

„GOOGLE“ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2022 m. sausio 5 d.

[Suarchyvuotos versijos](#)

Kas įtraukiama į šias sąlygas

Suprantame, kad norėtumėte praleisti šias Paslaugų teikimo sąlygas, bet svarbu apibrėžti, ko galite tikėtis iš mūsų naudodami „Google“ paslaugas ir ko mes tikimės iš jūsų.

Šiose paslaugų teikimo sąlygose apibrėžiamas „Google“ įmonės veikimas, mūsų įmonei taikomi įstatymai ir [tam tikri principai, kurių visada laikomės](#). Taigi šios Paslaugų teikimo sąlygos apibrėžia „Google“ santykius su jumis jums sąveikaujant su paslaugomis. Pvz., šios sąlygos apima toliau nurodytas temas.

- Skiltis „[Ko galite tikėtis iš mūsų](#)“, kurioje aprašoma, kaip teikiame ir plėtojame paslaugas
- [Ko tikimės iš jūsų](#), kur nustatomos tam tikros paslaugų naudojimo taisyklės.
- [Turinys „Google“ paslaugose](#), apibrėžiantis turinio, kurį randate paslaugose, intelektinės nuosavybės teises, neatsižvelgiant į tai, ar šis turinys priklauso jums, „Google“ ar kitiems asmenims.
- [Iškilus problemų ar ginčų](#), kur apibrėžiamos kitos jums suteiktos teisės ir nurodoma, ko tikėtis kam nors pažeidus šias sąlygas.

Svarbu suprasti šias sąlygas, nes turite su jomis sutikti, kad galėtumėte naudotis mūsų paslaugomis.

Be šių sąlygų, taip pat skelbiame [privatumo politiką](#). Nors ji neįtraukiama į šias sąlygas, raginame ją perskaityti, kad geriau suprastumėte, kaip galite [atnaujinti](#), [tvarkyti](#), [eksportuoti](#) ir [ištrinti informaciją](#).

Sąlygos

Paslaugos teikėjas

Europos ekonominėje erdvėje (EEE) ir Šveicarijoje „Google“ [paslaugas](#) teikia:

Google Ireland Limited

įsteigta ir veikianti pagal Airijos įstatymus

(Registracijos numeris: 368047 / PVM numeris: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Airija

Amžiaus reikalavimai

Jei neatitinkate [amžiaus reikalavimo, taikomo norint tvarkyti savo „Google“ paskyrą](#), turite turėti vieno iš tėvų arba teisėto globėjo leidimą naudoti „Google“ paskyrą. Paprašykite, kad vienas iš tėvų ar teisėtas globėjas kartu su jumis perskaitytų šias sąlygas.

Jei esate vienas iš tėvų arba teisėtas globėjas, kuris sutiko su šiomis sąlygomis, ir leidžiate vaikui naudoti [paslaugas](#), atsakote už vaiko veiklą naudojant paslaugas tiek, kiek tai leidžiama pagal galiojančius įstatymus.

Kai kurioms „Google“ paslaugoms taikomi papildomi amžiaus reikalavimai, kaip apibrėžta [konkrečios paslaugos papildomose sąlygose ir politikoje](#).

Jūsų santykiai su „Google“

Šios sąlygos apibrėžia jūsų ir „Google“ santykius. Apskritai, suteikiame jums leidimą naudoti [paslaugas](#), jei sutinkate laikytis šių sąlygų, kuriose apibrėžiama, [kaip veikia „Google“ įmonė ir kaip gauname pajamų](#). Sakydami „Google“, „mes“, „mums“ ir „mūsų“ turime omenyje „Google Ireland Limited“ ir jos [patronuojamąsias bendroves](#).

Ko galite tikėtis iš mūsų

Įvairių naudingų paslaugų teikimas

Teikiame įvairias paslaugas, kurioms taikomos šios sąlygos, įskaitant:

- programas ir svetaines (pvz., Paiešką ir Žemėlapius);
- platformas (pvz., „Google“ apsipirkimo platformą);
- integruotas paslaugas (pvz., Žemėlapius, įterptus kitų įmonių programose ar svetainėse);
- įrenginius (pvz., „Google Nest“)

Dauguma šių paslaugų taip pat apima turinį, kurį galite perduoti srautu ar su kuriuo galite sąveikauti.

Mūsų paslaugos skirtos veikti kartu, kad galėtumėte lengviau pereiti nuo vienos veiklos prie kitos. Pvz., jei į Kalendoriaus įvykį įtraukiamas adresas, spustelėjus šį adresą Žemėlapiuose gali būti parodyta, kaip ten nuvykti.

„Google“ paslaugų kūrimas, tobulinimas ir atnaujinimas

Nors šiose sąlygose paslaugų apibrėžtis vartojama plačiąja prasme, kaip nurodyta anksčiau, vadovaujantis galiojančiais įstatymais atskiriamas „skaitmeninis“ turinys, „paslaugos“ ir „prekės“, esant tam tikroms situacijoms. Todėl šioje skiltyje ir [„Teisėtos garantijos“](#) skiltyje vartojame konkretesnius terminus.

