

Jõustub 22. mai 2024 | [Arhiivitud versioonid](#)

## Mida tingimused hõlmavad?

Teame, et teenusetingimuste lugemata jätmine tundub ahvatlev, ent on tähtis tuvastada, mida võite meilt ja mida võime teilt [Google'i teenuste kasutamisel oodata](#).

Need teenusetingimused kajastavad [Google'i tegevust](#), meie ettevõtte jaoks kehtivaid seadusi ja [meie alalisi tõekspidamisi](#). Seetõttu aitavad need teenusetingimused määratleda teie ja Google'i vahelist suhet, kui kasutate meie teenuseid. Tingimused hõlmavad näiteks järgmiste teemade pealkirju:

- [Mida meilt oodata võite](#): kirjeldab, kuidas me oma teenuseid pakume ja arendame
- Jaotis [Mida teist ootame](#), mis kehtestab meie teenuste kasutamisel kehtivad reeglid
- Jaotis [Google'i teenuste sisu](#), mis kirjeldab meie teenuste sisu intellektuaalomandi õigusi – nii teile, Google'ile kui ka muudele osapooltele kuuluva sisu puhul
- Jaotis [Probleemide või lahkarvamuste korral](#), mis kirjeldab teie muid potentsiaalseid seadusjärgseid õigusi ja selgitab, mis juhtub siis, kui keegi neid tingimusi rikub

Tingimuste mõistmine on oluline, kuna meie teenuste kasutamiseks te peate nõustuma nende tingimustega. Soovitame teil need tingimused edaspidiseks vaatamiseks alla laadida. Teeme need tingimused ja kõik varasemad versioonid alati kättesaadavaks [siin](#).

Lisaks nendele tingimustele avaldame ka [privaatsuseeskirjad](#). Kuigi privaatsuseeskirjad ei ole osa nendest tingimustest, soovitame neid siiski lugeda, et mõistaksite paremini, kuidas [oma teavet värskendada, hallata, eksportida ja kustutada](#).

# Tingimused

## Teenusepakkuja

Euroopa Majanduspiirkonnas ja Šveitsis pakub Google'i [teenuseid](#) järgmine ettevõte:

Google Ireland Limited

ettevõttena registreeritud ja tegutseb Iirimaa seaduste kohaselt

(Registreerimisnumber: 368047 / KMKR-number: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Iirimaa

## Vanusepiirangud

Kui olete [Google'i konto haldamiseks nõutavast vanusest](#) noorem, on teil Google'i konto kasutamiseks vaja vanema või seadusliku eestkostja luba. Paluge lapsevanemal või seaduslikul eestkostjal koos teiega tingimused läbi lugeda.

Kui olete lapsevanem või seaduslik eestkostja, kes tingimustega nõustus, ja lubate lapsel [teenuseid](#) kasutada, vastutate kehtivate seadustega määratud ulatuses lapse tegevuste eest nendes teenustes.

Teatud Google'i teenustel on täiendavad vanusepiirangud, mida kirjeldatakse [teenusepõhistes lisatingimustes ja -eeskirjades](#).

---

## Teie suhe Google'iga

Need tingimused aitavad määratleda teie ja Google'i vahelist suhet. „Google”, „meie” ja „me” tähendab ettevõtet Google Ireland Limited ja selle [sidusettevõtteid](#). Üldiselt anname teile loa juurde pääseda ja kasutada meie [teenuseid](#), kui nõustute järgmiste tingimustega, mis kajastavad [Google'i äritegevust ja meie raha teenimise viise](#).

## Mida meilt oodata võite?

### Pakume mitmesuguseid kasulikke teenuseid

Pakume mitmesuguseid teenuseid, mille puhul need tingimused kehtivad, sh:

- rakendusi ja saite (nt Otsing ja Maps);
- platvorme (nt Google Shopping);
- integreeritud teenuseid (nt Maps, mis on sisseehitatud muude ettevõtete rakendustesse või saitidele);
- seadmeid (nt Google Nest ja Pixel).

Paljud neist teenustest hõlmavad ka sisu, mida saate voogesitada või kasutada.

Meie teenused on loodud koos töötama, et saaksite hõlpsasti ühelt tegevuselt teisele üle minna. Näiteks kui teie Kalendri sündmus hõlmab aadressi, võite sellel klõpsata, misjärel näitab Maps teile juhiseid sinna jõudmiseks.

### Google'i teenuste arendamine, täiustamine ja uuendamine

Kuigi kasutame nendes ülal kirjeldatud tingimustes mõiste „teenused” üldist definitsiooni, eristatakse kehtivate seaduste kohaselt teatud olukordades digisisu, teenuseid ja kaupu. Seetõttu kasutame selles jaotises ja jaotises [Seadusest tulenev vastutus](#) täpsemaid mõisteid.

Arendame pidevalt uusi tehnoloogiaid ja funktsioone, et oma teenuseid parandada. Näiteks kasutame tehisintellekti ja masinõpet, et esitada teile samaaegseid tõlkeid ning tõhusamalt rämpsisu ja pahavara tuvastada ja blokeerida.

