

Када користите наше услуге, поверавате нам своје информације. Схватато да је то велика одговорност и стварно се трудимо да заштитимо ваше информације и омогућимо вам контролу над њима.

Ова политика приватности има за циљ да вам објасни које информације прикупљамо, зашто их прикупљамо и како можете да их ажурирате, да управљате њима, да их извозите и да их бришете.

Ступа на снагу: 15. октобар 2019.

[Архивиране верзије](#)

---

Направили смо низ услуга које сваког дана помажу милионима људи да истражују свет и остварују интеракцију са њим на нове начине. Услуге обухватају:

- Google апликације, сајтове и уређаје, попут Претраге, YouTube-а и Google Home-а
- платформе попут Chrome прегледача и оперативног система Android
- производе који су интегрисани у апликације и сајтове трећих страна, попут огласа и уграђених Google мапа

Услуге можете да користите на више различитих начина да бисте управљали приватношћу. На пример, можете да се региструјете за Google налог ако желите да правите садржај попут имејлова и слика и да управљате њим, односно да видите релевантније резултате претраге. А многе Google услуге, попут претраживања на Google-у или гледања YouTube видео снимака, можете да користите када сте одјављени или без отварања налога. Можете и приватно да прегледате веб помоћу Chrome-а у режиму без архивирања. А у свим услугама можете да прилагодите подешавања приватности да бисте контролисали информације које прикупљамо и начин на који их користимо.

Да бисмо што боље објаснили ствари, додали смо примере, видео снимке са објашњењима и дефиниције за [кључне термине](#). А ако имате питања о овој политици приватности, можете да [нас контактирате](#).

---

## Желимо да разумете типове информација које прикупљамо док користите услуге.

Прикупљамо информације да бисмо свим корисницима пружили боље услуге – од откривања неких основних ствари, као што је језик који говорите, до неких сложенијих, као што су [огласи које ћете можда сматрати корисним](#), [људи који су вам најбитнији онлајн](#) или YouTube видео снимци који би могли да вам се свиде. Информације које Google прикупља и начин на који их користи зависе од тога како користите услуге и како управљате контролама приватности.

Када нисте пријављени на Google налог, чувамо информације које прикупљамо помоћу [јединствених идентификатора повезаних са прегледачем](#), апликацијом или [уређајем](#) који користите. То нам помаже да, на пример, задржимо подешавања језика у различитим сесијама прегледања.

Када сте пријављени, прикупљамо и информације које чувамо на Google налогу, а које сматрамо [личним подацима](#).

## Ствари које правите или нам пружате

Када отворите Google налог, пружате нам [личне податке](#) који обухватају име и лозинку. Можете да додате и [број телефона](#) или [информације о плаћању](#) на налог. Чак и ако нисте пријављени на Google налог, можете да нам пружите информације – попут имејл адресе за пријем новости о услугама.

Прикупљамо и садржај који правите, отпремате или примате од других када користите наше услуге. То обухвата ствари попут имејлова које пишете и примате, слика и видео снимака које чувате, докумената и табела које правите и коментара које остављате на YouTube видео снимке.

## Информације које прикупљамо док користите услуге

Апликације, прегледачи и уређаји

Прикупљамо информације о апликацијама, прегледачима и [уређајима](#) које користите за приступ Google услугама, што нам помаже да пружамо функције попут аутоматских ажурирања производа и затамњивања екрана ако степен напуњености батерије постане низак.

Информације које прикупљамо обухватају [јединствене идентификаторе](#), тип и подешавања прегледача, тип и подешавања уређаја, оперативни систем, информације о мобилној мрежи укључујући назив мобилног оператера и број мобилног телефона, и број верзије апликације. Прикупљамо и информације о интеракцији ваших апликација, прегледача и уређаја са услугама, укључујући [IP адресу](#), извештаје о отказивању, активности система, као и датум, време и URL упућивача за захтев.

Прикупљамо ове информације када Google услуга на вашем уређају контактира сервере – на пример, када инсталирате апликацију из Play продавнице или када услуга проверава да ли има аутоматских ажурирања. Ако користите [Android уређај са Google апликацијама](#), уређај повремено контактира Google сервере да би пружио информације о уређају и вези са услугама. Те информације обухватају ствари као што су тип уређаја, назив мобилног оператера, извештаји о отказивању и апликације које сте инсталирали.

## Ваше активности

Прикупљамо информације о вашим активностима у услугама, које користимо да бисмо вам, на пример, препоручили YouTube видео који ће вам се можда свидети. Информације о активностима које прикупљамо могу да обухватају:

- термине које тражите
- видео снимке које гледате
- [приказе и интеракције са садржајем и огласима](#)
- гласовне и аудио информације када користите аудио функције
- активности куповине
- људе са којима комуницирате или делите садржај
- активности на сајтовима и у апликацијама трећих страна који користе наше услуге
- Chrome историју прегледања коју сте [синхронизовали са Google налогом](#)

Ако користите [услуге за упућивање и примање позива или слање и примање порука](#), можда ћемо прикупљати информације из телефонске евиденције, попут броја телефона, броја телефона позиваоца, броја телефона примаоца позива, бројева за прослеђивање, времена и датума позива и порука, трајања позива, информација о усмеравању и типова позива.

Можете да посетите Google налог да бисте пронашли информације о активностима које су сачуване на налогу и да бисте управљали њима.



[Иди на Google налог](#)

---

## Информације о локацији

Прикупљамо информације о локацији када користите услуге, што нам помаже да пружамо функције попут упутстава за вожњу када желите да одете негде за викенд или времена пројекција за филмове у оближњим биоскопима.

Локацију можемо да одредимо са различитим нивоом прецизности помоћу следећих ставки:

- [GPS](#)
- [IP адреса](#)
- [подаци сензора са уређаја](#)
- [информације о стварима близу уређаја](#), попут приступних тачака за Wi-Fi, базних станица за мобилну телефонију и уређаја са Bluetooth-ом

Типови података о локацији које прикупљамо делимично зависе од подешавања уређаја и налога. На пример, можете да [укључите или искључите локацију на Android уређају](#) помоћу апликације за подешавања на уређају. Можете и да укључите [Историју локација](#) ако желите да направите приватну мапу места која посећујете са уређаја на којима сте пријављени.