Nuolat kuriame naujas technologijas ir funkcijas, siekdami tobulinti savo paslaugas. Pvz., naudojame dirbtinį intelektą ir mašininį mokymąsi, norėdami teikti jums sinchroninius vertimus ir geriau aptikti bei blokuoti šlamštą ir kenkėjiškas programas.

Kadangi mūsų skaitmeninis turinys, paslaugos ir prekės nuolat tobulinami, atliekame pakeitimus, pvz., pridedame funkcijų ar jas pašaliname, padidiname ar sumažiname naudojimo apribojimus ir teikiame naują skaitmeninį turinį ar paslaugas arba nutraukiame senųjų teikimą. Be to, skaitmeninį turinį ar paslaugas galime keisti dėl kitų priežasčių, pvz., norėdami:

- pritaikyti naujoms technologijoms;
- atspindėti konkrečią paslaugą naudojančių žmonių skaičiaus padidėjimą arba sumažėjimą;
- reaguoti į esminius su kitais sudarytų licencijų ir partnerysčių pakeitimus;

- išvengti piktnaudžiavimo ar žalos;
- spręsti teises, reguliavimo ar saugos problemas.

Konkrečiau, kartais taikome teisiškai reikalaujamus naujinius, kurie yra pakeitimai, užtikrinantys, kad skaitmeninis turinys, paslaugos ar prekės atitiktų įstatymus. Šiuos skaitmeninio turinio, paslaugų ir prekių naujinius taikome siekdami užtikrinti saugą ir jūsų numatytos kokybės standartų, tokių kaip apibrėžti „[Teisinės garantijos](#)“ skiltyje, atitikimą. Galime automatiškai įdiegti naujinius, pašalinančius reikšmingus saugos pavojus. Kitų naujinių diegimas yra pasirinktinis.

Vykdomė griežtą produktų tyrimų programą, todėl prieš keisdami paslaugą ar ją nutraukdami atidžiai išnagrinėjame, ar pakeitimas arba nutraukimas bus naudingas, atsižvelgiame į jūsų kaip naudotojo poreikius, jūsų pagrįstus lūkesčius ir galimą poveikį jums bei kitiems. Paslaugas keičiame ar stabdomė jų teikimą tik dėl pagrįstų priežasčių.

Jei dėl pakeitimo negalėsite tinkamai pasiekti ar naudoti mūsų skaitmeninio turinio ar paslaugų arba jei visiškai nutrauksime paslaugos teikimą, pateiksime pagrįstą išankstinį pranešimą el. paštu, į kurį įtrauksime pakeitimų aprašą, jų atlikimo laiką ir jūsų teisę nutraukti su mumis sudarytą sutartį, jei pakeitimai turi didesnį nei minimalų neigiamą poveikį, išskyrus skubius atvejus, pvz., siekiame išvengti piktnaudžiavimo ar žalos, vykdomė teisinius reikalavimus arba sprendžiame saugos ar veikimo problemas. Be to, suteiksime galimybę eksportuoti [jūsų turinį](#) iš „Google“ paskyros naudojant „[Google](#)“ eksportavimą, vadovaudamiesi galiojančiais įstatymais ir politika.

Ko tikimės iš jūsų

Nurodytų sąlygų bei konkrečios paslaugos papildomų sąlygų laikymasis

Mūsų suteikiamas leidimas naudoti [paslaugas](#) galioja, kol atitinkate reikalavimus, nurodytus:

- **šiose sąlygose;**
- **[konkrečios paslaugos papildomose sąlygose](#)**, į kurias gali būti įtraukta, pvz., papildomų amžiaus reikalavimų.

Galite peržiūrėti, kopijuoti ir saugoti šias sąlygas [PDF formatu](#). Prisijungę prie „Google“ paskyros galite sutikti su šiomis ir bet kokiomis [konkrečios paslaugos papildomomis sąlygomis](#).

Be to, suteikiame galimybę pasiekti įvairių tipų politiką, pagalbos centrus ir kitus šaltinius, kuriuose galite rasti atsakymus į dažniausiai užduodamus klausimus ir kurie padės suprasti, ko galite tikėtis naudodami mūsų paslaugas. Šie šaltiniai apima [privatumo politiką](#), [autorių teisių pagalbos centrą](#), [saugos centrą](#) ir kitus puslapius, pasiekiamus iš [politikos svetainės](#).

Nors suteikiame leidimą naudoti mūsų paslaugas, pasiliegame visas paslaugų [intelektinės nuosavybės teises](#).

Pagarba kitiems

Norime užtikrinti pagarbą aplinką visiems, todėl turite laikytis pagrindinių elgesio taisyklių:

- laikytis galiojančių įstatymų, įskaitant eksporto kontrolę, sankcijas ar prekybos žmonėmis įstatymus;
- gerbti kitų teises, įskaitant privatumą ir intelektinės nuosavybės teises;
- nepiktnaudžiauti ar nekenkti kitiems arba sau (arba negrasinti ir neskatinti tokio piktnaudžiavimo ar žalos), pvz., klaidinant, apgaudinėjant, šmeižiant kitus, neteisėtai jais apsimitinėjant, tyčiojantis iš kitų, priekabiaujant prie kitų asmenų ar juos persekiojant;
- nepiktnaudžiauti paslaugomis, nekenkti joms, netrikdyti jų veikimo ir negadinti paslaugų, pvz., nebandyti apgaule jų pasiekti ar naudoti, neteikti kenkėjiškų programų ar šlamšto, nebandyti įsilaužti į mūsų sistemas ar apsaugines priemones arba jų apeiti. Kai indeksuojame žiniatinklį, kad pateiktume jums paieškos rezultatus, atsižvelgiame į įprastus naudojimo apribojimus, kuriuos svetainių savininkai nurodo savo svetainių koduose, todėl to paties reikalaujame iš savo paslaugų naudotojų

