

Hizmetlerimizi kullandığınızda, bilgileriniz açısından bize güvenirsiniz. Bunun büyük bir sorumluluk olduğunu bildiğimizden bilgilerinizi korumak ve bilgilerinizin kontrolünün sizde olmasını sağlamak için büyük çaba harcarız.

Bu Gizlilik Politikası ile hangi verileri neden topladığımızı ve bilgilerinizi nasıl güncelleyebileceğinizi, yönetebileceğinizi, başkalarına aktarabileceğinizi ve silebileceğinizi anlamanıza yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

Geçerlilik 15 Ekim 2019

[Arşivlenmiş sürümler](#)

Her gün milyonlarca insanın dünyayı yeni şekillerde keşfetmesine ve etkileşimde bulunmasına yardımcı olacak çeşitli hizmetler geliştiriyoruz. İşte hizmetlerimizden bazıları:

- Arama, YouTube ve Google Home gibi Google uygulamaları, siteleri ve cihazları
- Chrome tarayıcı ve Android işletim sistemi gibi platformlar
- Reklamlar ve yerleştirilmiş Google Haritalar gibi üçüncü taraf uygulamalara ve sitelere entegre edilen ürünler

Gizliliğinizi yönetmek için hizmetlerimizi çeşitli şekillerde kullanabilirsiniz. Örneğin, e-postalar ve fotoğraflar gibi içerikler oluşturmak ve yönetmek ya da daha alakalı arama sonuçları görmek için Google Hesabı'na kaydolabilirsiniz. Oturumunuz kapalıyken veya hiç hesap oluşturmadan da Google'da arama yapma veya YouTube videoları izleme gibi birçok Google hizmetini kullanabilirsiniz. Ayrıca Chrome'u Gizli modda kullanarak web'deki göz atma faaliyetlerinizi gizli bir şekilde yürütebilirsiniz. Hizmetlerimiz genelinde, hangi bilgileri topladığımızı ve bilgilerinizin nasıl kullanıldığını kontrol etmek için gizlilik ayarlarınızı düzenleyebilirsiniz.

Konuları mümkün olduğunca net bir şekilde açıklamak için [anahtar terimler](#) ile ilgili örnekler, açıklayıcı videolar ve tanımlar ekledik. Bu Gizlilik Politikası hakkında sorularınız varsa [bizimle iletişime geçebilirsiniz](#).

Hizmetlerimiz kullanılırken ne tür bilgiler topladığımızı anlamanızı istiyoruz

Kullandığınız dil gibi temel konulardan, [en fazla işinize yarayacak reklamlar](#), [internette sizin için en önemli kişiler](#) veya hangi YouTube videolarını beğenebileceğiniz gibi karmaşık konulara kadar her tür bilgiyi, tüm kullanıcılarımıza daha iyi hizmetler sunmak amacıyla toplarız. Google'ın topladığı bilgiler ve bu bilgilerin nasıl kullanıldığı, hizmetlerimizi kullanma ve gizlilik kontrollerinizi yönetme biçiminize bağlıdır.

Bir Google Hesabı'nda oturum açmadığınızda, kullandığınız tarayıcıya, uygulamaya veya [cihaza](#) bağlı [benzersiz tanımlayıcılar](#) ile topladığımız bilgileri depolarız. Bu, farklı tarama oturumlarında dil tercihlerinizi koruma gibi işlemler yapmamıza yardımcı olur.

Oturum açtığınızda da bilgi toplarız. Google Hesabınızda depoladığımız bu bilgileri [kişisel bilgiler](#) olarak değerlendiririz.

Oluşturduğunuz veya bize sunduğunuz şeyler

Google Hesabı oluştururken bize adınız ve şifreniz gibi [kişisel bilgiler](#) sağlarsınız. Ayrıca hesabınıza [telefon numarası](#) veya [ödeme bilgileri](#) de ekleyebilirsiniz. Bir Google Hesabı'nda oturum açmasanız bile bize bilgi sağlamayı seçebilirsiniz (hizmetlerimizle ilgili güncellemeler almak için e-posta adresinizi vermeniz gibi).

Hizmetlerimizi kullanırken oluşturduğunuz, yüklediğiniz veya başkalarından aldığınız içeriği de toplarız. Buna, yazdığınız ve aldığınız e-postalar, kaydettiğiniz fotoğraf ve videolar, oluşturduğunuz dokümanlar ile e-tablolar ve YouTube videolarına yaptığınız yorumlar dahildir.

Hizmetlerimiz kullanılırken topladığımız bilgiler

Uygulamalarınız, tarayıcılarınız ve cihazlarınız

Google hizmetlerine erişirken kullandığınız [cihazlar](#), tarayıcılar ve uygulamalar hakkında bilgi toplarız. Bu bilgiler, otomatik ürün güncellemeleri ve piliniz azaldığında ekranınızın karartılması gibi özellikler sunmamıza yardımcı olur.

Topladığımız bilgiler arasında [benzersiz tanımlayıcılar](#), tarayıcı türü ve ayarları, cihaz türü ve ayarları, işletim sistemi, operatör adı ve telefon numarası da dahil olmak üzere mobil ağ bilgileri ve uygulama sürüm numarası yer alır. Uygulamalarınızın, tarayıcılarınızın ve cihazlarınızın hizmetlerimizle etkileşimi hakkında da bilgi toplarız. [IP adresi](#), kilitleme raporları, sistem etkinliği ve isteğinizin tarihi, zamanı ile yönlendiren URL'si bu kapsamda toplanan bilgilerden bazılarıdır.

Bu bilgileri cihazınızdaki bir Google hizmeti sunucularımızla iletişim kurduğunda (örneğin, Play Store'dan uygulama yüklediğinizde veya bir hizmet otomatik güncelleme olup olmadığını kontrol ettiğinizde) toplarız. [Google uygulamalarının yüklü olduğu bir Android cihaz kullanıyorsanız cihazınız düzenli olarak Google sunucularıyla iletişim kurarak hem cihazınız hem de hizmetlerimizle bağlantı konusunda bilgi verir.](#) Cihazınızın türü, operatörünüzün adı, kilitleme raporları ve yüklediğiniz uygulamalar bu bilgiler arasında yer alır.

Etkinliğiniz

Hizmetlerimizdeki etkinliğiniz hakkında bilgi toplarız. Bu bilgileri, hoşunuza gidebilecek bir YouTube videosu önerme gibi işlemler için kullanırız. Topladığımız etkinlik bilgileri arasında şunlar yer alabilir:

- Aradığınız terimler
- İzlediğiniz videolar
- [İçerik ile reklam görüntülemeleri ve etkileşimleri](#)
- Ses özelliklerini kullandığınızda ses bilgisi
- Satın alma etkinliği
- İletişim kurduğunuz veya içerik paylaştığınız kişiler
- Hizmetlerimizi kullanan üçüncü taraf sitelerdeki ve uygulamalardaki etkinlikler
- [Google Hesabınızla senkronize ettiğiniz Chrome tarama geçmişi](#)

[Hizmetlerimizi çağrı yapmak ve almak ya da mesaj göndermek ve almak için kullanıyorsanız](#), telefon numaranız, çağrı yapan tarafın numarası, çağrı alan tarafın numarası, yönlendirilen numaralar, çağrı ve

mesajların tarihleri ile saatleri, çağrılarının süreleri, yönlendirme bilgileri ve çağrılarının türleri gibi telefon günlüğü bilgilerini toplayabiliriz.

Hesabınızda kayıtlı etkinlik bilgilerini bulmak ve yönetmek için Google Hesabınızı ziyaret edebilirsiniz.



[Google Hesabı'na gidin](#)

Konum bilgileriniz

Hizmetlerimizi kullandığınızda konumunuzla ilgili bilgi toplarız. Bu bilgiler, hafta sonu kaçamağınız için arabayla yol tarifi sağlamak veya yakınındaki sinema seansları hakkında bilgi vermek gibi özellikler sunmamıza yardımcı olur.

Konumunuz, doğruluk dereceleri farklılık göstermekle birlikte aşağıdaki yöntemlerle belirlenebilir:

- GPS
- [IP adresi](#)
- [Cihazınızdan alınan sensör verileri](#)
- Kablosuz ağ erişim noktaları, baz istasyonları ve Bluetooth'un etkin olduğu cihazlar gibi [cihazınızın yakınındaki öğelerle ilgili bilgiler](#)

Topladığımız konum verisi türleri kısmen cihaz ve hesap ayarlarınıza bağlıdır. Örneğin, cihazın ayarlar uygulamasını kullanarak [Android cihazınızın konumunu açabilir veya kapatabilirsiniz](#). Ayrıca, oturum açtığınız cihazlarınızla gittiğiniz yerlerin size özel bir haritasını oluşturmak istiyorsanız [Konum Geçmişini](#) açabilirsiniz.

