

У Европском економском простору (ЕЕП) и Швајцарској Google [услуге](#) пружа:

Google Ireland Limited

основано и послује у складу са законима Ирске  
(Регистарски број: 368047/ПДВ број: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

### Ограничења за узраст

Ако немате довољно година да бисте [управљали својим Google налогом](#), морате да имате дозволу свог родитеља или законског старатеља да бисте користили Google налог. Нека родитељ или законски старатељ прочита ове услове са вама.

Ако сте родитељ или законски старатељ који је прихватио ове услове и дозволите свом детету да користи [услуге](#), онда сте, у мери у којој то дозвољава примењиви закон, ви одговорни за активности детета у тим услугама.

Неке Google услуге имају додатна ограничења за узраст, као што је описано у [додатним условима и политикама за појединачне услуге](#).

---

# Ваш однос са Google-ом

Ови изрази помажу у дефинисању односа између вас и Google-а. Када кажемо „Google“, „ми“, „нас“ и „наш“, мислимо на Google Ireland Limited и са њим [повезана лица](#). У ширем смислу, дајемо вам дозволу за приступ нашим [услугама](#) и њихово коришћење ако пристанете да се придржавате ових услова, који одражавају [начин на који Google послује и остварује приходе](#).

## Шта можете да очекујете од нас

### Пружање разноврсних корисних услуга

Пружамо широк асортиман услуга које су подложне овим условима, укључујући:

- апликације и сајтове (попут Претраге и Мапа)
- платформе (као што је Google куповина)
- интегрисане услуге (попут Мапа уграђених у апликације или на сајтове других компанија)
- уређаје (као што су Google Nest и Pixel)

Многе од ових услуга обухватају и садржај који можете да стримујете или са којим можете да имате интеракцију.

Наше услуге су осмишљене тако да функционишу заједно како бисте лакше прелазили са једне активности на другу. На пример, ако догађај у Календару има адресу, можете да кликнете на ту адресу и Мапе могу да вам покажу како да стигнете тамо.

### Развијање, побољшање и ажурирање Google услуга

Иако свуда у овим условима термин „услуге“ користимо у широком значењу као што је претходно описано, примењиво право прави разлику између „дигиталног

садржаја“, „услуга“ и „робе“ у одређеним ситуацијама. Зато у овом одељку и у одељку [Правна гаранција](#) користимо конкретније термине.

Непрекидно развијамо нове технологије и функције да бисмо побољшавали услуге. На пример, користимо вештачку интелигенцију и машинско учење да бисмо вам пружали симултане преводе и да бисмо боље откривали и блокирали непожељан садржај и малвер.

У оквиру сталног унапређивања нашег дигиталног садржаја, услуга и робе, обављамо измене попут додавања или уклањања функција, повећавања или смањивања ограничења за коришћење и понуде нових дигиталних садржаја или услуга или укидања старих. Можемо да променимо дигитални садржај или услуге и из ових других разлога:

- да бисмо се прилагодили новим технологијама
- да бисмо реаговали на повећања или смањења броја људи који користе одређену услугу
- да бисмо одговорили на кључне промене у лиценцама и партнерствима које имамо са другима
- да бисмо спречили злоупотребу или штету
- да бисмо решавали правне, регулаторне, безбедносне или сигурносне проблеме

Конкретно, понекад обављамо ажурирања која право налаже, а која представљају измене уз које дигитални садржај, услуге или роба остаје у складу са законом. Та ажурирања дигиталног садржаја, услуга и робе обављамо из безбедносних или сигурносних разлога, као и да бисмо се уверили да задовољавају стандарде квалитета које очекујете, попут оних описаних у одељку [Правна гаранција](#). Ажурирања која отклањају значајне безбедносне или сигурносне ризике можемо аутоматски да инсталирамо. За друга ажурирања можете да одаберете да ли ће се инсталирати или не.

Спроводимо опсежне програме истраживања производа, што значи да, пре него што изменимо или укинемо неку услугу, пажљиво разматрамо оправданост такве промене или укидања, као и интересе корисника, њихова разумна очекивања и могућ утицај на вас и друге кориснике. Мењамо или укидамо услуге само из оправданих разлога.