Mūsų [konkrečios paslaugos papildomose sąlygose ir politikoje](#) pateikiama papildomos išsamios informacijos apie tinkamo elgesio taisykles, kurių privalo laikytis visi šių paslaugų naudotojai. Jei pastebite, kad kiti nesilaiko šių taisyklių, daugelyje paslaugų galite [pranešti apie piktnaudžiavimą](#). Reaguodami į pranešimą apie piktnaudžiavimą taip pat vykdome procesą, kaip nurodyta skiltyje [Problemų sprendimas](#).

Leidimas naudoti jūsų turinį

Naudodamiesi tam tikromis paslaugomis galite įkelti, pateikti, saugoti, siųsti, gauti ar bendrinti [turinį](#). Nesate įsipareigoję teikti jokie turinio naudodamiesi mūsų paslaugomis ir galite laisvai rinktis, kokį turinį norite pateikti. Jei nuspręsite įkelti ar bendrinti turinį, įsitikinkite, kad turite reikiamas teises tai atlikti ir turinys yra teisėtas.

Licencija

Jūsų turinys priklauso jums. Tai reiškia, kad turite visas turiniui taikomas intelektinės nuosavybės teises. Pvz., jums suteikiamos jūsų sukurto turinio, pvz., parašytų atsiliepimų, intelektinės nuosavybės teisės. Arba jums gali būti suteikta teisė bendrinti kito asmens sukurtą turinį, gavus to asmens leidimą.

Jei pagal intelektinės nuosavybės teises ribojamas jūsų turinio naudojimas, turime gauti jūsų leidimą. Suteikiate „Google“ šį leidimą pagal šią licenciją.

Kas įtraukiama

Ši licencija taikoma jūsų turiniui, jei turinys saugomas intelektinės nuosavybės teisėmis.

Kas neįtraukiama

- Ši licencija neturi įtakos jūsų duomenų apsaugos teisėms. Ji susijusi tik su jūsų intelektinės nuosavybės teisėmis.
- Ši licencija neapima nurodytų tipų turinio.
 - Viešai pasiekiamą jūsų pateiktą faktinę informaciją, pvz., vietinės įmonės adresą pakeitimai. Šiai informacijai netaikoma licencija, nes ji laikoma bendrojo pobūdžio informacija, kurią visi gali laisvai naudoti.
 - Jūsų pateikti atsiliepimai, pvz., paslaugų tobulinimo pasiūlymai. Atsiliepimai įtraukiami toliau pateiktoje [Su paslaugomis susijusių pranešimų](#) skiltyje.

Apimtis

Ši licencija yra:

- pasaulinė (galiojanti visame pasaulyje);
- neišimtinė (galite licencijuoti savo turinį kitiems);
- neapmokestinama (nėra licencijos piniginių mokesčių).

Teisės

Pagal šią licenciją „Google“ leidžiama atlikti nurodytus veiksmus tik ribotais tikslais, kurie apibrėžti toliau pateiktoje skiltyje [Paskirtis](#).

- Naudoti jūsų turinį tik techniniais tikslais, pvz., saugant turinį mūsų sistemose ir leidžiant jį pasiekti iš bet kurios vietos, arba keičiant turinio formatą, kad atitiktų mūsų paslaugų reikalavimus.
- Padaryti turinį viešai pasiekiamą, jei leidžiate jį pasiekti kitiems asmenims ir tik tiek, kiek leidžiate.
- Sublicencijuoti šias teises:
 - kitiems naudotojams, kad paslaugos galėtų veikti, kaip numatyta, pvz., leidžiant jums bendrinti nuotraukas su pasirinktais žmonėmis;
 - mūsų rangovams, kurie pasirašė su mumis sutartis, atitinkančias šias sąlygas, tik tam tikrais tikslais, aprašytais toliau pateiktoje skiltyje [Paskirtis](#).

Paskirtis

Ši licencija teikiama ribotu paslaugų veikimo tikslu, apimančiu numatytą paslaugų veikimą ir naujų funkcijų kūrimą. Įtraukiamos automatinės sistemos ir algoritmai, naudojami jūsų turiniui analizuoti:

- siekiant nustatyti šlamštą, kenkėjiškas programas ir neteisėtą turinį;
- Duomenų šablonų nustatymas, pvz., nustatant, kada siūlyti naują albumą „Google“ nuotraukose, siekiant kartu saugoti susijusias nuotraukas.
- Jums teikiamų paslaugų tinkinimas, pvz., siekiant teikti rekomendacijas ir suasmenintus paieškos rezultatus, turinį bei skelbimus (kuriuos galite keisti ar išjungti skiltyje [„Skelbimų nustatymai“](#)).