Google bazı durumlarda [herkesin erişebileceği kaynaklardan](#) da sizinle ilgili bilgi toplar. Örneğin, adınız yerel gazetede yer alıyorsa Google'ın Arama motoru o makaleyi dizine alabilir ve adınızı arayan diğer kullanıcılara gösterebilir. Güvenilir iş ortaklarından da sizinle ilgili bilgi toplayabiliriz. Bize iş hizmetlerimizin potansiyel müşterileri hakkında bilgi sağlayan pazarlama iş ortakları ve [kötüye kullanıma karşı koruma](#) amacıyla bilgi sağlayan güvenlik iş ortakları bu kapsamda yer alır. Ayrıca [reklamverenlerden de kendileri adına reklamcılık ve araştırma hizmetleri sağlamamız için bilgi toplarız.](#)

Bilgi toplamak ve depolamak için çeşitli teknolojilerden yararlanırsınız. Bu bağlamda [çerezler](#) ve [piksel etiketlerinin](#) yanı sıra [tarayıcı web depolaması](#), [uygulama veri önbellekleri](#), veri tabanları, [sunucu günlükleri](#) gibi yerel depolama teknolojilerini kullanırsınız.

GOOGLE NEDEN VERİ TOPLUYOR?

Verileri, daha iyi hizmetler geliştirmek için kullanırsınız

Tüm hizmetlerimizden topladığımız bilgileri aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanırsınız:

Hizmetlerimizi sağlama

Bilgilerinizi, aradığınız terimleri sonuç göstermek amacıyla işlemek veya kişileriniz arasından alıcılar önererek içerik paylaşmanıza yardımcı olmak gibi [hizmetlerimizi sunmak](#) için kullanırsınız.

Hizmetlerimizi sürdürme ve iyileştirme

Bilgilerinizi [hizmetlerimizin amaçlandığı şekilde çalıştığından emin olmak](#) için de kullanırsınız. Hizmet kesintilerinin takip edilmesi veya bize bildirdiğiniz sorunların giderilmesi bu duruma örnek gösterilebilir. Ayrıca bilgilerinizi hizmetlerimizde [iyileştirmeler yapmak](#) için de kullanırsınız. Örneğin, hangi arama terimlerinin en çok yanlış yazıldığını anlamak, hizmetlerimizde kullanılan yazım denetimi özelliklerini iyileştirmemize yardımcı olur.

Yeni hizmetler geliştirme

Mevcut hizmetlerden topladığımız bilgileri yeni hizmetler geliştirmek için kullanırsınız. Örneğin, kullanıcıların fotoğraflarını Google'ın ilk fotoğraf uygulaması olan Picasa'da nasıl düzenlediklerini anlamak Google Fotoğraflar'ı tasarlayıp kullanıma sunmamıza yardımcı oldu.

İçerik ve reklamlar dahil olmak üzere kişiselleştirilmiş hizmetler sağlama

Topladığımız bilgileri size sunduğumuz hizmetleri özelleştirmek için (öneriler, kişiselleştirilmiş içerikler ve [özelleştirilmiş arama sonuçları](#) sağlamak gibi) kullanırız. Örneğin, [Güvenlik Kontrolü](#), Google ürünlerini kullanma biçiminize göre uyarlanmış güvenlik ipuçları sağlar. Google Play de hoşunuza gidebilecek yeni uygulamalar önermek için yüklemiş olduğunuz uygulamalar ve YouTube'da izlediğiniz videolar gibi bilgileri kullanır.

Ayarlarınıza bağlı olarak, size ilgi alanlarınıza göre [kişiselleştirilmiş reklamlar](#) da gösterebiliriz. Örneğin, "dağ bisikletleri" için arama yaparsanız Google tarafından sunulan reklamları gösteren bir siteye göz atarken spor malzemeleriyle ilgili bir reklam görebilirsiniz. Size reklam göstermek için kullandığımız bilgileri reklam ayarlarınızı ziyaret ederek kontrol edebilirsiniz.

- Irk, din, cinsel yönelim veya sağlık durumu gibi [hassas kategorilere](#) dayalı kişiselleştirilmiş reklamlar göstermeyiz.
- Kimlik bilgilerinizi (adınız veya e-posta adresiniz gibi) siz istemedikçe reklamverenlerle paylaşmayız. Örneğin, yakınınızdaki bir çiçekçi dükkanına ait bir reklam görür ve "telefon etmek için dokun" düğmesini seçerseniz aramanızı gerçekleştirir ve telefon numaranızı çiçekçi dükkanıyla paylaşabiliriz.



[Reklam Ayarları'na gidin](#)

Performans ölçme

Verileri hizmetlerimizin nasıl kullanıldığını anlamak amacıyla analiz ve ölçüm yapmak için kullanırız. Örneğin, ürün tasarımını optimize etme gibi işlemler yapmak için sitelerimize gerçekleştirdiğiniz ziyaretlerle ilgili verileri analiz ederiz. Ayrıca, reklamverenlerin reklam kampanyalarının performansını anlamalarına yardımcı olmak için etkileşimde bulunduğunuz reklamlarla ilgili verileri de kullanırız. Bunun için Google Analytics gibi çeşitli araçlardan yararlanırız. Google Analytics'i kullanan siteleri ziyaret ettiğinizde, Google ve bir Google Analytics müşterisi, söz konusu sitede gerçekleştirdiğiniz etkinlikler hakkındaki [bilgi ile reklam hizmetlerimizi kullanan diğer sitelerde gerçekleştirilen etkinlikler arasında bağlantı kurabilir](#).

Sizinle iletişim kurma

E-posta adresiniz gibi topladığımız bilgileri sizinle doğrudan iletişim kurmak için kullanırız. Örneğin, olağandışı bir konumdan Google Hesabınızda oturum açma girişiminde bulunulması gibi şüpheli bir

etkinlik algıladığımızda size bildirim gönderebiliriz. Ya da hizmetlerimizde yapılacak değişiklikler veya iyileştirmeler konusunda size bilgi verebiliriz. Ayrıca Google ile iletişim kurduğunuzda, karşılaşılabileceğiniz sorunları çözmemize yardımcı olması amacıyla isteğinizin kaydını tutarız.

Google'ı, kullanıcılarımızı ve kamuyu koruma

Bilgileri hizmetlerimizin [güvenliğini ve güvenilirliğini](#) iyileştirmek için kullanırız. Google'a, kullanıcılarımıza veya kamuya zarar verebilecek teknik sorunlar, güvenlik riskleri, kötüye kullanım ve dolandırıcılığın algılanması, önlenmesi ve bunlara yanıt verilmesi bu kapsamda yer alır.

Bilgilerinizi bu amaçlar doğrultusunda işlemek için farklı teknolojiler kullanırız. Size özelleştirilmiş arama sonuçları, kişiselleştirilmiş reklamlar veya hizmetlerimizi kullanma biçiminize göre şekillendirilen diğer özellikler vb. sağlamak için içeriğinizi analiz eden otomatik sistemlerden yararlanırız. Ayrıca spam, kötü amaçlı yazılım ve yasa dışı içerik gibi [kötüye kullanım öğelerini algılamamıza](#) yardımcı olması için de içeriğinizi analiz ederiz. Verilerdeki kalıpları tanımak için [algoritmalar](#) kullanırız. Örneğin, Google Çeviri, çevirmesini istediğiniz ifadelerdeki ortak dil kalıplarını algılayarak kullanıcıların farklı dillerde iletişim kurmalarına yardımcı olur.

Yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda, [topladığımız bilgileri](#) hizmetlerimiz genelinde ve cihazlarınız arasında birleştirebiliriz. Örneğin, YouTube'da gitar çalanların videolarını izlerseniz reklam ürünlerimizi kullanan bir sitede gitar dersleriyle ilgili reklam görebilirsiniz. Hesap ayarlarınıza bağlı olarak, [diğer sitelerdeki ve uygulamalardaki etkinliğiniz](#) Google'ın hizmetlerini ve Google tarafından yayınlanan reklamları iyileştirmek için kişisel bilgilerinizle ilişkilendirilebilir.

Başka kullanıcılar e-posta adresinizi veya kimlik bilgilerinizi zaten biliyorlarsa, Google Hesabınızda herkese açık olarak görünebilen adınız ve fotoğrafınız gibi bilgileri kendilerine gösterebiliriz. Bu, kullanıcıların sizden gelen bir e-postayı tanınması gibi konularda yardımcı olabilir.

Bilgilerinizi bu Gizlilik Politikası'nda yer almayan bir amaç doğrultusunda kullanmadan önce sizden izin isteriz.