---

У одређеним околностима Google такође прикупља информације о вама из [јавно доступних извора](#). На пример, ако се ваше име појављује у локалним новинама, Google претраживач може да индексира тај чланак и да га приказује другим људима ако траже ваше име. Можемо да прикупљамо информације о вама и од поузданих партнера, укључујући маркетиншке partnере који

нам пружају информације о потенцијалним клијентима за услуге за предузећа и партнере за безбедност који нам пружају информације за [заштиту од злоупотребе](#). Информације добијамо и од [оглашивача да бисмо пружали услуге оглашавања и истраживања у њихово име](#).

Користимо различите технологије да бисмо прикупљали и чували информације, укључујући [колачиће](#), [ознаке пиксела](#), локалну меморију, попут [веб-складиштења из прегледача](#) или [кеш меморија са подацима о апликацијама](#), базе података и [евиденције сервера](#).

---

ЗАШТО GOOGLE ПРИКУПЉА ПОДАТКЕ

## Користимо податке да бисмо направили боље услуге

Информације које прикупљамо из свих услуга користимо у следеће сврхе:

### Пружање услуга

Користимо информације за [пружање услуга](#), попут обрађивања термина које тражите да бисмо вам приказали резултате или помагања у дељењу садржаја предлагањем прималаца из контаката.

### Одржавање и побољшавање услуга

Информације користимо и [да бисмо проверили да ли услуге раде како треба](#), што може да обухвата праћење прекида у пружању услуга или решавање проблема које нам пријављујете. Такође их користимо [да бисмо побољшали услуге](#) – на пример, када утврдимо које термине за претрагу људи најчешће погрешно пишу, то нам помаже да побољшамо функције провере правописа које се користе у свим услугама.

### Прављење нових услуга

Користимо информације које прикупљамо у постојећим услугама да бисмо лакше правили нове услуге. На пример, када смо разумели како људи организују слике у Picasa-и, првој Google апликацији за слике, то нам је помогло да дизајнирамо и објавимо Google слике.

## Пружање персонализованих услуга, укључујући садржај и огласе

Користимо информације које прикупљамо да бисмо прилагођавали услуге вама, укључујући пружање препорука, персонализованог садржаја и [прилагођених резултата претраге](#). На пример, [Провера безбедности](#) пружа безбедносне савете прилагођене начину на који користите Google производе. А Google Play користи информације попут апликација које сте већ инсталирали и видео снимака које сте гледали на YouTube-у да би предлагао нове апликације које ће вам се можда допасти.

У зависности од подешавања, можда ћемо вам приказивати и [персонализоване огласе](#) на основу интересовања. На пример, ако тражите „планинске бицикле“, можда ћете видети оглас за спортску опрему када прегледате сајт са огласима које приказује Google. Можете да контролишете информације које користимо за приказивање огласа ако посетите подешавања огласа.

- Не приказујемо вам персонализоване огласе на основу [осетљивих категорија](#), попут расе, религије, сексуалне оријентације или здравственог стања.
- Не делимо са оглашавачима информације помоћу којих вас је могуће лично идентификовати, попут имена или имејла, ако ви то не затражите од нас. На пример, ако видите оглас за цвећару у близини и изаберете дугме „Додирните за позив“, повезаћемо ваш позив и можда ћемо делити број телефона са цвећаром.



[Иди у Подешавања огласа](#)

---

## Мерење учинка

Користимо податке за аналитику и мерење да бисмо разумели како користите услуге. На пример, анализирамо податке о вашим посетама нашим сајтовима да бисмо, између осталог, оптимизовали дизајн производа. Користимо и податке о огласима са којима остварујете интеракцију да бисмо помогли оглашавачима да разумеју учинак својих огласних кампања. У ту сврху користимо много различитих алатки, укључујући Google аналитику. Када посећујете сајтове који користе Google аналитику, Google и корисник Google аналитике [могу да повежу информације](#) о вашим активностима са тог сајта са активностима са других сајтова који користе услуге оглашавања.

## Комуникација са вама

Користимо информације које прикупљамо, попут имејл адресе, да бисмо директно комуницирали са вама. На пример, можда ћемо вам послати обавештење ако откријемо сумњиве активности, попут покушаја пријављивања на ваш Google налог са непознате локације. Или можемо да вас обавестимо о предстојећим променама или побољшањима услуга. А ако контактирате Google, сачуваћемо запис захтева који може да нам помогне да решимо проблеме на које сте можда наишли.

## Заштита Google-а, корисника и јавности

Користимо информације да бисмо побољшали [безбедност и поузданост](#) услуга. То обухвата откривање и спречавање преваре, злоупотребе, безбедносних ризика и техничких проблема који могу да нанесу штету Google-у, корисницима или јавности, као и реаговање на њих.

---

Користимо различите технологије да бисмо обрађивали информације у те сврхе. Користимо аутоматизоване системе који анализирају ваш садржај да бисмо вам пружали ствари попут прилагођених резултата претраге, персонализованих огласа или других функција прилагођених начину на који користите услуге. А садржај анализирамо да бисмо [открили злоупотребу](#), попут непожељног садржаја, малвера и незаконитог садржаја. Користимо и [алгоритме](#) да бисмо препознали шаблоне у подацима. На пример, Google преводилац помаже људима да комуницирају на различитим језицима тако што открива честе језичке шаблоне у фразама чији превод тражите од њега.

Можемо да [комбинујемо информације које прикупљамо](#) из различитих услуга и са различитих уређаја у претходно описане сврхе. На пример, ако гледате видео снимке са гитаристима на YouTube-у, можда ће вам се приказати оглас за часове гитаре на сајту који користи наше производе за оглашавање. У зависности од подешавања налога, [активности на другим сајтовима и у апликацијама](#) могу да буду повезане са личним подацима ради побољшања Google услуга и огласа које пружа Google.

Ако други корисници већ имају вашу имејл адресу или неке друге информације које вас идентификују, можемо да им прикажемо ваше јавно видљиве информације о Google налогу, попут имена и слике. То, на пример, помаже људима да идентификују имејл који сте ви послали.

Затражићемо вашу сагласност пре него што употребимо информације у неку другу сврху која није наведена у овој политици приватности.

---

## Имате различите могућности по питању информација које прикупљамо и начина на који их користимо

Овај одељак описује основне контроле за управљање приватношћу у различитим услугама. Можете да посетите и [Проверу приватности](#), која вам пружа прилику да прегледате и прилагодите важна подешавања приватности. Поред ових алатки, пружамо и посебна подешавања приватности у производима – можете да сазнате више у [Водичу за приватност за производе](#).