Meie digisisu, teenuste ja kaupade pideva arengu raames teeme muudatusi, näiteks lisame või eemaldame omadusi ja funktsioone, suurendame või vähendame kasutuspiiranguid ning laseme välja uut digisisu või teenuseid või sulgeme vana sisu või teenuseid. Samuti võime digisisu või teenuseid muuta järgmistel põhjustel:

- uute tehnoloogiate kasutuselevõtmiseks;
- konkreetset teenust kasutavate inimeste arvu suurenemise või vähenemise tõttu;
- litsentside ja partnerlussuhete olulistele muudatustele reageerimiseks;
- väärkasutuse või kahjude ennetamiseks;
- õiguslike, regulatiivsete, ohutus- või turvaprobleemide lahendamiseks.

Täpsemalt öeldes teeme mõnikord seadusega nõutavaid uuendusi, mis tagavad, et digisisu, teenused või kaubad järgivad seadusi. Teeme digisisus, teenustes ja kaupades neid uuendusi ohutuse või turvalisusega seotud põhjustel ning selleks, et need järgiksid teie jaoks ootuspäraseid kvaliteedistandardeid, näiteks neid, mida kirjeldatakse jaotises [Seadusest tulenev vastutus](#). Võime installida automaatselt uuendused, mis parandavad märkimisväärseid ohutus- või turvariske. Muude uuenduste puhul saate valida, kas soovite need installida.

Kasutame põhjalikku tooteuringute programmi, seega mõtleme enne teenuste muutmist või nende pakkumise katkestamist põhjalikult selle otstarbekusele, teie kui kasutaja huvidele, teie mõistlikele ootustele ja sellele, kuidas see võib teid ja teisi mõjutada. Muudame oma teenuseid või katkestame nende pakkumise ainult põhjendatud juhtudel.

Kui muudatus mõjutab negatiivselt teie võimalust meie digisisule või teenustele juurde pääseda või neid kasutada või kui katkestame teenuse pakkumise täielikult, teavitame teid sellest meilitsi mõistliku etteteatamisajaga ja kirjeldame seejuures muudatusi, nende jõustumise aega ja teie õigust lõpetada meiega sõlmitud leping juhul, kui muudatused põhjustavad suurema negatiivse mõju – v.a kiireloomulistes olukordades, näiteks väärkasutuse või kahju vältimiseks, seaduslikele nõuetele reageerimiseks või turvalisuse ja kasutatavusega seotud probleemide lahendamiseks. Samuti võimaldame teil kehtivate seaduste ja eeskirjade kohaselt [oma sisu](#) Google'i kontolt eksportida, kasutades teenust [Google Takeout](#).

## Mida teilt ootame?

## Järgige neid tingimusi ja teenusepõhiseid lisatingimusi

Meilt saadud luba [teenuste](#) kasutamiseks ja nendele juurdepääsuks kehtib seni, kuni järgite:

- **neid tingimusi** ja
- **teenusepõhiseid lisatingimusi**, mis võivad hõlmata näiteks täiendavaid vanusepiiranguid

Neid tingimusi saab vaadata, kopeerida ja talletada [PDF-vormingus](#). Nende tingimuste ja [teenusepõhiste lisatingimustega](#) saab nõustuda siis, kui olete oma Google'i kontole sisse logitud.

Samuti muudame teie jaoks kättesaadavaks mitmesugused eeskirjad, abikeskused ja muud ressursid, et leiaksite vastused sagedastele küsimustele ja teaksite, mida meie teenuseid kasutades oodata. Ressursid hõlmavad meie [privaatsuseeskirju](#), [autoriõiguste abikeskust](#), [turbekeskust](#), [läbipaistvuskeskust](#) ja muid lehti, mis on saadaval meie [eeskirjade saidi](#) kaudu. Võime oma teenustes pakkuda konkreetseid juhiseid ja hoiatusi – näiteks dialoogibokse, mis teavitavad teid olulisest teabest.

Kuigi anname teile loa oma teenuseid kasutada, säilitame kõik teenustes sisalduvad [intellektuaalomandi õigused](#).

## Austage teisi

Soovime, et keskkond oleks kõigi jaoks lugupidav, mistõttu tuleb teil järgida neid käitumisreegleid:

- järgige kehtivaid seadusi, sealhulgas ekspordijärelevalve, sanktsioonide ja inimkaubandusega seotud seadusi
- austage teiste õigusi, sealhulgas privaatsuse ja intellektuaalomandi õigusi
- ärge ahistage ega kahjustage teisi ega iseennast (ega ähvardage ahistamise või kahjustamisega) – näiteks ärge eksitage, petke, laimake, kiusake ega jälitage teisi ning ärge esinege kellegi teisena.

Meie [teenusepõhised lisatingimused ja -eeskirjad](#) (nt meie [generatiivse AI keelatud kasutuse eeskirjad](#)) pakuvad lisateavet sobiliku käitumise kohta, mida iga teenuste kasutaja järgima peab. Kui märkate, et teised ei järgi neid reegleid, võimaldavad paljud

meie teenused teil [väärkasutusest teavitada](#). Kui tegutseme väärkasutuse teate alusel, järgime protseduuri, mida on kirjeldatud jaotises [Probleemide korral tegutsemine](#).