GİZLİLİK KONTROLLERİNİZ

Topladığımız bilgiler ve bu bilgilerin nasıl kullanıldığıyla ilgili seçenekleriniz mevcuttur

Bu bölümde, hizmetlerimiz genelinde gizliliğinizin yönetimiyle ilgili önemli kontroller açıklanmaktadır. Ayrıca, gizlilikle ilgili önemli ayarları inceleme ve ayarlama fırsatı sunan [Gizlilik Kontrolü](#)'nü de ziyaret edebilirsiniz. Bu araçlara ek olarak, ürünlerimizde belirli gizlilik ayarları da sunarız. Daha fazla bilgiyi [Ürün Gizlilik Rehberimizde](#) bulabilirsiniz.



[Gizlilik Kontrolü'ne gidin](#)

Bilgilerinizi yönetme, inceleme ve güncelleme

Oturum açtığınızda, kullandığınız hizmetleri ziyaret ederek bilgileri istediğiniz zaman inceleyebilir ve güncelleyebilirsiniz. Örneğin, hem Fotoğraflar hem de Drive, Google'da kaydettiğiniz belirli içerik türlerini yönetmenize yardımcı olmak amacıyla tasarlanmıştır.

Google Hesabınızda kayıtlı bilgileri incelemeniz ve kontrol etmeniz için de bir yer oluşturduk. [Google Hesabınızda](#) şunlar yer alır:

Gizlilik denetimleri



Etkinlik Kontrolleri

Hesabınıza ne tür etkinliklerin kaydedilmesini istediğinize karar verin. Örneğin, her gün işe gidip gelirken izlediğiniz rotayla ilgili trafik tahminleri almak isterseniz Konum Geçmişini açabilir veya daha iyi video önerileri almak için YouTube İzleme Geçmişinizi kaydedebilirsiniz.

[Etkinlik Kontrolleri'ne git](#)



Reklam ayarları

Hem Google'da hem de reklam göstermek için [Google ile iş ortaklığı yapan](#) site ve uygulamalarda size gösterilen reklamlarla ilgili tercihlerinizi yönetin. İlgili alanlarınızı değiştirebilir, kişisel bilgilerinizin size daha alakalı reklamlar göstermek amacıyla kullanılıp kullanılmayacağını seçebilir ve belirli reklamcılık hizmetlerini açabilir ya da kapatabilirsiniz.

[Reklam Ayarları'na gidin](#)



Hakkınızda

Başkalarının, Google hizmetlerinde sizinle ilgili görebileceği bilgileri kontrol edin.

[Hakkınızda'ya gidin](#)



Paylaşılan öneriler

Adınızın ve fotoğrafınızın, yorumlar ve öneriler gibi etkinlikleriniz doğrultusunda çıkan reklamların yanında görünüp görünmeyeceğini seçebilirsiniz.

[Paylaşılan Öneriler'e gidin](#)



Paylaştığınız bilgiler

G Suite kullanıcısıysanız Google+ hesabınız üzerinden bilgiyi kimlerle paylaşacağınızı kontrol edebilirsiniz.

[Paylaştığınız Bilgiler'e gidin](#)

Bilgilerinizi inceleme ve güncelleme yöntemleri



Etkinliğim

Etkinliğim, Google hizmetlerini kullandığınızda oluşturulan verileri (yaptığınız aramalar veya Google Play ziyaretleriniz gibi) incelemenize ve kontrol etmenize olanak tanır. Tarihe ve konuya göre göz atabilir, etkinliğinizin bir kısmını veya tamamını silebilirsiniz.

[Etkinliğim'e gidin](#)



Google Hesap Özeti

Google Hesap Özeti, belirli ürünlerle ilişkilendirilmiş bilgileri yönetmenize olanak tanır.

[Hesap Özeti'ne gidin](#)



Kişisel bilgileriniz

Adınız, e-posta adresiniz ve telefon numaranız gibi iletişim bilgilerinizi yönetebilirsiniz.

[Kişisel Bilgiler'e gidin](#)

Oturumu kapattığınızda, aşağıdakiler dahil olmak üzere tarayıcınızla veya cihazınızla ilişkilendirilmiş bilgileri yönetebilirsiniz:

- Oturum kapalıyken arama kişiselleştirme: Arama etkinliğinizin size daha alakalı sonuçlar ve öneriler sunmak amacıyla kullanılıp kullanılmayacağını [seçebilirsiniz](#).
- YouTube ayarları: [YouTube Arama Geçmişinizi](#) ve [YouTube İzleme Geçmişinizi](#) duraklatabilir ve silebilirsiniz.
- Reklam Ayarları: Google'da ve reklam göstermek için Google ile iş ortaklığı yapan site ve uygulamalarda size gösterilen reklamlar hakkındaki tercihlerinizi [yönetebilirsiniz](#).

Bilgilerinizi dışa aktarma, kaldırma ve silme

Google hesabınızdaki içeriğin bir kopyasını dışa aktararak yedekleyebilir veya Google dışındaki bir hizmetle kullanabilirsiniz.



Verilerinizi dışa aktarma

Ayrıca geçerli yasalara göre belirli Google hizmetlerinden [içerik kaldırılmasını talep edebilirsiniz](#).

Bilgilerinizi silmek için şunları yapabilirsiniz:

- [Belirli Google hizmetlerinden içeriğinizi silme](#)
- [Etkinliğim](#)'i kullanarak belirli öğeleri arama ve hesabınızdan silme
- [Belirli Google ürünlerini silme](#) (bu ürünlerle ilişkilendirilmiş bilgileriniz de dahil olmak üzere)
- [Tüm Google Hesabınızı silme](#)



Bilgilerinizi silme

Son olarak, [Etkin Olmayan Hesap Yöneticisi](#) beklenmedik bir şekilde hesabınızı kullanamamanız ihtimaline karşı başka birine Google Hesabınızın bazı bölümlerine erişim hakkı vermenize olanak tanır.

Google Hesabında oturup açıp açmamanızdan bağımsız olarak Google'ın topladığı bilgileri kontrol etmenin başka yolları da vardır. Bunlardan bazıları şöyledir:

- Tarayıcı ayarları: Örneğin, tarayıcınızı Google, tarayıcınıza bir [çerez](#) yerleştirdiğinde bunu gösterecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Ayrıca tarayıcınızı belirli bir alan adından veya tüm alan adlarından çerezleri engelleyecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Ancak hizmetlerimizin dil tercihlerinizi hatırlamak gibi konularda [düzgün çalışabilmeleri için çerezlerden yararlandığını](#) unutmayın.
- Cihaz düzeyinde ayarlar: Cihazınızda, hangi bilgileri topladığımızı belirleyen kontroller olabilir. Örneğin, Android cihazınızda [konum ayarlarını](#) değiştirebilirsiniz.

BİLGİLERİNİZİ PAYLAŞMA

Bilgilerinizi paylaştığınızda

Hizmetlerimizin çoğu, başka kullanıcılarla bilgi paylaşmanıza olanak tanır ve nasıl paylaştığınız sizin kontrolünüzdür. Örneğin, videoları YouTube'da herkese açık olarak paylaşabilir veya videolarınızı gizli tutmayı tercih edebilirsiniz. Bilgileri herkese açık olarak paylaştığınızda içeriğinize Google Arama da dahil olmak üzere arama motorları aracılığıyla erişilebileceğini unutmayın.

Oturumunuz açıkken bazı Google hizmetleriyle etkileşimde bulunduğunuzda (bir YouTube videosuna yorum yapma veya Play'de bir uygulamayı inceleme gibi) adınız ve fotoğrafınız etkinliğinizin yanında görünür. Bu bilgileri, [Paylaşılan öneriler ayarınıza bağlı olarak](#) reklamlarda da gösterebiliriz.

Google bilgilerinizi paylaştığında

Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki durumlar haricinde şirketlerle, kuruluşlarla veya Google'ın dışındaki kişilerle paylaşmayız:

İzin vermeniz durumunda

Sizden izin almamız halinde kişisel bilgileri Google dışında paylaşırız. Örneğin, bir rezervasyon hizmeti aracılığıyla [rezervasyon yaptırmak için Google Home'u kullanırsanız](#), söz konusu restoranla adınızı veya telefon numaranızı paylaşmadan önce sizden izin alırız. Herhangi bir [hassas kişisel bilgiyi](#) paylaşmadan önce sizden açıkça izin isteriz.