[Иди на Проверу приватности](#)

---

## Управљање информацијама, њихово прегледање и ажурирање

Када се пријавите, увек можете да прегледате и ажурирате информације ако посетите услуге које користите. На пример, и Сlike и Диск су дизајнирани да би вам помогли да управљате одређеним типовима садржаја које сте сачували на Google-у.

Направили смо и место на ком можете да прегледате и контролишете информације сачуване на Google налогу. [Google налог](#) обухвата:

### Контроле приватности



#### Контроле активности

Одлучите које типове активности желите да чувате на налогу. На пример, можете да укључите Историју локација ако желите предвиђања саобраћаја за дневно редовно путовање или можете да сачувате Историју гледања на YouTube-у да бисте добијали боље предлоге видео снимака.

[Идите у одељак Контроле активности](#)

---





Управљајте подешавањима о огласима који вам се приказују на Google-у, као и на сајтовима и у апликацијама који су [постали Google партнери](#) да би приказивали огласе. Можете да измените интересовања, да одаберете да ли ће се лични подаци користити да би огласи били релевантнији за вас и да укључите или искључите одређене услуге оглашавања.

[Иди у Подешавања огласа](#)

---



### О вама

Контролишите шта други виде о вама у различитим Google услугама

[Иди на одељак О вама](#)

---



### Дељене препоруке

Одаберите да ли ће се име и слика приказивати поред активности, попут рецензија и препорука, које се приказују у огласима.

[Иди на Дељене препоруке](#)

---



### Информације које делите

Ако сте G Suite корисник, контролишите са ким делите информације преко Google+ налога.

[Иди на одељак Информације које делите](#)

---

## Начини на које можете да прегледате и ажурирате информације



### Моје активности

Моје активности вам омогућавају да прегледате и контролишете податке који су направљени током вашег коришћења Google услуга, попут претрага које сте обавили или посета Google Play-у. Можете да прегледате по датумима и темама и да бришете све активности или један њихов део.

[Иди на Моје активности](#)

---



### Google контролна табла

Google контролна табла вам омогућава да управљате информацијама повезаним са одређеним производима.

[Иди на Контролну таблу](#)

---



### Лични подаци

Управљајте контакт информацијама, као што су име, имејл и број телефона.

[Иди на Личне податке](#)

---

Када се одјавите, можете да управљате информацијама повезаним са прегледачем или уређајем, укључујући:

- Персонализацију претраге док сте одјављени: [Одаберите](#) да ли ће се активности претраге користити за пружање релевантнијих резултата и препорука.
- Подешавања YouTube-а: Паузирајте и избришите [Историју претраге на YouTube-у](#) и [Историју гледања на YouTube-у](#).
- Подешавања огласа: [Управљајте](#) подешавањима о огласима који вам се приказују на Google-у, као и на сајтовима и у апликацијама који су постали Google партнери да би приказивали огласе.

## Извожење, уклањање и брисање информација

Можете да извезете копију садржаја са Google налога ако желите да направите резервну копију тог садржаја или да га користите у некој услузи ван Google-а.

---



### Извезите податке

---

Можете и да [захтевате уклањање садржаја](#) из одређених Google услуга према важећем закону.

Да бисте избрисали информације, можете:

- да избришете садржај из [одређених Google услуга](#)

- да потражите, а затим избришете одређене ставке са налога помоћу функције [Моје активности](#)
- да избришете одређене [Google производе](#), укључујући информације повезане са тим производима
- да избришете [цео Google налог](#)



## Избришите информације

---

Конечно, [Менаџер неактивности налога](#) вам омогућава да неком другом дате приступ деловима свог Google налога у случају да изненада не будете могли да користите налог.

---

Постоје други начини на које можете да контролишете информације које Google прикупља без обзира да ли сте пријављени на Google налог, укључујући:

- Подешавања прегледача: На пример, можете да конфигуришете прегледач тако да вам покаже када Google постави [колачић](#) у њега. Можете да конфигуришете прегледач и тако да блокира све колачиће са одређеног домена или са свих домена. Али не заборавите да су услугама [потребни колачићи да би исправно функционисале](#) када су у питању ствари попут памћења подешавања језика.
- Подешавања на нивоу уређаја: Уређај може да има контроле које одређују информације које прикупљамо. На пример, можете да [измените подешавања локације](#) на Android уређају.

---

## ДЕЉЕЊЕ ИНФОРМАЦИЈА

### Када делите информације

Многе наше услуге вам омогућавају да делите информације са другим људима, а ви имате контролу над начином на који ћете их делити. На пример, можете јавно да делите видео снимке на YouTube-у или да одлучите да буду приватни. Не заборавите да садржај може да постане доступан преко претраживача, укључујући Google претрагу, када делите информације јавно.

Када сте пријављени и остварујете интеракцију са неким Google услугама, на пример, остављате коментаре на YouTube видео или пишете рецензију апликације на Play-у, ваше име и слика се

појављују поред активности. Можемо да приказујемо те информације и у огласима [у зависности од подешавања](#) [Дељене препоруке](#).

## Када Google дели ваше информације

Не делимо личне податке са компанијама, организацијама или појединцима ван Google-а осим у следећим случајевима:

### Уз вашу сагласност

Делићемо личне податке ван Google-а када нам дате сагласност за то. На пример, ако [користите Google Home да бисте резервисали сто у ресторану](#) преко услуге за резервације, затражићемо вашу дозволу пре него што делимо ваше име или број телефона са тим рестораном. Тражићемо вашу изричиту сагласност за дељење било каквих [осетљивих личних података](#).

### Са администраторима домена

Ако сте студент или радите за организацију која користи Google услуге (попут G Suite-а), [администратор домена](#) и локални продавци који управљају налогом ће имати приступ Google налогу. Они ће можда моћи:

- да приступају информацијама сачуваним на налогу, попут имејла, и да задржавају те информације
- да прегледају статистику у вези са налогом, на пример, број апликација које инсталирате
- да мењају лозинку за налог
- да суспендују или укидају приступ налогу
- да примају информације о налогу да би се поступало у складу са важећим законима, прописима, правним процесима или извршним захтевима државних органа
- да ограничавају вашу могућност да бришете или мењате информације или подешавања приватности

### За спољну обраду

Личне податке пружамо нашим [повезаним лицима](#) и другим поузданим правним или физичким лицима да би их у наше име обрадили на основу упутстава и у складу са политиком приватности и са свим одговарајућим мерама заштите података и безбедности. На пример, користимо добављаче услуга за помоћ око корисничке подршке.