Ši analizė vykdoma, kai turinys išsiunčiamas, gaunamas ir saugomas.

Trukmė

Ši licencija galioja, kol jūsų turiniui taikomos intelektinės nuosavybės teisės, nebent anksčiau pašalinsite jį iš paslaugų.

Jei iš paslaugų pašalinsite bet kokį turinį, kuriam taikoma ši licencija, per atitinkamą laikotarpį sistemos nebeteiks šio turinio viešai. Yra dvi išimtys.

- Jei turinys jau buvo bendrinamas su kitais prieš jį pašalinant. Pvz., jei bendrinote nuotrauką su draugu, kuris sukūrė jos kopiją arba pakartotinai ją bendrino, ši nuotrauka vis tiek gali būti rodoma draugo „Google“ paskyroje, net jei ją pašalinate iš savo „Google“ paskyros.
- Jei leidžiate savo turinį pasiekti naudodamiesi kitų įmonių paslaugomis, gali būti, kad paieškos varikliai, įskaitant „Google“ paiešką, vis tiek ras ir pateiks jūsų turinį kaip paieškos rezultatus.

„Google“ paslaugų naudojimas

Jūsų „Google“ paskyra

Jei atitinkate [šiuos amžiaus reikalavimus](#), galite savo patogumui [kurti „Google“ paskyrą](#). Norint naudoti tam tikras [paslaugas](#) reikalinga „Google“ paskyra, kad paslaugos veiktų, pvz., norint naudoti „Gmail“, reikia „Google“ paskyros, kad turėtumėte, kur siųsti ir gauti el. laiškus.

Prisiimate atsakomybę už veiksmus, atliekamus naudojant „Google“ paskyrą, įskaitant priimtinas priemones „Google“ paskyros saugai užtikrinti, todėl raginame reguliariai naudoti [Saugos patikros](#) įrankį.

„Google“ paslaugų naudojimas organizacijos ar verslo vardu

Daug [organizacijų](#), pvz., įmonės, ne pelno siekiančios organizacijos ir mokyklos naudojami mūsų [paslaugų](#) pranašumais. Norint naudoti paslaugas organizacijos vardu:

- įgaliotas tos organizacijos atstovas turi sutikti su šiomis sąlygomis;
- organizacijos administratorius gali priskirti jums „Google“ paskyrą. Šis administratorius gali reikalauti laikytis papildomų taisyklių ir gali pasiekti arba išjungti jūsų „Google“ paskyrą.

Jei esate Europos Sąjungoje, šios sąlygos neturi įtakos jūsų teisėms, kurios gali būti suteiktos jums kaip internetinių tarpininkavimo paslaugų (įskaitant internetines platformas, pvz., „Google Play“) [verslo naudotojui](#), vadovaujantis [ES reglamentu dėl platformų paslaugų verslui](#).

Su paslauga susiję pranešimai

Teikdami jums paslaugas kartais siunčiame paslaugų pranešimus ir kitą su paslaugomis susijusią informaciją. Jei norite sužinoti daugiau, kaip bendraujame su jumis, žr. „Google“ [privatumo politiką](#).

Jei nusprendžiate pateikti mums atsiliepimą, pvz., paslaugų tobulinimo pasiūlymų, galime imtis su atsiliepimais susijusių veiksmų be jokių įsipareigojimų jums.

Turinys „Google“ paslaugose

Jūsų turinys

Naudodami tam tikras [paslaugas](#) galite viešai teikti savo turinį, pvz., galite paskelbti parašytą atsiliepimą apie produktą ar restoraną arba galite įkelti sukurtą tinklaraščio įrašą.

- Žr. skiltį [Turinio naudojimo leidimai](#), jei reikia daugiau informacijos apie teises į [turinį](#) ir norite sužinoti, kaip jūsų turinys naudojamas paslaugose.
- Jei norite sužinoti, kodėl ir kaip galime pašalinti naudotojų sukurtą turinį iš paslaugų, žr. skiltį [Turinio pašalinimas](#).

Jei manote, kad kažkas pažeidžia jūsų [intelektinės nuosavybės teises](#), galite [atsiųsti mums pažeidimo pranešimą](#) ir imsimės atitinkamų veiksmų. Pvz., laikinai sustabdome arba uždarome pakartotinių [autorių teisių pažeidėjų](#) „Google“ paskyras, kaip nurodyta [autorių teisių pagalbos centre](#).

„Google“ turinys

Tam tikros mūsų [paslaugos](#) apima „Google“ priklausantį turinį, pvz., daugelis vaizdo iliustracijų, kurios pateikiamos „Google“ žemėlapiuose. „Google“ turinį galite naudoti, kaip leidžiama pagal šias ir bet kokias [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#), bet pasilikame visas turimas turinio intelektualinės nuosavybės teises. Nepašalinkite, neslėpkite ar nekeiskite jokių mūsų prekių ženklų, logotipų ar teisinės informacijos. Jei norite naudoti prekių ženklus arba logotipus, apsilankykite [„Google“ prekių ženklų leidimų](#) puslapyje.