Alan adı yöneticileriyle ilgili durumlarda

Öğrenciyseniz veya Google hizmetlerini (G Suite gibi) kullanan bir kuruluşta çalışıyorsanız [alan adı yöneticiniz](#) ve hesabınızı yöneten bayiler, Google Hesabınıza erişebilir. Bu kişiler şu işlemleri yapabilir:

- Hesabınızda depolanan bilgilere (e-posta adresiniz gibi) erişme ve bu bilgileri saklama
- Hesabınızla ilgili istatistikleri (kaç tane uygulama yüklediğiniz gibi) görüntüleme
- Hesabınızın şifresini değiştirme
- Hesabınıza erişiminizi askıya alma veya feshetme
- Geçerli yasaları, mevzuatı, yasal süreci veya uygulanabilir resmi talepleri karşılamak amacıyla hesap bilgilerinize erişme
- Bilgilerinizi veya gizlilik ayarlarınızı silme ya da düzenleme hakkınızı kısıtlama

Harici olarak işlenmeleri için

Gizlilik Politikamızdaki ve diğer geçerli gizlilik ve güvenlik tedbirlerindeki talimatlara dayanarak ve bunlara uygun bir şekilde kişisel bilgileri bizim adımıza işlenmeleri için [bağlı kuruluşlarımıza](#) ve diğer güvenilir işletmelere ya da kişilere veririz. Örneğin, müşteri desteği konusunda bize yardımcı olmaları için servis sağlayıcıları kullanırız.

Yasal nedenlerle

Aşağıdaki durumlarda bilgilere erişimin, bilgilerin kullanımının, korunmasının veya ifşasının makul düzeyde gerekli olduğuna iyi niyetimizle inanırsak, kişisel bilgileri Google dışında paylaşırız:

- Geçerli herhangi bir yasa, düzenleme, [yasal işlem veya uygulanabilir resmi talebi](#) karşılamak. Resmi makamlardan aldığımız taleplerin sayısı ve türü ile ilgili bilgileri [Şeffaflık Raporumuzda](#) paylaşırız.
- Potansiyel ihlalleri araştırmak da dahil olmak üzere geçerli Hizmet Şartlarını uygulamak.
- Dolandırıcılığı, güvenlikle ilgili konuları ve teknik sorunları tespit etmek, önlemek veya çözmek.
- Google'ın, kullanıcılarımızın veya kamunun haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini, yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde korumak.

[Kimlik bilgileri dışındaki bilgileri](#) herkese açık olarak ve iş ortaklarımızla (yayıncılar, reklamverenler, geliştiriciler veya hak sahipleri gibi) paylaşabiliriz. Örneğin, hizmetlerimizin genel kullanımıyla ilgili [eğilimleri göstermek amacıyla](#) bilgileri herkese açık olarak paylaşırız. Ayrıca [belirli iş ortaklarının](#) kendi çerezlerini veya benzer teknolojileri kullanarak reklam ve ölçüm amacıyla tarayıcınızdan veya cihazınızdan bilgi toplamalarına da izin veririz.

Google başka bir şirketle birleşme, şirket satın alma veya varlık satma faaliyetinde bulunursa, kişisel bilgilerinizin gizliliğini sağlamaya devam ederiz ve kişisel bilgiler devredilmeden ya da farklı bir gizlilik politikasına tabi olmaya başlamadan önce, bu durumdan etkilenecek kullanıcılara bildirimde bulunuruz.

BİLGİLERİNİZİ GÜVENDE TUTMA

Bilgilerinizi korumak için hizmetlerimize güvenlik özellikleri ekleriz

Tüm Google ürünlerinde, bilgilerinizi sürekli koruyan kuvvetli güvenlik özellikleri mevcuttur. Hizmetlerimizi sürdürürken elde ettiğimiz bilgiler güvenlik tehditlerini size ulaşmadan önce algılayıp otomatik olarak engellememize yardımcı olur. Bilmeniz gerektiğini düşündüğümüz riskli bir durum algıarsak size haber veririz ve daha iyi korunmanızı sağlamak için izlemeniz gereken adımlar konusunda size yardımcı oluruz.

Sizi ve Google'ı, sakladığımız bilgilere yetkisiz erişimden veya bunların yetkisiz olarak değiştirilmesinden, ifşa edilmesinden veya imha edilmesinden korumak için çok çalışırız. Bu amaçla:

- Verilerinizi taşınırken gizli tutmak için şifreleme kullanırız
- Hesabınızı korumanıza yardımcı olmak için [Güvenli Tarama](#), Güvenlik Kontrolü ve [2 Adımlı Doğrulama](#) gibi bir dizi güvenlik özelliği sunarız
- Sistemlerimize yetkisiz erişimi önlemek için, fiziksel güvenlik tedbirleri dahil olmak üzere bilgi toplama, depolama ve işleme uygulamalarımızı gözden geçiririz
- Kişisel bilgilere erişimi, bu bilgileri işlemek için onlara ihtiyaç duyan Google çalışanları, alt yükleniciler ve araçlarla sınırlarız. Bu erişime sahip olan herkes, gizlilikle ilgili sözleşmeyle sağlanan çok sıkı yükümlülüklerle tabi olup bu yükümlülükleri yerine getirmemeleri durumunda disiplin cezası alabilir veya anlaşmaları feshedilebilir.

BİLGİLERİNİZİ DIŞA AKTARMA VE SİLME

Bilgilerinizin bir kopyasını istediğiniz zaman dışa aktarabilir veya Google Hesabınızdan silebilirsiniz

Google hesabınızdaki içeriğin bir kopyasını dışa aktararak yedekleyebilir veya Google dışındaki bir hizmetle kullanabilirsiniz.



Verilerinizi dışa aktarma

Bilgilerinizi silmek için şunları yapabilirsiniz:

- [Belirli Google hizmetlerinden içeriğinizi silme](#)
- [Etkinliğim](#)'i kullanarak belirli öğeleri arama ve hesabınızdan silme
- [Belirli Google ürünlerini silme](#) (bu ürünlerle ilişkilendirilmiş bilgileriniz de dahil olmak üzere)
- [Tüm Google Hesabınızı silme](#)



Bilgilerinizi silme

Bilgilerinizi saklama

Topladığımız verileri ne olduklarına, nasıl kullandığımıza ve sizin ayarlarınızı nasıl yapılandığımıza bağlı olarak farklı zaman dilimleri boyunca saklarız:

- Oluşturduğunuz veya yüklediğiniz içerik gibi bazı verileri istediğiniz zaman silebilirsiniz. Ayrıca, hesabınıza kaydedilen [etkinlik bilgilerinizi](#) de silebilir veya belirli bir süre sonra [otomatik olarak silinmesini seçebilirsiniz](#).
- Sunucu günlüklerindeki [reklam verileri](#) gibi diğer veriler, belirli bir süre sonra otomatik olarak silinir veya anonimleştirilir.
- Hizmetlerimizi ne sıklıkta kullandığınızla ilgili bilgiler gibi bazı verileri, siz Google Hesabınızı silene kadar saklarız.

- Bazı veriler, meşru ticari veya yasal amaçlarla (ör. güvenlik, dolandırıcılık ve kötüye kullanımı önleme veya finansal kayıt tutma) gerektiğinde daha uzun süre saklanır.

Verileri sildiğinizde, verilerinizin sunucularımızdan güvenle ve tamamen kaldırıldığından veya yalnızca anonim şekilde saklandığından emin olmak için bir silme işlemi uygularız. Hizmetlerimizin, bilgilerin yanlışlıkla veya kötü amaçla silinmesini engellediğinden emin olmaya çalışırız. Bu nedenle, siz bir şeyi sildikten sonra kopyaların etkin ve yedek sistemlerimizden silinmesi biraz zaman alabilir.

Bilgilerinizi silmemizin ne kadar sürdüğü de dahil olmak üzere Google'ın [veri saklama süreleri](#) hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

DÜZENLEYİCİ KURUMLARLA İŞBİRLİĞİ VE UYUM

Bu Gizlilik Politikası'nı düzenli olarak inceleriz ve bilgilerinizi bu politikaya uygun şekilde işlediğimizden emin oluruz.

Veri aktarımları

Dünyanın dört bir yanında sunucularımız olduğu için bilgileriniz yaşadığınız ülkenin dışındaki sunucularda işlenebilir. Veri koruma kanunları ülkeden ülkeye değişmekte, bazı kanunlar diğerlerinden daha fazla koruma sağlamaktadır. Bilgilerinizin nerede işlendiğine bakılmaksızın bu politikada açıklanan korumaları aynı şekilde uygularız. Ayrıca, veri aktarımıyla ilgili olarak EU-US ve Swiss-US Privacy Shield Frameworks gibi belirli [yasal çerçeveleri](#) de uygularız.

Yazılı resmi şikayetler aldığımızda şikayette bulunan kişiyle bağlantı kurarak yanıt veririz. Verilerinizin aktarılmasıyla ilgili olarak sizinle doğrudan çözemediğimiz tüm şikayetleri çözüme kavuşturmak için yerel veri koruma yetkilileri de dahil olmak üzere ilgili denetim yetkilileriyle birlikte çalışırız.