## Из правних разлога

Личне податке ћемо делити ван Google-а ако у доброј намери верујемо да је приступање информацијама, њихово коришћење, чување или откривање у разумној мери неопходно:

- да би се поступало у складу са важећим законима, прописима, [правним процесима или извршним захтевима државних органа](#). Информације о броју и типу захтева које добијамо од влада делимо у [Транспарентности](#).
- да би се применили важећи услови коришћења услуге, укључујући истраживање потенцијалних кршења ових услова.
- да би се открили, спречили или на неки други начин решили проблеми са преварама и безбедношћу или технички проблеми.
- да би се заштитила права, својина или безбедност Google-а, наших корисника или јавности онако како је прописано или дозвољено законом.

Можемо да делимо [податке који не могу да открију идентитет јавно и са партнерима](#) – попут објављивача, оглашивача, програмера или власника права. На пример, јавно делимо информације [да бисмо приказали трендове](#) за општу употребу наших услуга. Такође дозвољавамо [одређеним партнерима](#) да прикупљају информације из прегледача или са уређаја ради оглашавања и мерења учинка помоћу сопствених колачића или сличних технологија.

Ако је Google укључен у спајање, аквизицију или продају имовине, наставићемо да обезбеђујемо поверљивост личних података и да обавештавамо кориснике на које се то односи пре него што се лични подаци пренесу или на њих почне да се примењује нека друга политика приватности.

---

ЗАШТИТА ИНФОРМАЦИЈА

Уграђујемо безбедносне функције у услуге да бисмо заштитили ваше информације

Сви Google производи садрже јаке безбедносне функције које стално штите ваше информације. Увиди које стичемо одржавањем услуга помажу нам да откријемо и аутоматски спречимо безбедносне претње да икада допру до вас. А ако стварно откријемо нешто ризично са чиме би, по нашем мишљењу, требало да будете упознати, обавестићемо вас и провести вас кроз кораке за бољу заштиту.

Напорно радимо да бисмо вас и Google заштитили од неовлашћеног приступа, измене, откривања или уништавања информација које имамо, укључујући следеће мере:

- Користимо шифровање да би подаци остали приватни током преноса
- Пружамо низ безбедносних функција, попут [Безбедног прегледања](#), Провере безбедности и [Верификације у 2 корака](#) да бисмо вам заштитили налог
- Прегледамо праксе прикупљања, чувања и обраде информација, као и физичке мере безбедности, да бисмо спречили неовлашћен приступ системима
- Приступ личним подацима ограничавамо на запослене у Google-у, подизвођаче и агенте којима су те информације потребне да би их обрадили. Свако ко има такав приступ је на основу уговора у обавези да стриктно поштује поверљивост података и може да буде подвргнут дисциплинским мерама или да му буде прекинут радни однос ако не испуни те обавезе.

---

#### ИЗВОЖЕЊЕ И БРИСАЊЕ ИНФОРМАЦИЈА

## Можете да извезете копију информација или да их избришете са Google налога у било ком тренутку

Можете да извезете копију садржаја са Google налога ако желите да направите резервну копију тог садржаја или да га користите у некој услузи ван Google-а.



[Извезите податке](#)

---

Да бисте избрисали информације, можете:

- да избришете садржај из [одређених Google услуга](#)

- да потражите, а затим избришете одређене ставке са налога помоћу функције [Моје активности](#)
- да избришете одређене [Google производе](#), укључујући информације повезане са тим производима
- да избришете [цео Google налог](#)



Избришите информације

---

## Задржавање информација

Податке које прикупљамо задржавамо у различитим периодима који зависе од тога о каквим је подацима реч, како користимо те податке и како сте конфигурисали подешавања:

- Неке податке можете да избришете кад год желите, на пример, садржај који направите или отпремите. Можете да избришете и [информације о активностима](#) сачуване на налогу, а можете да [одаберете и да се избришу аутоматски](#) после истека одређеног периода.
- Други подаци, попут [података о оглашавању](#) у евиденцијама сервера, аутоматски се бришу или анонимизују после истека одређеног периода.
- Неке податке чувамо до брисања Google налога, попут информација о томе колико често користите наше услуге.
- А неке податке задржавамо дужи период када је то потребно у оправдане пословне или правне сврхе, попут безбедности, спречавања превара и злоупотребе или вођења финансијских извештаја.

Када избришете податке, пратимо смернице за њихово безбедно и потпуно уклањање са сервера или смернице за њихово задржавање, али само у анонимизованом облику. Трудимо се да наше услуге штите информације од случајног или злонамерног брисања. Из тог разлога, може да прође извесно време од тренутка када избришете нешто до тренутка када се копије избришу из система за активне копије и система за резервне копије.

Можете да сазнате више о [периодима задржавања података](#) у Google-у, укључујући и период који нам је потребан да бисмо избрисали ваше информације.

---

## УСАГЛАШЕНОСТ И САРАДЊА СА РЕГУЛАТОРНИМ ТЕЛИМА

Редовно прегледамо ову политику приватности и проверавамо да ли обрађујемо ваше информације на начине који су у складу са њом.

## Преноси података

Имамо [сервере широм света](#) и ваше информације могу да се обрађују на серверима који се налазе изван земље у којој живите. Закони о заштити података се разликују од земље до земље, па неки пружају више заштите од других. Без обзира на то где се обрађују ваши подаци, примењујемо исте нивое заштите који су описани у овој политици. Такође се придржавамо одређених [правних оквира](#) у вези са преносом података, укључујући оквире заштите приватности EU-US и Swiss-US Privacy Shield Frameworks.

Када примимо формалне писмене жалбе, одговоримо контактирањем особе која је поднела жалбу. Сарађујемо са одговарајућим надзорним органима, укључујући локалне власти надлежне за заштиту података, да бисмо решили евентуалне жалбе у вези са преносом података које не можемо да решимо директно са вама.

## Услови у Европи

Ако се закон о заштити података у Европској унији (ЕУ) односи на обраду ваших информација, пружамо контроле описане у овој политици да бисте могли да користите своје право да захтевате приступ обради информација, као и да је ажурирате, уклањате и ограничавате. Имате и право да уложите приговор на обраду информација или да извезете информације у неку другу услугу.