Ако измена негативно утиче на вашу могућност да приступате дигиталном садржају или услугама или да их користите, односно ако у потпуности укинемо услугу, обавестићемо вас унапред у разумном року имејлом – укључујући опис промена, време када ће се десити и ваше право да окончате уговор са нама ако негативни утицај наших измена није мали – осим у хитним случајевима као што је спречавање злоупотребе или штете, испуњавање правних услова или решавање сигурносних проблема и проблема са радом. Пружићемо вам и прилику да извезете [садржај](#) са Google налога помоћу [Google архивирања](#), у складу са примењивим правом и смерницама.

## Шта очекујемо од вас

### Поштујте ове услове и додатне услове за појединачне услуге

Дозвола коју вам дајемо да користите наше [услуге](#) и приступате им важи све док се придржавате:

- **ових услова**
- [додатних услова за појединачне услуге](#), што, на пример, може да обухвата ставке као што су додатна ограничења за узраст

Можете да прегледате, копирате и чувате ове услове у [PDF формату](#). Можете да прихватите ове услове и све [додатне услове за појединачне услуге](#) када сте пријављени на Google налог.

На располагању су вам и разне смернице, центри за помоћ и други ресурси да бисте пронашли одговоре на честа питања и стекли увид у коришћење наших услуга. Ови ресурси укључују нашу [политику приватности](#), [центар за помоћ са ауторским правима](#), [центар за безбедност](#), [центар за транспарентност](#) и друге странице доступне са нашег [сајта са смерницама](#). На крају, можемо да вам пружамо конкретна упутства и упозорења у оквиру услуга – попут прозора дијалога који вас упозоравају на важне информације.

Иако вам дајемо дозволу да користите наше услуге, задржавамо сва [права интелектуалне својине](#) која имамо у услугама.

## Поштујте друге

Желимо свима да пружимо окружење пуно поштовања, што значи да морате да поштујете ова основна правила понашања:

- да се придржавате меродавних закона, укључујући законе о контроли извоза, санкцијама и трговини људима
- да поштујете права других, укључујући права на приватност и права интелектуалне својине
- не смете да злостављавате друге ни да наносите штету себи или другима (као ни да претите или подстичете друге на такве радње) – на пример, тако што ћете обмањивати, варати, клеветати, малтретирати, узнемиравати или прогањати друге

Наши [додатни услови и смернице за појединачне услуге](#), као што су [смернице у вези са забрањеним коришћењем генеративне вештачке интелигенције](#), пружају додатне детаље о прикладном понашању којих сви који користе те услуге морају да се придржавају. Ако откријете да други не поштују ова правила, многе наше услуге вам омогућавају да [пријавите злоупотребу](#). Ако реагујемо на пријаву злоупотребе, пружамо и поступак описан у одељку [Реаговање у случају проблема](#).

## Не злоупотребљавајте наше услуге

Већина особа које приступају нашим услугама или их користе разуме општа правила која штите интернет и чине га отвореним. Нажалост, мали број људи не поштује та правила, па их овде описујемо да бисмо заштитили наше услуге и кориснике од злоупотребе. У том духу:

Не смете да злоупотребљавате наше услуге или системе, наносите им штету, ометате их или прекидате – на пример:

- увођењем малвера
- слањем непожељног садржаја, хаковањем или заобилажењем наших система или заштитних мера
- уклањањем ограничења оперативног система, непријатељским упитима или уметањем упита, осим у оквиру [програма за тестирање безбедности и грешака](#)
- приступањем нашим услугама или садржају или њиховим коришћењем на начине који служе за превару или обману, као што су:
  - „пецање“

- отварање лажних налога или прављење лажног садржаја, укључујући лажне рецензије
- обмањивање других да је садржај који је направљен помоћу генеративне вештачке интелигенције у ствари направила особа
- пружањем услуга за које се чини да потичу од вас (или неког другог), а у ствари потичу од нас
- пружањем услуга за које се чини да потичу од нас, а у ствари не потичу
- коришћењем наших услуга (укључујући садржај који пружају) за кршење нечијих законских права, попут права интелектуалне својине или права на приватност
- обрнутим инжењерингом наших услуга или основне технологије, као што су модели машинског учења, ради издвајања пословних тајни или других власничких информација, осим у случајевима када је то дозвољено меродавним законом
- коришћењем аутоматизованих средстава за приступ садржају из било које услуге која крше машински читљива упутства на нашим веб-страницама (на пример, фајлови robots.txt који не дозвољавају пописивање, обуку или друге активности)
- коришћењем садржаја који генерише вештачка интелигенција из наших услуга ради развоја модела машинског учења или сродне технологије вештачке интелигенције
- скривањем или лажним представљањем ради кршења ових услова
- пружањем услуга које подстичу друге да крше ове услове