Avrupa'daki gereksinimler

Bilgilerinizin işlenmesinde Avrupa Birliği (AB) veri koruma kanunu geçerliyse, bu politikada açıklanan kontrolleri sağlarız. Böylece bilgilerinize erişim izni isteme, bunları güncelleme, kaldırma ve bilgilerinizin işlenmesini kısıtlama hakkınızı kullanabilirsiniz. Ayrıca bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme veya bilgilerinizi bir başka hizmete aktarma hakkınız da vardır.

Avrupa Ekonomik Alanı'nda veya İsviçre'de bulunan kullanıcıların bilgilerinden sorumlu veri sorumlusu, hizmete özgü bir gizlilik uyarısında aksi belirtilmediği sürece Google Ireland Limited şirkettir. Diğer bir deyişle, Google Ireland Limited, söz konusu kullanıcıların bilgilerinin işlenmesinden ve geçerli gizlilik yasalarına uyulmasından sorumlu Google satış ortağıdır.

Bilgilerinizi bu politikada açıklanan amaçlar doğrultusunda, aşağıdaki yasal gerekçelere dayanarak işleriz:

İzin vermeniz durumunda

Bilgilerinizi belirli amaçlarla işlemek için rızanızı isteriz ve istediğiniz zaman rızanızı geri çekme hakkına sahip olursunuz. Örneğin, size ilgi alanlarınıza dayalı reklamlar gibi kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak için rızanızı isteriz. Konuşma tanıma için sesinizi ve işitsel aktivitenizi kaydetmek istediğimizde de izninizi isteriz. Bu ayarları [Google Hesabınızda](#) yönetebilirsiniz.

Meşru menfaatler peşinde olduğumuzda

Bilgilerinizi Google'ın ve [üçüncü tarafların](#) meşru menfaatleri için işlerken gizliliğinizi korumaya yönelik [güvenlik önlemleri](#) uygularız. Bu da bilgilerinizi aşağıdakiler gibi amaçlar doğrultusunda işlediğimiz anlamına gelir:

- Kullanıcılarımızın ihtiyaçlarını karşılamak için hizmetlerimizi sunma, sürdürme ve iyileştirme
- Kullanıcılarımız için faydalı yeni ürünler ve özellikler geliştirme
- Hizmetlerimizin performansını [sağlamak ve iyileştirmek](#) için kullanıcıların hizmetlerimizi nasıl kullandıklarını anlama
- Size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak için [hizmetlerimizi özelleştirme](#)
- Kullanıcıları hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme amaçlı pazarlama
- Hizmetlerimizin çoğunun ücretsiz kalmasını sağlayan reklamlar sunma (ve reklamların kişiselleştirilmesi halinde rızanızı alırız)
- Hizmetlerimizle ilgili teknik sorunları, güvenlikle ilgili konuları, kötüye kullanımı veya dolandırıcılığı tespit etme, önleme veya çözüme
- Google'ın, kullanıcılarımızın veya kamunun haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini, yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde koruma ve bu kapsamda devlet makamlarıyla bilgi

paylaşımında bulunma

- Kullanıcılarımız için hizmetlerimizi iyileştiren ve kamuya faydası dokunan araştırmalar yapma
- Geliştiriciler ve hak sahipleri gibi iş ortaklarımıza karşı yükümlülükleri yerine getirme
- Geçerli Hizmet Şartları'nın olası ihlallerinin araştırılması da dahil olmak üzere yasal hak taleplerini yerine getirme

Hizmet sağladığımızda

Sözleşme kapsamında istediğiniz hizmeti sağlamak için verilerinizi işleriz. Örneğin, Google Drive için fazladan depolama alanı satın aldığınızda ödeme bilgilerinizi işleriz.

Yasal yükümlülüklere uyduğumuzda

Yasal yükümlülüğümüz olduğunda bilgilerinizi işleriz. Örneğin, [yasal işleme veya uygulanabilir bir resmi makam talebine](#) yanıt verdiğimiz durumlarda.

Sorularınız varsa [Google'a ve veri koruma ofisimize ulaşabilirsiniz](#). Yerel yasa kapsamındaki haklarınızla ilgili endişeleriniz varsa yerel veri koruma kurumunuza ulaşabilirsiniz.

BU POLİTİKA HAKKINDA

Bu politika ne zaman geçerlidir?

Bu Gizlilik Politikası Google LLC ve [bağlı kuruluşları](#) tarafından sunulan tüm hizmetler için geçerlidir. Bu hizmetlere YouTube, Android ve üçüncü taraf sitelerde sunulanlar (reklamcılık hizmetleri gibi) dahildir. Bu Gizlilik Politikası, bu Gizlilik Politikası'na dahil olmayıp ayrı bir gizlilik politikasına sahip olan hizmetler için geçerli değildir.

Bu Gizlilik Politikası aşağıdakiler için geçerli değildir:

- Hizmetlerimize reklam veren başka şirketlerin ve kuruluşların bilgi uygulamaları
- Google hizmetlerini içerebilen, arama sonuçlarında size gösterilebilen veya hizmetlerimizden bağlantı verilebilen ürünler ya da siteler dahil olmak üzere diğer şirketler ve bireyler tarafından

Bu politikadaki değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası'nı zaman zaman değiştiririz. Açıkça izniniz almadan bu Gizlilik Politikası kapsamındaki haklarınızda kısıtlama yapmayız. Her zaman son değişikliklerin yayınlanma tarihini belirtiriz ve incelemeniz için [arşivlenmiş sürümlere](#) erişim hakkı tanırız. Değişiklikler önemliyse daha dikkat çekici bir bildirim sağlarız (belirli hizmetler için Gizlilik Politikası değişikliklerine dair e-posta bildirimini gibi).

İLGİLİ GİZLİLİK UYGULAMALARI

Belirli Google hizmetleri

Aşağıdaki gizlilik bildirimleri bazı Google hizmetleri hakkında ek bilgi sağlar:

- [Chrome ve Chrome İşletim Sistemi](#)
- [Play Kitaplar](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [Eğitim için G Suite](#)
- [YouTube Çocuk](#)
- [13 yaşı \(veya ülkenizde geçerli olan yaş sınırının\) altındaki çocuklar için Family Link üzerinden yönetilen Google Hesapları](#)
- [Google Asistan'daki Çocuklara Yönelik Özelliklerden İşitsel Materyal ve Ses Toplama](#)

Diğer yararlı kaynaklar

Aşağıdaki bağlantılarda, uygulamalarımız ve gizlilik ayarlarımız hakkında daha fazla bilgi edinebileceğiniz yararlı kaynaklar vurgulanmaktadır.

- Hesabınızı yönetmek için kullanabileceğiniz ayarların birçoğunu [Google Hesabınızda](#) bulabilirsiniz
- [Gizlilik Kontrolü](#), Google Hesabınızla ilgili önemli gizlilik ayarları konusunda size rehberlik sağlar
- [Google'ın güvenlik merkezi](#), yerleşik güvenlik, gizlilik kontrollerimiz ve ailenizin internet kullanımıyla ilgili temel kuralları ayarlamanıza yardımcı olacak araçlar hakkında daha fazla bilgi almanızı sağlar
- [Gizlilik ve Şartlar](#), bu Gizlilik Politikası ve Hizmet Şartlarımız hakkında daha fazla bağlam sağlar
- [Teknolojiler](#) şu konularda daha fazla bilgi sağlar:
 - [Google, çerezleri nasıl kullanır?](#)
 - [Reklamcılık için kullanılan teknolojiler](#)
 - [Google, fotoğraflardaki yüzler gibi öğeleri tanımak için desen tanımayı nasıl kullanır?](#)
 - [Google, hizmetlerimizi kullanan sitelerdeki veya uygulamalardaki bilgileri nasıl kullanır?](#)

en yararlı bulacağınız reklamlar

Örneğin, YouTube'da fırında yemek pişirme ile ilgili videolar izlerseniz, web'de gezinirken bu konuda daha fazla reklam görebilirsiniz. Yaklaşık konumunuzu belirlemek için IP adresinizi kullanabiliriz. Böylece, "pizza" araması yaparsanız yakındaki bir pizza paket servisinin reklamlarını yayınlayabiliriz. [Google reklamları](#) ve [neden belirli reklamları görebileceğiniz](#) ile ilgili daha fazla bilgi edinin.