Kitas turinys

Galiausiai, naudojantis tam tikromis mūsų [paslaugomis](#), suteikiama prieiga prie kitiems žmonėms ar [organizacijoms](#) priklausančio turinio, pvz., parduotuvės savininko aprašo apie jo įmonę arba laikraščio straipsnio, pateikto „Google“ naujienose. Negalite naudoti šio turinio be to asmens ar organizacijos leidimo arba jei tai nėra leidžiama vadovaujantis įstatymais. Kitų žmonių ar organizacijų turinyje išreikštas požiūris yra jų ir nebūtinai atspindi „Google“ požiūrį.

„Google“ paslaugų programinė įranga

Kai kurios mūsų [paslaugos](#) apima atsisiunčiamą programinę įrangą. Suteikiame jums leidimą naudoti šią programinę įrangą naudojantis paslaugomis.

Ši licencija, kurią jums suteikiame, yra:

- pasaulinė (galiojanti visame pasaulyje);
- neišimtinė (galime licencijuoti programinę įrangą kitiems);
- neapmokestinama (nėra licencijos piniginių mokesčių);
- asmeninė (netaikoma kitiems);
- neperleidžiama (negalite perleisti licencijos kitiems asmenims).

Naudojant tam tikras paslaugas įtraukiama programinė įranga, teikiama pagal jums pasiekiamas atvirojo šaltinio licencijos sąlygas. Kartais tam tikros atvirojo šaltinio licencijos nuostatos aiškiai pakeičia šių sąlygų dalis, todėl būtinai perskaitykite šias licencijas.

Negalite kopijuoti, keisti, platinti, parduoti ar nuomoti jokios mūsų paslaugų ar programinės įrangos dalies.

Iškilius problemų ar ginčų

Pagal įstatymus ir šias sąlygas jums suteikiama teisė naudotis 1. tam tikros kokybės paslaugomis ir 2. problemų sprendimo priemonėmis, jei kyla sunkumų. Jei esate [vartotojas](#), galite naudotis visomis teisėmis, kurios suteikiamos vartotojams pagal galiojančius įstatymus, bei papildomomis teisėmis, kurios suteikiamos vadovaujantis šiomis ar [konkrečios paslaugos papildomomis sąlygomis](#).

Teisinė garantija

Jei esate [EEE vartotojas](#) ir sutikote su paslaugų teikimo sąlygomis, pagal [EEE vartotojų įstatymus](#) jums suteikiama [teisinė garantija](#), apimanti skaitmeninį turinį, paslaugas ar prekes, kurias jums teikiame. Pagal šią garantiją esame atsakingi už bet kokius [neatitikimus](#), kuriuos nustatote:

- per du metus nuo prekių (pvz., telefono) pristatymo ar vienkartinio skaitmeninio turinio ar paslaugų suteikimo (pvz., filmo įsigijimo);
- bet kuriuo metu, kol teikiamas skaitmeninis turinys ar paslaugos (pvz., Žemėlapiai ar „Gmail“).

Jūsų šalies įstatymuose gali būti numatyta ilgesnė garantija. Jūsų teisės pagal šias teises garantijas nėra ribojamos taikant kokias nors kitas mūsų teikiamas [komercines garantijas](#). Jei norite pateikti prašymą dėl garantijos, [susisiekite su mumis](#).

Atsakomybės

Visiems naudotojams

Šios sąlygos apriboja mūsų atsakomybes tik tiek, kiek leidžiama pagal galiojančius įstatymus. Šios sąlygos neapriboja atsakomybės dėl apgaulės, klaidinančio pristatymo ar mirties arba asmens sužalojimo, kurių priežastis aplaidumas ar tyčinis nusižengimas. Be to, šios sąlygos neapriboja jūsų teisių, suteikiamų pagal produktų atsakomybės įstatymus.

Jei dėl „Google“, jos atstovų ar tarpininkų aplaidumo padaroma žala nuosavybei ar patiriama finansinių nuostolių, „Google“ prisiima atsakomybę tik už esminių sutarties įsipareigojimų pažeidimus, sukeliančius įprastą žalą, kuri iš anksto numatoma sudarant sutartį. Esminis sutarties įsipareigojimas – tai

įsipareigojimas, kuris turi būti įvykdytas kaip būtina sutarties galiojimo sąlyga ir kuris, šalių manymu, bus įvykdytas. Tai nekeičia nuostolių įrodymo pareigos.

Tik verslo naudotojams ir organizacijoms

Jei esate verslo naudotojas arba organizacija

- Atsižvelgdami į galiojančius įstatymus, turite kompensuoti „Google“ ir jos direktoriams, tarnautojams, darbuotojams bei rangovams visus nuostolius dėl trečiųjų šalių teisinių procesų (įskaitant vyriausybinių įstaigų veiksmus), vykdomų dėl jūsų neteisėto paslaugų naudojimo ar šių arba konkrečios paslaugos papildomų sąlygų pažeidimo arba su tuo susijusių. Šis kompensavimas apima bet kokią atsakomybę ar išlaidas, patirtas dėl ieškinių, nuostolių, žalos, teismo sprendimų, baudų, bylinėjimosi ir teisinių mokesčių.
- Jei pagal įstatymus esate atleidžiami nuo tam tikrų atsakomybių, įskaitant kompensavimą, tada šios atsakomybės jums netaikomos pagal šias sąlygas. Pvz., Jungtinėms Tautoms netaikomi tam tikri teisiniai įsipareigojimai ir šios sąlygos nepakeičia taikomo neliečiamumo.