За кориснике који живе у Европском економском простору или Швајцарској, одговорни контролор података је Google Ireland Limited, осим ако није другачије наведено у обавештењу о приватности које се односи на одређену услугу. Другим речима, Google Ireland Limited је зависно друштво Google-а које је одговорно за обраду података и усклађивање са примењивим законима о приватности.

Обрађујемо информације у сврхе описане у овој политици по следећим правним основима:

Уз вашу сагласност



Тражимо ваш пристанак за обраду информација у одређене сврхе, а ви имате право да повучете сагласност у било ком тренутку. На пример, тражимо вашу сагласност да бисмо вам пружили персонализоване услуге, попут огласа заснованих на вашим интересовањима. Тражимо вашу сагласност и за прикупљање гласовних и аудио активности ради препознавања говора. Тим подешавањима можете да управљате на [Google налогу](#).

## Када радимо на остваривању законитих интереса

Обрађујемо информације због својих законитих интереса и законитих интереса [трећих страна](#) и истовремено примењујемо [одговарајуће заштитне мере](#) којима штитимо вашу приватност. То значи да обрађујемо информације за ствари као што су:

- пружање, одржавање и побољшавање услуга ради задовољавања потреба корисника
- прављење нових производа и функција који су корисни за кориснике
- схватање начина на који људи користе услуге [да бисмо проверили и побољшали](#) утицај услуга
- [прилагођавање услуга](#) да бисмо вам пружили бољи кориснички доживљај
- маркетиншке активности ради обавештавања корисника о услугама
- Пружање огласа како би многе услуге и даље биле бесплатно доступне (а када су огласи персонализовани, тражимо вашу сагласност)
- откривање, спречавање или друго решавање проблема са преварама, злоупотребом, безбедношћу или техничким проблемима у услугама
- Заштита права, својине или безбедности Google-а, наших корисника или јавности онако како је прописано или дозвољено законом, укључујући откривање информација државним органима
- обављање истраживања које побољшава услуге за кориснике и корисно је за јавност
- испуњавање обавеза према партнерима попут програмера и власника права
- испуњавање правних захтева, укључујући истраживање потенцијалних кршења примењивих услова коришћења услуге

## Када пружамо услугу

Обрађујемо податке да бисмо пружали услугу коју сте тражили по уговору. На пример, обрађујемо информације о плаћању када купујете додатни меморијски простор за Google диск.

## Када испуњавамо правне обавезе

Обрађиваћемо податке када имамо законску обавезу да то радимо, на пример, ако реагујемо на [правни процес или извршни захтев државних органа](#).

---

Ако имате питања, [можете да контактирате Google и канцеларију за заштиту података](#). А локални орган за заштиту података можете да контактирате ако сте забринути за своја права по локалном закону.

---

О ОВОЈ ПОЛИТИЦИ

## Када се ова политика примењује

Ова политика приватности се примењује на све услуге које нуде Google LLC и његова [повезана лица](#), укључујући YouTube, Android и услуге које се нуде на сајтовима трећих страна, као што су услуге оглашавања. Ова политика приватности се не примењује на услуге које имају засебне политике приватности које не обухватају ову политику приватности.

Ова политика приватности се не примењује на:

- праксе за коришћење информација других предузећа и организација које оглашавају наше услуге
- услуге које нуде друга предузећа или појединци, укључујући производе или сајтове који могу да обухватају Google услуге, који вам се приказују у резултатима претраге или до којих воде линкови из наших услуга

## Промене ове политике

Повремено мењамо ову политику приватности. Нећемо ограничити ваша права у складу са овом политиком приватности без изричите сагласности. Увек наводимо датум објављивања последњих

промена и нудимо приступ [архивираним верзијама](#) које можете да прегледате. Ако су промене значајне, послаћемо додатно обавештење (што за одређене услуге укључује имејлове са обавештењем о променама политике приватности).

---

## СРОДНЕ ПРАКСЕ ПРИВАТНОСТИ

### Одређене Google услуге

Следећа обавештења о приватности пружају додатне информације о неким Google услугама:

- [Chrome и Chrome оперативни систем](#)
- [Play књиге](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [G Suite for Education](#)
- [YouTube за децу](#)
- [Google налози којима се управља помоћу Family Link-а, за децу млађу од 13 година \(или узраста прописаног законима твоје земље\)](#)
- [Гласовне и аудио колекције из Функција за децу у Google помоћнику](#)

### Други корисни ресурси

Следећи линкови истичу корисне ресурсе помоћу којих можете да научите више о праксама и подешавањима приватности.

- [Google налог](#) садржи многа подешавања која можете да користите за управљање налогом
- [Провера приватности](#) ће вас провести кроз основна подешавања приватности за Google налог
- [Google центар за безбедност](#) вам помаже да сазнате више о нашој уграђеној безбедности, контролама приватности и алаткама за лакше успостављање основних дигиталних правила за

вашу породицу онлајн.

- [Приватност и услови](#) пружају више контекста у вези са овом политиком приватности и условима коришћења услуге
  - [Технологије](#) садрже више информација о следећим ставкама:
    - [Како Google користи колачиће](#)
    - Технологије које се користе за [оглашавање](#)
    - [Како Google користи препознавање шаблона](#) да би препознавао, на пример, лица на сликама
    - [Како Google користи информације са сајтова или из апликација које користе наше услуге](#)
- 

## огласи који ће вам бити веома корисни

На пример, ако гледате видео снимке о прављењу пецива на YouTube-у, можда ћете видети још огласа у вези са том темом док прегледате веб. Можда ћемо користити и IP адресу за одређивање приближне локације да бисмо могли да вам приказујемо огласе за оближњу услугу доставе пица ако тражите термин „пица“. Сазнајте више [о Google огласима](#) и [о томе зашто ће вам се можда приказивати одређени огласи](#).

## људи који су вам најбитнији онлајн

На пример, када уносите адресу у поље Коме, Копија или Скривена копија у имејлу који пишете, Gmail ће предложити адресе на основу људи које [најчешће контактирате](#).