## Дозвола за коришћење вашег садржаја

Неке од наших услуга вам омогућавају да отпремате, достављате, чувате, шаљете, примате или делите [свој садржај](#). Немате обавезу да пружате било какав садржај нашим услугама и можете да одаберете садржај који желите да пружите. Ако одаберете да отпремите или делите садржај, уверите се да имате неопходна права и да је садржај законит.



# Лиценца

Ваш садржај остаје ваш, што значи да задржавате сва [права интелектуалне својине](#) која имате на свој садржај. На пример, имате права интелектуалне својине на креативан садржај чији сте аутор, попут рецензија које пишете. Можете и да имате право да делите креативан садржај друге особе ако вам је она за то дала дозволу.

Треба нам ваша дозвола ако нам ваша права интелектуалне својине ограничавају коришћење вашег садржаја. Овом лиценцом пружате Google-у ту дозволу.

## Шта је покривено

Ова лиценца се односи на [ваш садржај](#) ако је тај садржај заштићен правима интелектуалне својине.

## Шта није обухваћено

- Ова лиценца не утиче на ваша права на заштиту података о личности – она се односи само на ваша права интелектуалне својине
- Ова лиценца не обухвата следеће врсте садржаја:
  - јавно доступне чињенице које пружате, као што су исправке адресе локалног предузећа. За те информације није потребна лиценца јер се сматрају општим знањем које сви могу да користе.
  - повратне информације које шаљете, као што су предлози за побољшање наших услуга. Повратне информације су обрађене у одељку [Комуникација у вези са услугом](#) у наставку.



## Опсег

Ова лиценца:

- важи у целом свету, што значи да је важећа на свим територијама
- није искључива, што значи да можете да лиценцирате свој садржај другима
- бесплатна је, што значи да не постоји новчана накнада за лиценцу

## Права

Ова лиценца омогућава Google-у да обавља следеће активности, само у ограничене сврхе описане у одељку [Сврха](#) у наставку:

- да користи ваш садржај само у техничке сврхе – на пример, да чува ваш садржај на својим системима и омогућава вам да му приступате где год да се налазите или да поново форматира ваш садржај ради компатибилности са нашим услугама
- да ваш садржај учини јавно доступним ако сте га учинили видљивим другима и то само у мери у којој сте ви то учинили
- да подлиценцира ова права:
  - другим корисницима да би услуге функционисале како је замишљено, на пример, омогућавање дељења фотографије са особама које одаберете
  - нашим подизвођачима који су са нама потписали уговоре у складу са овим условима, само у ограничене сврхе описане у одељку [Сврха](#) у наставку

## Сврха

Ова лиценца се користи у ограничену сврху пружања услуга, што подразумева омогућавање услугама да функционишу као што је предвиђено и прављење нових функција. То обухвата коришћење аутоматизованих система и алгоритама за анализирање садржаја:

- ради непожељног садржаја, малвера и нелегалног садржаја
- ради препознавања шаблона у подацима, на пример, да бисмо утврдили када да вам у Google сликама предложимо нови албум који групише повезане слике
- ради прилагођавања услуга, на пример, да бисмо вам давали препоруке и персонализоване резултате претраге, садржај и огласе (што можете да промените или искључите у [Подешавањима огласа](#))

Ова анализа се обавља при слању, примању и чувању садржаја.

## Трајање

Ова лиценца траје онолико дуго колико је ваш садржај заштићен правима интелектуалне својине ако не уклоните садржај са наших услуга пре тога.

Ако из наших услуга уклоните било који садржај који је покривен овом лиценцом, наши системи ће престати да објављују тај садржај у разумном року. Постоје два изузетка:

- Ако сте већ делили садржај са другима пре него што сте га уклонили. На пример, ако сте поделили слику са пријатељем, а он је направио њену копију или ју је делио са још неким, та слика ће се и даље приказивати на Google налогу вашег пријатеља чак и када је уклоните са свог Google налога.