çevrimiçi ortamda sizin için en önemli kişiler

Örneğin, oluşturduğunuz bir e-postanın Alıcı, Cc veya Bcc alanına bir adres yazdığınızda Gmail [en sık iletişim kurduğunuz](#) kişilere dayanarak adresler önerir.

telefon numarası

Hesabınıza telefon numaranızı eklerseniz numaranız ayarlarınıza bağlı olarak Google hizmetlerinde farklı amaçlarla kullanılabilir. Örneğin, telefon numaranız, şifrenizi unutmanız halinde hesabınıza erişmenize yardımcı olmak, diğer kullanıcıların sizi bulmasına ve sizinle bağlantı kurmasına yardımcı olmak ve size daha alakalı reklamlar göstermek için kullanılabilir. [Daha fazla bilgi](#)

ödeme bilgileri

Örneğin, Google Hesabınıza kredi kartı veya başka bir ödeme yöntemi eklerseniz, hizmetlerimizde gerçekleştireceğiniz satın alma işlemlerinde (Play Store'dan uygulama satın alma gibi) bunu kullanabilirsiniz. Ödemenizi işleme koymamıza yardımcı olması için işletme vergi numarası gibi başka bilgiler de isteyebiliriz. Bazı durumlarda kimliğinizi de doğrulamamız gerekebilir ve bunu yapabilmek için sizden bilgi isteyebiliriz.

Ödeme bilgilerini ayrıca Google Hesabı açacak yaşıta olmadığınızı gösteren yanlış bir doğum günü girmeniz gibi durumlarda yaş gereksinimlerini karşıladığınızı doğrulamak için de kullanabiliriz. [Daha fazla bilgi](#)

cihazlar

Örneğin, Google Play'den satın aldığınız bir filmi görüntülemek veya uygulamayı yüklemek için hangi cihazı kullanacağınıza karar vermenize yardımcı olmak amacıyla cihazlarındaki bilgileri kullanabiliriz. Bu bilgileri hesabınızın korunmasına yardımcı olmak için de kullanırız.

Google uygulamalarının yüklü olduğu Android cihaz

Google uygulamalarının yüklü olduğu Android cihazlar arasında Google veya iş ortaklarımızdan biri tarafından satılan cihazlar (telefonlar, kameralar, araçlar, giyilebilir cihazlar ve televizyonlar) yer alır. Bu cihazlar, Google Play Hizmetleri'ni ve Gmail, Haritalar, telefonunuzun kamerası ve numara çeviricisi, metin okuma, klavye girişi ve güvenlik özellikleri gibi hizmetleri içeren diğer önceden yüklenmiş uygulamaları kullanır.

İçerik ile reklam görüntülemeleri ve etkileşimleri

Örneğin, reklamların görüntülenmeleri ve reklamlarla etkileşim hakkında bilgi toplarız. Böylece reklamverenlere toplu raporlar sunabilir, reklamlarını bir sayfada yayınlayıp yayınlamadığımızı ve reklamın bir görüntüleyen tarafından görülüp görülmemiş olma ihtimalini söyleyebiliriz. Ayrıca fare ile

reklamın üzerine nasıl geldiğiniz veya reklamın görüldüğü sayfayla etkileşimde bulunup bulunmadığınız gibi diğer etkileşimleri de ölçebiliriz.

Google Hesabınız ile senkronize edilenler

Chrome tarama geçmişiniz yalnızca Google Hesabınızla Chrome senkronizasyonunu etkinleştirdiyse hesapınıza kaydedilir. [Daha fazla bilgi](#)

çağrı yapma ve alma veya mesaj gönderme ve alma hizmetleri

Bu hizmetlere şunlar örnek gösterilebilir:

- Yurt içi ve uluslararası aramalar için Google Hangouts
- Telefon etmek, kısa mesaj göndermek ve sesli mesajı yönetmek için Google Voice
- Google Fi, telefon planı için

Cihazınızdan alınan sensör verileri

Cihazınızda, konumunuzu ve hareketinizi daha iyi anlamak için kullanılabilen sensörler olabilir. Örneğin, hızınızı belirlemek için ivme ölçer ve hangi istikamette seyahat ettiğinizi öğrenmek için jiroskop kullanılabilir.

cihazınızın yakınındaki şeyler hakkında bilgi

Android'de Google'ın Konum hizmetlerini kullanıyorsanız Google Haritalar gibi konumunuza başvuran uygulamaların performansını iyileştirebiliriz. Google'ın Konum Hizmetleri'ni kullanıyorsanız, cihazınız konumu, sensörleri (ivme ölçer gibi) ve yakındaki baz istasyonları ile kablosuz erişim noktaları (MAC adresi ve sinyal gücü gibi) hakkındaki bilgileri Google'a gönderir. Bütün bunlar konumunuzun belirlenmesine yardımcı olur. Google Konum Hizmetleri'ni etkinleştirmek için cihaz ayarlarınızı kullanabilirsiniz. [Daha fazla bilgi](#)

herkes tarafından erişilebilen kaynaklar

Örneğin, Google'ın dil modellerini eğitmeye ve Google Çeviri gibi özellikler oluşturmaya yardımcı olmak için internette herkesin kullanımına açık olan bilgileri veya diğer herkese açık kaynaklardaki bilgileri toplayabiliriz.

kötüye kullanıma karşı koruma

Örneğin, güvenlik tehditleriyle ilgili bilgiler, hesabınızın ele geçirildiğini düşündüğümüzde size haber vermemize yardımcı olabilir (bu noktada hesabınızı korumak için gereken adımları uygulamanıza yardımcı olabiliriz).

kendi adlarına reklamcılık ve araştırma hizmetleri

Örneğin, reklamverenler reklam kampanyalarının performansını daha iyi anlayabilmek için bağlılık kartı programlarından veri yükleyebilirler. Reklamverenlere yalnızca bireysel kullanıcılar hakkında bilgi vermeyen toplu raporlar sağlarız.

hizmetlerimizi sunma

Aşağıda, hizmetlerimizi sunmak için bilgilerinizi nasıl kullandığımıza dair örnekler bulabilirsiniz:

- YouTube videosu yüklemek gibi istediğiniz verileri size göndermek için cihazınıza atanmış olan IP adresini kullanırız
- Google Hesabınıza erişmesi gereken kişi olarak kimliğinizi doğrulamamıza yardımcı olması için cihazınızdaki çerezlerde depolanan benzersiz tanımlayıcıları kullanırız
- Google Fotoğraflar'a yüklediğiniz fotoğraflar ve videolar; albümler, animasyonlar ve paylaşabileceğiniz diğer yapımlar oluşturmanıza yardımcı olmak için kullanılır. [Daha fazla bilgi](#)
- Size gelen bir uçuş onay e-postası, Gmail'inizde görünecek bir "check-in" düğmesi oluşturmak için kullanılabilir
- Bizden hizmet veya fiziksel ürün satın aldığınızda, gönderim adresiniz veya teslimat talimatlarınız gibi bilgileri bizimle paylaşabilirsiniz. Bu bilgileri hem siparişinizi işleme koyma, yerine getirme ve teslim etme gibi işlemleri gerçekleştirmek hem de satın aldığınız ürün veya hizmetle ilgili destek sağlamak için kullanırız.

hizmetlerimizin amaçlandığı şekilde çalışmasını sağlama

Örneğin, sorun olup olmadığını görmek için sistemlerimizi sürekli olarak izleriz. Belirli bir özellikte sorun olduğunu tespit edersek, sorunun başlamasından önce toplanan etkinlik bilgilerinin incelenmesi, sorunları daha hızlı bir şekilde düzeltmemize olanak tanır.

iyileştirmeler yapma

Örneğin, kullanıcıların hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulduklarını analiz etmek için çerezleri kullanırız. Bu analizler de daha iyi ürünler geliştirmemize yardımcı olabilir. Örneğin, kullanıcıların belirli bir görevi tamamlamaları uzun sürdüğü veya adımları tamamlamakta zorluk çektikleri zaman analizler bunu tespit etmemize yardımcı olabilir. Bu sayede, söz konusu özelliği yeniden tasarlayabilir ve ürünü herkes için iyileştirebiliriz.