## број телефона

Ако додате број телефона на налог, може да се користи за различите сврхе у разним Google услугама, у зависности од подешавања. На пример, број телефона можемо да користимо да бисмо вам помогли да приступите налогу ако заборавите лозинку, да бисмо помогли људима да вас пронађу и контактирају и да бисмо учинили огласе који вам се приказују релевантнијим за вас. [Сазнајте више](#)

## информације о плаћању

На пример, ако додате кредитну картицу или неки други начин плаћања на Google налог, можете да га користите да бисте куповали ствари у различитим услугама, попут апликација у Play продавници. Можда ћемо тражити и друге податке, као што је ПИБ за предузеће, да бисмо обрадили плаћање. У неким случајевима ћемо можда морати и да потврдимо идентитет и можда ћемо вам затражити податке да бисмо то урадили.

Можда ћемо користити и информације о плаћању да бисмо потврдили да задовољавате старосне услове ако, на пример, унесете нетачан датум рођења који показује да немате довољно година за Google налог. [Сазнајте више](#)

## уређаји

На пример, можемо да користимо информације са уређаја да бисмо вам помогли да одлучите који уређај желите да користите за инсталацију апликације или гледање филма који купите на Google Play-у. Те информације користимо и да бисмо вам заштитили налог.

## Android уређај са Google апликацијама

Android уређаји са Google апликацијама обухватају уређаје које продају Google или неко од наших партнера и ту спадају телефони, камере, возила, носиви уређаји и телевизори. Ти уређаји користе Google Play услуге и друге унапред инсталиране апликације које обухватају услуге попут Gmail-а, Мапа, камере и бројчаника телефона, претварања текста у говор, уноса са тастатуре и безбедносних функција.

## приказе и интеракције са садржајем и огласима

На пример, прикупљамо информације о приказима и интеракцијама са огласима да бисмо могли да пружамо обједињене извештаје оглашавачима, на пример, да им кажемо да ли смо приказали њихов оглас на страници и да ли је оглас вероватно видео неки корисник. Можемо да меримо и друге интеракције, на пример, како померате миш преко огласа или да ли имате интеракцију са страницом на којој се оглас приказује.

## синхронизација са Google налогом

Chrome историја прегледања се чува на налогу само ако сте омогућили Chrome синхронизацију са Google налогом. [Сазнајте више](#)

## услуге за упућивање и примање позива или слање и примање порука

Неки од примера ових услуга су:

- Google Hangouts, за упућивање домаћих и међународних позива
- Google Voice, за упућивање позива, слање SMS-ова и управљање говорном поштом
- Google Fi, за тарифни пакет за телефон

## подаци сензора са уређаја

Уређај можда има сензоре који могу да се користе за боље разумевање локације и кретања. На пример, акцелерометар може да се користи за одређивање брзине, а жироскоп за утврђивање смера кретања.

## информације о стварима у близини уређаја

Ако користите Google услуге локације на Android-у, можемо да побољшамо учинак апликација које се ослањају на локацију, попут Google мапа. Ако користите Google услуге локације, уређај шаље Google-у информације о својој локацији, сензорима (попут акцелерометра) и оближњим базним станицама за мобилну телефонију и приступним тачкама за Wi-Fi (попут MAC адресе и јачине сигнала). Све те ствари нам помажу да утврдимо вашу локацију. Можете да користите подешавања уређаја да бисте омогућили Google услуге локације. [Сазнајте више](#)

## јавно доступни извори

На пример, можемо да прикупљамо информације које су јавно доступне онлајн или из других јавних извора да бисмо лакше прилагођавали Google језичке моделе и правила функције попут Google преводиоца.

## заштита од злоупотребе

На пример, информације о безбедносним претњама могу да нам помогну да вас обавестимо ако сматрамо да вам је налог угрожен (и том приликом можемо да вам помогнемо да предузмете кораке за заштиту налога).

## услуге оглашавања и истраживања у име оглашивача

На пример, оглашивачи могу да отпремају податке картица лојалности и програма лојалности да би боље могли да разумеју учинак својих огласних кампања. Обједињене извештаје пружамо само оглашивачима који не откривају информације о појединцима.

## пружање услуга

Информације можемо да користимо за пружање услуга на следеће начине:

- Користимо IP адресу додељену уређају да бисмо вам слали податке које сте тражили, на пример, да бисте учитали YouTube видео
- Користимо јединствене идентификаторе који се чувају у колачићима на уређају да бисмо лакше потврдили ваш идентитет као особе која треба да има приступ Google налогу
- Сlike и видео снимци које отпремате у Google слике се користе да бисте лакше правили албуме, анимације и друге ствари које можете да делите. [Сазнајте више](#)
- Имејл за потврду лета који примите може да се користи да би се направило дугме „чекирај ме“ које се појављује у Gmail-у
- Када купите услуге или робу од нас, дајете нам податке попут адресе за испоруку или упутстава за испоруку. Те податке користимо за обраду, испуњавања и испоруку поруџбине и пружање подршке у вези са производом или услугом коју купујете.

## проверавамо да ли услуге раде како треба

На пример, стално надгледамо системе да бисмо пронашли проблеме. А ако утврдимо да нешто није у реду са одређеном функцијом, можемо брже да решимо проблеме прегледањем информација о активностима које су прикупљене пре него што је проблем настао.

## побољшавање производа

На пример, користимо колачиће да бисмо анализирали интеракцију корисника са услугама. А та анализа може да нам помогне да направимо боље производе. На пример, помоћу ње можемо да откријемо када људима треба превише времена да обаве одређени задатак или када имају проблема да уопште доврше одређене кораке. Тада можемо да редизајнирамо ту функцију и да побољшамо производ за све.

## прилагођени резултати претраге

На пример, када сте пријављени на Google налог и омогућили сте контролу Активности на вебу и у апликацијама, можете да добијете релевантније резултате претраге засноване на претходним претрагама и активностима из других Google услуга. Можете да [сазнате више овде](#). Можете да добијате прилагођене резултате претраге чак и када сте одјављени. Ако не желите да претрага у овој мери буде прилагођена, можете да [претражујете и прегледате приватно](#) или да искључите [персонализацију претраге за одјављене кориснике](#).