- Ако свој садржај учините доступним преко услуга других компанија, могуће је да ће претраживачи, укључујући Google претрагу, наставити да проналазе и приказују ваш садржај као део резултата претраге.

---

## Коришћење Google услуга

### Google налог

Ако испуњавате ове услове узраста, можете да [отворите Google налог](#) да би вам било zgodnije. Неке [услуге](#) захтевају да имате Google налог да би функционисале. На пример, да бисте користили Gmail, треба вам Google налог како бисте слали и примали имејлове.

Ви сте одговорни за оно што радите са својим Google налогом, укључујући предузимање разумних корака да бисте заштитили свој Google налог, па вам препоручујемо да редовно користите [Проверу безбедности](#).

### Коришћење Google услуга у име организације или предузећа

Многе [организације](#), попут предузећа, непрофитних организација и школа, користе наше [услуге](#). Да бисте користили наше услуге у име организације:

- овлашћени представник организације мора да прихвати ове услове
- администратор организације може да вам додели Google налог. Администратор може да захтева да поштујете додатна правила и моћи ће да

приступа вашем Google налогу или да га онемогући.

Ако живите у Европској Унији, онда ови услови не утичу на права која можда имате као [пословни корисник](#) онлајн посредничких услуга, укључујући онлајн платформе као што је Google Play, у складу са [Уредбом ЕУ о повезивању платформи и пословних корисника](#).

## Комуникација у вези са услугом

Да бисмо вам пружали услуге, понекад вам шаљемо обавештења о услугама и друге информације у вези са њима. Да бисте сазнали више о томе како комуницирамо са вама, погледајте Google [политику приватности](#).

Ако одаберете да нам пошаљете повратне информације, на пример, предлоге како да побољшамо услуге, можемо да реагујемо у складу са тим информацијама без икаквих обавеза према вама.

---

## Садржај у Google услугама

### Ваш садржај

Неке од наших [услуга](#) вам омогућавају да генеришете оригиналан садржај. Google не полаже право на власништво над тим садржајем.

Неке наше [услуге](#) пружају вам прилику да свој садржај учините јавно доступним – на пример, можете да поставите рецензију производа или ресторана коју сте написали или можете да отпремите пост на блогу који сте направили.

- Погледајте одељак [Дозвола за коришћење вашег садржаја](#) за више информација о вашим правима над [вашим садржајем](#), односно о томе како наше услуге користе ваш садржај

- Погледајте одељак [Уклањање садржаја](#) да бисте сазнали зашто и како можемо да уклонимо садржај који генерише корисник из услуга

Ако сматрате да неко крши ваша [права интелектуалне својине](#), можете да нам [пошаљете обавештење о кршењу](#) и предузећемо одговарајуће мере. На пример, суспендујемо или затварамо Google налоге корисника који више пута прекрше ауторска права, као што је описано у [центру за помоћ са ауторским правима](#).

## Google садржај

Неке наше [услуге](#) обухватају садржај који припада Google-у — на пример, много визуелних илустрација које видите у Google мапама. Можете да користите Google садржај на начин који дозвољавају ови услови и било који [услови за појединачне услуге](#), али задржавамо права интелектуалне својине која имамо на садржај. Немојте да уклањате, сакривате или мењате наше брендирање, логотип или правна обавештења. Ако желите да користите наше брендирање или логотипе, погледајте страницу [Дозволе за Google бренд](#).

## Други садржај

На крају, неке од наших [услуга](#) вам дају приступ садржају који припада другим људима или [организацијама](#), на пример, опису који власник наводи о својој продавници или новинском чланку који се приказује на Google вестима. Не смете да користите такав садржај без дозволе особе или организације којој припада, односно неке друге врсте законске дозволе. Ставови изражени у садржају неке особе или организације су њихови и не морају да одражавају Google-ове ставове.

---

## Софтвер у Google услугама

Неке од наших [услуга](#) обухватају софтвер који може да се преузме или се предучитава. Дајемо вам дозволу да користите такав софтвер у склопу услуга.

