

Ступа на снагу: 31. март 2020.

[Архивиране верзије](#)

## Шта је покривено овим условима

Знамо да читање ових Улова коришћења услуге понекад може да буде напорно, али важно је да знате шта можете да очекујете од нас када користите [Google услуге](#), као и шта ми очекујемо од вас.

Ови Услови коришћења услуге одражавају [начин на који Google послује](#), законе који важе за нашу компанију и [одређена начела за која одувек верујемо да су истинита](#). Због тога ови Услови коришћења услуге дефинишу однос Google-а са вама у погледу интеракције са нашим услугама. На пример, ови услови обухватају следеће тематске наслове:

- [Шта можете да очекујете од нас](#), где можете да прочитате како пружамо и програмирамо услуге
- [Шта очекујемо од вас](#), где се наводе одређена правила за коришћење наших услуга
- [Садржај у Google услугама](#), где се описују права интелектуелне својине на садржај из наших услуга – било да садржај припада вама, Google-у или другима
- [У случају проблема или неслагања](#), где су описана друга законска права која имате и шта можете да очекујете ако неко прекрши ове услове

Важно је да разумете ове услове јер морате да их прихватите да бисте користили наше услуге.

Поред ових услова објављујемо и [Политику приватности](#). Иако она није део ових услова, препоручујемо вам да је прочитате да бисте боље разумели како можете да [ажурирате](#), [изнесите и бришете информације](#), као и да [управљате њима](#).

## Добављач услуге

У Европском економском простору (ЕЕП) и Швајцарској Google [услуге](#) пружа:

Google Ireland Limited

основано и послује у складу са законима Ирске (регистарски број: 368047)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

## Ограничења за узраст

Ако немате довољно година да бисте [управљали својим Google налогом](#), морате да имате дозволу свог родитеља или законског старатеља да бисте користили Google налог. Нека родитељ или законски старатељ прочита ове услове са вама.

Ако сте родитељ или законски старатељ који је прихватио ове услове и дозволите свом детету да користи [услуге](#), онда сте, у мери у којој то дозвољава примењиви закон, ви одговорни за активности детета у тим услугама.

Неке Google услуге имају додатна ограничења за узраст, као што је описано у [додатним условима и политикама за појединачне услуге](#).

---

## Ваш однос са Google-ом

Ови изрази помажу у дефинисању односа између вас и Google-а. У ширем смислу, дајемо вам дозволу за коришћење наших [услуга](#) ако пристанете да се придржавате ових услова, који одражавају [начин на који Google послује и остварује приходе](#). Када кажемо „Google“, „ми“, „нас“ и „наш“, мислимо на Google Ireland Limited и са њим [повезана лица](#).

## Шта можете да очекујете од нас

Пружање разноврсних корисних услуга

Пружамо широк асортиман услуга које су подложне овим условима, укључујући:

- апликације и сајтове (попут Претраге и Мапа)
- платформе (као што је Google Play)
- интегрисане услуге (попут Мапа уграђених у апликације или на сајтове других компанија)
- уређаје (као што је Google Home)

Наше услуге су осмишљене тако да функционишу заједно како бисте лакше прелазили са једне активности на другу. На пример, Мапе могу да вас подсети да је време за састанак који се приказује у Google календару.

## Побољшање Google услуга

Спроводимо опсежне програме истраживања производа, што значи да, пре него што изменимо или укинемо неку услугу, пажљиво разматрамо оправданост такве промене или укидања, као и интересе корисника, њихова разумна очекивања и могућ утицај на вас и друге кориснике. Мењамо или укидамо услуге само из оправданих разлога, на пример, да бисмо побољшали учинак или безбедност, испунили правне услове, спречили незаконите активности или злоупотребу, пратили технички развој, или зато што одређена функција или цела услуга више није довољно популарна или економична да бисмо је нудили и даље.

Ако унесемо значајне измене које негативно утичу на коришћење наших услуга или престанемо са пружањем неке услуге, обавестићемо вас у разумном року да бисте могли да изнесете [садржај са Google налога помоћу Google архивирања](#), осим у хитним случајевима, попут спречавања злоупотребе, одговарања на правне услове или решавања проблема са безбедношћу и функционисањем.