## Ärge kuritarvitage meie teenuseid

Enamik inimesi, kes meie teenustele juurde pääsevad või neid kasutavad, mõistavad üldisi reegleid, mis hoiavad Interneti turvalise ja avatuna. Kahjuks ei austa mõned inimesed neid reegleid, mistõttu kirjeldame neid siin, et kaitsta oma teenuseid ja kasutajaid kuritarvitamise eest. Reeglid on järgmised.

Te ei tohi meie teenuseid või süsteeme väärkasutada, kahjustada, häirida ega segada näiteks järgmistel viisidel:

- pahavara lisamine;
- rämpsposti levitamine, häkkimine või meie süsteemidest või turvameetmetest möödahiilimine;
- kaitstesüsteemide lahtimurdmine, vastandlike päringute saatmine või päringute sisestamine, v.a meie [turva- ja veatestiprogrammide](#) raames
- meie teenustele või sisule juurdepääsemine või nende kasutamine petturlikul viisil, näiteks:
  - andmepüük
  - võltskontode või -sisu loomine, sh võltsarvustused
  - teistele kasutajatele vale mulje jätmine, et generatiivse AI sisu on loonud inimene
  - teenuste pakkumine, mis näivad pärinevat teilt (või kelleltki teiselt), kuid tegelikult on need meie teenused
- teenuste pakkumine, mis näivad pärinevat meilt, kuid tegelikult ei ole need meie teenused
- meie teenuste (sh nende pakutava sisu) kasutamine kellegi seaduslike õiguste, nagu intellektuaalomandi või privaatsusõiguste rikkumiseks
- meie teenuste või nende aluseks oleva tehnoloogia (nt masinõppemudelid) pöördprojekteerimine ärisaladuste või muu omandiõigusega kaitstud teabe hankimiseks, välja arvatud kohaldatavate seadustega lubatud juhtudel

- selliste automaatsete vahendite kasutamine meie teenuste sisule juurdepääsuks, mis rikuvad veebilehtede masinloetavaid juhiseid (nt robots.txt failide juhiseid, mis keelavad roomamist, õppimist või muid tegevusi)
- meie teenustest pärit AI genereeritud sisu kasutamine, et arendada masinõppemudeleid või seotud AI-põhist tehnoloogiat
- oma isiku varjamine või kellegi teisena esinemine, et neid tingimusi rikkuda
- teenuste pakkumine, mis julgustavad teisi neid tingimusi rikkuma

## Luba teie sisu kasutamiseks

Meie teatud teenused võimaldavad teil oma sisu üles laadida, edastada, talletada, saata, vastu võtta või jagada. Teil ei ole kohustust meie teenustesse sisu lisada ning saate ise valida, millist sisu lisada soovite. Kui otsustate sisu üles laadida või jagada, veenduge, et teil oleks selleks vajalikud õigused ja sisu järgiks seadusi.

### Litsents

Teie sisu kuulub ka edaspidi teile, mis tähendab, et säilitate kõik oma sisuga seotud intellektuaalomandi õigused. Näiteks kuuluvad teie loomingut, näiteks kirjutatud arvustuste intellektuaalomandi õigused teile. Teil võib ka olla õigus jagada kellegi teise loomingut, kui nad on teile selleks loa andnud.

Kui teie intellektuaalomandi õigused piiravad teie sisu kasutamist, vajame teie luba. Annate Google'ile loa selle litsentsi kaudu.

### Mida litsents hõlmab?

Litsents kehtib teie sisu puhul, kui see on kaitstud intellektuaalomandi õigustega.

## Mida litsents ei hõlma?

- Litsents ei mõjuta teie andmekaitsega seotud õigusi – see on seotud ainult teie intellektuaalomandi õigustega
- Litsents ei kehti järgmist tüüpi sisu puhul:
  - avalikult saadaolev faktiline teave, mille esitate, näiteks kohaliku ettevõtte aadressi parandus. Selle teabe jaoks ei ole litsentsi vaja, kuna seda peetakse üldteada faktiks, mis on kõigi jaoks tasuta saadaval.
  - teie esitatav tagasiside, näiteks soovitusel teenuste täiustamiseks. Tagasisidega seonduvat kirjeldatakse allpool jaotises [Teenustega seotud side](#).

## Ulatus

Litsents on:

- globaalne, mis tähendab, et see kehtib kõikjal maailmas;
- lihtlitsents, mis tähendab, et saate oma sisu litsentsida ka teistele;
- autoritasudeta, mis tähendab, et litsentsiga ei kaasne rahalisi tasusid.

## Õigused

See litsents võimaldab Google'il teha allolevas jaotises [Eesmärk](#) kirjeldatud piiratud eesmärkidel järgmist:

- kasutada teie sisu ainult tehnilistel eesmärkidel, näiteks selleks, et teie sisu meie süsteemidesse salvestada ja võimaldada sellele kõikjalt juurde pääseda või sisu ümber vormindada, et see meie teenustega ühilduks;
- muuta teie sisu avalikult kättesaadavaks ainult juhul, kui olete selle teiste jaoks nähtavaks teinud;



- neid õigusi all-litsentsida:
  - teistele kasutajatele, et teenused töötaksid ettenähtud moel, näiteks võimaldaksid teil valitud inimestega fotosid jagada.
  - meie lepinguosalistele, kes on sõlminud meiega neid tingimusi järgivad lepingud ainult piiratud eesmärkidel, mida on kirjeldatud allpool jaotises [Eesmärk](#).