Лиценца коју вам дајемо:

- важи у целом свету, што значи да је важећа на свим територијама
- није искључива, што значи да можемо да лиценцирамо софтвер другима
- бесплатна је, што значи да не постоји новчана накнада за лиценцу
- лична је, што значи да се односи само на вас
- непреносива је, што значи да не можете да пренесете лиценцу неком другом

Неке од наших услуга обухватају софтвер који се нуди у складу са условима лиценце за отворени кôд које вам достављамо. У оквиру лиценце за отворени кôд могу да постоје одредбе које изричито замењују неке од ових услова, па не заборавите да прочитате те лиценце.

Не смете да копирате, мењате, дистрибуирате, продајете или дајете у закуп било који део наших услуга или софтвера.

---

## У случају проблема или неслагања

И према закону и према овим условима имате право на (1) одређени квалитет услуге и (2) начине за решавање евентуалних проблема. Ако сте [потрошач](#), имате сва законска права која имају потрошачи према примењивом праву, као и сва додатна права пружена у оквиру ових услова или [додатних услова за појединачне услуге](#).

## Правна гаранција

Ако сте потрошач у Европском економском простору (ЕЕП) и прихватили сте Услове коришћења услуге, онда вам закони о заштити потрошача који важе у ЕЕП-у пружају правну гаранцију која обухвата дигитални садржај, услуге или робу коју вам пружамо. Према тој гаранцији, одговорни смо за било какву неусклађеност са уговором коју откријете:

- у року од две године од испоруке робе (попут телефона) или једнократног пружања дигиталног садржаја или услуга (попут куповине филма)
- у било ком тренутку током „непрекидног“ пружања дигиталног садржаја или услуга (попут Мапа или Gmail-а)

Национални закони могу да пружају још дужу гаранцију. Ваша права према овим правним гаранцијама нису ограничена ниједним другим комерцијалним гаранцијама које пружамо. Ако желите да изнесете неки захтев на основу гаранције, [обратите нам се](#).

## Одговорности

### За све кориснике

Ови услови не ограничавају одговорност за:

- превару или лажно представљање у циљу преваре
- смрт или физичку повреду услед немара
- грубу непажњу
- намерно недолично понашање

Поред тога, ови услови не ограничавају ваша права по основу закона о одговорности за производе.

У случају оштећења имовине или финансијског губитка који изазову Google, његови представници или агенти услед мањег немара, Google је одговоран само за кршења основних уговорних обавеза која доводе до типичне штете предвидиве у тренутку

закључивања уговора. Основна уговорна обавеза је обавеза која мора да се испуни као предуслов за извршење уговора и за коју стране верују да ће бити испуњена. Ово не мења терет доказа на вашу штету.

## Само за пословне кориснике и организације

Ако сте [пословни корисник](#) или [организација](#):

- У мери у којој је то дозвољено примењивим законом, [обештетићете Google](#) и његове директоре, службенике, запослене и подизвођаче у случају било ког судског процеса који покрене трећа страна (укључујући мере које предузму државни органи) услед или у вези са вашим незаконитим коришћењем [услуга](#) или кршењем ових услова или [додатних услова за појединачне услуге](#). Ово обештећење покрива све правне одговорности или трошкове до којих дође услед тужби, губитака, штета, пресуда, казни, трошкова судских спорова и правних накнада, осим у мери у којој су одговорност или трошкови изазвани Google-овим кршењем, непажњом или намерним недоличним понашањем.
- Ако сте законски изузети од одређених одговорности, укључујући [обештећење](#), онда се те одговорности не односе на вас према овим условима. На пример, Уједињене нације имају одређени имунитет у вези са законским обавезама и ови услови не надјачавају тај имунитет.

## Реаговање у случају проблема

Пре него што предузмемо кораке описане у наставку, послаћемо вам обавештење унапред када је то разумно могуће, описаћемо разлог за нашу радњу и пружићемо вам прилику да појасните проблем и решите га ако из објективних и конкретних разлога не сматрамо да се тиме:

- наноси штета или намеће одговорност кориснику, трећој страни или Google-у
- крши закон или налог извршног органа за спровођење закона
- угрожава истрагу
- угрожава функционисање, интегритет или безбедност [услуга](#)

## Уклањање садржаја



Ако имамо објективне и конкретне разлоге да верујемо да било који [ваш садржај](#) (1) крши ове услове, односно [додатне услове или смернице за појединачне услуге](#) (2) крши примењив закон или (3) може да нанесе штету нашим корисницима, трећој страни или Google-у, задржавамо право да уклонимо тај садржај у целини или делимично у складу са примењивим законом. Неки од примера су дечја порнографија, садржај који олакшава трговину људима или узнемиравање, терористички садржај и садржај који крши нечија [права интелектуалне својине](#).