Problemų sprendimas

Prieš imdamiesi veiksmų, kaip nurodyta toliau, jei įmanoma, iš anksto įspėsime jus, nurodysime savo veiksmų priežastį ir suteiksime galimybę išspręsti problemą, nebent dėl objektyvių ir konkrečių priežasčių manysime, kad tai galėtų:

- sukelti žalą ar atsakomybę naudotojui, trečiajai šaliai arba „Google“;
- pažeisti įstatymus ar teisėsaugos institucijos įsakymą;
- trukdyti tyrimui;
- sutrikdyti paslaugų veikimą, vientisumą ar saugą.

Turinio pašalinimas

Jei yra objektyvių ir konkrečių priežasčių manyti, kad bet koks jūsų turinys 1. pažeidžia šias sąlygas, konkrečios paslaugos papildomas sąlygas arba politiką, 2. pažeidžia galiojančius įstatymus arba 3. gali būti žalingas naudotojams, trečiosioms šalims ar „Google“, pasilikame teisę pašalinti dalį šio turinio arba jį visą vadovaudamiesi galiojančiais įstatymais. Tai gali būti vaikų pornografija, su prekyba žmonėmis ar priekabiavimu susijęs turinys, teroristinis turinys ir kitų asmenų intelektinės nuosavybės teises pažeidžiantis turinys.

Prieigos prie „Google“ paslaugų laikinas sustabdymas arba nutraukimas

„Google“ pasilieka teisę laikinai sustabdyti ar nutraukti jūsų prieigą prie paslaugų arba ištrinti jūsų paskyrą, esant bet kuriai iš nurodytų situacijų.

- Iš esmės arba pakartotinai pažeidžiate šias sąlygas, [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas arba politiką](#).
- Turime tai atlikti vadovaudamiesi teisiniais reikalavimais arba teismo įsakymu.
- Dėl objektyvių ir konkrečių priežasčių manome, kad savo elgesiu kenkiate ar už jį turite atsakyti naudotojui, trečiajai šaliai arba „Google“, pvz., įsilaužiate, sukčiaujate, priekabiuojate, siunčiate šlamštą, klaidinate kitus arba iškerpate turinį, kuris jums nepriklauso.

Jei reikia daugiau informacijos apie tai, kodėl išjungiame paskyras ir kokie veiksmai tada atliekami, žr. šį [pagalbos centro puslapį](#). Jei manote, kad „Google“ paskyra buvo laikinai sustabdyta ar nutraukta per klaidą, [galite pateikti apeliaciją](#).

Žinoma, bet kada galite nebenaudoti mūsų paslaugų. Jei esate [EEE vartotojas](#), taip pat galite [atsisakyti šių sąlygų](#) per keturiolika dienų nuo sutikimo su jomis. Jei nuspręsite nebenaudoti paslaugos, norėtume [sužinoti priežastį](#), kad galėtume toliau tobulinti savo paslaugas.

Jūsų duomenų užklausų apdorojimas

Atsakydami į duomenų paskelbimo užklausas stengiamės užtikrinti jūsų duomenų privatumą ir saugą. Kai gauname duomenų paskelbimo užklausų, mūsų komanda peržiūri, ar jos atitinka teisinius reikalavimus bei „Google“ [duomenų paskelbimo politiką](#). „Google Ireland Limited“ pasiekia ir atskleidžia duomenis, įskaitant pranešimus, vadovaudamasi Airijos įstatymais ir Airijoje galiojančiais ES įstatymais. Jei reikia daugiau informacijos apie duomenų paskelbimo užklausas, kurias „Google“ gauna visame pasaulyje, ir norite sužinoti, kaip atsakome į tokias užklausas, žr. [Skaidrumo ataskaitą](#) ir [privatumo politiką](#).

Ginčų sprendimas, taikomi įstatymai ir teismai

Jei reikia informacijos, kaip susisiekti su „Google“, apsilankykite mūsų [kontaktiniame puslapyje](#).

Jei gyvenate arba jūsų [organizacija](#) veikia Europos ekonominėje erdvėje (EEE) arba Šveicarijoje, šios sąlygos ir jūsų santykiai su „Google“ pagal šias ir [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#) reglamentuojami vadovaujantis jūsų gyvenamosios šalies įstatymais ir teisinius ginčus galite spręsti savo vietiniuose teismuose. Jei esate EEE [vartotojas](#), [susisiekite su mumis](#), kad galėtume tiesiogiai išspręsti problemas. Be to, Europos Komisija siūlo naudoti [ginčų sprendimo internetu platformą](#), bet „Google“ teisiškai nereikalaujama naudoti šios ar kitų alternatyvių ginčų sprendimo platformų.

Apie šias sąlygas

Vadovaujantis įstatymais jums suteikiamos tam tikros teisės, kurių negalima apriboti sutartimi, pvz., šiomis paslaugų teikimo sąlygomis. Šiomis sąlygomis visiškai nesiekama apriboti šių teisių.

Norime, kad šios sąlygos būtų aiškios, todėl naudojame pavyzdžius iš [paslaugų](#). Bet ne visos nurodytos paslaugos gali būti pasiekiamos jūsų šalyje.