## Eesmärk

Litsents on mõeldud ainult teenuste käitamiseks, mis tähendab teenuste ootuspärasel moel töötamise võimaldamist ning uute funktsioonide ja funktsionaalsuse loomist. See hõlmab teie sisu analüüsimist automatiseeritud süsteemide ja algoritmidega:

- rämpsisu, pahavara ja ebaseadusliku sisu suhtes;
- andmetest mustrite tuvastamiseks, mis võimaldab näiteks soovitada teenuses Google Photos uut albumit, et talletada seotud fotosid ühes kohas;
- selleks et teenuseid teie jaoks kohandada, näiteks esitada soovitusi ja isikupärastatud otsingutulemusi, sisu ja reklaame (mida saate muuta või mille saate välja lülitada jaotises [Reklaamiseaded](#)).

Analüüs toimub teabesisu saatmisel, vastuvõtmisel ja salvestamisel.

## Kestus

Litsents kehtib seni, kuni teie sisu on intellektuaalomandi õigustega kaitstud, v.a juhul, kui eemaldate oma sisu meie teenustest.

Kui eemaldate meie teenustest mis tahes sisu, mida see litsents hõlmab, katkestavad meie süsteemid sisu avalikustamise mõistliku aja jooksul. On kaks erandit.

- Kui olete oma sisu enne eemaldamist juba teistega jaganud. Näiteks kui jagasite fotot sõbraga, kes tegi sellest koopia või jagas seda edasi, võib foto ka edaspidi teie sõbra Google'i kontol saadaaval olla, isegi kui eemaldate selle oma Google'i kontolt.
- Kui muudate oma sisu kättesaadavaks ka muude ettevõtete teenuste kaudu, on võimalik, et otsingumootorid, sealhulgas Google'i otsing, leiavad ja kuvavad teie sisu otsingutulemustes ka edaspidi.

---

## Google'i teenuste kasutamine

### Teie Google'i konto

[Kui täidate vanusenõuded](#), võite endale [luua Google'i konto](#). Teatud [teenuste](#) kasutamiseks on Google'i konto nõutav – näiteks Gmaili kasutamiseks on vaja Google'i kontot, et teil oleks koht meilide saatmiseks ja vastuvõtmiseks.

Vastutate kõigi oma Google'i konto toimingute eest, sealhulgas nõustute rakendama mõistuspäraseid meetmeid Google'i konto kaitsmiseks. Samuti soovitame teil regulaarselt kasutada [turvalisuse kontrolli](#).

### Google'i teenuste kasutamine organisatsiooni või ettevõtte nimel

Meie [teenuseid](#) kasutavad paljud [organisatsioonid](#), näiteks ettevõtted, mittetulundusühingud ja koolid. Organisatsiooni nimel meie teenuste kasutamiseks:

- organisatsiooni volitatud esindaja peab tingimustega nõustuma;
- teie organisatsiooni administraator võib teile Google'i konto määrata. Administraator võib nõuda, et järgiksite lisareegleid, samuti saab ta võib-olla teie Google'i kontole juurde pääseda või selle keelata.

Kui asute Euroopa Liidus, ei mõjuta need tingimused õigusi, mis võivad teie kui veebipõhiste vahendusteenuste (sh veebipõhised platvormid, nagu Google Play) ärikasutaja jaoks EL-i platvormide ja ettevõtete vahelise tegevuse määramise alusel kehtida.

## Teenusega seotud kommunikatsioon

Selleks et teile teenuseid pakkuda, saadame teile mõnikord teenuseteatise ja muud teenustega seotud teavet. Vaadake Google'i [privaatsuseeskirjadest](#) lisateavet meie kommunikatsiooni kohta.

Kui otsustate anda meile tagasisidet, näiteks soovitusi teenuste täiustamiseks, võime teie tagasiside alusel tegutseda, ent me ei ole kohustatud seda tegema.

---

## Sisu Google'i teenustes

### Teie sisu

Mõned meie teenused võimaldavad teil luua algupärast sisu. Google ei nõua selle sisu omandiõigust.

Teatud teenused võimaldavad teil oma sisu avalikult kättesaadavaks muuta – näiteks võite postitada enda kirjutatud toote- või restoraniarvustuse või laadida üles loodud blogipostituse.

- Vaadake jaotisest [Teie sisu kasutamise luba](#) lisateavet [teie sisuga](#) seotud õiguste ja selle kohta, kuidas teie sisu meie teenustes kasutatakse
- Vaadake jaotisest [Sisu eemaldamine](#) teavet selle kohta, miks ja kuidas võime kasutajate loodud sisu teenustest eemaldada

Kui arvate, et keegi rikub teie intellektuaalomandi õigusi, võite [meile saata rikkumisteatise](#), misjärel võtame asjakohased meetmed. Näiteks peatame või sulgeme Google'i kontod, mille omanikud rikuvad korduvalt [autoriõigusi](#), nagu on kirjeldatud meie [autoriõiguste abikeskuses](#).