## Суспендовање или окончање приступа Google услугама

Без ограничења било којих других права која вам пружамо, Google може да вам суспендује или оконча приступ услугама или да вам избрише Google налог ако се деси нешто од следећег:

- тешко или континуирано кршите ове услове, [додатне услове или смернице за појединачне услуге](#)
- морамо то да урадимо да бисмо испунили правне услове или захтеве судског налога
- постоје објективни и конкретни разлози из којих сматрамо да ваше понашање наноси штету или изазива потешкоће одређеном кориснику, трећој страни или Google-у, на пример, хаковањем, „пецањем“, узнемиравањем, слањем непожељног садржаја, обмањивањем других корисника или неовлашћеним позајмљивањем садржаја који вам не припада

Више информација о томе зашто онемогућавамо налоге и шта се дешава када то урадимо потражите на овој [страници центра за помоћ](#). Ако сматрате да је ваш Google налог суспендован или избрисан грешком, [можете да пошаљете жалбу](#).

Наравно, можете да престанете са коришћењем наших услуга у било ком тренутку. Ако сте [потрошач](#) који се налази у ЕЕП-у, можете и да се [повучете из ових услова](#) у року од 14 дана од када их прихватите. Ако престанете да користите неку услугу, [бићемо вам захвални ако наведете разлог](#) да бисмо могли да наставимо са побољшавањем услуга.

## Управљање захтевима у вези са вашим подацима

Поштујемо вашу приватност и безбедност ваших података када одговарамо на захтеве за откривање података. Када добијемо захтеве за откривање података, наш тим их прегледа да бисмо се уверили да су у складу са правним условима и Google [смерницама за откривање података](#). Google Ireland Limited приступа подацима, укључујући комуникације, и открива их у складу са законима Ирске и примењивим законима ЕУ у Ирској. За више информација о захтевима за откривање података које Google прима из целог света, као и о томе како одговарамо на те захтеве, погледајте [Транспарентност](#) и [политику приватности](#).

## Решавање спорова, меродавно право и судови

Више информација о томе како да контактирате Google потражите на [страници за контакт](#).

Ако живите у Европском економском простору (ЕЕП) или Швајцарској, односно ако сте [организација](#) са седиштем на некој од ових локација, ове услове и ваш однос са Google-ом у складу са овим условима и [додатним условима за појединачне услуге](#) регулишу закони ваше земље пребивалишта и можете да покренете спор на локалним судовима. Ако сте [потрошач](#) који се налази у ЕЕП-у, [обратите нам се](#) да бисте директно решавали проблеме. Европска комисија нуди и [платформу за онлајн решавање спорова](#), али Google није у правној обавези да користи ту или неке друге алтернативне платформе за решавање спорова.

---

## О овим условима

У складу са законом имате одређена права која не могу да се ограниче уговорима попут ових услова коришћења услуге. Ови услови ни у ком погледу не ограничавају та права.

Желимо да ови услови буду једноставни за разумевање, па користимо примере из наших [услуга](#). Међутим, неке поменуте услуге можда нису доступне у вашој земљи.

Можемо да ажурирамо ове услове и [додатне услове за појединачне услуге](#) (1) да би одражавали промене у нашим услугама или начину пословања, на пример, када додамо нове услуге, функције, технологије, цене или погодности (или када уклонимо старе), (2) из правних, регулаторних или безбедносних разлога или (3) да бисмо спречили злоупотребу или штету.