## Шта очекујемо од вас

Поштујте ове услове и додатне услове за појединачне услуге

Дозвола коју вам дајемо да користите наше [услуге](#) важи све док испуњавате обавезе у складу са:

- **овим условима**

- [додатним условима за појединачне услуге](#), што, на пример, може да обухвата ставке као што су додатна ограничења за узраст

Можете да прегледате, копирате и чувате ове услове у [PDF формату](#). Можете да прихватите ове услове и све [додатне услове за појединачне услуге](#) када сте пријављени на Google налог.

На располагању су вам и разне политике, центри за помоћ и други ресурси да бисте пронашли одговоре на честа питања и стекли увид у коришћење наших услуга. Ови ресурси укључују нашу [политику приватности](#), [центар за помоћ са ауторским правима](#), [центар за безбедност](#) и друге странице доступне са нашег [сајта са политикама](#).

Иако вам дајемо дозволу да користите наше услуге, задржавамо сва [права интелектуалне својине](#) која имамо у услугама.

## Поштујте друге

Многе наше услуге вам омогућавају интеракцију са другим корисницима. Желимо свима да пружимо окружење пуно поштовања, што значи да морате да поштујете ова основна правила понашања:

- да поштујете примењиве законе, укључујући оне о контроли извоза, санкцијама и трговини људима
- да поштујете права других, укључујући права на приватност и права интелектуалне својине
- не смете да злоупотребљавате друге ни да наносите штету себи или другима (као ни да претите или подстичете друге на такве радње) — на пример, тако што ћете обмањивати, варати, клеветати, малтретирати, узнемиравати или уходити друге
- не смете да злоупотребљавате, оштећујете или ометате друге услуге, као ни да прекидате њихов рад

Наши [додатни услови и политике за појединачне услуге](#) пружају додатне детаље о прикладном понашању, и сваки корисник ових услуга мора поступати у складу са њима. Ако откријете да други не поштују ова правила, многе наше услуге вам омогућавају да [пријавите злоупотребу](#). Када реагујемо на пријаву злоупотребе, пружамо и праведан поступак као што је описано у одељку [Реаговање у случају проблема](#).

## Дозвола за коришћење вашег садржаја

Неке од наших услуга вам омогућавају да отпремате, достављате, чувате, шаљете, примате или делите [свој садржај](#). Немате обавезу да пружате било какав садржај нашим услугама и можете да одаберете садржај који желите да пружите. Ако одаберете да отпремите или делите садржај, уверите се да имате неопходна права и да је садржај законит.

### Лиценца

[Ваш садржај](#) остаје ваш, што значи да задржавате сва [права интелектуалне својине](#) која имате на свој садржај. На пример, имате права интелектуалне својине на креативан садржај чији сте аутор, попут рецензија које пишете. Можете и да имате право да делите креативан садржај друге особе ако вам је она за то дала дозволу.

Треба нам ваша дозвола ако нам ваша права интелектуалне својине ограничавају коришћење вашег садржаја. Овом лиценцом пружате Google-у ту дозволу.

### Шта је покривено

Ова лиценца се односи на [ваш садржај](#) ако је тај садржај заштићен правима интелектуалне својине.

### Шта није обухваћено

- Ова лиценца не утиче на ваша права на заштиту података о личности – она се односи само на ваша права интелектуалне својине
- Ова лиценца не обухвата следеће врсте садржаја:
  - јавно доступне чињенице које пружате, као што су исправке адресе локалног предузећа. За те информације није потребна лиценца јер се сматрају општим знањем које сви могу да користе.
  - повратне информације које шаљете, као што су предлози за побољшање наших услуга. Повратне информације су обрађене у одељку [Комуникација у вези са](#)

[услугом](#) у наставку.