## персонализовани огласи

Персонализовани огласи могу да вам се приказују и на основу информација оглашивача. На пример, ако сте куповали на веб-сајту оглашивача, он може да користи информације о тој посети сајту да би вам приказивао огласе. [Сазнајте више](#)

## осетљиве категорије

Када вам приказујемо персонализоване огласе, користимо теме за које мислимо да би могле да вас занимају на основу ваших активности. На пример, можда ће вам се приказивати огласи за ствари као што су „Кулинарство и рецепти“ или „Ваздушни саобраћај“. Не користимо теме нити приказујемо персонализоване огласе на основу осетљивих категорија попут расе, религије, сексуалне оријентације или здравственог стања. [Исто то захтевамо и од оглашивача](#) који користе наше услуге.

## можемо да повезујемо информације

Google аналитика се ослања на колачиће прве стране, што значи да колачиће поставља корисник Google аналитике. Помоћу наших система корисник Google аналитике и Google могу да повезују податке које генерише Google аналитика са колачићима трећих страна, који су повезани са посетама другим веб-сајтовима. На пример, оглашивач ће можда желети да користи податке



Google аналитике да би правио релевантније огласе или да би додатно анализирао саобраћај.

[Сазнајте више](#)

## безбедност и поузданост

Информације можемо да користимо за очување безбедности и поузданости услуга на следеће начине:

- Прикупљамо и анализирамо податке о IP адресама и колачићима да бисмо се заштитили од аутоматизоване злоупотребе. Та злоупотреба се јавља у много облика, на пример, слање непожељних порука корисницима Gmail-а, крађа новца од оглашивача лажним кликтањем на огласе или цензурисање садржаја покретањем Дистрибуираног напада ради блокирања услуга (DDoS).
- Функција „последње активности на налогу“ у Gmail-у може да вам помогне да откријете да ли је и када је неко приступао имејлу без вашег знања. Ова функција вам приказује информације о недавним активностима у Gmail-у, попут IP адреса које су приступале имејлу, повезаних локација, као и датума и времена приступа. [Сазнајте више](#)

## откривање злоупотребе

Када у системима откријемо непожељан садржај, малвер, незаконит садржај и друге облике злоупотребе који представљају кршење смерница, можда ћемо вам онемогућити налог или предузети друге одговарајуће мере. У одређеним околностима можемо и да пријавимо то кршење одговарајућим органима.

## комбинујемо информације које прикупљамо

Информације које прикупљамо можемо да комбинујемо на следеће начине:

- Када сте пријављени на Google налог и претражујете на Google-у, можете да видите резултате претраге са јавног веба, као и релевантне информације из садржаја који имате у другим Google производима, попут Gmail-а или Google календара. То може да обухвата, на пример, статус предстојећих летова, резервације у ресторану и хотелу или слике. [Сазнајте више](#)
- Ако сте комуницирали са неким преко Gmail-а и желите да га додате у Google документ или догађај у Google календару, Google вам то олакшава аутоматским довршавањем имејл адресе када почнете да уносите његово име. Ова функција вам олакшава да делите ствари са људима које познајете. [Сазнајте више](#)

- Апликација Google може да користи податке које сте сачували у другим Google производима да би вам приказивала персонализовани садржај у зависности од подешавања. На пример, ако сте сачували претраге у Активностима на вебу и у апликацијама, апликација Google може да вам приказује чланке вести и друге информације о интересовањима, попут спортских резултата, на основу активности. [Сазнајте више](#)
- Ако повежете Google налог са Google Home уређајем, можете да управљате информацијама и да обављате задатке преко Google помоћника. На пример, можете да додајете догађаје у Google календар или да добијате распоред за дан пред вама, да тражите ажурирања статуса за предстојећи лет или да шаљете информације попут упутстава за возњу на телефон. [Сазнајте више](#)

## ваше активности на другим сајтовима и у апликацијама

Ове активности могу да буду резултат коришћења Google услуга попут синхронизације налога са Chrome-ом или посета сајтовима и апликацијама који су партнери са Google-ом. Многи веб-сајтови и апликације заснивају партнерски однос са Google-ом како би побољшали садржај и услуге. На пример, веб-сајт може да користи наше услуге оглашавања (као што је AdSense) или алатке за аналитику (као што је Google аналитика) или може да угради други садржај (као што су видео снимци са YouTube-а). Ове услуге могу да деле информације о вашим активностима са Google-ом и, у зависности од [подешавања налога](#) и производа који се користе (на пример, када партнер користи Google аналитику са нашим услугама оглашавања), ови подаци могу да буду повезани са вашим личним подацима.

[Сазнајте више](#) о томе како Google користи податке када користите сајтове или апликације наших партнера.

## постаните Google партнер

Има преко 2 милиона веб-сајтова и апликација изван Google мреже који су Google партнери за приказивање огласа. [Сазнајте више](#)

## посебне Google услуге

На пример, можете да избришете [свој блог](#) из Blogger-а или [Google сајт чији сте власник](#) из Google сајтова. Можете да избришете и [рецензије](#) које сте написали за апликације, игре и други садржај у Play продавници.

## исправно функционисање услуга зависи од колачића

На пример, користимо колачић под називом „lbcѕ“ који вам омогућава да отворите више Google докумената у једном прегледачу. Ако блокирате тај колачић, Google документи неће радити како се очекује. [Сазнајте више](#)

## правни процес или извршни захтев државних органа

Попут других компанија које се баве технологијом и комуникацијама, Google редовно прима захтеве влада и судова широм света да открије податке корисника. Уважавање приватности и безбедности података које чувате на Google-у је у основи нашег приступа када испуњавамо те правне захтеве. Правни тим прегледа сваки појединачни захтев, без обзира на тип, и често их одбијамо када захтеви делују преобимно или када нису у складу са одговарајућим поступком. Сазнајте више у [Транспарентности](#).

## приказивање трендова

Када много људи почне да тражи нешто, то може да пружи корисне информације о одређеним трендовима у том тренутку. Google трендови анализирају Google веб-претраге да би проценили популарност претрага током одређеног периода и јавно објављују те резултате у обједињеном облику. [Сазнајте више](#)

## посебни партнери

На пример, дозвољавамо YouTube ауторима и оглашавачима да сарађују са компанијама за мерење да би сазнали више о публици за своје YouTube видео снимке или огласе помоћу колачића или сличних технологија. Други пример су продавци на страницама Куповине, који користе колачиће да би утврдили колико различитих људи види њихове уносе производа. [Сазнајте више](#) о овим партнерима и начину на који користе ваше информације.

## сервери широм света

На пример, управљамо центрима података који се налазе [широм света](#) да би наши производи стално били доступни корисницима.