Ако променимо ове услове или [додатне услове за појединачне услуге](#), обавестићемо вас најмање 15 дана пре ступања таквих промена на снагу. Када вас обавестимо о променама, доставићемо вам нову верзију услова и истаћи важне промене. Ако не поднесете приговор пре него што промене ступе на снагу, сматраћемо да прихватате промењене услове. У обавештењу ће бити објашњен поступак подношења приговора. Можете да одбијете да прихватите промене и у том случају оне се неће применити на вас, али задржавамо право да прекинемо сарадњу са вама ако су испуњени сви други услови за окончање. Можете и да прекинете сарадњу са нама у било ком тренутку тако што ћете [затворити Google налог](#).

---

## Упутства за одустанак у ЕЕП-у

Ако сте [потрошач](#) који се налази у Европском економском простору, закони о потрошачима у Европском економском простору дају вам право да одустанете од овог уговора као што је описано у *Моделу упутстава за одустанак у ЕУ* наведеном у наставку.

### Право на одустанак

Имате право да одустанете од овог уговора у року од 14 дана без навођења икаквог разлога.

Рок за одустанак истиче после 14 дана од дана закључења уговора.

Да бисте искористили право на одустанак, морате да нас обавестите о својој одлуци да одустанете од овог уговора недвосмисленом изјавом (нпр. писмом послатим поштом или имејлом). Можете да нам се обратите имејлом на [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com); телефоном на [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (посебне бројеве телефона за земље потражите у наставку); или писменим путем на Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Можете да користите приложени модел обрасца за одустанак, али то није обавезно. Можете и електронски да попуните и пошаљете модел обрасца за одустанак или било коју другу недвосмислену изјаву на веб-сајту ([g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm)). Ако искористите ову опцију, јавићемо вам да смо примили тај одустанак на неком трајном медијуму (нпр. имејлом) без одлагања.

Да бисте одустали од уговора у предвиђеном року, довољно је да нам своје саопштење о остварењу права на одустанак доставите пре истека рока за одустанак.

## Ефекти одустанка

Ако одустанете од овог уговора, вратићемо вам сва плаћања која смо примили од вас, укључујући и трошкове испоруке (с изузетком додатних трошкова који су резултат тога што сте одабрали другу врсту испоруке осим најјефтиније стандардне испоруке коју смо ми понудили), без непотребног одлагања, и у сваком случају најкасније 14 дана од дана на који смо обавештени о одлуци да одустајете од овог уговора. Тај повраћај новца ћемо извршити истим средством плаћања који сте ви употребили за првобитну трансакцију, осим ако сте се изричито сагласили другачије; у сваком случају, нећете сносити никакве накнаде као последицу таквог повраћаја.

## Модел обрасца за одустанак

(попуните и вратите овај образац само ако желите да одустанете од уговора)

– Прима Компанија Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, account-withdrawal@google.com:

– Овим изјављујем да одустајем од уговора о продаји / за пружање следеће услуге, \_\_\_\_\_

– Датум поруџбине, \_\_\_\_\_

– Име потрошача, \_\_\_\_\_

– Адреса потрошача, \_\_\_\_\_

– Потпис потрошача (само ако се овај образац испуњава на папиру), \_\_\_\_\_

– Датум \_\_\_\_\_

**Обратите се Google-у ако желите да одустанете од ових услова**

<b>Земља</b>	<b>Број телефона</b>
Аустрија	0800 001180
Оландска Острва	0800 526683
Белгија	0800 58 142
Бугарска	0800 14 744
Канарска Острва	+34 912 15 86 27
Сеута и Мелиља	+34 912 15 86 27
Хрватска	0800 787 086
Кипар	80 092492

Чешка	800 720 070
Данска	80 40 01 11
Естонија	8002 643
Финска	0800 520030
Француска	0 805 98 03 38
Француска Гвајана	0805 98 03 38
Француска Полинезија	+33 1 85 14 96 65
Француске Јужне Територије	+33 1 85 14 96 65
Немачка	0800 6270502
Грчка	21 1180 9433
Гваделуп	0805 98 03 38
Мађарска	06 80 200 148
Исланд	800 4177
Ирска	1800 832 663
Италија	800 598 905
Летонија	80 205 391
Лихтенштајн	0800 566 814
Литванија	0 800 00 163
Луксембург	800 40 005
Малта	8006 2257
Мартиник	0805 98 03 38
Мајот	+33 1 85 14 96 65