## Опсег

Ова лиценца:

- важи у целом свету, што значи да је важећа на свим територијама
- није ексклузивна, што значи да можете да лиценцирате свој садржај другима
- бесплатна је, што значи да не постоји накнада за њено коришћење

## Права

Ова лиценца омогућава Google-у да обавља следеће активности, само у ограничене сврхе описане у одељку [Сврха](#) у наставку:

- да користи ваш садржај само у техничке сврхе – на пример, да чува ваш садржај на својим системима и омогућава вам да му приступате где год да се налазите или да поново форматира ваш садржај ради компатибилности са нашим услугама
- да ваш садржај учини јавно доступним ако сте га учинили видљивим другима и то само у мери у којој сте ви то учинили
- да подлиценцира ова права:
  - другим корисницима да би услуге функционисале како је замишљено, на пример, омогућавање дељења фотографије са особама које одаберете
  - нашим подизвођачима који су са нама потписали уговоре у складу са овим условима, само у ограничене сврхе описане у одељку [Сврха](#) у наставку

## Сврха

Ова лиценца се користи у ограничену сврху пружања услуга, што подразумева омогућавање услугама да функционишу као што је предвиђено и прављење нових функција. То обухвата коришћење аутоматизованих система и алгоритама за анализирање садржаја:

- ради непожељног садржаја, малвера и нелегалног садржаја

- ради препознавања шаблона у подацима, на пример, да бисмо утврдили када да вам у Google сликама предложимо нови албум који групише повезане слике
- ради прилагођавања услуга, на пример, да бисмо вам давали препоруке и персонализоване резултате претраге, садржај и огласе (што можете да промените или искључите у [Подешавањима огласа](#))

Ова анализа се обавља при слању, примању и чувању садржаја.

## Трајање

Ова лиценца траје онолико дуго колико је ваш садржај заштићен правима интелектуалне својине ако не уклоните садржај са наших услуга пре тога.

Ако из наших услуга уклоните било који садржај који је покривен овом лиценцом, наши системи ће престати да објављују тај садржај у разумном року. Постоје два изузетка:

- Ако сте већ делили садржај са другима пре него што сте га уклонили. На пример, ако сте поделили слику са пријатељем, а он је направио њену копију или ју је делио са још неким, та слика ће се и даље приказивати на Google налогу вашег пријатеља чак и када је уклоните са свог Google налога.
- Ако свој садржај учините доступним преко услуга других компанија, могуће је да ће претраживачи, укључујући Google претрагу, наставити да проналазе и приказују ваш садржај као део резултата претраге.

## Коришћење Google услуга

### Google налог

[Ако испуњавате ове услове узраста](#), можете да [отворите Google налог](#) да би вам било zgodније.

Неке [услуге](#) захтевају да имате Google налог да би функционисале. На пример, да бисте користили Gmail, треба вам Google налог како бисте слали и примали имејлове.

Ви сте одговорни за оно што радите са својим Google налогом, укључујући предузимање разумних корака да бисте заштитили свој Google налог, па вам препоручујемо да редовно користите [Проверу безбедности](#).

## Коришћење Google услуга у име организације или предузећа

Многе [организације](#), попут предузећа, непрофитних организација и школа, користе наше [услуге](#). Да бисте користили наше услуге у име организације:

- овлашћени представник организације мора да прихвати ове услове
- администратор организације може да вам додели Google налог. Администратор може да захтева да поштујете додатна правила и моћи ће да приступа вашем Google налогу или да га онемогући.

Ако живите у Европској Унији, онда ови услови не утичу на права која можда имате као [пословни корисник онлајн посредничких услуга](#), укључујући онлајн платформе као што је Google Play, у складу са [Уредбом ЕУ о повезивању платформи и пословних корисника](#).

## Комуникација у вези са услугом

Да бисмо вам пружали услуге, понекад вам шаљемо обавештења о услугама и друге информације у вези са њима. Да бисте сазнали више о томе како комуницирамо са вама, погледајте Google [политику приватности](#).

Ако одаберете да нам пошаљете повратне информације, на пример, предлоге како да побољшамо услуге, можемо да реагујемо у складу са тим информацијама без икаквих обавеза према вама.

---

## Садржај у Google услугама

Ваш садржај



Неке наше [услуге](#) пружају вам прилику да свој садржај учините јавно доступним – на пример, можете да поставите рецензију производа или ресторана коју сте написали или можете да отпремите пост на блогу који сте направили.