## треће стране

На пример, обрађујемо информације да бисмо власницима права слали статистику коришћења о начину на који је њихов садржај коришћен у услугама. Можемо да обрађујемо информације и ако људи траже ваше име и приказујемо резултате претраге за сајтове који садрже јавно доступне информације о вама.

## одговарајуће заштитне мере

На пример, можемо да учинимо податке анонимним или да их шифрујемо како бисмо се уверили да не могу да се повежу са другим информацијама о вама. [Сазнајте више](#)

## проверавамо и побољшавамо

На пример, анализирамо какву интеракцију корисници имају са огласима да бисмо побољшали учинак огласа.

## Прилагођавање услуга

На пример, можемо да вам прикажемо Google дудл логотип на почетној страници Претраге да бисмо прославили догађај који је битан за вашу земљу.

## Филијале

Зависно или повезано друштво је ентитет који припада Google групи компанија, укључујући следеће компаније које пружају корисничке услуге у ЕУ: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp и Google Dialer Inc. Сазнајте више о [компанијама које пружају пословне услуге у ЕУ](#).

## Алгоритам

Процес или скуп правила који прати рачунар током извршавања операција решавања проблема.

## Кеш података апликације

Кеш података апликације је складиште података на уређају. Оно може, на пример, да омогући веб-апликацији да се покреће без интернет везе и да побољша учинак апликације омогућавањем бржег учитавања садржаја.

## Веб-складиште прегледача

Веб-складиште прегледача омогућава веб-сајтовима да складиште податке у прегледачу на уређају. Када се користи у режиму „локалног складишта“, омогућава складиштење података у више сесија. Због тога подаци могу да се преузму и када се прегледач затвори и поново отвори. HTML 5 је технологија која олакшава складиштење на вебу.

## Колачићи и сличне технологије

Колачић је мала датотека која садржи низ знакова који се шаље рачунару када посетите неки веб-сајт. Када поново посетите сајт, колачић омогућава том сајту да препозна прегледач. Колачићи могу да складиште корисничка подешавања и друге информације. Подешавања прегледача можете да конфигуришете тако да блокира све колачиће или обавештава када се колачић шаље. Међутим, неке функције или услуге веб-сајта можда неће функционисати исправно без колачића. Сазнајте више о томе [како Google користи колачиће](#) и како Google користи податке, укључујући колачиће, [када користите сајтове или апликације наших партнера](#).

## Уређај

Уређај је рачунар који може да се користи за приступ Google услугама. На пример, рачунари, таблети, паметни звучници и паметни телефони се рачунају у уређаје.

## Информације које не могу да служе за идентификацију

Ово су информације о корисницима које се евидентирају тако да више не указују на појединачног корисника нити могу да га појединачно идентификују.

## IP адреса

Сваком уређају повезаном са интернетом додељује се јединствени број познат као адреса интернет протокола (IP). Ти бројеви се обично додељују по блоковима заснованим на земљама. IP адреса се често може користити да би се идентификовала локација са које се рачунар повезује са интернетом.

## Ознака пиксела

Ознака пиксела је врста технологије која се поставља на веб-сајт или у телу имејла у циљу праћења одређене активности, попут прегледа на веб-сајту или када се отвара имејл. Ознаке пиксела се често користе у комбинацији са колачићима.

## Лични подаци

То су информације које нам дајете и које вас идентификују, попут имена, имејл адресе или информација за обрачун или других података које Google основано може да повеже са таквим информацијама, као што су информације које повезујемо са Google налогом.

## Осетљиви лични подаци

Ово је посебна категорија личних података која је у вези са темема као што су поверљиви медицински подаци, подаци о расном или етничком пореклу, политичким или верским опредељењима или сексуалној оријентацији.

## Серверске евиденције

Као и код већине веб сајтова, сервери аутоматски евидентирају захтеве за страницама које упутите када посећујете сајтове. Ове „серверске евиденције“ обично обухватају ваш веб захтев, адресу интернет протокола, тип прегледача, језик прегледача, датум и време упућивања захтева, као и један или више колачића који могу на јединствен начин идентификовати ваш прегледач.

Типичан унос у евиденцији за претрагу речи „аутомобили“ изгледа овако:

123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
<http://www.google.com/search?q=cars> -

Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969

- `123.45.67.89` је адреса интернет протокола коју је корисник добио од свог интернет провајдера. У зависности од корисничке услуге, добављач може да додељује кориснику другачију адресу приликом сваког повезивања на интернет.
- `25/Mar/2003 10:15:32` је датум и време слања упита.
- `http://www.google.com/search?q=cars` је захтевани URL, укључујући упит за претрагу.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` су прегледач и оперативни систем који се користе.
- `740674ce2123a969` је јединствени ИД колачића додељен овом одређеном рачунару када је први пут посетио Google. (Корисници могу да бришу колачиће. Ако је корисник избрисао колачић са рачунара после последње посете Google-у, том уређају ће бити додељен јединствени ИД колачића следећи пут када корисник посети Google помоћу тог уређаја).

## Јединствени идентификатори

Јединствени идентификатор је низ знакова који може да се користи за јединствену идентификацију прегледача, апликације или уређаја. Различити идентификатори се разликују по томе колико су трајни, да ли корисници могу да их ресетују и како може да им се приступа.

Јединствени идентификатори могу да се користе у различите сврхе, укључујући безбедност и откривање превара, синхронизовање услуга као што су пријемно сандуче за имејлове, памћење подешавања и пружање персонализованих огласа. На пример, јединствени идентификатори сачувани у колачићима омогућавају сајтовима да приказују садржај у прегледачу на жељеном језику. Подешавања прегледача можете да конфигуришете тако да блокира све колачиће или обавештава када се колачић шаље. Сазнајте више о томе [како Google користи колачиће](#).

На платформама које нису прегледачи јединствени идентификатори се користе за препознавање одређеног уређаја или апликације на њему. На пример, јединствени идентификатор као што је ИД оглашавања се користи за пружање релевантних огласа на Android уређајима и њиме можете да [управљате](#) у подешавањима уређаја. Произвођач уређаја може и да инкорпорише јединствене идентификаторе (који се понекад називају универзално јединствени ИД-ови или UUID-ови) у уређај, на пример, IMEI број мобилног телефона. На пример, јединствени идентификатор уређаја може да се користи за прилагођавање наше услуге вашем уређају или анализирање проблема на уређају који се односе на наше услуге.