Galime atnaujinti šias ir [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#), kad 1. atspindėtų paslaugų pakeitimus arba tai, kaip vykdome verslą, pvz., kai pridėdame naujų paslaugų, funkcijų, technologijų, kainų ar privilegijų (arba pašaliname senas), 2. būtų laikomasi įstatymų, nuostatų ar būtų užtikrinta sauga arba 3. išvengtume piktnaudžiavimo ar žalos.

Jei pakeisime šias ar [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#), įspėsime jus bent prieš 15 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo datos. Pranešdami apie pakeitimus pateiksime naują sąlygų versiją ir nurodysime turinio pakeitimus. Jei neprieštarosite, kol įsigalios pakeitimai, manysime, kad sutinkate su pakeistomis sąlygomis. Pranešime bus paaikšintas šis prieštaravimo procesas. Galite atsisakyti sutikti su pakeitimais. Tokiu atveju pakeitimai jums nebus taikomi, bet pasilikame teisę nutraukti savo ryšius su jumis, jei bus įvykdyti visi kiti nutraukimo reikalavimai. Be to, galite bet kada patys nutraukti savo ryšius su mumis uždarydami „Google“ paskyrą.

EEE sutarties atsisakymo instrukcijos

Jei esate EEE [vartotojas](#), nuo 2022 m. gegužės 28 d. pagal EEE vartotojų įstatymus jums suteikiama teisė atsisakyti šios sutarties, kaip nurodyta toliau pateiktose ES pavyzdinėse teisės atsisakyti sutarties instrukcijose.

Teisė atsisakyti sutarties

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų nenurodydami jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti šios sutarties jūs turite mums pranešti apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties pateikdami nedviprasmišką pareiškimą (pvz., paštu ar elektroniniu laišku). Su mumis galite susisiekti el. pašto adresu account-withdrawal@google.com; tel. Nr. **+353 1 533 9837** (toliau žr. [konkrečios šalies telefonų numerius](#)) arba parašę laišką adresu Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublinas 4, Airija. Galite pasinaudoti pridedama pavyzdine sutarties atsisakymo forma, bet tai nėra privaloma. Jūs taip pat galite elektroniniu būdu užpildyti ir pateikti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą ar bet kokią kitą nedviprasmišką pareiškimą mūsų svetainėje (g.co/EEAWithdrawalForm). Jei pasinaudojote šia galimybe, mes nedelsdami atsiųsime jums patvariąją laikmena (pvz., elektroniniu paštu) patvirtinimą, kad esame gavę tokį sutarties atsisakymą.

Kad būtų laikomasi atsisakymo termino, pakanka, jog Jūs nusiųstumėte apie tai, kad pasinaudojate savo teise atsisakyti šios sutarties prieš pasibaigiant atsisakymo laikotarpiui.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jei jūs atsisakote šios sutarties, mes nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai pranešėte apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties, grąžinsime Jums iš Jūsų gautus pinigus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas Jums pasirinkus ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą, o kitą pristatymo būdą). Mes atliksime tokį grąžinimą naudodami tokį patį mokėjimo būdą, kokį jūs naudojote atlikdami pradinę mokėjimo operaciją, nebent jūs aiškiai sutikote su kitu būdu; bet kuriuo atveju jūs neturėsite mokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma

(šią formą pildyti ir grąžinti tik tada, jei norite atsisakyti sutarties)

– Kam: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublinas 4, Airija,
account-withdrawal@google.com:

– Aš pranešu, kad atsisakau toliau nurodytos paslaugos teikimo sutarties _____

– Užsakytos _____

– Vartotojo vardas ir pavardė _____

– Vartotojo adresas _____

– Vartotojo parašas (tik jei forma pateikiama popieriuje) _____

– Data _____

Susisieki su „Google“, jei norite atsisakyti šių sąlygų

Šalis	Telefono numeris
Austrija	0800 001180
Alandų Salos	0800 526683
Belgija	0800 58 142
Bulgarija	0800 14 744
Kanarų salos	+34 912 15 86 27
Seuta ir Melila	+34 912 15 86 27
Kroatija	0800 787 086
Kipras	80 092492
Čekija	800 720 070
Danija	80 40 01 11
Estija	8002 643
Suomija	0800 520030
Prancūzija	0 805 98 03 38
Prancūzijos Gviana	0805 98 03 38
Prancūzijos Polinezija	+33 1 85 14 96 65
Prancūzijos Pietų sritys	+33 1 85 14 96 65
Vokietija	0800 6270502
Graikija	21 1180 9433
Gvadelupa	0805 98 03 38
Vengrija	06 80 200 148