- Погледајте одељак [Дозвола за коришћење вашег садржаја](#) за више информација о вашим правима над [вашим садржајем](#), односно о томе како наше услуге користе ваш садржај
- Погледајте одељак [Уклањање садржаја](#) да бисте сазнали зашто и како можемо да уклонимо садржај који генерише корисник из услуга

Ако сматрате да неко крши ваша [права интелектуалне својине](#), можете да нам [пошаљете обавештење о кршењу](#) и предузећемо одговарајуће мере. На пример, суспендујемо или затварамо Google налоге корисника који више пута прекрше [ауторска права](#), као што је описано у [центру за помоћ са ауторским правима](#).

## Google садржај

Неке наше [услуге](#) обухватају садржај који припада Google-у – на пример, много визуелних илустрација које видите у Google мапама. Можете да користите Google садржај на начин који дозвољавају ови услови и било који [услови за појединачне услуге](#), али задржавамо права интелектуалне својине која имамо на садржај. Немојте да уклањате, сакривате или мењате наше брендирање, логотип или правна обавештења. Ако желите да користите наше брендирање или логотипе, погледајте страницу [Дозволе за Google бренд](#).

## Други садржај

На крају, неке од наших [услуга](#) вам дају приступ садржају који припада другим људима или [организацијама](#), на пример, опису који власник наводи о својој продавници или новинском чланку који се приказује на Google вестима. Не смете да користите такав садржај без дозволе особе или организације којој припада, односно неке друге врсте законске дозволе. Ставови изражени у садржају неке особе или организације су њихови и не морају да одражавају Google-ове ставове.

---

## Софтвер у Google услугама

Неке од наших [услуга](#) обухватају софтвер који може да се преузме. Дајемо вам дозволу да користите такав софтвер у склопу услуга.

Лиценца коју вам дајемо:

- важи у целом свету, што значи да је важећа на свим територијама
- није ексклузивна, што значи да можемо да лиценцирамо софтвер другима
- бесплатна је, што значи да не постоји накнада за њено коришћење
- лична је, што значи да се односи само на вас
- непреносива је, што значи да не можете да пренесете права за њу неком другом

Неке од наших услуга обухватају софтвер који се нуди у складу са условима лиценце за отворени код које вам достављамо. У оквиру лиценце за отворени код могу да постоје одредбе које изричито замењују неке од ових услова, па не заборавите да прочитате те лиценце.

Не смете да копирате, мењате, дистрибуирате, продајете или дајете у закуп било који део наших услуга или софтвера. Такође не смете да обављате обрнути инжењеринг или да покушавате да издвојите било који део изворног кода ако немате нашу писану дозволу, односно ако вам то није допуштено примењивим законом.

Када услуга захтева или обухвата софтвер који се преузима, тај софтвер понекад може аутоматски да се ажурира на уређају када нова верзија или функција постану доступне. Неке услуге вам омогућавају да прилагодите подешавања аутоматског ажурирања.

---

## У случају проблема или неслагања

Према закону имате право на (1) одређени квалитет услуге и (2) начине за решавање евентуалних проблема. Ови услови не ограничавају нити умањују та права. На пример, ако сте [корисник](#), и даље имате сва законска права која имају потрошачи према меродавном праву.

## Одрицања одговорности

Једине обавезе које прихватамо у вези са својим [услугама](#) (укључујући садржај у услугама, појединачне функције наших услуга или њихову поузданост, доступност или могућност да испуне ваше потребе) (1) наведене су у [додатним условима за појединачне услуге](#) или су (2) регулисане примењивим законима. Не прихватамо никакве друге обавезе у вези са својим услугама.

## Одговорности

### За све кориснике

Ови услови ограничавају наше одговорности само у мери коју дозвољава важећи закон. Конкретно, ови услови не ограничавају Google-ову [одговорност](#) за смрт или личну повреду, превару, лажно представљање у циљу преваре, груби немар или намерно недолично понашање. Поред тога, ови услови не ограничавају ваша права у складу са законом о одговорности за производе.

У случају оштећења имовине или финансијског губитка који изазову Google, његови представници или агенти услед мањег немара, Google је одговоран само за кршења основних уговорних обавеза која доводе до типичне штете предвидиве у тренутку закључивања уговора. Основна уговорна обавеза је обавеза која мора да се испуни као предуслов за извршење уговора и за коју стране верују да ће бити испуњена. Ово не мења терет доказа на вашу штету.