özelleştirilmiş arama sonuçları

Örneğin, Google Hesabınızda oturum açıp Web ve Uygulama Etkinliği kontrolünü etkinleştirdiğinizde, önceki aramalarınıza ve diğer Google hizmetlerindeki etkinliklerinize dayalı olarak daha alakalı arama sonuçları elde edebilirsiniz. [Buradan daha fazla bilgi edinebilirsiniz](#). Oturumunuz kapalıyken bile özelleştirilmiş arama sonuçları alabilirsiniz. Bu düzeyde arama özelleştirme istemiyorsanız [gizli olarak arama yapabilir ve göz atabilir](#) ya da [oturum kapalıyken arama kişiselleştirmeyi](#) devre dışı bırakabilirsiniz.

kişiselleştirilmiş reklamlar

Ayrıca, reklamverenden edinilen bilgilere dayanarak kişiselleştirilmiş reklamlar gösterebiliriz. Örneğin, bir reklamverenin web sitesinden alışveriş yaptıysanız, reklamveren o ziyaretinizden elde ettiği bilgileri size reklam göstermek için kullanabilir. [Daha fazla bilgi](#)

hassas kategoriler

Size kişiselleştirilmiş reklamlar gösterirken, etkinliklerinize göre ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz konuları kullanırız. Örneğin, "Yemek Yapma ve Yemek Tarifleri" veya "Uçak Yolculuğu" gibi konularla ilgili reklamlar görebilirsiniz. Irk, din, cinsel yönelim veya sağlık durumu gibi hassas kategorilere dayalı kişiselleştirilmiş reklamlar göstermeyiz veya konuları kullanmayız. Hizmetlerimizi kullanan [reklamverenlerden de aynısını isteriz](#).

bilgilerle ilgili bağlantı oluşturabilir

Google Analytics birinci taraf çerezlerini kullanır. Bu da, çerezlerin Google Analytics müşterisi tarafından yerleştirildiği anlamına gelir. Sistemlerimiz kullanılarak, Google Analytics ile üretilen veriler, Google Analytics müşterisi ve Google tarafından, diğer web sitelerine yapılan ziyaretlerle ilgili üçüncü taraf çerezlerine bağlanabilir. Örneğin, bir reklamveren daha alakalı reklamlar oluşturmak veya trafiğini daha fazla analiz etmek için Google Analytics verilerini kullanmak isteyebilir. [Daha fazla bilgi](#)

güvenlik ve güvenilirlik

Aşağıda, hizmetlerimizin güvenli ve güvenilir kalmasını sağlamak için bilgilerinizi nasıl kullandığımıza dair bazı örnekler bulabilirsiniz:

- Otomatik yürütülen kötüye kullanım faaliyetlerine karşı koruma sağlamak için IP adreslerini ve çerez verilerini toplayıp analiz etme. Bu kötüye kullanım faaliyetleri, Gmail kullanıcılarına spam gönderme, reklamlara sahte tıklamalar yaparak reklamcıların parasını çalma veya Dağıtılmış Hizmet Reddi (Distributed Denial of Service, DDoS) saldırısı yaparak içerik sansürleme gibi çeşitli biçimlerde olabilir.
- Gmail'deki "son hesap etkinliği" özelliği herhangi birinin sizin bilginiz olmadan e-postanıza erişip erişmediğini ve ne zaman eriştiğini anlamınıza yardımcı olabilir. Bu özellik size Gmail'deki son etkinlikler hakkında bilgiler (e-postanıza erişen IP adresleri, ilişkili konum, erişme tarihi ve saati gibi) gösterir. [Daha fazla bilgi](#)

kötüye kullanım algılama

Sistemlerimizde politikalarımızı ihlal eden spam, kötü amaçlı yazılım, yasa dışı içerik ve diğer kötüye kullanım biçimlerini algıladığımızda hesabınızı devre dışı bırakabilir veya diğer gerekli işlemleri yapabiliriz. Belirli durumlarda ihlali ilgili yetkili kurumlara da bildirebiliriz.

topladığımız bilgileri birleştirme

Aşağıda, topladığımız bilgileri nasıl birleştirdiğimize dair bazı örnekler bulabilirsiniz:

- Google Hesabınızda oturum açmış durumdayken Google'da arama yaparsanız, herkese açık web'den gelen arama sonuçlarının yanı sıra Gmail veya Google Takvim gibi diğer Google

ürünlerindeki içeriklerinizle alakalı bilgiler de görebilirsiniz. Yaklaşan uçuşlarınızın durumu, restoran ve otel rezervasyonlarınız ya da fotoğraflarınız gibi öğeler bu kapsamda yer alır. [Daha fazla bilgi](#)

- Bir kişiyle Gmail üzerinden iletişim kurduysanız ve bu kişiyi bir Google Dokümanı'na veya Google Takvim'deki bir etkinliğe eklemek istiyorsanız kişinin adını yazmaya başladığınızda, Google e-posta adresini otomatik olarak tamamlayıp bu işi kolaylaştırır. Bu özellik, tanıdığınız kişilerle içerik paylaşmayı kolaylaştırır. [Daha fazla bilgi](#)
- Google uygulaması, ayarlarınıza bağlı olarak, size kişiselleştirilmiş içerikler göstermek için diğer Google ürünlerinde depoladığınız verileri kullanabilir. Örneğin, Web ve Uygulama Etkinliği'nde depolanmış aramalarınız varsa, Google uygulaması, etkinliğinize göre size ilgi alanlarınız (maç sonuçları gibi) hakkındaki haber makalelerini ve diğer bilgileri gösterebilir. [Daha fazla bilgi](#)
- Google Hesabınızı Google Home'a bağlarsanız Google Asistan aracılığıyla bilgilerinizi yönetebilir ve işlerinizi tamamlayabilirsiniz. Örneğin, Google Takviminize etkinlik ekleyebilir veya günlük programınızı öğrenebilir, yaklaşan uçuşunuzla ilgili durum güncellemesi olup olmadığını sorabilir veya arabayla yol tarifi gibi bilgileri telefonunuza gönderebilirsiniz. [Daha fazla bilgi](#)

diğer sitelerdeki ve uygulamalardaki etkinliğiniz

Bu etkinlik, hesabınızı Chrome ile senkronize etme gibi Google hizmetlerini kullanmanızdan veya Google ile iş ortaklığı olan siteleri ve uygulamaları ziyaretinizden geliyor olabilir. Birçok web sitesi ve uygulama, içeriklerini ve hizmetlerini iyileştirmek için Google ile iş ortaklığı yapmaktadır. Örneğin, bir web sitesi reklamcılık hizmetlerimizi (AdSense gibi) veya analiz araçlarımızı (Google Analytics gibi) kullanabilir, ya da diğer içerikleri (YouTube videoları gibi) yerleştirebilir. Bu hizmetler, gerçekleştirdiğiniz etkinlik hakkındaki bilgileri Google ile paylaşabilir. Bu veriler, [hesap ayarlarınıza](#) ve kullandığınız ürünlere (örneğin bir iş ortağı reklam hizmetlerimizle birlikte Google Analytics'i kullandığında) bağlı olarak kişisel bilgilerinizle ilişkilendirilebilir.

İş ortaklarımızın sitelerini veya uygulamalarını kullandığınızda Google'ın verileri ne şekilde ele aldığı hakkında [daha fazla bilgi edinin](#).

Google ile iş ortağı olma

Reklam göstermek için Google ile iş ortaklığı yapan 2 milyonu aşkın Google harici web sitesi vardır. [Daha fazla bilgi](#)

belirli Google hizmetleri

Örneğin, [blogunuzu](#) Blogger'dan veya [sahibi olduğunuz bir Google Sitesini](#) Google Sites'tan silebilirsiniz. Ayrıca Play Store'daki uygulamalara, oyunlara ve diğer içeriklere yaptığınız [yorumları](#) da silebilirsiniz.

düzenli çalışabilmek için çerezlerden yararlanma

Örneğin, tek bir tarayıcıda birden fazla Google Dokümanı açmanıza olanak tanıyan 'lbc's' adında bir çerez kullanırız. Bu çerez engellenirse Google Dokümanlar beklediği gibi çalışmaz. [Daha fazla bilgi](#)

yasal işlem veya uygulanabilir resmi talepler

Diğer teknoloji ve iletişim şirketleri gibi Google da, dünyanın her yerindeki resmi makamlardan ve mahkemelerden belirli kullanıcı verilerinin kendilerine verilmesi yönünde düzenli olarak talepler alır. Bu yasal taleplere uyma konusundaki yaklaşımımızın temelinde, Google'da depoladığınız verilerin gizliliğine ve güvenliğine gösterdiğimiz saygı yatar. Hukuk ekibimiz, hangi türde olursa olsun her talebi inceler ve bir talebin kapsamı aşırı geniş görüldüğünde veya talep doğru süreci takip etmediğinde sıklıkla olumsuz yanıt verir. [Şeffaflık Raporumuz](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

eğilimleri gösterme

Çok sayıda kişi bir şeyi aramaya başladığında, bu bilgi o döneme ait eğilimlerin belirlenmesi açısından yararlı olabilir. Google Trendler, belirli bir dönemde yapılan aramaların popülerliğini tahmin etmek için Google web aramalarından örnekler alır ve sonuçları, toplu hale getirilmiş terimler olarak herkese açık bir şekilde paylaşır. [Daha fazla bilgi](#)

belirli iş ortakları

Örneğin, YouTube içerik oluşturucularının ve reklamverenlerinin YouTube videolarının veya reklamlarının kitleleri hakkında bilgi sahibi olmaları için çerezler veya benzer teknolojiler kullanan ölçüm şirketleriyle birlikte çalışmalarına izin veririz. Başka bir örnek de, alışveriş sayfalarımızda ürün girişlerini gören farklı kullanıcı sayısını öğrenmek için çerezlerden yararlanan satıcılardır. Bu iş ortakları ve bilgilerinizi nasıl kullandıkları hakkında [daha fazla bilgi edinin](#).

dünyanın dört bir yanındaki sunucular

Örneğin, ürünlerimizin her zaman kullanıcıların kullanımına hazır olmalarını sağlamak için [dünyanın dört bir yanında](#) veri merkezleri işletiriz.