## Google'i sisu

Meie teatud [teenused](#) hõlmavad sisu, mis kuulub Google'ile – näiteks paljud Google Mapsis kuvatavad visuaalsed illustratsioonid. Võite kasutada Google'i sisu nendes tingimustes ja [teenusepõhistes lisatingimustes](#) lubatud moel, ent kogu meie sisu intellektuaalomandi õigused jäävad meile. Ärge eemaldage, varjake ega muutke meie brändingut, logosid ega õiguslast teavet. Kui soovite kasutada meie brändingut või logosid, vaadake teavet lehelt [Google'i brändi load](#).

## Muu sisu

Meie mõningad [teenused](#) võimaldavad juurdepääsu sisule, mis kuulub teistele inimestele või [organisatsioonidele](#) – nagu poeomaniku kirjeldus oma ettevõtte kohta või Google Newsis kuvatav ajaleheartikkel. Te ei tohi seda sisu ilma isiku või organisatsiooni loata või muul seadusega keelatud moel kasutada. Teiste inimeste ja organisatsioonide sisus väljendatud vaated kuuluvad neile ega pruugi kajastada Google'i vaateid.

---

## Tarkvara Google'i teenustes

Meie teatud [teenused](#) hõlmavad allalaaditavat või eellaaditud tarkvara. Anname teenuste osana teile loa tarkvara kasutada.

Litsents on:

- globaalne, mis tähendab, et see kehtib kõikjal maailmas;
- lihtlitsents, mis tähendab, et saame tarkvara litsentsida ka teistele;
- autoritasudeta, mis tähendab, et litsentsiga ei kaasne rahalisi tasusid;
- isiklik, mis tähendab, et see ei laiene kellelegi teisele;
- võõrandamatu, mis tähendab, et teil ei ole lubatud litsentsi kellelegi teisele üle anda.

Mõned meie teenused hõlmavad tarkvara, mida pakutakse avatud lähtekoodi litsentsi tingimuste alusel, mille muudame teie jaoks kättesaadavaks. Mõnikord hõlmab avatud lähtekoodi litsents sätteid, mis alistavad selgesõnaliselt osad neist tingimustest, seega lugege kindlasti neid litsentse.

Te ei tohi meie teenuste ega tarkvara ühtki osa kopeerida, muuta, levitada, müüa ega rentida.

---

## Probleemide või vaidluste korral

Nii seaduste kui ka nende tingimuste kohaselt on teil õigus eeldada (1) teenuste puhul teatavat kvaliteeti ja (2) probleemide lahendamist juhul, kui midagi läheb valesti. Kui olete [tarbija](#), on teie jaoks saadaval kõik seaduslikud õigused, mis seaduste kohaselt tarbijate jaoks kehtivad, ning ka mis tahes lisaõigused, mis on sätestatud nendes tingimustes või [teenusepõhistes lisatingimustes](#).

## Seadusest tulenev vastutus

Kui olete EMP-s asuv [tarbija](#) ja olete nõustunud meie teenusetingimustega, sätestavad EMP tarbijaseadused meie [seadusest tuleneva vastutuse](#) digitaalse sisu, teenuste või kaupade eest, mida teile pakume. Selle tagatise kohaselt vastutame me teie leitud mis tahes [mittevastavuste](#) eest:

- kahe aasta jooksul alates kaupade (nt telefon) üleandmisest või digisisu või teenuste ühekordsest osutamisest (nt filmi ostmisel);
- digisisu või teenuste (nt Maps või Gmail) pideva pakkumise kogu kestuse jooksul.

Teie riigi seadused võivad sätestada veelgi pikema seadusest tuleneva vastutuse. Ükski muu meie pakutav [müügigarantii](#) ei piira teie õigusi, mis tulenevad meie seadusest tulenevast vastutusest. Kui soovite esitada meie vastu nõude, [võtke meiega ühendust](#).

## Vastutused

### Kõigile kasutajatele

Need tingimused ei piira vastutust:

- pettuse või petturliku valeandmete esitamise puhul
- surma või kehavigastuste puhul, mille põhjuseks on hooletus
- raske hooletus
- tahtlik rikkumine

Samuti ei piira need tingimused teie õigusi tootja vastutusega seotud seaduste alusel.

Omandi kahjustamise või rahalise kahju puhul, mille põhjuseks on Google'i või selle esindajate või agentide hooletus, vastutab Google ainult oluliste lepinguliste kohustuste rikkumise eest, mis toob kaasa tüüpilise ja lepingu sõlmimise ajal prognoositava kahju. Oluline lepinguline kohustus on kohustus, mille täitmine on vajalik lepingu eesmärgi saavutamiseks ja mille järgimist osapooled võivad eeldada. See ei muuda teie tõendamiskohustust negatiivsel moel.

## Ainult ärikasutajatele ja organisatsioonidele

Kui olete [ärikasutaja](#) või [organisatsioon](#).