Холандија	0800 3600010
Нова Каледонија	+33 1 85 14 96 65
Норвешка	800 62 068
Пољска	800 410 575
Португалија	808 203 430
Реинион	0805 98 03 38
Румунија	0800 672 350
Словачка	0800 500 932
Словенија	080 688882
Шпанија	900 906 451
Свети Бартоломеј	+33 1 85 14 96 65
Свети Мартин (Француска)	+33 1 85 14 96 65
Сен Пјер и Микелон	+33 1 85 14 96 65
Свалбард и Јан Мајен	800 62 425
Шведска	020-012 52 41
Ватикан	800 599 102
Валис и Футуна	+33 1 85 14 96 65

---

## ДЕФИНИЦИЈЕ

### ауторска права

Законско право које омогућава аутору оригиналног дела (попут блога, фотографије или видео снимка) да одлучи да ли ће и како то оригинално дело моћи да користе други, у складу са одређеним ограничењима и изузецима.

### ваш садржај

Ствари које правите, отпремате, прилажете, чувате, примате или шаљете користећи наше услуге, попут:

- документи, табеле и презентације које правите
- постови на блоговима које отпремате помоћу Blogger-а
- оцене које шаљете помоћу Мапа
- видео снимци које чувате на Диску
- имејлови које шаљете и примате преко Gmail-а
- слике које делите са пријатељима помоћу Слика
- планови путовања које делите на Google-у

### ЖИГ

Симболи, називи и слике који се користе у трговачкој делатности помоћу којих је могуће направити разлику између добара или услуга различитих физичких лица или организација.

### комерцијална гаранција



Комерцијална гаранција је добровољно обавезивање које представља додаток правној гаранцији усклађености. Предузеће које нуди комерцијалну гаранцију прихвата (а) да пружа одређене услуге или (б) да поправља, замењује или рефундира неисправне артикле потрошачима.

## неусклађеност са уговором

Правни концепт који дефинише разлику између начина на који би нешто требало да ради и начина на који то стварно ради. Према закону, начин на који би нешто требало да ради заснован је на томе како га продавац или трговац описује, да ли су му квалитет и учинак задовољавајући и колико је прикладно за уобичајену намену таквих ставки.

## обештетити или обештећење

Уговорна обавеза физичког лица или организације да обештети губитке које претрпи друго физичко лице или организација у правним поступцима као што су тужбе.

## одрицање одговорности

Изјава која ограничава нечије законске обавезе.

## организација

Правно лице (као што је корпорација, непрофитна организација или школа), а не појединац.

## повезано лице

Правно лице које припада Google групи компанија, што значи Google LLC и његова зависна друштва, укључујући следеће компаније које пружају потрошачке услуге у ЕУ: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited и Google Dialer Inc.

## пословни корисник

Физичко или правно лице које није потрошач (погледајте „потрошач“).

## потрошач

Појединац који користи Google услуге у личне, некомерцијалне сврхе изван своје делатности, пословања, струке или занимања. Ово обухвата „потрошаче“, као што је дефинисано [Чланом 2.1 Директиве ЕУ о правима потрошача](#). (Погледајте термин Пословни корисник)

## права интелектуалне својине

Права над нечијим интелектуалним делима, попут проналазака (права на патент); књижевних и уметничких дела (ауторска права); дизајна (права на дизајн); и симбола, назива и слика који се користе у трговачкој делатности (жигови). Права интелектуалне својине могу да припадају вама, неком другом физичком лицу или организацији.

## правна гаранција

Правна гаранција је законска обавеза продавца или трговца да буде одговоран у случају неисправности свог дигиталног садржаја, услуга или робе (то јест, њихове [неусклађености са уговором](#)).

## Пропис ЕУ о повезивању платформи и предузећа

Уредба (ЕУ) 2019/1150 о подстицању поштеног пословања и транспарентности за пословне кориснике онлајн посредничких услуга.

## услуге

Google услуге које подлежу овим условима су производи и услуге наведени на <https://policies.google.com/terms/service-specific>, и укључују:

- апликације и сајтови (попут Претраге и Мапа)
- платформе (као што је Google куповина)
- интегрисане услуге (попут Мапа уграђених у апликације или на сајтове других компанија)
- уређаји и друга роба (као што је Google Nest)

Многе од ових услуга обухватају и садржај који можете да стримујете или са којим можете да имате интеракцију.