### Само за пословне кориснике и организације

Ако сте [пословни корисник](#) или [организација](#), у мери коју дозвољава примењиви закон, [обештетићете](#) Google и његове директоре, службенике, запослене и подизвођаче у случају било ког правног поступка који покрене трећа страна (укључујући мере које предузму државни органи) услед или у вези са вашим незаконитим коришћењем наших [услуга](#) или кршењем ових услова или [додатних услова за појединачне услуге](#). Ово обештећење покрива све одговорности или трошкове до којих дође услед тужби, губитака, штета, пресуда, казни, трошкова судских спорова или правних накнада. Ако сте законски изузети од одређених одговорности, као што је обештећење, онда се те одговорности не односе на вас према овим условима. На пример, Уједињене нације имају одређени имунитет у вези са законским обавезама и ови услови не надјачавају тај имунитет.

## Реаговање у случају проблема

Пре него што предузмемо корак описане у наставку, послаћемо вам обавештење унапред када је то разумно могуће, описаћемо разлог за нашу радњу и пружићемо вам прилику да решите проблем ако из објективних и конкретних разлога не сматрамо да се тиме:

- наноси штета или намеће одговорност кориснику, трећој страни или Google-у
- крши закон или налог извршног органа за спровођење закона
- угрожава истрагу
- угрожава функционисање, интегритет или безбедност услуга

## Уклањање садржаја

Ако имамо објективне и конкретне разлоге да верујемо да било који ваш садржај (1) крши ове услове, односно додатне услове или смернице за појединачне услуге (2) крши примењив закон или (3) може да нанесе штету нашим корисницима, трећој страни или Google-у, задржавамо право да уклонимо тај садржај у целини или делимично у складу са примењивим законом. Неки од примера су дечја порнографија, садржај који подстиче трговину људима или злостављање и садржај који крши нечија права интелектуалне својине.

## Суспендовање или окончање приступа Google услугама

Google задржава право да вам суспендује или оконча приступ услугама или да избрише ваш Google налог ако се деси нешто од следећег:

- тешко или континуирано кршите ове услове, додатне услове или смернице за појединачне услуге
- морамо то да урадимо да бисмо испунили правне услове или захтеве судског налога
- постоје објективни и конкретни разлози из којих сматрамо да ваше понашање наноси штету или изазива потешкоће одређеном кориснику, трећој страни или Google-у, на пример, хаковањем, „пецањем“, узнемиравањем, слањем непожељног садржаја, обмањивањем других корисника или неовлашћеним позајмљивањем садржаја који вам не припада

Ако сматрате да је ваш Google налог суспендован или избрисан грешком, можете да пошаљете жалбу.

Наравно, можете да престанете са коришћењем наших услуга у било ком тренутку. Ако престанете да користите неку услугу, [бићемо вам захвални ако наведете разлог](#) да бисмо могли да наставимо са побољшањем услуга.

## Управљање захтевима у вези са вашим подацима

Поштујемо вашу приватност и безбедност ваших података када одговарамо на захтеве за откривање података. Када добијемо захтеве за откривање података, наш тим их прегледа да бисмо се уверили да су у складу са правним условима и Google [смерницама за откривање података](#). Google Ireland Limited приступа подацима, укључујући комуникације, и открива их у складу са законима Ирске и примењивим законима ЕУ у Ирској. За више информација о захтевима за откривање података које Google прима из целог света, као и о томе како одговарамо на те захтеве, погледајте [Транспарентност](#) и [политику приватности](#).

## Решавање спорова, меродавно право и судови

Више информација о томе како да контактирате Google потражите на [страници за контакт](#).

Ако живите у Европском економском простору (ЕЕП) или Швајцарској, односно ако сте [организација](#) са седиштем на некој од ових локација, ове услове и ваш однос са Google-ом у складу са овим условима и [додатним условима за појединачне услуге](#) регулишу закони ваше земље пребивалишта и можете да покренете спор на локалним судовима.