- [Hüvitate](#) kehtivate seadustega lubatud ulatuses Google'ile, selle direktoritele, ametnikele, töötajatele ja lepinguosalistele kõik kulud, mis on seotud kolmandate osapoolte õiguslike menetlustega (sh valitsusasutuste toimingud), mis tulenevad sellest, et kasutate [teenuseid](#) ebaseaduslikul moel või rikute neid tingimusi või [teenusepõhiseid lisatingimusi](#). Hüvitamine hõlmab kogu vastutust ja kõiki kulusid, mis on seotud nõuete, kahjude, kahjutasude, kohtuotsuste, trahvide, kohtuvaidluste tasude ja õigusabitasadega, v.a juhul, kui vastutuse või kulu on põhjustanud Google'i kohustuse rikkumine, hooletus või tahtlik väärkäitumine.
- Kui olete teatud vastutustest, näiteks [hüvitamisest](#), juriidiliselt vabastatud, ei kehti teie puhul need tingimused tulenevad vastutused. Näiteks on ÜRO teatud juriidiliste kohustuste suhtes immuunne ja need tingimused ei alista selliseid immuunsusi.

## Tegutsemine probleemide korral

Enne allpool kirjeldatud moel tegutsemist anname teile võimaluse korral ette teada, kirjeldame tehtavate toimingute põhjuseid ja võimaldame teil probleemi selgitada ja sellega tegeleda, v.a juhul, kui on konkreetsed ja objektiivsed põhjused arvata, et sellega võib kaasneda järgmine:

- kahju või vastutus kasutajale, kolmandale osapoolele või Google'ile;
- seaduse või õiguskaitseorgani määruse rikkumine;
- uurimise ohtuseadmine;
- meie [teenuste](#) töö, terviklikkuse või turvalisuse rikkumine.

## Sisu eemaldamine

Kui meil on objektiivselt ja kindlalt põhjust arvata, et [teie sisu](#) (1) rikub neid tingimusi, [teenusepõhiseid lisatingimusi või eeskirju](#), (2) rikub kehtivaid seadusi või (3) võib meie kasutajaid, kolmandaid osapooli või Google'it kahjustada, jätame endale õiguse kehtivate seaduste alusel teie sisu või osa sellest eemaldada. Näited: lapsporno graafia,

inimkaubandust või ahistamist hõlbustav sisu, terrorismi puudutav sisu ning kellegi teise [intellektuaalomandi õigusi rikkuv sisu](#).

## Google'i teenustele juurdepääsu peatamine või lõpetamine

Ilma meie muid õigusi piiramata võib Google peatada või katkestada teie juurdepääsu teenustele või kustutada teie Google'i konto järgmistel juhtudel.

- rikute neid tingimusi, [teenusepõhiseid lisatingimusi](#) või [eeskirju](#) märkimisväärselt või korduvalt;
- Oleme kohustatud seda tegema juriidiliste nõuete või kohtuotsuste järgimiseks.
- Meil on põhjust arvata, et teie käitumine võib tuua kaasa vastutuse kasutaja, kolmanda osapoole või Google'i ees või neid kahjustada – näiteks häkkimise, andmepüügi, ahistamise, rämpssisu, eksitamise või teistele kuuluva sisu koondamise teel.

Vaadake sellelt [abikeskuse lehelt](#) lisateavet selle kohta, miks me kontosid keelame ja mis sel juhul juhtub. Kui arvate, et teie Google'i konto peatati või suleti ekslikult, [võite otsuse vaidlustada](#).

Loomulikult võite meie teenuste kasutamise igal ajal katkestada. Kui olete EMP-s asuv [tarbija](#), võite [tingimustest taganeda](#) 14 päeva jooksul pärast nendega nõustumist. Kui katkestate teenuse kasutamise, oleksime [tänulikud](#), kui [avaldaksite põhjuse](#), et saaksime teenuseid täiustada.

## Andmetaotluste käsitlemine

Andmete avaldamise taotlustele vastamisel on meie jaoks esmatähtis teie andmete privaatsus ja turvalisus. Kui meile saadetakse andmete avaldamise taotlused, vaatab meie tiim need üle ja veendub, et need järgiksid juriidilisi nõudeid ja Google'i [andmete avaldamise eeskirju](#). Google Ireland Limited pääseb andmetele (sh kommunikatsioonidele) juurde ja avaldab neid Iirimaa ja Iirimaaal kehtivate EL-i seaduste kohaselt. Vaadake jaotistest [Läbipaistvusraport](#) ja [Privaatsuseeskirjad](#) lisateavet selle kohta, milliseid andmete avaldamise taotlusi Google kõikjal maailmas saab ja kuidas me neile vastame.



# Vaidluste lahendamine, kohalduv õigus ja kohtud

Lisateavet Google'iga ühenduse võtmise kohta vaadake meie [kontakteerumislehelt](#).

Kui olete Euroopa Majanduspiirkonnas või Šveitsis asuv eraisik või [organisatsioon](#), kehtivad nende tingimuste puhul ning ka teie ja Google'i vahelise suhte puhul, mille aluseks on need tingimused ja [teenusepõhised lisatingimused](#), teie elukohariigi seadused ja juriidilised vaidlused lahendatakse kohalikes kohtutes. Kui olete EMP-s asuv [tarbija](#), [võtke meiega ühendust](#), et probleemid vahetult lahendada. Euroopa Komisjon pakub ka [vaidluste lahendamise veebiplatvormi](#), ent Google ei ole seaduslikult kohustatud seda ega muid alternatiivseid vaidluste lahendamise platvorme kasutama.