üçüncü taraflar

Örneğin, hak sahiplerine içeriklerinin hizmetlerimizde nasıl kullanıldığına dair kullanım istatistiklerini bildirmek için bilgilerinizi işleriz. Kullanıcılar adınızı ararsa ve sizinle ilgili herkese açık bilgiler içeren siteler için arama sonuçları görüntülersek de bilgilerinizi işleyebiliriz.

gerekli önlemler

Örneğin, verilerin sizinle ilgili diğer bilgilere bağlanamayacağından emin olmak için verileri anonim hale getirebilir veya şifreleyebiliriz. [Daha fazla bilgi](#)

sağlama ve iyileştirme

Örneğin, reklamlarımızın performansını iyileştirmek için kullanıcıların reklamlarla nasıl etkileşimde bulduklarını analiz ederiz.

hizmetlerimizi özelleştirme

Örneğin, ülkenize özgü bir etkinliği kutlamak için Arama ana sayfasında bir Google Doodle görüntüleyebiliriz.

Satış ortakları

Satış ortakları, Google şirketler grubuna ait tüzel kişilerdir. Buna, AB'de müşteri hizmetleri sağlayan şu şirketler dahildir: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp ve Google Dialer Inc. [AB'de iş hizmetleri sağlayan şirketler](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

Algoritma

Sorun çözme işlemleri gerçekleştirilirken bilgisayarların izlediği işlem veya kural dizisi.

Uygulama veri ön belleği

Uygulama veri ön belleği, bir cihazdaki veri havuzudur. Örneğin, bir web uygulamasının İnternet bağlantısı olmadan çalışmasını sağlayabilir ve içeriğin daha hızlı yüklenmesine olanak vererek performansı artırabilir.

Tarayıcı web depolaması

Tarayıcı web depolaması, web sitelerinin bir cihazdaki tarayıcıda veri depolamasına olanak sağlar. "Yerel depolama" modunda kullanıldığında, verilerin farklı oturumlar arasında saklanmasına imkan sağlar. Böylece tarayıcı kapatılıp tekrar açıldıktan sonra bile verilere erişilebilir. Web depolamasını kolaylaştıran bir teknoloji de HTML 5'tir.

Çerezler ve benzeri teknolojiler

Çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza gönderilen ve bir karakter dizisi içeren küçük bir dosyadır. Siteyi yeniden ziyaret ettiğinizde, söz konusu çerez bu sitenin tarayıcınız tarafından tanınmasına olanak sağlar. Çerezler kullanıcı tercihlerini ve diğer bilgileri depolayabilir. Tarayıcınızı tüm çerezleri reddedecek veya çerez gönderildiğini gösterecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Ancak, bazı web sitelerinin özellikleri veya hizmetleri çerezler olmadan düzgün çalışmayabilir. [Google'ın çerezleri nasıl kullandığı](#) ve [iş ortaklarımızın sitelerini veya uygulamalarını kullandığınızda](#) çerezler dahil olmak üzere verileri ne şekilde işlediği ile ilgili daha fazla bilgi edinin.

Cihaz

Cihaz, Google hizmetlerine erişmek için kullanılabilen bir bilgisayardır. Örneğin masaüstü bilgisayarlar, tabletler, akıllı hoparlörler ve akıllı telefonların hepsi cihaz olarak kabul edilir.

Kişisel olarak tanımlamayan bilgiler

Bunlar, kullanıcılar hakkında kaydedilen ve artık şahsi olarak tanımlanabilir bir kullanıcıyı yansıtmayan veya kullanıcıya gönderme yapmayan bilgilerdir.

IP adresi

İnternet'e bağlı her cihaza İnternet protokolü (IP) adresi olarak adlandırılan bir numara atanır. Bu numaralar genellikle coğrafi bloklar içerisinde atanır. Bir IP adresi çoğu kez İnternet'e bağlanan cihazın konumunu tanımlamak için kullanılabilir.

Piksel etiket

Piksel etiket, bir web sitesinin görüntülenme sayısı ya da bir e-postanın ne zaman açıldığı gibi belirli etkinlikleri takip etmek amacıyla web sitesine veya e-postanın gövdesine yerleştirilen bir teknolojidir. Piksel etiketler genellikle çerezlerle birlikte kullanılır.

Kişisel bilgiler

Bunlar, adınız, e-posta adresiniz veya fatura bilgileriniz ya da Google'ın makul biçimde bu tür bilgilerle (örneğin Google Hesabınızla ilişkilendirdiğimiz bilgiler) ilişkilendirebileceği diğer veriler gibi bize vermiş olduğunuz, sizi tanımlayan bilgilerdir.

Hassas kişisel bilgiler

Bu kategori, gizli tutulan tıbbi bilgiler, ırk veya etnik köken, siyasi görüş veya dini inanç ya da cinsel yönelim gibi kişisel bilgilerle ilgili olan özel bir kategoridir.

Sunucu günlükleri

Birçok web sitesinde olduğu gibi, sunucularımız, sitelerimizi ziyaret ettiğinizde istediğiniz sayfaları otomatik olarak kaydeder. Bu «sunucu günlükleri» genellikle web isteğinizi, İnternet Protokol adresinizi, tarayıcı türünüzü, tarayıcı dilinizi, isteğinizin tarihi ile saatini ve tarayıcınızı benzersiz biçimde tanımlayabilecek bir veya birden fazla çerezi içerir.

"Arabalar" teriminin aranması ile ilgili tipik bir günlük girişi şöyle görünür:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` kullanıcıya İSS tarafından atanan İnternet Protokol adresidir. Kullanıcının aldığı hizmete bağılı olarak, kullanıcılara internete her bağlandıklarında servis sağlayıcısı tarafından farklı bir adres atanabilir.
- `25/Mar/2003 10:15:32` sorgunun tarihi ve saatidir.
- `http://www.google.com/search?q=cars` arama sorgusu dahil olarak istekte bulunulan URL'dir.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` kullanılmakta olan tarayıcı ve işletim sistemidir.
- `740674ce2123a969` Google'ı ilk ziyaret ettiğinde bu bilgisayara özel olarak atanmış benzersiz çerez kimliğidir. (Çerezler kullanıcılar tarafından silinebilir. Kullanıcı Google'ı en son ziyaret ettiğinde çıkarken çerezi bilgisayardan sildiye, daha sonra aynı bilgisayarı kullanarak Google'ı tekrar ziyaretinde cihaz için benzersiz bir çerez kimliği atanacaktır.

Benzersiz tanımlayıcılar

Benzersiz tanımlayıcı bir tarayıcının, uygulamanın veya cihazın kimliğini benzersiz olarak belirlemek üzere kullanılacak bir karakter dizisidir. Farklı tanımlayıcılar ne kadar kalıcı olduklarına, kullanıcılar tarafından sıfırlanabilir olup olmadıklarına ve nasıl erişildiklerine göre farklılık gösterir.

Benzersiz tanımlayıcılar; güvenlik ve sahtekarlık tespiti, e-posta gelen kutunuz gibi hizmetlerinin senkronizasyonu, tercihlerinizin hatırlanması ve kişiselleştirilmiş reklamların sunulması dahil olmak üzere çeşitli amaçlar için kullanılabilir. Örneğin, çerezlerde depolanan benzersiz tanımlayıcılar sitelerin tarayıcınızda içeriği tercih ettiğiniz dilde göstermesine yardımcı olur. Tarayıcınızı tüm çerezleri reddedecek veya çerez gönderildiğini gösterecek şekilde yapılandırabilirsiniz. [Google'ın çerezleri nasıl kullandığı](#) ile ilgili daha fazla bilgi edinin.

Benzersiz tanımlayıcılar, tarayıcılar dışındaki diğer platformlarda belirli bir cihazı veya o cihazdaki uygulamayı tanımak için kullanılır. Örneğin, Reklam Kimliği gibi bir benzersiz tanımlayıcı Android cihazlarda alakalı reklamlar sunmak için kullanılır ve cihazınızın ayarlarından [yönetilebilir](#). Benzersiz tanımlayıcılar ayrıca üreticisi tarafından bir cihaza dahil edilebilir (bazen evrensel olarak benzersiz kimlik veya UUID denir). Cep telefonlarının IMEI numaraları bu duruma örnektir. Mesela bir cihazın benzersiz tanımlayıcısı hizmetimizi cihazınıza göre özelleştirmek veya hizmetlerimizle ilgili cihaz sorunlarını analiz etmek için kullanılabilir.