Ако сте [корисник](#) који живи у Европском економском простору, можете да подносите спорове у вези са онлајн куповинама помоћу платформе Европске комисије за [онлајн решавање спорова](#), што прихватамо ако за то постоји законска основа.

---

## О овим условима

У складу са законом имате одређена права која не могу да се ограниче уговорима попут ових услова коришћења услуге. Ови услови ни у ком погледу не ограничавају та права.

Желимо да ови услови буду једноставни за разумевање, па користимо примере из наших [услуга](#). Међутим, неке поменуте услуге можда нису доступне у вашој земљи.

Можемо да ажурирамо ове услове и [додатне услове за појединачне услуге](#) (1) да би одражавали промене у нашим услугама или начину пословања, на пример, када додамо нове услуге, функције, технологије, цене или погодности (или када уклонимо старе), (2) из правних, регулаторних или безбедносних разлога или (3) да бисмо спречили злоупотребу или штету.

Ако променимо ове услове или [додатне услове за појединачне услуге](#), обавестићемо вас најмање 15 дана пре ступања таквих промена на снагу. Када вас обавестимо о променама, доставићемо вам нову верзију услова и истаћи важне промене. Ако не поднесете приговор пре него што промене ступе на снагу, сматраћемо да прихватате промењене услове. У обавештењу ће бити објашњен поступак подношења приговора. Можете да одбијете да прихватите промене и у том случају оне се неће применити на вас, али задржавамо право да прекинемо наш однос са вама ако су испуњени сви други услови за окончање. Можете да прекинете свој однос са нама у било ком тренутку брисањем Google налога.

---

## ДЕФИНИЦИЈЕ

### ауторска права

Законско право које омогућава аутору оригиналног дела (попут блога, фотографије или видео снимка) да одлучи да ли ће и како то оригинално дело користити други.

### ваш садржај

Све што пишете, отпремате, подносите, чувате, шаљете, добијате или делите са Google-ом преко наших услуга, на пример:

- документи, табеле и презентације које правите
- постови на блоговима које отпремате помоћу Blogger-а
- рецензије које шаљете помоћу Мапа
- видео снимци које чувате на Диску
- имејлови које шаљете и примате преко Gmail-а
- слике које делите са пријатељима помоћу Слика

- планови путовања које делите на Google-у

## ЖИГ

Симболи, називи и слике који се користе у трговачкој делатности помоћу којих је могуће направити разлику између добара или услуга различитих физичких лица или организација.

## обештетити или обештећење

Уговорна обавеза физичког лица или организације да обештети губитке које претрпи друго физичко лице или организација у правним поступцима као што су тужбе.

## одрицање одговорности

Изјава која ограничава нечије законске обавезе.

## организација

Правно лице (као што је корпорација, непрофитна организација или школа), а не појединац.

## повезано лице

Правно лице које припада Google групи компанија, што значи Google LLC и његове подружнице, укључујући следеће компаније које пружају пословне услуге у ЕУ: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd и Google Dialer Inc.

## пословни корисник

Физичко или правно лице које није потрошач (погледајте „потрошач“).

## потрошач

Појединац који користи Google услуге у личне, некомерцијалне сврхе изван своје делатности, пословања, струке или занимања. Ово обухвата „потрошаче“, као што је дефинисано [чланом 2.1 Директиве ЕУ о правима потрошача](#). (Погледајте термин Пословни корисник)

## права интелектуалне својине

Права над нечијим интелектуалним делима, попут проналазака (права на патент); књижевних и уметничких дела (ауторска права); дизајна (права на дизајн); и симбола, назива и слика који се користе у трговачкој делатности (жигови). Права интелектуалне својине могу да припадају вама, неком другом физичком лицу или организацији.

## Пропис ЕУ о повезивању платформи и предузећа

Уредба (ЕУ) 2019/1150 о подстицању поштеног пословања и транспарентности за пословне кориснике онлајн посредничких услуга.

## услуге

Google услуге које су подложне овим условима су производи и услуге наведени на <https://policies.google.com/terms/service-specific>-у, укључујући:

- Google апликације и сајтови (попут Претраге и Мапа)
- платформе (као што је Google Play)
- интегрисане услуге (попут Мапа уграђених у апликације или на сајтове других компанија)
- уређаји (као што је Google Home)