---

## Teave tingimuste kohta

Seaduste kohaselt on teil teatud õigused, mida ei saa lepinguga, näiteks nende teenusetingimustega piirata. Nende tingimuste eesmärk ei ole neid õigusi piirata.

Soovime, et neid tingimusi oleks lihtne mõista, mistõttu kasutasime meie [teenustest](#) pärit näiteid. Kõik mainitud teenused ei pruugi aga teie riigis saadaval olla.

Võime neid tingimusi [ja teenusepõhiseid lisatingimusi](#) värskendada, et (1) kajastada meie teenuste või äritegevuse muudatusi – näiteks juhul, kui lisame uusi teenuseid, funktsioone, tehnoloogiaid, hinnakirju või hüvesid (või eemaldame vanu), (2) juriidilistel või seadustest tulenevatel põhjustel või turvakaalutlustel või (3) väärkasutuse ja kahjude ennetamiseks.

Kui muudame neid tingimusi või [teenusepõhiseid lisatingimusi](#), teavitame teid muudatuste jõustumisest vähemalt 15 päeva ette. Kui teavitame teid muudatustest, esitame ka tingimuste uue versiooni ja märgime ära tähtsamad muudatused. Kui te ei vaidlusta muudatusi enne nende jõustumist, loetakse seda muudetud tingimustega nõustumiseks. Meie teatises selgitatakse vaidlustamisprotsessi. Võite muudatustest keelduda, misjuhul muudatused teie jaoks ei kehti, ent jätame endale õiguse lõpetada

suhte teiega, kui kõik ülejäänud suhte lõpetamise tingimused on täidetud. Samuti võite suhte meiega igal ajal lõpetada, [sulgedes oma Google'i konto](#).

## EMP juhised lepingust taganemise kohta

Kui olete EMP-s asuv [tarbija](#), on teil EMP tarbijakaitseseaduse kohaselt õigus sellest lepingust taganeda, nagu on kirjeldatud allpool *EL-i lepingust taganemise juhiste vormis*.

### Taganemisõigus

Teil on õigus põhjusi esitamata taganeda käesolevast lepingust 14 päeva jooksul.

Taganemistähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel alates päevast, mil leping sõlmiti.

Taganemisõiguse kasutamiseks peate meid teavitama oma otsusest taganeda käesolevast lepingust ühemõttelise avaldusega (nt posti või e-postiga saadetud kiri). Võite meiega ühendust võtta meilitsi aadressil [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com); telefonitsi numbril [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (vaadake altpoolt [riigipõhiseid telefoninumbreid](#)) või kirja teel aadressil Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa. Te võite selleks kasutada lisatud taganemisteate näidisvormi, kuid see ei ole kohustuslik. Teil on ka võimalik täita ja esitada taganemisteate näidisvorm või mis tahes muu ühemõtteline avaldus elektrooniliselt meie veebilehel [[g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm)]. Kui te kasutate seda võimalust, saadame teile viivitamata kinnituse teiepoolse taganemisteate kättesaamise kohta püsival andmekandjal (näiteks e-kirjaga).

Taganemisõiguse kasutamise tähtajast kinnipidamiseks piisab, kui te saadate teate taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemistähtaja lõppu.

## Lepingust taganemise tagajärjed

Kui te taganete käesolevast lepingust, tagastame teile kõik teilt saadud maksed, sealhulgas kättetoimetamiskulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad teie valitud kättetoimetamisviisist, mis erineb meie pakutud kõige odavamast tavalisest kättetoimetamisviisist) põhjendamatu viivitusega ja igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil me saame teada teie otsusest käesolevast lepingust taganeda. Me teeme nimetatud tagasimaksed, kasutades sama makseviisi, mida te kasutasite algses tehingus, välja arvatud juhul, kui te olete sõnaselgelt andnud nõusoleku teistsuguse makseviisi kasutamiseks; igal juhul ei kaasne teile sellise maksete tagastamisega seoses teenustasusid.

## Taganemisteatise näidisvorm

(täitke ja tagastage käesolev vorm üksnes juhul, kui soovite lepingust taganeda)

– Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa, [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com):

– Käesolevaga soovin taganeda lepingust, millega on tellitud järgmine teenus, \_\_\_\_\_

– Tellimuse esitamise kuupäev, \_\_\_\_\_

– Tarbija nimi, \_\_\_\_\_

– Tarbija aadress, \_\_\_\_\_

– Tarbija allkiri (ainult juhul, kui käesolev vorm esitatakse paber kandjal), \_\_\_\_\_

– Kuupäev \_\_\_\_\_

## Nendest tingimustest taganemiseks võtke Google'iga ühendust

Riik	Telefoninumber
Austria	0800 001180
Ahvenamaa	0800 526683
Belgia	0800 58 142
Bulgaaria	0800 14 744
Kanaari saared	+34 912 15 86 27
Ceuta ja Melilla	+34 912 15 86 27
Horvaatia	0800 787 086
Küpros	80 092492
Tšehhi	800 720 070
Taani	80 40 01 11
Eesti	8002 643
Soome	0800 520030
Prantsusmaa	0 805 98 03 38
Prantsuse Guajaana	0805 98 03 38
Prantsuse Polüneesia	+33 1 85 14 96 65
Prantsuse Lõunaalad	+33 1 85 14 96 65
Saksamaa	0800 6270502