Islandija	800 4177
Airija	1800 832 663
Italija	800 598 905
Latvija	80 205 391
Lichtenšteinas	0800 566 814
Lietuva	8 800 00 163
Liuksemburgas	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinika	0805 98 03 38
Majotas	+33 1 85 14 96 65
Nyderlandai	0800 3600010
Naujoji Kaledonija	+33 1 85 14 96 65
Norvegija	800 62 068
Lenkija	800 410 575
Portugalija	808 203 430
Reunjonas	0805 98 03 38
Rumunija	0800 672 350
Slovakija	0800 500 932
Slovėnija	080 688882
Ispanija	900 906 451
Sen Bartelemi	+33 1 85 14 96 65
Sen Martenas	+33 1 85 14 96 65
Sen Pjeras ir Mikelonas	+33 1 85 14 96 65
Svalbardas ir Janas Majenas	800 62 425
Švedija	020-012 52 41
Vatikano Miesto Valstybė	800 599 102
Volisas ir Futūna	+33 1 85 14 96 65

atsisakymas

Pareiškimas, apribojantis asmens teises atsakomybes.

autorių teisės

Teisėta teisė, leidžianti originalaus kūrinio (pvz., tinklaraščio įrašo, nuotraukos ar vaizdo įrašo) kūrėjui nuspręsti, ar šį originalų kūrinį gali naudoti kiti, taikant tam tikrus apribojimus ir išimtis.

ES platformų paslaugų verslui reglamentas

Reglamentas 2019/1150 (ES) dėl verslo klientams teikiamų internetinių tarpininkavimo paslaugų sąžiningumo ir skaidrumo didinimo

intelektinės nuosavybės teisės (IN teisės)

Teisės į asmens kūrinius, pvz., išradimus (patento teisės), literatūros ir meno kūrinius (autorių teisės), dizainus (dizaino teisės) ir prekyboje naudojamus simbolius, pavadinimus bei vaizdus (prekių ženklai). IN teisės gali priklausyti jums, kitam asmeniui arba organizacijai.

jūsų turinys

Turinys, kurį kuriate, įkeliate, pateikiate, saugote, siunčiate, gaunate ar bendrinate naudodami mūsų paslaugas, pvz.:

- jūsų sukurtas turinys Dokumentuose, Skaičiuoklėse ir Skaidrėse
- tinklaraščių įrašai, kuriuos įkeliate naudodami „Blogger“
- atsiliepimai, kuriuos pateikiate Žemėlapiuose
- Diske saugomi vaizdo įrašai
- el. laiškai, kuriuos siunčiate ir gaunate naudodami „Gmail“
- nuotraukos, kurias bendrinate su draugais naudodami Nuotraukų programą

- kelionių planai, kuriuos bendrinatė su „Google“

komercinė garantija

Komercinė garantija – tai savanoriškas įsipareigojimas, kad bus laikomasi tam tikrų kokybės standartų, o jei nesilaikoma šių standartų, garantiją teikianti įmonė yra atsakinga už pažeistų prekių taisymą, pakeitimą ar lėšų grąžinimą vartotojui.

kompensuoti arba kompensacija

Asmens arba organizacijos sutarties įsipareigojimas kompensuoti kito asmens ar organizacijos patirtus nuostolius dėl teisinių procesų, pvz., ieškinių.

neatitikimai

Teisinė sąvoka, apibrėžianti elemento numatyto veikimo ir faktinio veikimo skirtumus. Pagal įstatymus numatytas veikimas nustatomas pagal pardavėjo ar prekybininko apibrėžtą veikimą, patenkinamą kokybę ir našumą bei tinkamumą įprastai tokių elementų paskirčiai.

organizacija

Juridinis subjektas (pvz., įmonė, ne pelno siekianti organizacija arba mokykla), o ne individualus asmuo.

paslaugos

„Google“ paslaugos, kurioms taikomos šios sąlygos, yra produktai ir paslaugos, pateikti adresu <https://policies.google.com/terms/service-specific>, įskaitant nurodytus toliau.

- programos ir svetainės (pvz., Paieška ir Žemėlapiai)
- platformos (pvz., „Google“ apsipirkimas)
- Integruotos paslaugos (pvz., Žemėlapiai, įterpti kitų įmonių programose ar svetainėse)
- įrenginiai ir kitos prekės (pvz., „Google Nest“)

Dauguma šių paslaugų taip pat apima turinį, kurį galite perduoti srautu ar su kuriuo galite sąveikauti.

patronuojamoji bendrovė

Subjektas, priklausantis „Google“ įmonių grupei, apimančiai „Google LLC“ ir jos antrines įmones, įskaitant nurodytas paslaugas vartotojams ES teikiančias įmones: „Google Ireland Limited“, „Google Commerce Limited“ ir „Google Dialer Inc“.

prekės ženklas

Simboliai, pavadinimai ir vaizdai, naudojami prekyboje, pagal kuriuos galima atskirti skirtingų asmenų ar organizacijų prekes ar paslaugas.

teisinė garantija

Teisinė garantija – tai įstatymų numatytas reikalavimas pardavėjui ar prekybininkui prisiimti atsakomybę už nekokybišką skaitmeninį turinį, paslaugas ar prekes (t. y. nustačius [neatitikimų](#)).

vartotojas

Asmuo, naudojantis „Google“ paslaugas asmeniniais, nekomerciniais tikslais, nesusijusiais su prekyba, verslu, amatu ar profesija. Įskaitant vartotojus, kaip apibrėžta [ES vartotojų teisių direktyvos 2.1 straipsnyje](#). (Žr. apie verslo naudotojus)

verslo naudotojas

Asmuo arba subjektas, kuris nėra vartotojas (žr. terminą „vartotojas“).