Kreeka	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38
Ungari	06 80 200 148
Island	800 4177
Iirimaa	1800 832 663
Itaalia	800 598 905
Läti	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Leedu	0 800 00 163
Luksemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinique	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Holland	0800 3600010
Uus-Kaledoonia	+33 1 85 14 96 65
Norra	800 62 068
Poola	800 410 575
Portugal	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38
Rumeenia	0800 672 350
Slovakkia	0800 500 932
Sloveenia	080 688882

Hispaania	900 906 451
Saint-Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Saint-Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre ja Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard ja Jan Mayen	800 62 425
Rootsi	020-012 52 41
Vatikan	800 599 102
Wallis ja Futuna	+33 1 85 14 96 65

## DEFINITSIIONID

### autoriõigused

Seaduslik õigus, mis võimaldab algupärase teose (nt blogipostitus, foto või video) loojal otsustada, kas ja kuidas võivad teised algupärast teost kasutada. Õiguse puhul kehtivad teatud piirangud ja erandid.

### EL-i platvormide ja ettevõtete vaheliste äritavade määrus

Määrus (EL) 2019/1150, mis käsitleb õigluse ja läbipaistvuse edendamist veebipõhiste vahendusteenuste ärikasutajate jaoks.

### hüvitama/hüvitus

Eraisiku või organisatsiooni lepingujärgne kohustus kompenseerida teise eraisiku või organisatsiooni kahjud, mis tulenevad kohtumenetlustest, näiteks hagidest.

## intellektuaalomandi õigused

Õigused, mis on seotud isiku vaimse loominguaga, nagu leiutised (patendiõigused), kirjandus- ja kunstiteosed (autoriõigus), disain (disainilahenduse õigused) ning äris kasutatavad sümbolid, nimed ja kujutised (kaubamärgid). Intellektuaalomandi õigused võivad kuuluda teile, teisele eraisikule või organisatsioonile.

## kaubamärk

Äritegevuses kasutatavad sümbolid, nimed ja pildid, mis võimaldavad ühe eraisiku või organisatsiooni tooteid või teenuseid teiste omadest eristada.

## mittevastavus

Juriidiline mõiste, mis määratleb erinevuse selle vahel, kuidas miski peab töötama ja kuidas see tegelikult töötab. See, kuidas miski peab töötama, põhineb seaduste kohaselt sellel, kuidas müüja või kaupleja seda kirjeldab, kas selle kvaliteet ja toimivus on rahuldavad ning kas see on sarnaste esemete tavapärase eesmärgi jaoks sobiv.

## müügigarantii

Müügigarantii on ettevõtte vabatahtlikult võetud kohustus, mis kehtib lisana seadusest tulenevale vastavusgarantiile. Müügigarantii andja kohustub (a) pakkuma teatud teenuseid; või (b) defektsed esemed parandama, asendama või tarbijale hüvitama.

## organisatsioon

Juriidiline isik (nt ettevõtte, mittetulundusühing või kool), mitte eraisik.

## seadusest tulenev vastutus

seadusest tulenev vastutus on seadusjärgne nõue, mille kohaselt lasub müüjal vastutus, kui digisisu, teenused või kaubad on defektsed (st [mittevastavuse](#) korral).

## sidusettevõtte

Juriidiline isik, mis kuulub Google'i kontserni. See hõlmab äriühingut Google LLC ja selle tütarühinguid, sealhulgas järgmisi äriühinguid, mis pakuvad EL-is klienditeenuseid: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited ja Google Dialer Inc.

## tarbija

Eraisik, kes kasutab Google'i tooteid isiklikul, mitteäriilisel eesmärgil ning oma elukutse, äri, tegevusala ja ametiga mitteseotud moel. See hõlmab mõiste „tarbijad“ definitsiooni [EL-i tarbijaõiguste direktiivi jaotise 2.1](#) alusel. (Vt „ärikasutaja“)

## teenused

Google'i teenused, mille puhul need tingimused kehtivad, on lehel <https://policies.google.com/terms/service-specific> loetletud tooted ja teenused, sh:

- rakendused ja saidid (näiteks Otsing ja Maps)
- platvormid (näiteks Google Shopping)
- integreeritud teenused (nt Maps, mis on manustatud muude ettevõtete rakendustesse või saitidele)
- seadmed ja muud kaubad (näiteks Google Nest)

Paljud neist teenustest hõlmavad ka sisu, mida saate voogesitada või kasutada.

## teie sisu

Meie teenuste abil loodud, üles laaditud, edastatud, talletatud, saadetud, vastu võetud või jagatud sisu, näiteks järgmine.



- teie loodud dokumendid, arvutustabelid ja esitlused
- blogipostitused, mille Bloggeri kaudu üles laadite
- Mapsi kaudu esitatud arvustused
- videod, mille Drive'i talletate
- meilid, mida Gmaili kaudu saadate ja vastu võtate
- pildid, mida teenuses Photos sõpradega jagate
- reisikavad, mida Google'iga jagate

## **välistus**

Teatis, mis piirab kellegi juriidilist vastutust.

## **ärikasutaja**

Eraisik või juriidiline isik, kes ei ole tarbija (vt mõistet „tarbija“).